

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

### Didattica

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target 2025	Strutture amministrative coinvolte
OSD.1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Attività di orientamento in house	Numero attività di orientamento svolte in house	5	6	6	8	8	10	DIREZIONE GENERALE - TUTTI I DIPARTIMENTI
		Attività di orientamento presso le Scuole in presenza e a distanza	Numero attività di orientamento svolte presso le Scuole	10	12 20	12 20	14 22	22	24	DIREZIONE GENERALE - TUTTI I DIPARTIMENTI DELEGATO ORIENTAMENTO DI DIPARTIMENTO
		Attività di orientamento da remoto (webinar tematici)	Numero attività di orientamento svolte da remoto	20	21	21	22			DIREZIONE GENERALE - TUTTI I DIPARTIMENTI
		Summer School e Winter School	Numero di summer school e Winter School realizzate	6	8-10	8-10	10-12	12	14	DIREZIONE GENERALE - TUTTI I DIPARTIMENTI
		Realizzazione percorsi di orientamento autovalutativo	Numero di eventi di sensibilizzazione per la realizzazione dei percorsi di autovalutazione nelle Scuole	2	5	5	8	8	10	DIREZIONE GENERALE
	Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali	Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle magistrali	Numero di incontri organizzati	5	6	6	7	7	8	DIREZIONE GENERALE
			In caso di organizzazione dell'evento, supporto al	5	6	6	7	7	8	TUTTI I DIPARTIMENTI

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target 2025	Strutture amministrative coinvolte
			Delegato all'orientamento ed ai Presidenti dei CDS							
OSD.2 Migliorare le piattaforme digitali per erogazione della didattica	Attivazione Supporto all'organizzazione di eventi formativi mirati rivolti ai docenti	Incontri del Delegato alla Didattica con i docenti sull'utilizzo avanzato della piattaforma elearning in collaborazione con il personale della Fondazione Incontri finalizzati all'utilizzo delle piattaforme digitali	n. incontri svolti	5-1	10-1	10-1	15-1	15-1	15-1	ADVQ
	Monitoraggio sull'uso della piattaforma e-learning Wooclap	Numero di report inviati ai dipartimenti sull'utilizzo avanzato della piattaforma elearning docenti/studenti in collaborazione con la Fondazione Numero di report inviati ai Dipartimenti sull'utilizzo della piattaforma Wooclap	N. report Inviati	10-0	10	10	10	10	10	ADVQ
OSD.3 Migliorare la qualità e l'innovazione della didattica attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche innovative	Favorire la programmazione di attività didattiche innovative tra i docenti Supportare l'organizzazione di tutte le attività connesse all'innovazione didattica	Incontri del Delegato alla Didattica, in collaborazione con la Commissione innovazioni didattiche, con i Cds per favorire la programmazione di attività didattiche innovative Incontri organizzati	N. incontri svolti organizzati	5-0	10-8	10-8	15-8	8	8	ADVQ

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target 2025	Strutture amministrative coinvolte
	Monitoraggio in itinere delle attività di didattica innovativa attivate	Predisposizione dei report da inviare semestralmente al Delegato alla Didattica e all'ufficio per l'offerta formativa	n. report inviati	10	10	10	10	10	13	TUTTI I DIPARTIMENTI DOCENTI COINVOLTI
OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Definizione di un quadro regolamentare di riconoscimento di percorsi formativi per l'acquisizione di competenze trasversali e per l'imprenditorialità	Approvazione del Regolamento per il riconoscimento di percorsi formativi per l'acquisizione di competenze trasversali e per l'imprenditorialità	/	/	/	/			ADVQ
OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Individuazione percorsi formativi esistenti e eventuale necessaria rimodulazione	Ricognizione dei percorsi formativi già attivi	/	/	/	/			ADVQ - TUTTI I DIPARTIMENTI
			Proposta di rimodulazione dei percorsi esistenti  Proposta di rimodulazione dei percorsi esistenti se richiesta dai responsabili del percorso	0	1	/	/			ADVQ -  TUTTI I DIPARTIMENTI
		Individuazione e attivazione eventuali nuovi percorsi formativi	Numero di nuovi percorsi formativi attivati su richiesta del Delegato alla Didattica	0-14	3-16	3-16	5-16	16	16	ADVQ - TUTTI I DIPARTIMENTI - DIREZIONE GENERALE - AREA RICERCA

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target 2025	Strutture amministrative coinvolte
		Registrazione In Esse3 degli open badge	Nr. Studenti con open badge in carriera	100%	100%	100%	100%	100	100	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI
		Formazione personale amministrativo per l'utilizzo del software per la certificazione degli open badge	N. di unità di personale formato	0	3	3	5	5	10	DIREZIONE GENERALE
		Acquisizione software per il rilascio di Open Badge	Acquisizione del software	/	/	/	/	/	/	AREA ICT
		Integrazione del software con ESSE3	Completamento dell'integrazione	/	1	/	/	/	/	AREA ICT
		Campagna di sensibilizzazione alla partecipazione ai percorsi attivati	Numero di iniziative organizzate	5	10	10	10	10	15	TUTTI I DIPARTIMENTI
		Invio ai dipartimenti report di monitoraggio percorsi erogati/open badge rilasciati	Numero di report	0	10	10	10	10	10	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI
OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Attività di monitoraggio al fine di verificare la frequenza dei corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro per gli studenti degli ultimi anni dei CdS dei dipartimenti scientifici	N. corsi monitorati	2	n. 4 su a.a. 2022/23	6	n. 5 su a.a. 2023/24	n. 5 su a.a. 2023/24	n. 6 su a.a. 2024/25	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - NCSGRS
		Progettazione di percorsi formativi/laboratori sulle competenze	Percentuale di avanzamento progetto	/	/	/	/			DIREZIONE GENERALE

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target 2025	Strutture amministrative coinvolte
		trasversali								
		Realizzazione di percorsi formativi/laboratori sulle competenze trasversali	Realizzazione incontro/laboratorio sulle competenze trasversali, Rilascio di open badge	2	n. 3 incontri	3	n. 4 incontri	4	5	DIREZIONE GENERALE
	Orientamento mirato per il CdS professionalizzante L- P02	Organizzazione di una campagna di orientamento mirata a pubblicizzare il CdS in L-P02	Numero di eventi di promozione del CdS in L-P02 realizzati	3	4	4	5	5	6	DIREZIONE GENERALE - FACOLTA' DI BIOSCIENZE  PRESIDENTE DI CDS E DELEGATO ALL'ORIENTAMENTO DI DIPARTIMENTO
OSD.5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Attivazione tutorato	Monitoraggio carriere studenti	Numero di report monitorati	100% 2	100% 3	100% 3	100% 3	100% 3	100% 3	Delegato alla didattica ↓ ADVQ ↓ AREA SERVIZI AGLI STUDENTI
		Redazione di un Regolamento di Ateneo per le attività di tutoraggio svolte da studenti senior	Approvazione del regolamento	/	/	/	/			ADVQ

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target 2025	Strutture amministrative coinvolte
		Supporto al Delegato di dipartimento per le attività di gestione/organizzazione delle attività di tutoraggio	Supporto prestato/non prestato	100% delle richieste di supporto	TUTTI I DIPARTIMENTI					
	Interventi per studenti lavoratori	Predisposizione di un regolamento per lo status di studente lavoratore	Approvazione del regolamento	/	/	/	/			ADVC
		Monitoraggio carriere studenti lavoratori	% di studenti monitorati	100%	100%	100%	100%	100%	100%	AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - TUTTI I DIPARTIMENTI
			predisposizione procedura di monitoraggio	0	1	/	/	/	/	
OSD. 6 Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Attivazione di azioni di inclusione rivolti agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Predisposizione proposta di accordo con Casa Circondariale di Teramo in merito ad azioni da mettere in atto in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Proposta di accordo predisposta/non predisposta	/	/	/	/			NCSGRS
		Erogazione corso in materia di salute e sicurezza sul lavoro (n. 4 ore)	Organizzazione corso	/	1	1	2	2	3	NCSGRS

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target 2025	Strutture amministrative coinvolte
OSD. 6 Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Attivazione di azioni di inclusione rivolti agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Monitoraggio dei corsi erogati	n. di studenti monitorati	/	100%	100%	100%	100%	100%	NCSGRS
			% di soddisfazione con questionari di customer satisfaction	/	70%	70%	80%	100%	100%	NCSGRS
OSD.7 Creazione di uno spazio della formazione sui temi della sostenibilità	Promozione di corsi per il rilascio di competenze trasversali ai CdS spendibili nel mondo del lavoro	Progettazione	n. di corsi trasversali progettati	2	4	4	6	6	7	DELEGATO PARI OPPORTUNITÀ - DELEGATO ALLA DIDATTICA - RAPPRESENTANTE UNITE NELLA RUS
		Organizzazione e gestione dei corsi	n. di corsi trasversali attivati	2	4	4	6	6	7	
OSD.8 Sviluppo di un'offerta formativa internazionale	Sviluppo di corsi di studio a titolo congiunto o a doppio titolo	Gestione amministrativa dei rapporti con le università straniere	n. di accordi gestiti	2	1	3	1	4	5	DELEGATO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI
		Gestione amministrativa del processo di attivazione del doppio titolo	n. di corsi attivati	0	0	0	0			ADVQ



## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

### Ricerca

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte	
Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca	Organizzazione e Promozione incontri divulgativi ed esplicativi dei Bandi per finanziamenti competitivi	n. incontri realizzati	n. 2 incontri	n. 3 incontri	n. 3 incontri	n. 4 incontri			DELEGATO ALLA RICERCA ↓ AREA RICERCA	
			Avvisi sul sito sulla base del numero degli incontri organizzati dall'Area Ricerca	2-100%	3-100%	3-100%	4-100%	100%	100%	DIREZIONE GENERALE	
			Invio comunicazioni ai docenti su incontri divulgativi ed esplicativi dei bandi per finanziamenti competitivi	n. comunicazioni inviate n. comunicazioni inviate ai docenti sulla base del numero degli incontri dell'Area Ricerca	10 100%	15 100%	15 100%	20 100%	100%	100%	TUTTI I DIPARTIMENTI
			Organizzazione incontri divulgativi dei risultati della VQR 2015-2019 / di preparazione per la VQR futura	n. incontri realizzati	n. 1-2 incontri	n. 1-5 incontri	n. 1-5 incontri	n. 1 incontro di Ateneo	n. 1 incontro di Ateneo	n. 1 incontro di Ateneo	DELEGATO ALLA RICERCA DELEGATO AL MONITORAGGIO DELLA RICERCA ↓ AREA RICERCA
				n. avvisi sul sito - Avvisi sul sito sulla base del numero degli incontri organizzati dall'Area Ricerca	1-100%	1-100%	1-100%	1-100%	1-100%	1-100%	DIREZIONE GENERALE

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
		Invio comunicazioni su incontri divulgativi dei risultati della VQR 2015-2019/9 /di preparazione per la VQR futura	n. comunicazioni inviate	10/21	10/3	10/3	15/5	n. 1 incontro di Ateneo	n. 1 incontro di Ateneo	TUTTI I DIPARTIMENTI IN BASE AGLI INCONTRI EFFETTUATI/DA EFFETTUARE
	Potenziamento dell'area ricerca con unità dedicate alle attività previste dal PNRR	Monitoraggio, assistenza alla candidatura e gestione dei progetti finanziati a valere sul PNRR	n progetti sul PNRR con valore maggiore di 1 milione di euro/personale dedicato alle attività del PNRR	3/2	6/4	6/4	9/6	9/6	9/6	AREA RICERCA AREA RISORSE UMANE
			% su richieste di fornitura dati per partecipazione e per l'avvio di procedure di selezione di personale finanziato con PNRR	100%	100%	100%	100%			AREA RISORSE UMANE
Promuovere talenti, valorizzare i dottorati	Consolidare accordi di collaborazione con il mondo industriale/imprenditoriale per l'attivazione di	Perfezionamento iter amministrativo per la stipula di convenzioni con imprese e/o enti esterni	n. di borse finanziate da Imprese/enti esterni	12	13	13	15			AREA RICERCA
			riduzione del tempo per la stipula delle convenzioni	n. 40 giorni	n. 30 giorni	n. 30 giorni	n. 30 giorni			

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
	<del>dottorati industriali</del>									
Promuovere talenti, valorizzare i dottorati	Monitoraggio crediti conseguiti dai dottorandi ai fini del sistema AVA 3 di valutazione di dottorati di ricerca	Implementazione rilevazione dei crediti formativi conseguiti dai dottorandi nel sistema ESSE3	adeguamento e popolazione dati del sistema ESSE3 per XXXVIII e XXXIX ciclo di dottorato	0	100%	%	%	%	%	AREA RICERCA
Promuovere e favorire l'uguaglianza di genere nell'ambito della ricerca e dell'innovazione	Adeguamento alle nuove disposizioni di Horizon Europe 2021-2027 per rafforzare l'equità di genere nelle organizzazioni europee	Elaborazione dei contenuti per la redazione del Piano sull'uguaglianza di genere - Gender equality plan GEP	Trasmissione/non trasmissione della bozza dei contenuti del GEP al DG - Approvazione/non approvazione del GEP	Trasmissione della bozza dei contenuti del GEP al DG	Approvazione del GEP	/	/			DELEGATO ALLE PARI OPPORTUNITÀ - DIREZIONE GENERALE - AREA RICERCA - AREA RISORSE UMANE
			N. di revisioni	0	1	1	1			
		Monitoraggio del GEP	N. Report	/	1	1	2			
<del>Potenziare l'internazionalizzazione della ricerca</del>	<del>Aumento del numero di docenti e personale TAB incoming e outgoing</del>	<del>Disseminazione dei programmi di mobilità internazionale per docenti e personale TAB</del>	<del>eventi/seminari/comunicazioni annue</del>	<del>0</del>	<del>0</del>	<del>0</del>	<del>0</del>			<del>DELEGATI ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE, ALL'ALTA FORMAZIONE, ALLA PROGETTAZIONE DELLA RICERCA - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI</del>

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
										DIREZIONE GENERALE
			n. di comunicazioni annue nei CDE	■	■	■	■			TUTTI I DIPARTIMENTI
Potenziare l'internazionalizzazione della ricerca	Aumento del numero di docenti e ricercatori incoming e outgoing	Predisposizione di modelli di contratti per i programmi di mobilità internazionale dei docenti e ricercatori outgoing e incoming, e visiting	Numero di modelli di contratto predisposti	100	100	100	100			AREA SERVIZI AGLI STUDENTI
			Modelli predisposti/modelli richiesti	100%	100%	100%	100%			AREA RISORSE UMANE

# PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

## Terza Missione

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
Valorizzazione e dell'attività di ricerca e trasferimento tecnologico	Incentivazione alla nascita di nuovi spin-off	Perfezionamento dell'iter amministrativo per diminuzione dei tempi necessari al riconoscimento di nuovi spin-off	n. spin-off attivati	0	0	0	2			AREA RICERCA
Valorizzazione e dell'attività di ricerca e trasferimento tecnologico	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle iniziative di terza Missione ai sensi della VQR 2015-2019	Incontri divulgativi del contributo della Terza Missione nella VQR 2015-2019/ di preparazione della VQR futura	N. incontri realizzati	1	1	1	1	1	1	AREA RICERCA
Implementazione delle azioni di supporto alla produzione di beni pubblici e Public Engagement	Progetti, eventi e attività Wikimedia come da Convenzione sottoscritta dall'Ateneo	Programmazione e organizzazione di iniziative per docenti, studenti universitari e di istituti di istruzione superiore, operatori di istituti culturali del territorio	numero iniziative in partnership	0	> 1 iniziative	1 iniziativa effettuata	> 1 iniziative	1 iniziativa effettuata	> 1 iniziative	SISTEMA BIBLIOTECARIO

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Implementazione delle azioni di supporto alla produzione di beni pubblici e Public Engagement	Progetti, eventi e attività Centro di Documentazione Europea	Programmazione e organizzazione di iniziative per docenti, studenti universitari e di istituti di istruzione superiore, operatori di istituti culturali del territorio	numero iniziative effettuate	0	≥ 1 iniziative	1 iniziativa effettuata	≥ 1 iniziative	1 iniziativa effettuata	≥ 1 iniziative	SISTEMA BIBLIOTECARIO
---	--	--	------------------------------	---	----------------	-------------------------	----------------	-------------------------	----------------	-----------------------

# PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

## Internazionalizzazione

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Integrazione tra le comunità di docenti e studenti dell'Ateneo con le comunità accademiche e di ricerca di altri paesi Europei e extra-europei	Sviluppo delle pagine web in lingua inglese del sito di ateneo con riferimento all'offerta formativa	n. Pagine web in lingua inglese aggiornate /pagine web in lingua inglese richieste	100%	100%	100%	100%			DIREZIONE GENERALE
		Predisposizione catalogo corsi in lingua inglese per dipartimento	n. database in formato elettronico	0	0	0	Revisione/aggiornamento			TUTTI I DIPARTIMENTI DIREZIONE GENERALE AREA SERVIZI AGLI STUDENTI
	Azioni volte a creare forum internazionali e convegni organizzati anche in collaborazione con altri enti e istituzioni	Workshop con partecipazione di università straniere	n. Workshop organizzati	2	2	2	3			DIREZIONE GENERALE
Rafforzare la dimensione internazionale della didattica (I° II° e III°)	Iniziative rivolte agli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali internazionali	Caffè Erasmus (incontri in lingua, organizzazione di proiezione film)	n. Eventi organizzati	1	2	2	2			AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - DIREZIONE GENERALE
		Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le magistrali internazionali	Supporto a Delegato all'orientamento e/o a Presidente di Cds in caso di eventi organizzati	2	3	3	4			DIREZIONE GENERALE DIPARTIMENTO DI BIOSCIENZE

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
	Partecipazione a bandi competitivi europei (Erasmus+ Joint Master Degree) per lo sviluppo di percorsi formativi innovativi	Partecipazione a consorzi per EJMD	n. Progetti sottomessi	1	1	2	2			AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - DIREZIONE GENERALE
Migliorare la mobilità internazionale	Disseminazione dei programmi di mobilità internazionale	Incontri disseminazione programma Erasmus e mobilità internazionale con studenti e docenti	n. incontri in ateneo - in presenza/online	3	4	4	4			AREA SERVIZI AGLI STUDENTI
	Migliorare gli indicatori di Ateneo per quanto riguarda l'internazionalizzazione	Serie seminari/webinars con università partner	n. incontri in ateneo - in presenza/online	2	3	4	4			AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

### Amministrazione e servizi agli utenti

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte	
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi concorsuali/conservazione digitale	Censimento delle procedure concorsuali (personale TAB, docente, post-laurea) gestibili con l'ausilio della piattaforma CINECA-PICA	Percentuale di avanzamento	/	/	/	/	/	/	AREA RISORSE UMANE - AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA ICT	
		Esame e studio della procedura informatizzata CINECA-PICA	Percentuale di avanzamento	/	/	/	/	/	/	AREA RISORSE UMANE - AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA ICT	
		Acquisizione della procedura informatizzata CINECA-PICA per gestire le procedure concorsuali (personale TAB, docente, post-laurea)	Percentuale di avanzamento della dematerializzazione	0	100%	0	0				AREA ICT
		Formazione del personale coinvolto nel processo di digitalizzazione	% di persone formate	0	50%	50%	50% 75%	75%	100%	AREA RISORSE UMANE - AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA ICT	
		Implementazione della procedura informatizzata CINECA-PICA per il concorso di ammissione a un corso di specializzazione e corsi post laurea	Percentuale di avanzamento della dematerializzazione	0	50%	50%	50% 75%	75%	100%	AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA ICT	
	Dematerializzazione dei processi amministrativi concorsuali/conservazione digitale	Implementazione della procedura informatizzata CINECA-PICA per le procedure concorsuali individuate	Percentuale di avanzamento della dematerializzazione	0	50%	50%	50% 75%	75%	100%	AREA RISORSE UMANE - AREA ICT	

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENE0"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
Migliorare i servizi agli utenti	Digitalizzazione autocertificazione studenti	Identificazione soluzione tecnologica e contenuti per le autocertificazioni di studenti scuole di specializzazione, master/corsi perfezionamento	Percentuale di avanzamento	0	0	0	0			AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA ICT
		Avvio configurazioni del sistema informatico per il rilascio delle autocertificazioni	Percentuale di avanzamento	0	0	100%	0	0	0	AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA ICT
		Servizio per il rilascio delle autocertificazioni per studenti scuole di specializzazione, master/corsi perfezionamento	Percentuale di avanzamento della digitalizzazione	0	0	0	100%	0	0	Servizio per il rilascio delle autocertificazioni per studenti scuole di specializzazione, master/corsi perfezionamento
	Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami	Corsi post-laurea. Ridefinizione del processo di verbalizzazione degli esami. Inserimento informatizzato degli appelli d'esame	Percentuale di avanzamento	100%	/	/	/	/	/	AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA ICT
		Corsi post-laurea. Predisposizione guida per la gestione della verbalizzazione elettronica degli esami tramite applicativo ESSE3	Percentuale di avanzamento	0	100%	/	/	/	/	AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM <span style="background-color: yellow;">AREA ICT</span>
Migliorare i servizi agli utenti	Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami	Identificazione soluzione tecnologica per la verbalizzazione degli esami con firma digitale	Percentuale di avanzamento	0	100%	/	/	/	/	AREA ICT - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
										- AREA RICERCA
		Acquisizione della soluzione tecnologica per la verbalizzazione degli esami con firma digitale	Percentuale di avanzamento	0%	0% 100%	/	/	/	/	AREA ICT - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI
		Configurazione del sistema informativo per la verbalizzazione degli esami con la firma digitale	Percentuale di avanzamento	0%	0% 20%	0% 20%	20% 70%	70%	100%	AREA ICT - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA RICERCA
		Supporto a docenti nella gestione nuova tipologia di appelli	Supporto a docenti nella gestione nuova tipologia di appelli	0	100% delle richieste di supporto		100% delle richieste di supporto		100% delle richieste di supporto	DIPARTIMENTI
Migliorare i servizi agli utenti	Certificati rilasciati in formato digitale Certificati rilasciati in formato digitale	Identificazione soluzione tecnologica	Percentuale di avanzamento	0	100%	/	/			AREA ICT - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA RICERCA

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
		Acquisizione della soluzione tecnologica	Percentuale di avanzamento	0	100%	/	/			AREA ICT - AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI
		Configurazioni del sistema applicativo per il rilascio dei certificati	Percentuale di avanzamento	0	20%	20%	100% 60%	60%	100%	AREA ICT - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA RICERCA
		Identificazione soluzione tecnologica e contenuti per la produzione automatizzata di format di certificati relativi a master/corsi di perfezionamento, esami di stato per le abilitazioni professionali	Percentuale di avanzamento	0	100%	/	/	/	/	AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA ICT
		Configurazione del sistema informatico per la produzione automatizzata di format di certificati relativi a master/corsi di perfezionamento, esami di stato per le abilitazioni professionali	Percentuale di avanzamento	0	50%	50%	100%	/	/	AREA FORMAZIONE POST-LAUREAM - AREA ICT

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte	
Migliorare i servizi agli utenti	Certificati rilasciati in formato digitale	Studio di fattibilità per rilascio, in formato digitale, dei certificati di frequenza dei corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Studio di fattibilità predisposto/non predisposto	/	/	/	/	/	/	AREA ICT - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - NCSGRS	
	Certificati rilasciati in formato digitale	Generazione e rilascio attestati di frequenza corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro in formato digitale da caricare su piattaforma Esse3 nella carriera di ciascuno studente	n. attestati rilasciati	0	60%	60%	100%	100%	100%		
	Dematerializzazione servizi offerti agli studenti		Studio fattibilità e sperimentazione caricamento da parte degli studenti, in fase di immatricolazione all'a.a. 2022/23, degli attestati in materia di sicurezza (Formazione Generale) già posseduti	Avanzamento del progetto	/	/	/	/			AREA ICT - AREA SERVIZI AGLI STUDENTI - NCSGRS
			Estrapolazione dati caricati dagli studenti immatricolati e riconoscimento esoneri corso formazione generale	Percentuale di avanzamento	/	100%	100%	100%			
	Migliorare, attraverso l'individuazione delle responsabilità, le	Proposta di revisione del Regolamento di Ateneo per la sicurezza	Proposta trasmessa/non trasmessa	Regolamento	Trasmissione					NCSGRS	

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
	procedure, i processi e le attività inerenti il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	e salute nei luoghi di lavoro		vigente	proposta di revisione del Regolamento al D.G. (entro il 31-12-2023)					
Migliorare i servizi agli utenti	Rinnovo servizio riproduzione, scansione digitale e stampa presso le Biblioteche	Predisposizione gara per affidamento servizio	Percentuale di avanzamento della procedura	/	/	/	/			AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI - SISTEMA BIBLIOTECARIO
		Espletamento procedura di Gara	Percentuale di avanzamento della procedura	/	/	/	/			AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI
		Avvio del servizio	Percentuale di avanzamento della procedura	0	100%	/	/			SISTEMA BIBLIOTECARIO
	Migliorare efficienza di spesa in logica di spending review	Predisposizione del nuovo Regolamento per la concessione in uso temporaneo degli spazi e dei locali dell'ateneo	Emanazione nuovo regolamento	/	/	/	/			<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">NCSGRS</span> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI</span> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA</span> </div>





## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
		Attivazione servizi AD su cloud MS Azure	Percentuale di avanzamento	0%	100%	/	/	/	/	AREA ICT
		Attivazione servizi in replica di AD su cloud MS Azure	Percentuale di avanzamento	/	/	0%	100%	/	/	AREA ICT
Migliorare i servizi agli utenti	Studio di fattibilità per lo svolgimento delle elezioni dirette dei rappresentanti degli Studenti in modalità online, da remoto.	Progettazione ai fini dello svolgimento delle elezioni dirette di Ateneo con sistema telematico a distanza : definizione di una piattaforma elettorale elettronica o altra modalità di svolgimento on line	Realizzato/non realizzato	/	/	/	/			AREA AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI - AREA ICT
	Garantire in modalità sicura l'accesso al sistema informativo di Ateneo anche in un'ottica di migrazione dei servizi in cloud a tutto il personale in lavoro agile	Digitalizzazione fascicoli cartacei contenzioso civile Tribunale di Teramo 2021	% di avanzamento del processo	/	/	/	/			UFFICIO LEGALE
		Digitalizzazione fascicoli cartacei contenzioso civile Tribunale di Teramo 2020	% di avanzamento del processo	/	100%	/	/			UFFICIO LEGALE
		Digitalizzazione fascicoli cartacei contenzioso civile Tribunale di Teramo 2019	% di avanzamento del processo	/	0	/	100%			UFFICIO LEGALE
		Acquisizione apparecchiature per lavoro agile	Numero di notebook acquisiti	40	70	70	100	100	130	AREA ICT
		Predisposizione dei servizi di accesso remoto sicuro (vpn, etc)	servizi di accesso remoto sicuro configurati	47	77	77	107	107	137	AREA ICT
		Progettazione e realizzazione di un repository in cloud delle informative sindacali	% di avanzamento del progetto	20%	40%	60%	100%			AREA RISORSE UMANE

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
	Migliorare la consultazione della documentazione fiscale da parte degli utenti	Completamento configurazioni SPID e pubblicazione cedolini personale esterno	Percentuale di completamento obiettivo	Spid 100% E cedolini 4/12	Spid 100% E cedolini 8/12	Spid 100% E cedolini 8/12	Spid 100% E cedolini 100%			AREFCG
		Publicazione delle CU e dei cedolini del personale cessato in "U-WEB Cedolini", garantendo la consegna dei documenti a mezzo e-mail fino al completamento delle configurazioni SPID che consentirà la consultazione dei documenti su "U-WEB Cedolini"	Percentuale di completamento obiettivo	100%	100%	100%	100%			AREA RISORSE UMANE
Migliorare i servizi agli utenti Migliorare i servizi agli utenti	Pubblicazione delle CU e dei cedolini di pagamento del personale esterno all'ateneo	Publicazione della CU in start web per consultazione da parte del personale esterno	Percentuale di completamento obiettivo	0	100	100	100	/	/	AREA ICT
		Publicazione dei cedolini di pagamento per consultazione da parte del personale esterno		0	50	50	100			TUTTI I DIPARTIMENTI
	Migliorare il sistema dei pagamenti PagoPA	Sistema Unico di pagamento tramite <b>PagoPA</b> (Pago Atenei e Portale dei Pagamenti) Elaborazione di un report per la riconciliazione dei flussi di incasso tramite <b>Pago Atenei</b>	Percentuale di completamento obiettivo	/	/	/	/	/	/	AREFCG
		Configurazioni necessarie all'automatismo dell'incasso tramite Portale dei pagamenti		0	100%	/	/	/	/	AREFCG - AREA ICT
		Sistema Unico di pagamento tramite PagoPA: <b>attivazione portale per pagamenti spontanei</b>		0	80%	80%	100%	/	/	AREFCG - AREA ICT

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
										SEGRETERIA DEL RETTORE E DEL DIRETTORE GENERALE
	Dematerializzazione delle procedure	Implementazione del Buono d'ordine informatico	Percentuale di completamento obiettivo	10	50	50	100			AREFCG
		Formazione del personale coinvolto		/	/	/	/			-
		Testing emissione buoni d'ordine		/	80	/	/			AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI
		Emissione buono d'ordine a regime		/	/	80	100			TUTTI I DIPARTIMENTI
	Dematerializzazione delle procedure	Aggiornamento e pubblicazione Elenco Ditte Lavori-Servizi-Forniture	Publicazione Elenco							AREA PATRIMONIO E SERVIZI ECONOMICI
		Aggiornamento Elenco Ditte-Lavori-Servizi-Forniture e invio alla Direzione generale per pubblicazione Albo di Ateneo	Invio bozza elenco alla direzione Generale	20%	100%	≠	≠	≠	≠	AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA TUTTI I DIPARTIMENTI
	Dematerializzazione delle procedure	Aggiornamento sistema di gestione documentale di Ateneo: migrazione a Titulus 5 e formazione del personale	Percentuale di avanzamento	0%	30%	30%	70%			AREA AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI DIREZIONE GENERALE
	Migliorare l'efficiamento energetico attraverso il monitoraggio consumi vettore energetico gas	Monitoraggio contrazione consumi vettore energetico gas	Redazione e monitoraggio anno n-1 su n	1	1	1	1			AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA
Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare il monitoraggio contrazione dopo affidamento	Monitoraggio contrazione consumi vettore energia elettrica	Redazione e monitoraggio anno n-1 su n	1	1	1	1			AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA
	Partenariato pubblico-privato (PPP)	Relazione su monitoraggio triennale	Redazione relazione medio termine	/	/	0	1			AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte	
	Carta dei servizi dello Sportello counseling	Completamento degli standard e approvazione della Carta da parte degli OO.CC con la partecipazione degli Stakeholders Aggiornamento standard e seconda revisione Carta dei servizi	Percentuale di avanzamento	1/2	1	/	/			AREA SERVIZI AGLI STUDENTI	
	efficientamento attività istituzionali dell'ateneo	progettazione consegnata a seguito di procedura di gara europea	Percentuale di avanzamento	/	/	/	/	/	/	DIREZIONE GENERALE - AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA	
Migliorare i servizi agli utenti	gestione delle procedure di gara relative ai lavori di realizzazione della cittadella della cultura	Adeguamento dell'intervento in seguito alle rinnovate disposizioni normative in materia	Percentuale di avanzamento della procedura	30	60/100	60/	100/	/	/	DIREZIONE GENERALE - AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA	
		aggiudicazione procedura di gara e stipula contratto	Percentuale di avanzamento della procedura	0	100/50	100/50	100	/	/		
	Efficientamento attività istituzionali dell'ateneo	Inizio lavori	Percentuale di avanzamento della procedura	0	100	/	/			DIREZIONE GENERALE - AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA	
	gestione delle procedure di gara relative ai lavori di realizzazione della cittadella della cultura	I SAL	Percentuale di avanzamento della procedura	0	20	20	100				
		II SAL	Percentuale di avanzamento della procedura	0	0	0	50				
	Efficientamento attività istituzionali dell'ateneo	gestione delle procedure di gara relative ai lavori di realizzazione dell'ampliamento del	Progettazione consegnata a seguito di procedura di gara europea	Percentuale di avanzamento	/	/	/	/			DIREZIONE GENERALE - AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA
			Adeguamento dell'intervento in seguito alle rinnovate disposizioni normative in materia	Percentuale di avanzamento della procedura	30	100/60	70/60	70/100	/	/	

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico / di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
	polo u buv e di recupero dell'ex mensa	Aggiudicazione procedura di gara e stipula contratto	Percentuale di avanzamento della procedura	0	50 / 100	50 /	100 /	/	/	
Migliorare i servizi agli utenti	Efficientamento attività istituzionali dell'ateneo - gestione delle procedure di gara relative ai lavori di realizzazione dell'ampliamento del polo u buv e di recupero dell'ex mensa	Inizio lavori	Percentuale di avanzamento della procedura	0	100	/	/			DIREZIONE GENERALE - AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA
		I SAL	Percentuale di avanzamento della procedura	0	20	20	100			
		II SAL	Percentuale di avanzamento della procedura	0	0	0	50			
	Efficientamento attività istituzionali dell'ateneo	Implementazione Segnaletica di Sicurezza e Informativa	Percentuale installazione segnaletica	15	20	?	?			AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA
	Migliorare attraverso la formazione e informazione sulla salute e sicurezza la prevenzione e protezione degli studenti collaboratori e dei tirocinanti che prestano la loro attività presso la Biblioteca del polo "Spaventa"	Attivazione corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro denominati "Formazione Antincendio" rivolti a tutti gli studenti collaboratori e ai tirocinanti che prestano la loro attività presso la Biblioteca del polo "Spaventa" (SPP)	Percentuale di avanzamento	0	100%	/	/	/	/	AREA SERVIZI TECNICI E SICUREZZA
Migliorare i servizi agli utenti	Coinvolgimento degli stakeholders in tema di performance	Customer satisfaction su servizi offerti	Somministrazione di un questionario di customer satisfaction agli studenti iscritti	0	5	5	5	5	5	TUTTI I DIPARTIMENTI
Ampliare la cultura della performance e del controllo-guida	Azioni tese a diffondere in Ateneo la cultura della gestione e il controllo della performance	Promozione corsi di formazione per il rafforzamento della cultura della gestione e il controllo della performance	Numero corsi annui	2	4	4	6			DIREZIONE GENERALE

## PIAO - Performance Istituzionale Triennale "ATENEO"

Obiettivo Strategico/ di Funzionamento di Ateneo	Obiettivo operativo di Ateneo	Azioni	Indicatore	Baseline al 2022	Target 2023	Baseline al 2023	Target 2024	Baseline al 2024	Target al 2025	Strutture amministrative coinvolte
Prevenire la Corruzione attraverso la promozione della Trasparenza e dell'Integrità	Azioni tese a prevenire la corruzione attraverso la promozione della Trasparenza e dell'Integrità	Revisione della Trasparenza nella sezione del sito Amministrazione Trasparente	Azioni di miglioramento attuate/azioni di miglioramento previste	100%	/	/	/			DIREZIONE GENERALE
Prevenire la Corruzione attraverso la promozione della Trasparenza e dell'Integrità	Azioni tese a prevenire la corruzione attraverso la promozione della Trasparenza e dell'Integrità	Azioni di miglioramento attuate/azioni di miglioramento previste	Sito aggiornato/Non aggiornato	Sito da aggiornare	Sito aggiornato/ Non aggiornato					DIREZIONE GENERALE - UFFICIO COMUNICAZIONE