

DIRETTORE AMMINISTRATIVO		
STRUTTURE IN POSIZIONE DI STAFF		
Profilo professionale	Categoria	Rapporto
Responsabile ad interim del Servizio affari legali e contenzioso	EP	Tempo indeterminato
Titolare di funzioni specialistiche nel Servizio affari legali e contenzioso	D	Tempo indeterminato
Responsabile Servizio organi collegiali	D	Tempo indeterminato
Responsabile Servizio controllo interno	D	Tempo indeterminato
Responsabile Servizio programmazione e controllo di gestione	D	Tempo indeterminato
Ufficio di segreteria della Direzione amministrativa	C	Tempo indeterminato
Ufficio di segreteria della Direzione amministrativa	C	Tempo indeterminato
Elenco dei Settori e Servizi coordinati		
Settore	Servizio	
SETTORE AFFARI ISTITUZIONALI	Uffici di segreteria del Rettore e del Vicario	
	Servizio Promozione e Coordinamento	
	Servizio Comunicazione di Ateneo	
SETTORE AFFARI GENERALI	Servizio Affari Generali	
	Servizio Relazioni con il Pubblico	
SETTORE RELAZIONI ESTERNE, STATISTICHE E VALUTAZIONI	Servizio statistiche e valutazioni	
	Servizio Informazioni	
	Management didattico	
SETTORE SISTEMI INFORMATICI E MULTIMEDIALI	Servizi di infrastrutture di comunicazione integrate	
	Servizi di infrastrutture elaborative ed applicative	
SETTORE AFFARI DEL PERSONALE	Servizio affari generali del personale	
	Servizio Reclutamento Selettivo e Concorsuale	
	Servizio Pensioni e Riscatti	
	Servizio personale docente	
	Servizio personale amministrativo, tecnico e di biblioteca	
SETTORE SVILUPPO RISORSE UMANE	Servizio Formazione del Personale	
SETTORE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE	Servizio ragioneria e contabilità	
	Servizio trattamenti economici	
	Servizio bilancio	
SETTORE ECONOMATO, PATRIMONIO E PROCEDIMENTI CONTRATTUALI	Servizio appalti, contratti e attività patrimoniale	
	Servizio economato	
SETTORE DEI SERVIZI AGLI STUDENTI	Servizio affari generali studenti	
	Servizio segreteria studenti	
SETTORE DEI SERVIZI ALLE STRUTTURE DIDATTICHE	Servizio dell'Ufficio di Presidenza di Giurisprudenza	
	Servizio dell'ufficio di presidenza di Scienze Politiche	
	Servizio dell'ufficio di presidenza di Scienze della Comunicazione	
	Servizio dell'ufficio di presidenza di Medicina Veterinaria	
	Servizio dell'ufficio di presidenza di Agraria	
SETTORE RICERCA, SVILUPPO, INNOVAZIONE E INTERN.NE	Servizio gestione attività di ricerca	
	Servizio Progetti di Ateneo	
	Servizio mobilità e relazioni internazionali	
SETTORE STRUTTURE di RICERCA	Servizio del Dipartimento di Scienze giuridiche pubblicistiche	
	Servizio del Dipartimento di Scienze giuridiche privatistiche	
	Servizio del Dipartimento di Scienze giurid.nella società e nella storia	
	Servizio del Dipartimento di Studi giurid.compar., internaz. ed europei	
	Servizio del Dipartimento di Storia e critica della Politica	

	Servizio del Dipartimento di Teorie e politiche dello sviluppo sociale
	Servizio del Dipartimento di Scienze della Comunicazione
	Servizio del Dipartimento di Scienze degli Alimenti
	Servizio del Dipartimento di Scienze biomediche comparate
	Servizio del Dipartimento di Scienze cliniche veterinarie
SETTORE ATTIVITA' POST LAUREAM	Servizio attività post lauream
SETTORE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI	Servizi bibliotecari del Polo di Coste S. Agostino
	Servizi bibliotecari del Polo Scientifico
SETTORE SVILUPPO EDILIZIO	Servizio Progettazione e Direzione interventi edilizi
	Servizi di manutenzione edifici e impianti
SETTORE FUNZIONALITA' E SICUREZZA EDIFICI ED IMPIANTI	Servizi integrati di Ateneo
	Servizio Ambiente e Sicurezza

Risorse assegnate							
vedi Piano Operativo di Gestione (allegato n. 3 al Piano della performance UNITE 2012_2014)							
OBIETTIVI GENERALI INDIVIDUATI DAL PIANO DELLE PERFORMANCE							
PROVVEDIMENTO		OBIETTIVO	PERIODO DI RIFERIMENTO		INDICATORE	TARGET	
			INIZIO	FINE			
OBIETTIVI INDIVIDUATI NEL PIANO DELLE PERFORMANCE							
Piano della performance e.1.1)	Pesi	1	<i>Incremento dell'efficienza operativa</i>				
			ATTIVITA'				
		1.1	Analisi dei carichi di lavoro e delle competenze	Continua da esercizio 2011	31/12/2012	Completamento rilevazione e analisi Razionalizzazione uffici	Rilevazione su tutto il personale
		1.2	Revisione del Manuale di amministrazione e allineamento con i carichi di lavoro per l'individuazione dei punti critici e del valore aggiunto delle attività	Continua da esercizio 2011	30/06/2013	Completamento rilevazione e analisi	Rilevazione su tutti procedimenti
	1.3	Impulso e implementazione dei Progetti di miglioramento derivanti dal Laboratorio CAF - Università di Teramo	Continua da esercizio 2011	Sarà la data del termine di conclusione del/i progetto/i di miglioramento	Modifica in senso positivo delle criticità emerse per le quali i progetti sono stati elaborati ed attuati	Miglioramento di tutte le criticità emerse	
Piano della performance e.1.2)	Pesi	2	<i>Consolidamento della gestione per processi</i>				
			ATTIVITA'				
		2.1	Individuazione delle caratteristiche dei processi UNITE	Continua da esercizio 2011	31/12/2012	Completamento pianificazione dei processi	Tutti i processi di Ateneo
		2.2	Classificazione e mappatura dei processi	Continua da esercizio 2011	30/04/2013		
	2.3	Revisione e pianificazione dei processi mappati	Continua da esercizio 2011	30/06/2013			
Piano della performance e.1.3)	Pesi	3	<i>Sviluppo della capacità verifica dei risultati ottenuti, anche in termini di soddisfazione degli utenti</i>				
			ATTIVITA'				
		3.1	Revisione degli standard di qualità	01/02/2012	31/01/2013	Standard aggiornati	Tutti i servizi al pubblico erogati dalle strutture amministrative di Ateneo
	3.2	Revisione della Carta dei servizi	01/02/2012	31/01/2013	Stampa e diffusione	Tutti i servizi al pubblico erogati dalle strutture amministrative di Ateneo	

		3.3	Indagine di customer satisfaction	01/02/2012	31/01/2013	Sintesi dei risultati e relativa pubblicazione	Indagine su tutti i servizi al pubblico erogati dalle strutture amministrative di Ateneo
Piano della performance e.1.4)	Pesi	4	<i>Incremento della visibilità esterna dei risultati delle performance.</i>				
			<u>ATTIVITA'</u>				
		4.1	Promozione iniziative in materia di trasparenza	01/02/2012	31/12/2012	Iniziativa completata	Due iniziative
		4.2	Allineamento contenuti sito alle nuove strategie di comunicazione e trasparenza	01/01/2012	31/12/2012	Grado di conformità del sito agli adempimenti	Massima conformità