

CALENDARIZZAZIONE E PUBBLICAZIONE DEGLI ORARI DELLE LEZIONI

Principali caratteristiche del servizio erogato: il servizio consiste nel preparare un calendario il più possibile completo e accurato degli orari delle lezioni dell'anno accademico suddiviso per semestri, sulla base della normativa vigente e delle risultanze del Consiglio di Facoltà.

Modalità di erogazione: La pubblicazione avviene sulla bacheca in sede e sul sito della Facoltà nella apposita pagina.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio: studenti.

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente: Magnifico Rettore

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso alla struttura in cui sono presenti le bacheche	Giorni apertura/giorni lavorativi	100%
	Accessibilità multicanale	Disponibilità del servizio tramite sito web	n. giorni all'anno di funzionamento del sito/n. totale giorni annui	100%
Tempestività	Tempestività	Pubblicazione 10 giorni prima dell'inizio delle lezioni	Numero di giorni precedenti l'inizio delle lezioni in cui viene effettuata la pubblicazione	10 giorni
Trasparenza	Responsabile	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Referente	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il referente del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Tempistica	Pubblicazione nel sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni

Standard di qualità

Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di orari lezioni pubblicati corretti/numero di orari pubblicati	100%
			Numero reclami relativi alla conformità della prestazione erogata / numero totale orari lezioni da pubblicare	1%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero reclami relativi alla pertinenza della prestazione erogata / numero totale orari lezioni da pubblicare	1%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di orari presenti / numero di lezioni totali	80%
			Numero reclami relativi alla compiutezza della prestazione erogata / numero totale orari lezioni da pubblicare	5%