

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEIO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|--|--------|---|--|---------------------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|------------|------|
| DIDATTICA | OSD1 Orientamento mirato | - | Iniziative rivolte agli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali internazionali | Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le magistrali internazionali | DIPARTIMENTO DI BIOSCIENZE - STAFF DG | Supporto a Delegato all'orientamento e/o a Presidente di Cds in caso di eventi organizzati | 3 | 4 | 31.12.2024 | 0,02 |
| | OSD1 Orientamento mirato | - | Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali | Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle magistrali | STAFF DG | Supporto al Delegato all'orientamento di Dipartimento ed ai Presidenti dei CDS | 100% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | OSD1 Orientamento mirato | - | Iniziative rivolte agli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali internazionali | Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le magistrali internazionali | TUTTI I DIPARTIMENTI | Supporto a Delegato all'orientamento e/o a Presidente di Cds in caso di eventi organizzati | 3 | 4 | 31.12.2024 | 0,02 |
| | OSD4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro | - | Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro | Individuazione percorsi formativi esistenti e eventuale necessaria rimodulazione | TUTTI I DIPARTIMENTI | Proposta di rimodulazione dei percorsi esistenti se richiesta dei responsabili del percorso | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | OSD5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori | - | Monitoraggio carriere studenti lavoratori | Monitoraggio carriere studenti lavoratori | TUTTI I DIPARTIMENTI | % di studenti monitorati | 100% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | OSD5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori | - | Attivazione tutorato | Supporto al Delegato di Dipartimento per le attività di gestione/organizzazione delle attività di tutoraggio | TUTTI I DIPARTIMENTI | Supporto prestato/non prestato | 100% delle richieste di supporto | 100% delle richieste di supporto | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|--|-------------|--|--|---------------------|---|----------|---------------|------------|------|
| | OSD6 Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario | - | Attivazione di azioni di inclusione rivolti agli studenti del Polo Universitario Penitenziario | Monitoraggio dei corsi erogati | NCSGRS | % di soddisfazione con questionari di customer satisfaction | 70% | 80% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | OSD6 Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario | - | Attivazione di azioni di inclusione rivolti agli studenti del Polo Universitario Penitenziario | Erogazione corso in materia di salute e sicurezza sul lavoro (n. 4 ore) | NCSGRS | Organizzazione corso | 1 | 2 | 31.12.2024 | 0,02 |
| RICERCA | Potenziare ed investire nella ricerca | 99.000,00 € | Assegnazione Fondi per Ricerca | Emanazione avviso per assegnazione fondi di Ateneo per Ricerca | AR | Bando emanato | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Promuovere ed incentivare la ricerca applicata | 20.000,00 € | Potenziamento dell'area ricerca con unità dedicata alle attività previste dal PNRR | Reclutamento di almeno un collaboratore dedicato al supporto della gestione dei Bandi a cascata del progetto PNRR Vitality | AR | Emanazione avviso di selezione per un esperto a supporto dei Bandi a Cascata del progetto PNRR Vitality | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|------------------------|---|--------|--|---|----------------------|--|----------|---------------|------------|------|
| | Potenziare ed investire nella ricerca | - | Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca | Revisione processi ricerca Dipartimenti: rendicontazione dei progetti PRIN PNRR | TUTTI I DIPARTIMENTI | predisposizione nuovo flusso per la rendicontazione PRIN PNRR | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,03 |
| INTERNAZIONALIZZAZIONE | OSI1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo | - | Sviluppo di una comunicazione istituzionale di Ateneo in lingua inglese | Aggiornamento delle informazioni istituzionali del sito web in inglese | STAFF DG | Informazioni aggiornate/Informazioni non aggiornate | 0% | 15% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Rafforzare la dimensione internazionale della didattica (I° II° e III°) | - | Iniziative rivolte agli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali internazionali | Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le magistrali internazionali | STAFF DG | Supporto al Delegato all'orientamento di Dipartimento ed ai Presidenti dei CDS | 100% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi | Messa in esercizio nuova rete wireless di Ateneo - Consolidamento dell'infrastruttura di Ateneo | AICT | % di avanzamento del progetto | 30% | 100% | 31.12.2024 | 0,03 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Attivazione servizi backup su cloud MS Azure | Attivazione servizi in replica di AD su cloud MS Azure | AICT | Percentuale di avanzamento | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|--------|--|---|---------------------|---|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Certificati rilasciati in formato digitale | Configurazioni del sistema applicativo per il rilascio dei certificati | AICT | Percentuale di avanzamento della procedura | 20% | 60% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Digitalizzazione autocertificazione studenti | Servizio per il rilascio delle autocertificazioni per studenti scuole di specializzazione, master/corsi perfezionamento | AICT | Percentuale di avanzamento della digitalizzazione | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Migliorare il sistema dei pagamenti PagoPA | Sistema Unico di pagamento tramite PagoPA: attivazione portale per pagamenti spontanei | AICT | Percentuale di completamento obiettivo | 80% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi | Adozione app IO: attivazione servizi UniTE su App IO | AICT | Percentuale di completamento progetto | 70% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|-------------|--|---|---------------------|--|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Certificati rilasciati in formato digitale | Attivazione sistema che consenta alle Pubbliche Amministrazioni la verifica telematica delle autocertificazioni presentate dagli studenti | AICT | Percentuale di avanzamento della procedura | 0% | 50% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | 65.000,00 € | Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi | Consolidamento dell'infrastruttura di Ateneo | AICT | % di avanzamento del progetto | 0% | 50% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi | Estensione dell'utilizzo piattaforme nazionali di ID - Attivazione CIE | AICT | Percentuale di completamento progetto | 70% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Dematerializzazione dei processi amministrativi concorsuali/conservazione digitale | Implementazione della procedura informatizzata CINECA-PICA per personale TAB e docenti | AICT | Percentuale di avanzamento della dematerializzazione | 50% | 75% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|--------|---|---|---------------------------------------|---|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami | Configurazione del sistema informativo per la verbalizzazione degli esami con la firma digitale | AICT - ASS | percentuale di avanzamento | 20% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Dematerializzazione delle procedure | Implementazione del Buono d'ordine informatico - Testing emissione buoni d'ordine (AR/APSE) | APSE | Percentuale completamento obiettivo | 0% | 80% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Dematerializzazione delle procedure | Aggiornamento e pubblicazione Elenco Ditte Lavori-Servizi-Forniture (ASTS/APSE) | APSE | Pubblicazione Elenco | 20% | 50% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Proposta di revisione del vigente Regolamento di Ateneo di attuazione della legge 241/1990 e successive modifiche | Aggiornare la rispondenza delle norme regolamentari all'assetto normativo vigente, tenendo conto di alcune criticità riscontrate nella prassi applicativa | AREA AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI | Presentazione/non presentazione al DG di una bozza di Regolamento revisionato | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|--------|---|--|---------------------------------------|---|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Proposta di revisione del vigente Regolamento di Ateneo per le elezioni dirette dei Rappresentanti degli Studenti | Aggiornare la rispondenza delle norme regolamentari all'assetto normativo vigente, tenendo conto di alcune criticità riscontrate nella prassi applicativa | AREA AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI | Presentazione/non presentazione al DG di una bozza di Regolamento revisionato | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Migliorare il processo di Budgeting e Controllo di Gestione | Implementazione Sistema U Budget | AREFCG | sottoscrizione e avvio contratto con Cineca per modulo U Budget | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Dematerializzazione dei processi amministrativi | Progettazione attivazione applicativi Cineca U-WEB il mio profilo e U-Web i miei dati fiscali e previdenziali per acquisizione dati dal personale di ruolo | ARU | Presentazione studio preliminare e quantificazione dei costi per l'avvio degli applicativi U-WEB il mio profilo e U-Web i miei dati fiscali e previdenziali | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|------------|--|--|---------------------|--|----------|---------------|------------|------|
| AGLI UTENTI | Migliorare i servizi agli utenti | 2.928,00 € | Dematerializzazione dei processi amministrativi | Avvio fase operativa procedura PICA per emanazione primo bando scatti stipendiali docenti anno 2024 | ARU | percentuale di avanzamento della dematerializzazione | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Dematerializzazione dei processi amministrativi | modifica modello di Bando per selezione di personale di categoria C, D, EP, con annessa predisposizione nuovo modello di domanda su Pica con inserimento obbligatorio PagoPa | ARU | percentuale di avanzamento della dematerializzazione | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Garantire in modalità sicura l'accesso al sistema informativo di Ateneo anche in un'ottica di migrazione dei servizi in cloud a tutto il personale in lavoro agile | Progettazione e realizzazione di un repository in cloud delle informative sindacali | ARU | percentuale di avanzamento del progetto | 40% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|---------------------------|---|---|---|---|---------------------|--|----------|---------------|------------|------|
| AMMINISTRAZIONE E SERVIZI | Migliorare i servizi agli utenti | - | implementazione integrazione e sviluppo software gestionale presenze | avvio modulo di analisi personale TA in collaborazione con l'area ICT | ARU | percentuale di avanzamento del progetto | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | Importo richiesto a budget 2024 dall'Area ICT | Implementazione sistema di controllo di gestione attraverso indicatori di monitoraggio che riguardano il personale di ruolo | Avvio del modulo di Analisi Personale (ODS/Data Mart) in collaborazione con Area ICT | ARU | % Svolgimento attività di competenza dell'Ufficio secondo i tempi e la pianificazione delle attività indicate nel progetto | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | Importo richiesto a budget 2024 dall'Area ICT | Dematerializzazione dei processi amministrativi | Implementazione sistema di controllo di gestione attraverso indicatori di monitoraggio che riguardano il personale di ruolo | ARU | % Svolgimento attività di competenza dell'Ufficio secondo i tempi e la pianificazione delle attività indicate nel progetto | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|--------|---|---|---------------------|----------------------------|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Attivazione del sistema che consente alle PA la verifica delle autocertificazioni presentate dagli studenti | Attivazione del sistema che consente alle PA la verifica delle autocertificazioni presentate dagli studenti | ASS | Percentuale di avanzamento | 0% | 50% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Certificati rilasciati in formato digitale | Certificati rilasciati in formato digitale | ASS | Percentuale di avanzamento | 20% | 60% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Efficientamento attività istituzionale dell'Ateneo, gestione delle procedure di gara relative ai lavori di reralizzazione della Cittadella della Cultura (UMSL) | Aggiudicazione procedura di gara e stipula contratto | ASTS | Percentuale di avanzamento | 50% | 75% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|--------|---|------------|---------------------|----------------------------|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Efficientamento attività istituzionali dell'ateneo - gestione delle procedure di gara relative ai lavori di realizzazione dell'ampliamento del polo u buv e di recupero dell'ex mensa (UPDIE) | Esecuzione | ASTS | Percentuale di avanzamento | 0% | 30% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|--------|---|--|---------------------|----------------------------|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Migliorare attraverso la formazione e informazione sulla salute e sicurezza la prevenzione e protezione degli studenti collaboratori e dei tirocinanti che prestano la loro attività presso la Biblioteca del polo "Spaventa" | Attivazione corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro denominati "Formazione Antincendio" rivolti a tutti gli studenti collaboratori e ai tirocinanti che prestano la loro attività presso la Biblioteca del polo "Spaventa" (SPP) | ASTS | Percentuale di avanzamento | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Dematerializzazione servizi offerti agli studenti | Estrapolazione dati caricati dagli studenti immatricolati e riconoscimento esoneri corso di formazione generale | NCSGRS | Percentuale di avanzamento | - | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|--------|--|---|---------------------|--|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Certificati rilasciati in formato | Generazione file per il rilascio degli attestati di frequenza dei corsi di formazione in materia di sicurezza sul lavoro in formato digitale tramite open badge | NCSGRS | File generato | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Dematerializzazione dei processi amministrativi | Formazione del personale coinvolto nel processo di digitalizzazione % di persone formate | PL | % di persone formate | 50% | 75% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Dematerializzazione dei processi amministrativi | Implementazione della procedura informatizzata per un bando di un corso post-laurea | PL | Percentuale di avanzamento della dematerializzazione | 75% | 85% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Garantire in modalità sicura l'accesso al sistema informativo di Ateneo anche in un'ottica di migrazione dei servizi in cloud a tutto il personale in lavoro agile | Digitalizzazione fascicoli cartacei contenzioso civile Tribunale di Teramo 2019 | STAFF DG | % di avanzamento dle processo | 0% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|--------|--|--|----------------------|-------------------------------------|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Efficientamento attività istituzionali dell'ateneo - Adeguamento della documentazione da pubblicare nelle procedure aperte di aggiudicazione gare per lavori servizi e forniture alla luce del mutato quadro normativo a far data dal primo gennaio 2024 | Aggiudicazione procedure di gara | STAFF DG | Percentuale di avanzamento | 10% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Pubblicazione delle CU e dei cedolini di pagamento del personale esterno all'ateneo | Pubblicazione dei cedolini di pagamento per consultazione da parte del personale esterno | TUTTI I DIPARTIMENTI | Percentuale completamento obiettivo | 50% | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |

| AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO | BUDGET | OBIETTIVO OPERATIVO | AZIONE | STRUTTURE COINVOLTE | INDICATORE | BASELINE | TARGET ATTESO | DATA | PESO |
|-----------------|---|--------|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------|---------------|------------|------|
| | Migliorare i servizi agli utenti | - | Dematerializzazione delle procedure | Emissione buono d'ordine a regime | TUTTI I DIPARTIMENTI | Percentuale completamento obiettivo | 80 | 100% | 31.12.2024 | 0,02 |