

**Presidio di Qualità di Ateneo
Linee Guida per Relazione Annuale della
Commissione paritetica Docenti -Studenti
Anno 2016**

Indice del documento

OBIETTIVO DEL DOCUMENTO	p. 3
1. Principali riferimenti normativi	p. 3
2. Compiti assegnati alla commissione paritetica docenti-studenti	p. 3
3. Contenuto della relazione annuale della commissione paritetica Docenti-studenti - anno 2016	p. 4
4. Quadri della relazione annuale	p. 4
4.1. QUADRO A	p. 5
4.2 QUADRO B	p. 5
4.3 QUADRO C	p. 6
4.4 QUADRO D	p. 7
4.5 QUADRO E	p. 8
4.6 QUADRO F	p. 8
4.7 QUADRO G	p. 8
5. Modalità operative di trasmissione della relazione annuale	p. 8
FORMAT RELAZIONE ANNUALE 2016 COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI –STUDENTI	p. 9
ALLEGATI:	
A - Tabella sinottica dei quadri	p. 10

OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

Il presente documento ha come obiettivo la messa a disposizione delle Commissioni Paritetiche **Docenti -Studenti** (CP), di linee guida per la redazione della relazione annuale da trasmettere al Presidio di Qualità, al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico.

Si sottolinea al riguardo che il processo di accreditamento, pur nel rispetto delle specificità dei singoli Corsi di Studio (CdS), richiede un'uniformità di comportamenti, tramite indicazioni comuni alle quali poter far riferimento. Di conseguenza, le presenti linee guida sono redatte sulla base delle indicazioni messe a disposizione dall'ANVUR.

Il presente documento potrà essere revisionato a seguito di suggerimenti provenienti dalle stesse CP ed in base a nuove indicazioni provenienti dall'ANVUR.

1. PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

[1] L. n. 240 del 2010 (articolo 2, comma 2 lettera g)

<http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2010;240>

[2] D.Lgs. n. 19/2012 (articolo 13)

<http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2012;019>

[3] ANVUR "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" gennaio 2013, Punti B.2.3.2, D.1 , Allegato V, F.2.2., F.2.3.4.

http://www.anvur.org/attachments/article/26/documento_finale_28_01_13.pdf.

[4] DM n. 47 del 30 gennaio 2013 (all. C)

http://www.anvur.org/attachments/article/25/dm_47_30_gennaio_2013_con_allegati.pdf

[5] STATUTO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO (ART.43)

<http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServePG.php/P/173151UTE0600/M/25611UTE0604>

2. COMPITI ASSEGNATI ALLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI -STUDENTI

Ai sensi del Decreto ANVUR le CP:

A) formulano proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;

B) divulgano le politiche adottate dall'Ateneo in tema qualità presso gli studenti;

C) monitorano l'andamento degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture;

Le CP redigono una relazione annuale, attingendo dalla SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente (Ad esempio: verbali CDS, accordi specifici con Enti, etc.), e valutano se

a. il progetto del CdS mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;

b. i risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento;

c. l'attività didattica dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature, siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;

d. i metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;

e. al riesame annuale conseguano efficaci interventi correttivi del CdS negli anni successivi;

f. i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati

g. l'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun CdS offerto.

Tali competenze vanno integrate con quelle previste dall'art. 43 dello Statuto dell'Università degli Studi di Teramo

3. CONTENUTO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI -STUDENTI - ANNO 2016

Per l'anno 2016 le informazioni richieste alle CP sono quelle contenute nell'Allegato V "Scheda per la relazione annuale delle Commissioni paritetiche docenti-studenti" e precisamente:

Quadro Oggetto

A Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali ed sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo
B Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)
C Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
D Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
E Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
F Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
G Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

4. QUADRI DELLA RELAZIONE ANNUALE

In questo paragrafo si forniscono, per ciascun quadro della relazione, indicazioni circa gli aspetti da considerare e i riferimenti dai quali attingere le informazioni.

La consultazione della SUA-CdS avviene attraverso apposite abilitazioni di accesso concesse ai Coordinatori.

4.1. QUADRO A

Quadro A	A Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	INDICAZIONI E SUGGERIMENTI OPERATIVI
Gli enti e le organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, sono adeguatamente rappresentativi a livello regionale, nazionale e/o internazionale?	SUA-CdS Sez. Qualità - Quadro A1 (fare riferimento alla SUA-CdS anno 2016 e, se ritenuto utile, anche all'anno 2015) Eventuali ulteriori documenti conservati dal CdS
I modi e i tempi delle consultazioni sono stati canali efficaci per raccogliere opinioni dal mondo del lavoro?	
Sono stati considerati, a integrazione o in sostituzione, studi di settore di livello regionale, nazionale o internazionale?	
Le organizzazioni consultate e le modalità di consultazione consentono di avere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze attese nei laureati?	
Ad esempio: i modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che i CDS della Facoltà prendono a riferimento? Ci sono state riunioni recenti con le parti sociali? Se "Sì" le considerazioni delle parti sociali sono state recepite dai CDS della Facoltà? Se "No" quando verranno recepite? Altrimenti in quale modo viene valutata la coerenza tra esigenze del sistema economico-produttivo e obiettivi dei CDS della Facoltà?	

4.2 QUADRO B

Quadro B	Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	INDICAZIONI E SUGGERIMENTI OPERATIVI
Vi sono casi in cui gli obiettivi formativi dell'insegnamento non sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS?	1. SUA-CdS Sez. Qualità: Quadro A4.a; Quadro A4.b; Quadro A4.c 2. Sito web del CdS (contenente le attività formative previste). L'informazione sulla coerenza tra obiettivi formativi dichiarati e quelli presenti nella documentazione ufficiale prodotta dal CdS (scheda SUA e sito web del CdS) va confrontata con le risposte formulate dagli studenti raccolte attraverso il questionario ANVUR rilevazione a.a. 15-16

	<p>3. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti (a.a. 15-16). Si suggerisce di analizzare il seguente quesito del questionario (studente frequentante) Quesito n. 9: <i>l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del CdS?</i></p> <p>4. Eventuali commenti contenuti in SUA-CdS Sez. Qualità - Quadro B6</p>
--	---

4.3 QUADRO C

Quadro C	Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	INDICAZIONI E SUGGERIMENTI OPERATIVI
La qualificazione dei docenti è adeguata al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi?	<p>1. Analizzare gli elementi che qualificano i docenti che insegnano nel CdS, (ad es. coerenza tra il SSD del docente e la materia di insegnamento), e la percentuale dei CFU coperti da docenti a contratto.</p> <p>2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti (a.a. 15-16).</p> <p>3. Commenti contenuti in SUA-CdS Sez. Qualità - Quadro B6</p>
Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti (a.a. 15-16) Si suggerisce di analizzare i seguenti quesiti del questionario (studente frequentante): n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> n. 7: <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> n. 8: <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc..) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> n. 10: <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></p> <p>2. Eventuali c1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti (a.a. 15-16) consultabili Si suggerisce di analizzare il seguente quesito del questionario (studenti frequentanti e non frequentanti): n. 3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> Commenti contenuti in SUA-CdS Sez. Qualità - Quadro B6 Si può anche far riferimento ad eventuali</p>

	<p>suggerimenti contenuti nel questionario (studenti frequentanti e non frequentanti a.a. 15-16)</p> <p>-suggerimento: <i>migliorare la qualità del materiale didattico</i></p> <p>- suggerimento: <i>fornire in anticipo il materiale didattico</i></p> <p>4. Si può fare riferimento anche agli eventuali commenti liberi espressi dagli studenti sull'argomento a.a. 15-16, contenuti in SUA-CdS Sez. Qualità - Quadro B6</p>
<p>I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti (a.a. 15-16)</p> <p>Si suggerisce di analizzare il seguente quesito del questionario (studenti frequentanti e non frequentanti):</p> <p>n. 3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></p> <p>Commenti contenuti in SUA-CdS Sez. Qualità - Quadro B6</p> <p>Si può anche far riferimento ai seguenti suggerimenti contenuti nel questionario (studenti frequentanti e non frequentanti a.a. 15-16)</p> <p>-suggerimento: <i>migliorare la qualità del materiale didattico</i></p> <p>- suggerimento: <i>fornire in anticipo il materiale didattico</i></p> <p>4. Si può fare riferimento anche agli eventuali commenti liberi espressi dagli studenti sull'argomento a.a. 15-16</p>
<p>Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</p>	<p>1. SUA-CdS Sez. Qualità -Quadro B4</p>

4.4 QUADRO D

Quadro D	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	INDICAZIONI E SUGGERIMENTI OPERATIVI
<p>I metodi di verifica delle conoscenze acquisite (test in itinere, test finale, prova orale, ecc.) sono coerenti con quanto dichiarato?</p>	<p>1. Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> <p>2. Commenti contenuti in SUA-CdS Sez. "Qualità"- Quadro B6 e Quadro A4 B "Risultati di apprendimento attesi"</p> <p>3. Sito web del CdS</p>

4.5 QUADRO E

Quadro E	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	INDICAZIONI E SUGGERIMENTI OPERATIVI
Il CdS, nell'attività di Riesame, svolge un'azione di monitoraggio completa? Sono stati valutati tutti gli elementi elencati nelle schede previste dal format Anvur?	1. SUA-CdS Sez. Qualità - Quadro D4
Al riesame conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio negli anni successivi?	2. SUA-CdS Sez. Qualità - Quadro D4

4.6 QUADRO F

Quadro F	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	INDICAZIONI E SUGGERIMENTI OPERATIVI
Formulare delle proposte sulla modalità di diffusione dei questionari sull'opinione degli studenti.	Eventuali commenti contenuti in SUA-CdS Sez. Qualità - Quadro B6
Indicare se ritenuto necessario problematiche non risolte già evidenziate negli anni accademici precedenti (Specificare se la problematica riguarda uno o più CDS).	Verbali di precedenti CP Relazione Annuale CP anno 2015

4.7 QUADRO G

Quadro G	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	INDICAZIONI E SUGGERIMENTI OPERATIVI
Le informazioni contenute nella pagina web relativa al CdS sono complete ed aggiornate?	1. Pagine web del CdS 2. Pagina web di Ateneo relative ai CdS 3. SUA-CdS: Sez. A (il corso di studio in breve); Sez. Qualità - A.2.a (sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati); Sez. Qualità - Quadro A3 (requisiti di ammissione); Quadro A5 (prova finale); Sez. Qualità - Quadro B5 (orientamento in ingresso); Sez. Amministrazione (docenti di riferimento; tutor; rappresentanti degli studenti; offerta didattica programmata).

5. MODALITÀ OPERATIVE DI TRASMISSIONE DELLA RELAZIONE ANNUALE

Le relazioni annuali, debitamente sottoscritte in ciascuna parte dai componenti la Commissione e scannerizzate, dovranno essere trasmesse, **entro il 31 ottobre 2016**:

1. al Responsabile del Coordinamento dei servizi agli studenti dell'Area Didattica e servizi agli studenti per l'inserimento delle relazioni medesime nella banca dati Ministeriale **entro il 31 dicembre 2016**;
2. al Nucleo di Valutazione (art 13, comma 3 del Dlgs 19/2012);
3. ai Responsabili del Servizio Supporto qualità e didattica e ai Presidenti dei CdS per redazione RAR 2016;
4. al Presidio di Qualità dell'Ateneo (Decreto Anvur 9 gennaio 2013).

Quest'ultimo provvederà entro il 31 dicembre 2016, alla trasmissione al Senato Accademico (art 13, comma 3 del Dlgs 19/2012).

FORMAT RELAZIONE ANNUALE 2016 COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Denominazione della Facoltà.....
Denominazione del Corso di Studio
Classe.....
Sede
Componenti Commissione Paritetica per la Didattica
Prof.ssa / Prof. (Docente, Coordinatore CP)
Prof.ssa / Prof.(Docente)
Prof.ssa / Prof.(Docente)
.....
Sig.ra/Sig. (Rappresentante gli studenti)
Sig.ra/Sig. (Rappresentante gli studenti)
Sig.ra/Sig. (Rappresentante gli studenti)
Data/e nomina degli eletti della Commissione.....
Date riunioni delle sedute

Allegati: A - Tabella sinottica dei quadri

Quadro A	A Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	Risposte ai quesiti ed eventuali proposte di miglioramento
Gli enti e le organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, sono adeguatamente rappresentativi a livello regionale, nazionale e/o internazionale?	
I modi e i tempi delle consultazioni sono stati canali efficaci per raccogliere opinioni dal mondo del lavoro?	
Sono stati considerati, a integrazione o in sostituzione, studi di settore di livello regionale, nazionale o internazionale?	
Le organizzazioni consultate e le modalità di consultazione consentono di avere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze attese nei laureati? Ad esempio: i modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che i CDS della Facoltà prendono a riferimento? Ci sono state riunioni recenti con le parti sociali? Se "Sì" le considerazioni delle parti sociali sono state recepite dai CDS della Facoltà? Se "No" quando verranno recepite? Altrimenti in quale modo viene valutata la coerenza tra esigenze del sistema economico-produttivo e obiettivi dei CDS della Facoltà?	
Quadro B	Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	Risposte ai quesiti ed eventuali proposte di miglioramento
Vi sono casi in cui gli obiettivi formativi dell'insegnamento non sono coerenti con quelli dichiarati per l'intero CdS?	
Quadro C	Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	Risposte ai quesiti ed eventuali proposte di miglioramento
La qualificazione dei docenti è adeguata al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi?	
Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	
I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	
Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	

Quadro D	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	Risposte ai quesiti ed eventuali proposte di miglioramento
I metodi di verifica delle conoscenze acquisite (test in itinere, test finale, prova orale, ecc.) sono coerenti con quanto dichiarato?	
Quadro E	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	Risposte ai quesiti ed eventuali proposte di miglioramento
Il CdS, nell'attività di Riesame, svolge un'azione di monitoraggio completa? Sono stati valutati tutti gli elementi elencati nelle schede previste dal format Anvur?	
Al riesame conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio negli anni successivi?	
Quadro F	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	Risposte ai quesiti ed eventuali proposte di miglioramento
Formulare delle proposte sulla modalità di diffusione dei questionari sull'opinione degli studenti.	
Indicare se ritenuto necessario problematiche non risolte già evidenziate negli anni accademici precedenti (Specificare se la problematica riguarda uno o più CDS).	
Quadro G	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
L'analisi dovrebbe dare risposta ai seguenti quesiti:	Risposte ai quesiti ed eventuali proposte di miglioramento
Le informazioni contenute nella pagina web relativa al CdS sono complete ed aggiornate?	