

## CALENDARIZZAZIONE E PUBBLICAZIONE DEGLI ORARI DEGLI ESAMI DI PROFITTO

*Principali caratteristiche del servizio erogato:* il servizio consiste nel preparare, attraverso contatti con i docenti ed informazioni derivanti dal Consiglio di Facoltà, un calendario il più possibile completo e accurato degli orari degli esami.

*Modalità di erogazione:* La pubblicazione avviene sulla bacheca in sede e sul sito della Facoltà nella apposita pagina.

*Tipologia di utenza che usufruisce del servizio:* studenti

*Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente:* Magnifico Rettore

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
<b>Accessibilità</b>	<b>Accessibilità fisica</b>	Accesso alla struttura in cui sono presenti le bacheche	Giorni apertura/giorni lavorativi	100%
	<b>Accessibilità multicanale</b>	Disponibilità del servizio tramite sito web	n. giorni all'anno di funzionamento del sito/n. totale giorni annui	100%
<b>Tempestività</b>	<b>Tempestività</b>	Pubblicazione 15 giorni prima dell'inizio della sessione d'esame	Numero di giorni precedenti l'inizio degli esami in cui viene effettuata la pubblicazione	15 giorni
<b>Trasparenza</b>	<b>Responsabilità</b>	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	<b>Referente</b>	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il referente del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	<b>Procedure di contatto</b>	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni

Standard di qualità

		contatto		
	<b>Tempistica</b>	Pubblicazione nel sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
<b>Efficacia</b>	<b>Conformità</b>	Regolarità della prestazione erogata	Numero di orari esami di profitto pubblicati corretti/numero di orari pubblicati	100%
			Numero reclami relativi alla conformità della prestazione erogata / numero totale orari esami di profitto da pubblicare	1%
	<b>Affidabilità</b>	Pertinenza della prestazione erogata	Numero reclami relativi alla pertinenza della prestazione erogata / numero totale orari esami di profitto da pubblicare	1%
	<b>Compiutezza</b>	Esaustività della prestazione erogata	Numero di orari esami di profitto presenti / numero di orari esami di profitto totali	80%
			Numero reclami relativi alla compiutezza della prestazione erogata / numero totale orari esami di profitto da pubblicare	5%