

PRESIDIO DI QUALITÀ

VERBALE RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DEL 5 FEBBRAIO 2015

Il giorno 5 febbraio 2015 presso la Sede Istituzionale del Presidio – Facoltà Scienze Politiche – IV Livello – Coste Sant’Agostino si è riunito il Presidio di Qualità dell’Università degli Studi di Teramo con il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbale seduta precedente
- 2) Comunicazioni
- 3) SUA-RD, I parte riquadro A-B-C: validazione
- 4) Relazione Commissioni Paritetiche anno 2014; analisi
- 5) Rilevazione insegnamenti secondo semestre a.a.2014-2015: approvazione calendario
- 6) Revisione linee guida rilevazione opinioni studenti: discussione e aggiornamento a.a.2014-2015
- 7) Varie ed eventuali

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	A
PROF. PASQUALE IUSO	Presidente del Presidio	X		
PROF.SSA LORENA AMBROSINI	Componente della Facoltà di Giurisprudenza	X		
DOTT. MICHELE DEL CARLO	Componente della Facoltà di Bioscienze e Tecnologie agro-alimentari e ambientali	X		
PROF. PIETRO GARGIULO	Componente della Facoltà di Scienze Politiche	X		
PROF.SSA SILVIA SALVATICI	Componente della Facoltà di Scienze della Comunicazione		X	
PROF. GIORGIO TISCAR	Componente della Facoltà di Medicina Veterinaria	X		
DOTT.SSA GABRIELLA QUIETI	Componente Personale TAB	X		

P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente

Presiede la seduta il prof. Pasquale Iuso, in qualità di Presidente del Presidio. La dott.ssa Quietì assume le funzioni di Segretario Verbalizzante. La riunione del 5 febbraio 2015 ha inizio alle ore 12.15



1) Approvazione verbale seduta precedente

Il Presidente sottopone ad approvazione il verbale della seduta precedente del 21 gennaio 2015. Nel corso dell'approvazione i componenti del Presidio affermano in merito al punto 7, che per il futuro non si debbano ulteriormente occupare di livelli esecutivi non propri, avendo il Presidio di Qualità dell'Ateneo il fine ultimo della costruzione e assicurazione dei processi di AQ all'interno dell'Ateneo.

In merito al punto 9 ed in relazione a quanto dichiarato dalla dott.ssa Quietì (necessità di adeguare la composizione del Presidio di Qualità al nuovo Regolamento generale che non prevede la componente TAB) il Presidio all'unanimità decide di chiedere al Direttore Generale di verificare la necessità dell'adeguamento della composizione del Presidio stesso, in relazione a quanto previsto dal regolamento Generale di Ateneo. In attesa di ciò il Presidio all'unanimità ribadisce la legittimità della presenza della Dot.ssa Quietì nel Presidio, in conformità alla decisione del Senato Accademico del 18 Aprile 2013 e del successivo D.R 210 del 24 maggio 2013. Al termine e con queste due precisazioni il verbale viene approvato con il voto favorevole di tutti i presenti, salva l'astensione dal voto dei componenti che erano assenti nella precedente seduta.

2) Comunicazioni

Il Presidente comunica che:

- La prossima riunione del Presidio si terrà il giorno 5 marzo 2015. Seguirà regolare convocazione.
- E' giunta una importante nota dell'ANVUR del 3 febbraio 2015 sulla SUA-Rd. Tale nota e' stata trasmessa ai componenti del Presidio ai Presidi, ed ai Servizi di Supporto alla Ricerca delle singole Facoltà.
- E' necessario nei prossimi mesi predisporre due importanti documenti: 1) la relazione annuale sull'attività del Presidio da trasmettere al NUVA entro la prima metà del mese di aprile; 2) un articolata bozza di documento sulle politiche di qualità da fornire per quanto di competenza al Senato Accademico. In questo secondo caso il Presidente provvederà per la prossima riunione a predisporre un'ipotesi di lavoro da sottoporre al Presidio.
- Il Presidente comunica che in data 4 febbraio 2015 ha avuto un colloquio con il Direttore Generale in merito alla problematica della rilevazioni opinioni studenti.

3) SUA-RD, I parte riquadro A-B-C: validazione

Sulla base delle competenze assegnate dal Decreto Anvur del 9 Gennaio 2013 al Presidio di Qualità dell'Ateneo di verificare il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-RD di ciascuna Facoltà e sovraintendere al regolare svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca, Il Presidio procede ad esaminare le singole schede della Ricerca.



Dopo lunga e approfondita discussione il Presidio di Qualità dell'Ateneo valida le singole SUA-RD segnalando all' Area Ricerca di verificare tutti gli eventuali disallineamenti presenti nei riquadri di verifica presenti nella scheda di Ateneo nonché tutte le problematiche evidenziate dai Servizi Supporto alla Ricerca delle singole Facoltà come risultante dalla documentazione allegata al presente verbale di cui costituisce parte integrante.

Il punto 3 dell'odg viene letto e approvato seduta stante.

4) Relazioni Commissioni Paritetiche anno 2014: analisi

Il Presidente illustra ai componenti del Presidio la necessità di valutare le singole relazioni delle Commissioni Paritetiche al fine di completare la procedura di trasmissione al Senato Accademico così come previsto dalla normativa vigente. Il Presidio prende in esame la relazione della commissione Paritetiche della Facoltà di Scienze della Comunicazione.

La relazione presenta i risultati di un accurato lavoro di analisi e rielaborazione dei dati disponibili e di un'ampia discussione tra i membri della Commissione stessa. Comparando le rilevazioni locali a quelle nazionali, la relazione evidenzia in maniera soddisfacente criticità e punti di forza dei CdS presi in esame in merito a 1) ingresso, percorso e uscita dal CdS 2) esperienza dello studente 3) accompagnamento al mondo del lavoro. Sulla base dell'analisi svolta, la Relazione indica gli obiettivi specifici da perseguire su ciascun punto, in modo da superare le criticità valorizzando nello stesso tempo competenze e risultati già acquisiti. La relazione infine suggerisce le soluzioni attraverso le quali sarebbe possibile migliorare l'indagine sul grado di soddisfazione degli studenti.

Al termine il Presidio prende in esame la relazione annuale della Commissione Paritetica di Scienze Politiche.

La relazione si presenta molto articolata e ponderosa, riportando anche considerazioni su aspetti della vita universitaria (come il Placement) che sono in gran parte concentrati a livello di Ateneo. Su questi due ultimi aspetti il Presidio ha ritenuto di suggerire alla stessa Commissione di utilizzare una metodologia di lavoro in grado di condurre ad un prodotto più sintetico e schematico, rinviando - per quanto non strettamente necessario alle analisi che deve svolgere istituzionalmente rispetto ai CdS - ai materiali disponibili nelle singole SUA-CdS, ovvero rinviando alle attività dei differenti uffici dell'Ateneo.

L'attività della Commissione si è sviluppata con un intenso calendario di incontri che ha prodotto un lavoro costante e certamente apprezzabile. Il risultato è un'attenta analisi dei singoli corsi di studio e dei differenti livelli qualitativi raggiunti dagli stessi, attraverso la messa in opera delle azioni di correzione presenti nei singoli Rapporti di Riesame. La relazione si sofferma positivamente - tra i molti aspetti toccati - sulle relazioni che i Corsi di Studio hanno posto in essere con i portatori di interesse, che sono uno dei nodi di maggior rilievo circa la valutazione complessiva dell'andamento del singolo Corso di Studio.

Circa le proposte di miglioramento contenute nella stessa relazione, si invitano i componenti a porre in essere azioni di monitoraggio costante anche con il supporto della componente



studentesca, riportando periodicamente in Consiglio di Facoltà l'andamento complessivo degli interventi ed il loro livello di applicazione.

Il Presidio prende quindi in esame la relazione annuale della Commissione Paritetica di Giurisprudenza.

La relazione, che si sviluppa con riferimento al Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza differenziando le sedi di Teramo ed Avezzano, nonché al Corso di Laurea Triennale in Servizi Giuridici, appare completa.

L'analisi dei dati è condotta con attenzione, e si suggerisce l'opportunità di accedere a dati disaggregati per singolo insegnamento; l'individuazione dei punti di forza e di criticità è supportata da indicazioni e riferimenti (ad esempio, rilevata negatività della scomparsa della valutazione sulle strutture nei questionari sottoposti agli studenti; criticità legate alla concentrazione delle verifiche intermedie).

Le proposte (ad esempio, opportunità di ulteriori consultazioni con portatori di interesse; aumento di didattica frontale nella triennale) sono formulate con chiarezza, anche se in qualche caso fanno riferimento a questioni contingenti (servizio informatico e biblioteca) o già superate (rimodulazione C.d.S. triennale).

Il Presidio successivamente passa ad esaminare la relazione della Commissione Paritetica della Facoltà di Bioscienze e Tecnologie Agroalimentari ed Ambientali, la relazione articolata nei quattro corsi di Laurea rileva, per tutte le schede di riesame analizzate, il sostanziale andamento positivo delle politiche di qualità messe in atto, individua come appropriate le azioni correttive proposte.

Più in dettaglio la relazione evidenzia al "Quadro E" come sarebbe auspicabile ai fini di una valutazione oggettiva delle azioni intraprese dal Cds associare i dati ai dati di partenza reali o relativizzare i risultati rispetto a dati medi nazionali riportati da Alma Laurea o altre banche dati. Tale considerazione è estendibile a tutti i corsi di Laurea. Inoltre la Commissione Paritetica interviene in maniera propositiva sui quesiti del "Quadro F" come richiesto dal format ANVUR per evidenziare alcune criticità relative alla rilevazione sull'opinione degli studenti.

Infine il Presidio prende in esame la relazione della Commissione Paritetica della Facoltà di Medicina Veterinaria.

La Commissione Paritetica ha prodotto la sua relazione annuale 2014 esaminando i CdS di Medicina Veterinaria (MV), di Tutela e Benessere Animale (TBA) e di Biotecnologie della Riproduzione (BR).

Nel complesso il lavoro svolto appare completo e approfondito andando a sviluppare tutte le tematiche richieste dalla compilazione delle varie sezioni del documento.

Inoltre, la Commissione propone soluzioni concrete alle criticità osservate nei differenti CdS in linea con le specifiche peculiarità culturali ed operative dei docenti coinvolti ed in continuità con le politiche adottate dai singoli CdS.



Risulta, infine, da sottolineare come in più parti della relazione venga esposta l'esigenza di una migliore e più puntuale organizzazione dei questionari compilati dagli studenti finalizzata a dotare la Commissione di strumenti valutativi più efficaci.

Al termine dell'analisi delle relazioni delle Commissioni Paritetiche anno 2014 il Presidio, apprezzando il lavoro costante svolto nel corso dell'anno auspica un suo ulteriore miglioramento da raggiungere attraverso un costante e sistematico raccordo tra le stesse Commissioni e i Corsi di Studio.

Il punto 4 dell'odg viene letto e approvato seduta stante.

5) Rilevazione insegnamenti secondo semestre a.a.2014-2015: approvazione calendario

Il Presidente illustra il calendario didattico delle Facoltà in merito alle attività del secondo semestre, al fine di predisporre le date di produzione del calendario degli esami per poi avviare – ai 2/3 dell'insegnamento – la rilevazione delle opinioni studenti ed aggiunge che non è ancora stato pubblicato il calendario didattico della Facoltà di Medicina Veterinaria. Il Presidio dopo breve discussione approva il calendario con l'eccezione della Facoltà mancante, per la quale si dà mandato al Presidente di procedere direttamente all'avvio portando a ratifica nella prossima riunione quanto necessario. Si stabilisce inoltre che lo schema approvato venga al più presto trasmesso all'Area ICT ed alle Facoltà.

6) Revisione linee guida rilevazione opinioni studenti: discussione e aggiornamento a.a.2014-2015

Il Presidente propone ai componenti del Presidio di rinviare il punto all'ordine del giorno in quanto è necessaria, da parte dell'Ufficio di Supporto e dell'Area Valutazione e Qualità, la definizione di migliori precisazioni (anche sulle date di estrazione dei risultati) da inserire nelle linee guida di cui al punto all'odg. Il Presidio all'unanimità approva la richiesta. Sarà cura del Presidente portare in discussione e deliberazione questo documento alla prossima riunione utile.

7) Varie ed eventuali

Il Prof. Tiscar segnala, in merito alla compilazione della SUA-Rd della Facoltà di Medicina Veterinaria, l'assenza di personale del Settore Ricerca della propria Facoltà; fatto che ha determinato un tardivo inizio delle attività necessarie alla compilazione della scheda, superato solo a partire dal 20 gennaio 2015 anche grazie alla collaborazione dei docenti.

Il Presidente illustra una sintesi dell'incontro che si è svolto il giorno 4 febbraio tra l'Ufficio di supporto al Presidio, l'Ufficio Statistico e di Supporto al Nucleo di Valutazione presenti il responsabile dell'Area Valutazione e Qualità e il Presidente del Presidio, al fine di definire le linee e i contenuti del Report sui dati delle Opinioni studenti/ docenti. Relativamente a.a. 2013-2014, a fronte delle criticità informatiche rinvenute nel sistema di rilevazione dell'opinione



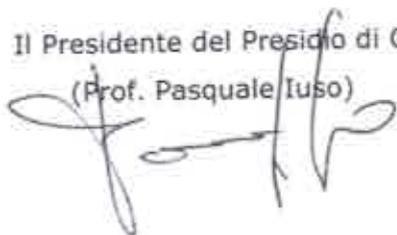
studenti/docenti che non consente di rispettare la tempistica Anvur di distinzione tra primo e secondo semestre, il Presidio delibera per il suddetto anno di chiudere la rilevazione al 28 febbraio 2015 e di procedere alla elaborazione dei dati su base annuale chiedendo all'area ICT di trasmettere all'Ufficio Statistico e di Supporto al Nucleo di Valutazione il file alla data del 28 febbraio depurato dagli insegnamenti disattivi e da quelli con CFU inferiori a quattro.

Il Presidente, in conseguenza di quanto sopra esposto, comunica che è stato condiviso nell'ambito della suddetta riunione uno schema di "pagella-docente" sulla base del quale verranno raccolte le informazioni. Il Presidente illustra lo schema. Il Presidio lo approva all'unanimità seduta stante. Detto schema dovrà essere trasmesso all'Ufficio Statistico al fine della elaborazione dei dati.

Il Presidente, in base a quanto indicato ai componenti del Presidio nella scorsa riunione, comunica che ha preso contatto per le visite di simulazione CEV con il prof. Paolo Sacchetta che ha dato la propria disponibilità per i giorni dal 24 al 26 marzo prossimi. Il Presidente ricorda che sono coinvolti i seguenti CdS: Giurisprudenza (LMG01), Scienze Politiche (L36 e LM62), Medicina Veterinaria (LM-42) e che provvederà a stilare d'intesa con il Prof. Sacchetta un calendario dettagliato degli incontri che verrà comunicato a tutti i soggetti interessati. Alle giornate sono invitati a partecipare anche tutti coloro che non sono direttamente coinvolti in questa fase di sperimentazione.

Non essendovi altri argomenti da trattare all'ordine del giorno e nessuno più chiedendo la parola, il Presidente, alle ore 14.45 dichiara sciolta la seduta.

Il Presidente del Presidio di Qualità
(Prof. Pasquale Iuso)



Il Segretario Verbalizzante
(Dott. Gabriella Quieti)

