

VERBALE RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DEL 28 MAGGIO 2015

Il giorno 28 maggio 2015 presso la Sede Istituzionale del Presidio – Facoltà Scienze Politiche – IV Livello – Coste Sant’Agostino si è riunito il Presidio di Qualità dell’Università degli Studi di Teramo con il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbale seduta precedente
- 2) Comunicazioni
- 3) SUA-RD, parte II (G, H) e parte III (Terza Missione): ratifica
- 4) Relazione annuale attività Presidio Qualità: approvazione
- 5) Relazione del Nuva sulla rilevazione opinione studenti a.a. 2013-2014
- 6) Scheda SUA-CdS a.a. 2015-2016: scadenza del 22 maggio 2015
- 7) Varie ed eventuali

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	A
PROF. PASQUALE IUSO	Presidente del Presidio	X		
PROF.SSA LORENA AMBROSINI	Componente della Facoltà di Giurisprudenza	X		
DOTT. MICHELE DEL CARLO	Componente della Facoltà di Bioscienze e Tecnologie agro-alimentari e ambientali		X	
PROF. PIETRO GARGIULO	Componente della Facoltà di Scienze Politiche		X	
PROF. GIORGIO TISCAR	Componente della Facoltà di Medicina Veterinaria	X		
DOTT.SSA GABRIELLA QUIETI	Componente Personale TAB	X		

P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente

Presiede la seduta il prof. Pasquale Iuso, in qualità di Presidente del Presidio. La dott.ssa Quietì assume le funzioni di Segretario Verbalizzante. E' presente, su invito del Presidente, la dott.ssa Maria Barbara Mazzarella, nuovo responsabile dell'Area Valutazione e Qualità dell'Ateneo. La riunione del 28 maggio 2015 ha inizio alle ore 11.10



1) Approvazione verbale seduta precedente

Il Presidente sottopone ad approvazione il verbale della seduta precedente del 29 aprile 2015 che viene approvato con il voto favorevole di tutti i presenti, salva l'astensione dal voto dei componenti che erano assenti nella precedente seduta.

2) Comunicazioni

Il Presidente comunica che:

- su sollecitazione del Direttore Generale, il Presidente di concerto con l'Ufficio di Supporto, l'Area Qualità e nell'ambito di alcuni incontri anche con i Responsabili del Servizio Management e Qualità delle singole Facoltà, ha predisposto un documento sulle Politiche di Qualità. Tale documento è da intendere come base di partenza/proposta di successive elaborazioni e discussioni da parte degli Organi di Governo. Il documento verrà spedito dal Presidente via mail al Magnifico Rettore e al Direttore Generale al più tardi domani.
- nella giornata di ieri (27 maggio) si è svolto l'incontro con i colleghi dell'Università G. D'Annunzio che hanno illustrato i contenuti della simulazione di accreditamento periodico. L'ampia partecipazione e l'attenzione che molti colleghi hanno mostrato, partecipando all'incontro, dimostra che quella cultura della qualità di cui tante volte abbiamo discusso, si sta diffondendo. Il Prof. Sacchetta in qualità di coordinatore dei simulatori ha illustrato dettagliatamente i risultati producendo una interessantissima relazione, ponendo in luce le criticità e offrendo a tutti noi molti elementi di riflessione. Il Presidente precisa che l'obiettivo di queste simulazioni è stato pienamente raggiunto, in quanto non solo ha posto in evidenza come richiesto le criticità e le lacune, ma ha fornito a tutti noi una valutazione esterna ed una serie di suggerimenti estremamente utili. Il Presidente ritiene di inviare ai Presidi, ai Presidenti di CdS, ai Coordinatori delle Commissioni Paritetiche, al Nuva la medesima relazione per le opportune valutazioni. Il Presidio, in aggiunta, auspica che la stessa - attraverso le strutture didattiche competenti - abbia la massima diffusione con l'invito che le risultanze delle visite di simulazione diventino oggetto di approfondite discussioni opportunamente verbalizzate, nei rispettivi Consigli di Facoltà e Consigli di Corso di Studio, con preghiera di trasferire a tutti i componenti del Presidio le risultanze delle discussioni

3. Scheda SUA/RD parte II (G e H) e parte III (terza missione): ratifica.

Il Presidente riassume il punto conclusivo della riunione passata che ha costretto il Presidio a dover procedere ad una ratifica delle SUA/RD relativamente alle parti in scadenza indicate nel punto all'ordine del giorno. Il Presidio ha verificato il caricamento delle informazioni in scadenza come risultanti anche dalla documentazione allegata al presente verbale di cui viene a costituire parte integrante. Dopo una articolata discussione il Presidio all'unanimità ratifica, in relazione al punto all'odg, le diverse SUA/RD delle singole Facoltà e quella di Ateneo



auspicando che il prossimo anno – come già avvenuto in altre occasioni – venga messo nelle migliori condizioni di tempo per svolgere i suoi compiti, avendo provveduto per tempo a definire tempi e scadenze interne, con riferimento a quelle indicate dall'ANVUR.

4. Relazione Annuale attività del Presidio: approvazione

Il Presidente illustra a tutti i componenti del Presidio il testo della relazione annuale sulle attività che il Presidio ha posto in essere nel periodo aprile 2014- marzo 2015, predisposta di concerto con l'Ufficio di Supporto al Presidio, che dovrà essere trasmessa al Nucleo di Valutazione e agli organi dell'Ateneo (Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione e Direttore Generale). Il documento si articola in due parti: nella prima parte oltre ad un breve quadro di riferimento normativo, si descrivono l'approccio che si è mantenuto rispetto ai Processi di AQ, l'implementazione della struttura organizzativa, il miglioramento dei punti di connessione tra i diversi soggetti concorrenti e lo sviluppo complessivo del sistema applicato nel nostro Ateneo. Procedure, processi e miglioramenti organizzativi che si stanno concentrando sulla diffusione costante di una cultura della qualità non intesa in termini meramente organizzativi o burocratici, bensì tesi a migliorare la consapevolezza sull'importanza dell'intero sistema di autovalutazione e valutazione.

Nella seconda parte si descrivono le attività curate nel periodo aprile 2014 – marzo 2015 per la qualità della didattica e della ricerca, quelle programmate, quelle avviate o concluse nel periodo di riferimento e quelle che si intendono affrontare (o continuare ad implementare) nel periodo intercorrente fra questa e la prossima relazione. Per ciascuna attività sono descritte le fasi del processo e le responsabilità.

Il Presidente illustra in particolare la differente impostazione rispetto a quella dello scorso anno e – soprattutto – le significative modifiche intervenute nei processi e nell'organizzazione del sistema AVA nel nostro Ateneo. Si sofferma altresì su alcune problematiche ancora in via di definizione – in particolare sulla rilevazione delle opinioni studenti oggetto di specifico punto all'odg odierno – e sulle problematiche che il Presidio si troverà ad affrontare, alla luce delle risultanze della simulazione di accreditamento periodico. Si apre una lunga ed articolata discussione al termine della quale il Presidio all'unanimità approva seduta stante la relazione annuale sulle attività del Presidio aprile 2014-marzo 2015. Il punto 4 dell'odg viene letto e approvato seduta stante.

5. Relazione del NUVA sulla rilevazione opinioni studenti a.a.2013-2014

Il Presidente comunica che – su richiesta del Coordinatore del Nuva – è stata trasmessa allo stesso Nucleo una relazione sulla rilevazioni delle opinioni studenti. Il Nuva nella sua analisi in risposta alla nostra relazione, ha evidenziato una serie di criticità peraltro già poste in luce nel documento trasmesso dal Presidio. Alcune di queste criticità sono al momento attuale state risolte. In particolare è superato il problema relativo agli esami attivi e disattivi con l'utilizzo di un format predisposto dall'area ICT che popolato dalle singole Facoltà – a sua volta – permette

Gr af



al sistema informatico di separare fra loro queste due tipologie di insegnamento consentendo la compilazione del questionario per i soli insegnamenti attivi; è stato superato inoltre il problema della suddivisione delle materie di insegnamento fra primo e secondo semestre con l'introduzione di una apposita colonna aggiuntiva che viene compilata dalle singole facoltà e che riporta l'indicazione I/II semestre come richiesto nella proposta operativa dell'ANVUR; Infine in data 25 febbraio - il Presidio attraverso il suo Ufficio di Supporto ha trasmesso all'Ufficio Statistico di Ateneo sia il modello di "pagella docente", sia i relativi file delle rilevazioni, esplicitando anche i diversi livelli di elaborazione dei dati stessi. Ad oggi i dati sono alla fase finale di elaborazione da parte dell'Ufficio Statistico e di Supporto al Nuva.

Rimane aperta la questione della rilevazione dei singoli moduli di insegnamento facenti parte di corso integrato; allo stato attuale - come più volte ripetuto in diversi contesti - il Direttore Generale ha manifestato che non è possibile implementare l'attuale sistema informatico di ateneo, in quanto si è in fase di transito verso altro sistema; Il Presidente riferisce di aver anche inviato in data 31 marzo 2015 al direttore Generale una nota relativa alla rilevazione dei moduli (allegata al presente verbale di cui costituisce parte integrante). Il Presidio chiede al Presidente di sottoporre al Magnifico Rettore e al Direttore Generale (come peraltro ha già informalmente fatto) l'opportunità che le singole Facoltà coinvolte procedano ad una rilevazione cartacea dei singoli moduli in corsi di insegnamento integrati.

Il Presidente, nel concludere, comunica altresì che è stato richiesto formalmente in data 16 aprile 2015 un parere all'Ufficio Legale dell'Ateneo in merito alle ripetute richieste di trasmissione dei dati disaggregati (a livello di pagella del singolo docente), oltre che al Magnifico Rettore ed ai Presidi, anche ai Presidenti di Corso di Studio e ai Coordinatori delle Commissioni Paritetiche di Facoltà, ai fini dell'ottimizzazione delle analisi sulla qualità. Ad oggi siamo ancora in attesa di una risposta. La richiesta trasmessa all'Ufficio Legale è parte integrante del presente verbale.

6. Scheda SUA-CdS a.a. 2015-2016 scadenza 22 maggio 2015

Il Presidente illustra lo stato di avanzamento conclusivo e l'andamento della chiusura della SUA/CdS per l'anno 2015-2016. Innanzitutto il Presidente ringrazia tutti coloro che a livello di CdS, di Facoltà, di Uffici Management, e di Uffici Centrali di Ateneo hanno contribuito alla fase conclusiva ed alla regolare chiusura delle singole sezioni e schede; in aggiunta sottolinea come quest'anno si possa dire che tempi, informazioni e caricamenti siano avvenuti senza alcun significativo problema e che il quadro complessivo delle SUA/CdS è risultato essere non solo positivo in termini di monitoraggio della compilazione delle diverse sezioni, ma anche - se non soprattutto - che il processo nella sua generalità e nelle sue molteplici problematiche che pone annualmente, sia entrato a far parte della vita ordinaria dei Corsi di Studio e delle Facoltà. Si apre una lunga ed articolata discussione nel corso della quale intervengono tutti i presenti. Al termine il Presidente, nel riassumerne i contenuti pone in evidenza come i risultati raggiunti

Gr



non debbano far allentare l'attenzione sull'importanza decisiva del documento soprattutto nei termini di miglioramento continuo della qualità.

7. Varie ed eventuali

Il Presidente illustra i contenuti della sezione D 1 della Scheda SUA/ CdS che ha predisposto al fine dell'inserimento nelle diverse SUA/CdS. Il Presidente sottolinea come questa sezione è di particolare importanza perché al suo interno vi è la descrizione della struttura organizzativa e delle diverse responsabilità del sistema di AQ. Dopo una articolata discussione il Presidio approva all'unanimità seduta stante, la scheda D1 per la SUA/CdS relativa all'anno 2015-2016.

Il Presidente ritiene di sottoporre al Presidio l'opportunità di sollecitare i Corsi di Studio e/o le Facoltà ad una attenta valutazione dei livelli raggiunti relativamente all'AQ.5 (nelle sue diverse articolazioni interne) del sistema di valutazione AVA. Si apre una attenta ed approfondita discussione nel corso della quale emerge in modo condiviso da tutti i presenti la necessità che il Presidio solleciti questa valutazione da parte dei CdS che rappresenta l'avvio della fase di monitoraggio da parte del Presidio stesso sui diversi processi in atto. In tal senso il Presidio ritiene che di questa valutazione i singoli CdS forniscano - anche attraverso opportune delibere e omogeneizzazioni da parte delle Facoltà - al Presidio stesso apposite e dettagliate relazioni. In aggiunta il Presidio ritiene che lo stesso monitoraggio avvenga sul cosiddetto Patto con lo Studente (in particolare sui risultati, sulle criticità, sull'eventuale implementazione e sulle diverse applicazioni dello stesso nei Corsi di Studio/Facoltà), ritenuto una buona pratica da far emergere in tutta la sua importanza innovativa e di risultati conseguiti e conseguibili. Il Presidente ringrazia tutti i colleghi e comunica che si farà carico di quanto sopra, coinvolgendo al fianco dei Presidenti di Corso di Studio rispetto all'AQ.5, anche il Delegato di Ateneo e i singoli Delegati di Facoltà al Patto con lo Studente.

Il Presidente chiede a tutti i componenti se ritengono opportuna una riunione specifica sulla relazione relativa alla simulazione di accreditamento periodico. Tutti i presenti convengono sull'opportunità. In modo orientativo, quindi, il Presidente comunica che la prossima riunione del Presidio si terrà il giorno 17 giugno p.v. con un unico punto all'ordine del giorno; seguirà regolare convocazione.

Non essendovi null'altro da discutere la seduta è tolta alle ore 14.00

Il Presidente del Presidio di Qualità

(Prof. Pasquale Iuso)



Il Segretario Verbalizzante

(Dott. Gabriella Quieti)

