



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO

UNITE



© Luciano Adriani

RELAZIONE SULLA *PERFORMANCE* 2023

Validata dal **Nucleo di Valutazione** il 27 giugno 2024

Approvata dal **Consiglio d'Amministrazione** il 26 giugno 2024 su
parere favorevole reso nel **Senato Accademico** del 25 giugno 2024

SOMMARIO

SOMMARIO	II
1. INTRODUZIONE	1
2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE.....	2
2.1 L'ATENEO: TRA TRADIZIONE E INNOVAZIONE.....	2
2.1.1. Organigramma e struttura tecnico-amministrativa e di biblioteca	2
2.1.2. L'Ateneo in cifre	5
3. LA <i>PERFORMANCE</i> ORGANIZZATIVA	13
3.1 IL PIANO STRATEGICO E I PIAO.....	13
3.2 IL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE <i>PERFORMANCE</i>	14
4. SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI	16
4.1 DIDATTICA.....	16
4.2 RICERCA.....	16
4.3 TERZA MISSIONE	17
4.4 INTERNAZIONALIZZAZIONE.....	17
4.5 AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI	18
5. PROSPETTIVE FUTURE NELL'APPLICAZIONE DEL CICLO DELLA <i>PERFORMANCE</i>	19
5.1 PUNTI DI FORZA	19
5.2 AREE DI MIGLIORAMENTO.....	19

all. 1 - Tabelle *Performance* di Ateneo (.xls e .pdf)

1. INTRODUZIONE

La presente Relazione sulla *Performance* è redatta ai sensi dell'art. 10, co. 1, lett. b) del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, così come modificato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74. Essa illustra i principali risultati dell'attività dell'Ateneo conseguiti nel corso dell'anno 2023 ai fini di dare attuazione ai principi generali di cui all'art. 3:

1. miglioramento della qualità dei servizi offerti;
2. crescita delle competenze professionali del Personale Tecnico Amministrativo e di Biblioteca (di seguito PTAB), attraverso la valorizzazione del merito;
3. trasparenza dei risultati e delle risorse impiegate per il loro perseguimento.

Nella redazione si è tenuto conto dei documenti pubblicati sul sito di Ateneo, nello specifico:

1. [Piano Strategico 2022-2024](#);
2. [Monitoraggio al Piano Strategico 2022-2024](#);
3. [Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2023](#) (di seguito SMVP 2023);
4. [Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025](#) (di seguito PIAO 2023-2025);
5. [Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026](#) (di seguito PIAO 2024-2026).

La prima parte della Relazione contiene informazioni di carattere generale relative al quadro istituzionale e normativo, agli *stakeholder* e al contesto di riferimento in termini di risorse umane e finanziarie, con particolare riferimento all'evoluzione intervenuta e a fatti significativi relativi all'anno 2023. La seconda parte della Relazione fa riferimento alla *Performance* organizzativa, illustrando brevemente quello che è il processo che ha condotto alla redazione della presente Relazione già evidenziato in maniera più approfondita dei documenti relativi al ciclo della *performance* pubblicati sul sito istituzionale.

La terza parte espone in sintesi le attività svolte nel corso dell'anno in analisi e i connessi risultati raggiunti, analizzati sulla base delle aree strategiche di riferimento dell'Ateneo. La quarta ed ultima parte si concentra sulle prospettive di sviluppo della *performance* dell'Università degli Studi di Teramo, evidenziando possibili proposte e interventi correttivi.



© Luciano Adriani

2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

L'Università degli Studi di Teramo (di seguito UNITE) ha sede legale presso il *Campus* "Aurelio Saliceti", via Renato Balzarini, 1 - 64100 Teramo; P. IVA 00898930672; C. F. 92012890676. Essa si articola in cinque **Dipartimenti** aventi sede nel Comune di Teramo:

1. Dipartimento di Giurisprudenza con sede anche in Avezzano e Lanciano;
2. Dipartimento di Scienze Politiche;
3. Dipartimento di Medicina Veterinaria il quale gestisce anche l'Ospedale Didattico Veterinario Universitario (di seguito OVUD);
4. Dipartimento di Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali;
5. Dipartimento di Scienze della Comunicazione.

Relativamente alle **sedi e strutture**, l'Ateneo è fondamentalmente distribuito su due Poli principali:

- il *Campus* "Aurelio Saliceti" con i suoi 50.000 m² sito presso il quartiere di Colleparco. Oltre ad essere sede del Rettorato e di alcuni Dipartimenti e di una delle due Biblioteche e del Fondo Antico, presso questa sede vi sono: il laboratorio multimediale per la produzione e post-produzione televisiva; lo studio di registrazione; "Radio Frequenza" (la radio di Ateneo); la Fondazione UNITE con il suo Centro Linguistico di Ateneo.
- il *Campus* "Ruggiero Bortolami" con i suoi 10.000 m², in località Piano d'Accio. Oltre ad essere sede del Dipartimento di Medicina Veterinaria e dell'altra Biblioteca, presso questa sede vi è l'OVUD "Giuseppe Gentile".

Per le sedi di Avezzano e Lanciano, i locali adibiti all'attività didattica sono concessi all'Ateneo dai Comuni rispettivi.

Nei prossimi anni, con l'attuazione del progetto *Masterplan Abruzzo*, le strutture dell'Ateneo saranno potenziate attraverso il recupero funzionale dell'ex Ospedale Psichiatrico "S. Antonio Abate" di Teramo e la realizzazione della Cittadella della Cultura.

2.1 L'ATENEO: TRA TRADIZIONE E INNOVAZIONE

2.1.1. Organigramma e struttura tecnico-amministrativa e di biblioteca

L'articolazione amministrativa, che vede al suo vertice il Direttore Generale, al quale è attribuita la complessa gestione e organizzazione dei servizi, è articolata come in figura 2.1.1.I. Per quanto riguarda, invece, l'organizzazione dei Dipartimenti di Ateneo, si rimanda alla figura 2.1.1.II.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO
Organigramma Struttura Amministrativa

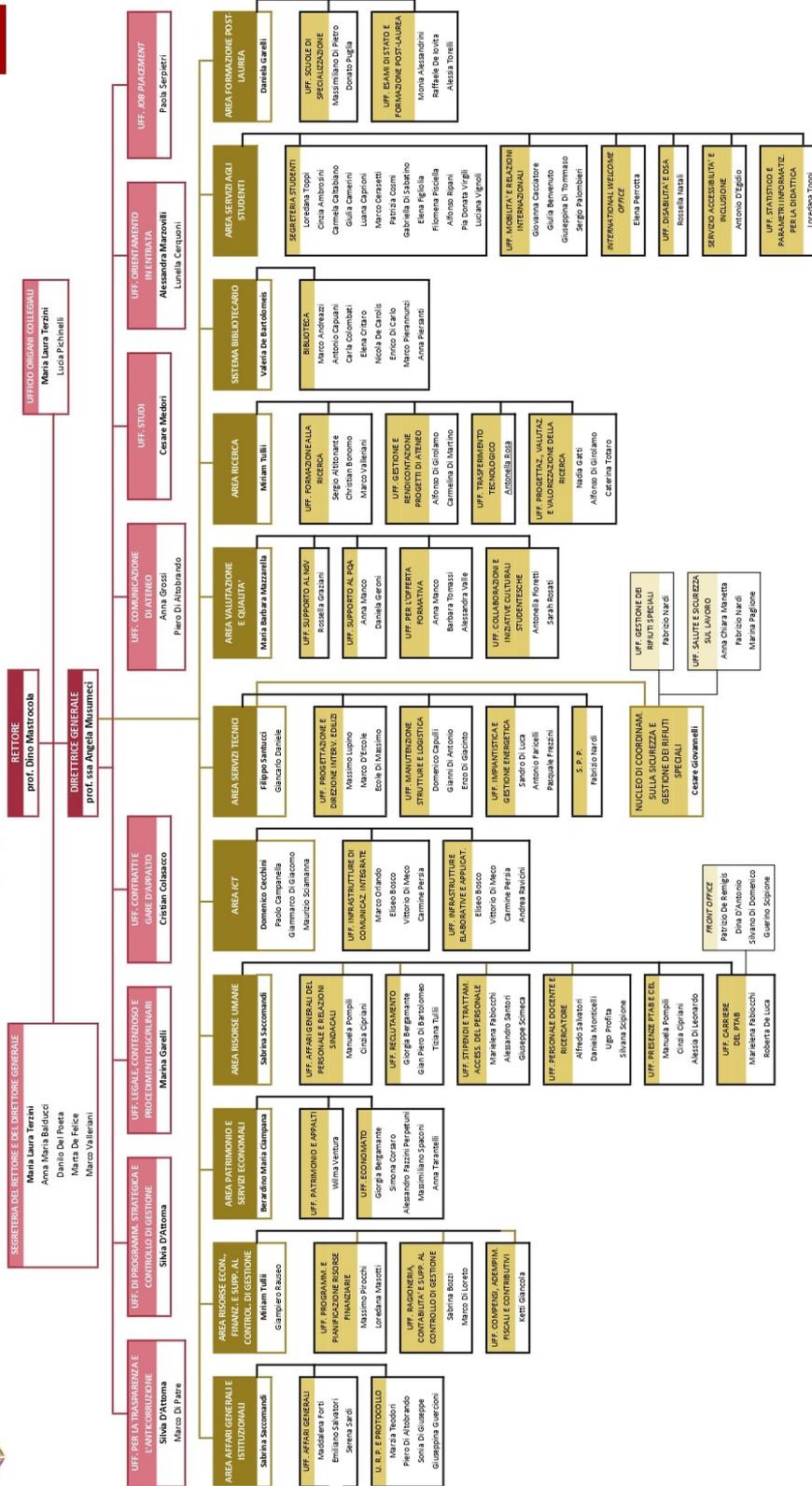


Fig. 2.1.1.I – Organigramma struttura amministrativa, dati al 31.12.2023.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO
Organigramma Strutture Dipartimentali

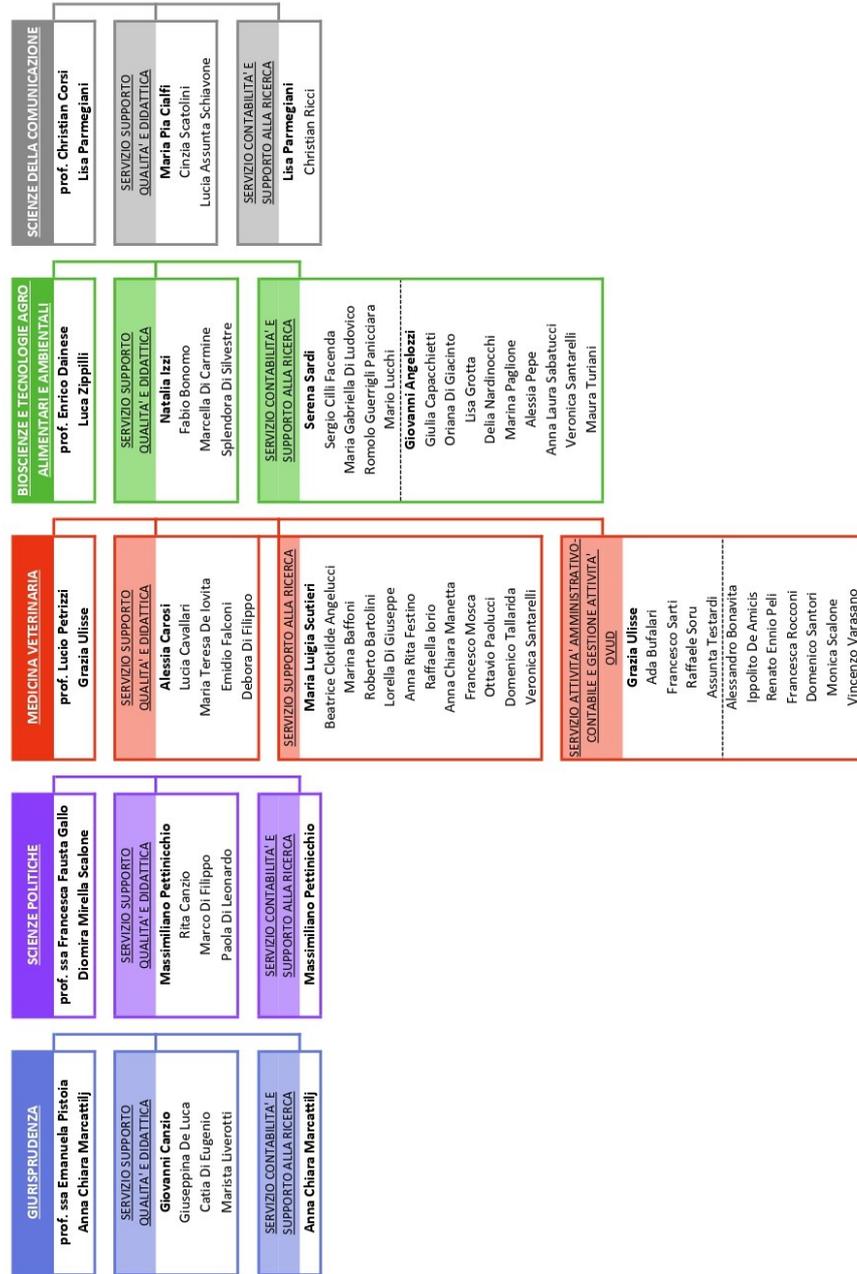


Fig. 2.1.1.II - Organigramma strutture dipartimentali, dati al 31.12.2023.

Con riferimento, invece, alla distribuzione del PTAB per categoria e fascia di età sia consentito rimandare alla tabella seguente.

CATEGORIA	2022						2023					
	SESSO		ETÀ			TOT.	SESSO		ETÀ			TOT.
	F	M	≤29	30-49	≥50		F	M	≤29	30-49	≥50	
Direttore Generale	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	1	1
Collaboratori ed Esperti Linguistici (CEL)	-	1	-	-	1	1	-	1	-	-	1	1
EP - Elevate Prof.	5	4	-	2	7	9	5	4	-	1	8	9
D	32	16	1	16	31	48	31	17	1	14	33	48
C	64	47	-	41	70	111	67	50	-	34	83	117
B	17	9	-	3	23	26	8	6	-	5	9	14
TOTALE	196						190					

Tab. 2.1.1.I - Distribuzione del PTAB per categoria, sesso e fascia d'età, dati al 31.12.2023.

2.1.2. L'Ateneo in cifre

Di seguito (tabelle da 2.1.2.I a 2.1.2.V) si riporta un quadro riassuntivo dei principali dati quantitativi ritenuti più significativi per gli *stakeholder*.

DIPARTIMENTO	CORSO DI STUDIO	ISCRITTI		ISCRITTI 1° ANNO	
		2022/2023	2023/2024	2022/2023	2023/2024
Giurisprudenza	L-14 Servizi Giuridici	234	219	51	43
	L-14 Diritto dell'ambiente e dell'energia	-	93	-	92
	LMG/01 Giurisprudenza (Teramo)	804	791	126	139
	LMG/01 Giurisprudenza (Avezzano)	148	143	14	22
	LM-SC-GIUR e LM-77 Diritto, economia e strategia d'impresa	44	56	15	22
	Master I livello Diritto d'impresa e professioni economico contabili	4	9	4	9
	Master II livello Chief Financial Officer	-	-	-	-
	Master II livello Criminologia, scienze penalistiche e forensi	5	-	5	-
	Master II livello Diritto dell'energia e dell'ambiente	10	13	10	13
	Master II livello Diritto ed economia del mare	24	23	25	24
	Master II livello International Cooperation against transnational financial organized crime	6	-	6	-

DIPARTIMENTO	CORSO DI STUDIO	ISCRITTI		ISCRITTI 1° ANNO	
		2022/2023	2023/2024	2022/2023	2023/2024
Giurisprudenza	Master II livello Medicina forense	-	-	-	-
	Corso di formazione valido per l'iscrizione all'elenco dei professionisti delegati alle operazioni di vendita forzata nelle procedure esecutive	-	148	-	149
	Corso di formazione Gestori della crisi e curatori fallimentari	-	20	-	20
	Scuola di specializzazione Diritto amministrativo e scienza dell'amministrazione	77	87	40	47
	Scuola di specializzazione Professioni legali	13	6	5	-
	Dottorato Processi di armonizzazione del diritto tra storia e sistema	16	13	4	4
TOTALE Giurisprudenza		1.385	1.621	305	584
Scienze Politiche	L-15 Turismo sostenibile	43	66	27	34
	L-36 Scienze Politiche	246	237	78	73
	LM-62 Politiche internazionali e della sostenibilità	32	45	32	16
	LM-63 Scienze delle amministrazioni	146	147	39	53
	Master I livello <i>Data Protection Management</i>	-	28	-	28
	Master II livello Innovazione e trasformazione digitale nella P. A.	84	88	84	88
	Master II livello <i>International Cooperation and Security Diplomacy</i>	25	15	32	17
	Corso di formazione Cultura di genere, intersezionalità e percorsi di inclusione	-	21	-	21
	Corso di formazione Politiche e strategie delle società calcistiche	23	22	23	22
	Dottorato Governare dell'impresa, dell'Amministrazione e della Società nella Dimensione Internazionale (GIASDI)	24	14	6	-
	Dottorato <i>European Studies for innovation</i>	-	6	-	6
	Dottorato Studi storici dal Medioevo all'Età Contemporanea	20	16	3	5
	TOTALE Scienze Politiche		643	705	324

DIPARTIMENTO	CORSO DI STUDIO	ISCRITTI		ISCRITTI 1° ANNO	
		2022/2023	2023/2024	2022/2023	2023/2024
Medicina Veterinaria	L-38 Tutela e Benessere Animale	472	467	151	150
	LM-42 Medicina Veterinaria	419	454	62	65
	LM-86 Scienze delle produzioni animali sostenibili	42	41	26	14
	Master I livello Tecnico veterinario	20	13	20	13
	Master II livello Medicina interna del cane e del gatto	-	33	-	33
	Master II livello Nutraceutica veterinaria	-	18	-	18
	Master II livello Nutrizione e dietetica clinica del cane e del gatto	36	61	40	62
	Corso di formazione Istruzione cinofila	-	14	-	14
	Corso di perfezionamento Riabilitazione veterinaria	21	22	21	22
	Scuola di Specializzazione Fisiopatologia della riproduzione degli animali domestici	37	34	-	34
	Scuola di Specializzazione Medicina e chirurgia del cavallo	23	22	8	8
	Scuola di Specializzazione Ispezione degli alimenti di origine animale	35	34	35	-
	Dottorato Scienze mediche veterinarie, sanità pubblica e benessere animale	30	25	7	5
	TOTALE Medicina Veterinaria		1.135	1.238	370
Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali	L-2 Biotecnologie	487	452	188	152
	L-26 Scienze e tecnologie alimentari	177	169	31	51
	L-26 Viticoltura ed enologia	127	121	31	29
	L-GASTR Scienze e culture gastronomiche per la sostenibilità	98	77	36	12
	LP-02 Intensificazione sostenibile delle produzioni ortofrutticole di qualità	30	33	24	10
	LM-09 Biotecnologie Avanzate	51	68	34	30

DIPARTIMENTO	CORSO DI STUDIO	ISCRITTI		ISCRITTI 1° ANNO	
		2022/2023	2023/2024	2022/2023	2023/2024
Bioscienze e Tecnologie Agro- Alimentari e Ambientali	LM-09 <i>Reproductive Biotechnologies</i>	48	39	19	15
	LM-70 <i>Food Science and Technology</i>	47	39	14	13
	Mater I livello Professione <i>Zookeeper e Acquarista</i>	-	23	-	23
	Scuola di Specializzazione Sanità animale, allevamento e produzioni zootecniche	31	31	-	-
	Dottorato Biotecnologie cellulari e molecolari	36	36	12	10
	Dottorato Scienze degli alimenti	22	21	9	6
TOTALE Bioscienze e Tecnologie Agro- Alimentari e Ambientali		1.154	1.109	398	351
Scienze della Comunicazione	L-3 Discipline delle arti, della Musica e dello Spettacolo (DAMS)	176	187	65	65
	L-20 Scienze della comunicazione	546	467	171	134
	LM-59 Comunicazione e gestione delle organizzazioni	69	76	28	38
	LM-65 Media, Arti e Culture	53	68	30	34
	Master I livello <i>Exhibition Industry, Conferences and Event Management</i>	-	-	-	-
	Corso di Specializzazione Sostegno - CSS	502	502	-	-
	Dottorato <i>Economic and social sciences</i>	26	22	8	5
TOTALE Scienze della Comunicazione		1.372	1.322	302	276
Interdipartimento Sc. Politiche - Sc. Comunicazione	L-18 Economia	277	275	88	80
	Master II livello Dirigenti scolastici e figure di sistema	-	-	1	-
TOTALE ATENEO		5.966	6.270	1.788	2.092

Tab. 2.1.2.I - Numerosità studenti attivi (regolari tasse) per CdS attivi nell'A. A. 2023/2024', dati al 27.06.2024.

DIPARTIMENTO	Tipologia personale	2022	2023
Giurisprudenza	Ricercatori/Ricercatrici t. d./A (L. 240/10)	3	3
	Ricercatori/Ricercatrici t. d./B (L. 240/10)	6	6
	Ricercatori/Ricercatrici PON - Linea 1	0	0
	Ricercatori/Ricercatrici t. p. (D. P.R. 232/11)	5	5
	Ricercatori/Ricercatrici t. d. (D. P.R. 232/11)	7	7
	Assegnisti	11	14
	Professori Associati	21	20
	Professori Ordinari	18	18
TOTALE Giurisprudenza		71	73
Scienze Politiche	Ricercatori/Ricercatrici t. d./A (L. 240/10)	4	5
	Ricercatori/Ricercatrici t. d./B (L. 240/10)	6	4
	Ricercatori/Ricercatrici PON - Linea 1	1	0
	Ricercatori/Ricercatrici t. p. (D. P.R. 232/11)	5	3
	Ricercatori/Ricercatrici t. d. (D. P.R. 232/11)	0	0
	Assegnisti	9	10
	Professori Associati	18	19
	Professori Ordinari	12	13
TOTALE Scienze Politiche		55	54
Medicina Veterinaria	Ricercatori/Ricercatrici t. d./A (L. 240/10)	4	4
	Ricercatori/Ricercatrici t. d./B (L. 240/10)	6	6
	Ricercatori/Ricercatrici PON - Linea 1	1	0
	Ricercatori/Ricercatrici t. p. (D. P.R. 232/11)	10	10
	Ricercatori/Ricercatrici t. d. (D. P.R. 232/11)	0	0
	Assegnisti	19	18
	Professori Associati	21	19
	Professori Ordinari	9	11
TOTALE Medicina Veterinaria		70	68
Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali	Ricercatori/Ricercatrici t. d./A (L. 240/10)	6	13
	Ricercatori/Ricercatrici t. d./B (L. 240/10)	5	6
	Ricercatori/Ricercatrici PON - Linea 1	0	0
	Ricercatori/Ricercatrici t. p. (D. P.R. 232/11)	6	6
	Ricercatori/Ricercatrici t. d. (D. P.R. 232/11)	0	0
	Assegnisti	26	33
	Professori Associati	31	30
	Professori Ordinari	12	13
TOTALE Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali		86	101
Scienze della Comunicazione	Ricercatori/Ricercatrici t. d./A (L. 240/10)	4	6
	Ricercatori/Ricercatrici t. d./B (L. 240/10)	7	5
	Ricercatori/Ricercatrici PON - Linea 1	0	0
	Ricercatori/Ricercatrici t. p. (D. P.R. 232/11)	4	4
	Ricercatori/Ricercatrici t. d. (D. P.R. 232/11)	0	0
	Assegnisti	2	3
	Professori Associati	17	19
	Professori Ordinari	10	9
TOTALE Scienze della Comunicazione		44	46
ATENEEO	Ricercatori/Ricercatrici t. d./A (L. 240/10)	21	31
	Ricercatori/Ricercatrici t. d./B (L. 240/10)	30	27
	Ricercatori/Ricercatrici PON - Linea 1	2	0
	Ricercatori/Ricercatrici t. p. (D. P.R. 232/11)	30	28
	Ricercatori/Ricercatrici t. d. (D. P.R. 232/11)	7	7
	Assegnisti	67	78
	Professori Associati	108	107
	Professori Ordinari	61	64
TOTALE ATENEEO		326	342

Tab. 2.1.2.II - Numerosità personale docente e ricercatore, dati al 31.12.2023.

TIPOLOGIA ATTIVITÀ	2022	2023
<i>Start Up</i>	1	1
<i>Spin-off</i>	4	4
Famiglie di brevetti	4	4
Brevetti attivi (comprese estensioni e validazioni)	15	16
Brevetti concessi	1	0
Brevetti rilasciati	5	5
Brevetti in attesa di deposito	2	3
Validazioni in Paesi Europei	10	10

Tab. 2.1.2.III - Attività di Trasferimento Tecnologico, dati al 31.12.2023.

DIPARTIMENTO	Tipologia patrimonio bibliotecario	2022	2023
Giurisprudenza	Patrimonio documentario Dipartimento	121.150	121.516
	Patrimonio documentario Dipartimento sede di Avezzano	278	278
	Patrimonio documentario Ateneo	911	1.008
	Numero volumi Dipartimento	100.830	101.191
	Numero volumi sede di Avezzano	292	292
	Numero volumi Ateneo	911	1.008
	Periodici inventariati Dipartimento	20.474	20.479
	Periodici inventariati Ateneo	0	0
	Materiale multimediale inventariato Dipartimento	68	68
	Materiale multimediale inventariato Ateneo	0	0
TOTALE Giurisprudenza		244.914	245.840
Interdipartimento Scienze Politiche e Scienze della Comunicazione	Patrimonio documentario Dipartimento	79.296	79.474
	Patrimonio documentario Ateneo	941	1.407
	Numero volumi Dipartimento	67.589	67.767
	Numero volumi Ateneo	941	1.407
	Periodici inventariati Dipartimento	10.513	10.513
	Periodici inventariati Ateneo	0	0
	Materiale multimediale inventariato Dipartimento	1.194	1.194
	Materiale multimediale inventariato Ateneo	0	0
TOTALE Scienze Politiche e Scienze della Comunicazione		160.474	161.762
Medicina Veterinaria	Patrimonio documentario Dipartimento	4.024	4.075
	Patrimonio documentario Ateneo	570	637
	Numero volumi Dipartimento	2.932	2.983
	Numero volumi Ateneo	489	556
	Periodici inventariati Dipartimento	1.090	1.090
	Periodici inventariati Ateneo	81	81
	Materiale multimediale inventariato Dipartimento	2	2
	Materiale multimediale inventariato Ateneo	0	0
TOTALE Medicina Veterinaria		9.188	9.424
Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali	Patrimonio documentario Dipartimento	697	697
	Patrimonio documentario Ateneo	1.542	1.548
	Numero volumi Dipartimento	311	311
	Numero volumi Ateneo	1.306	1.312
	Periodici inventariati Dipartimento	386	386
	Periodici inventariati Ateneo	236	236
	Materiale multimediale inventariato Dipartimento	0	0
	Materiale multimediale inventariato Ateneo	0	0
TOTALE Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali		4.478	4.490

DIPARTIMENTO	Tipologia patrimonio bibliotecario	2022	2023
ATENEIO	Periodici elettronici	3.632	2.649
	Banche dati	8	8
TOTALE ATENEIO		422.694	424.373

Tab. 2.1.2.IV – Patrimonio bibliotecario, dati al 31.12.2023.

POLO DIDATTICO	TIPOLOGIA AULA	N. AULE	N. POSTI
"Silvio Spaventa"	Aule didattiche	17	3.337
	Aula Tesi	1	132
	Aula Magna	1	556
	Sala Seminari	2	134
	Sala Riunioni	2	40
	Biblioteca	1	60
	Sala lettura	1	40
	Aula informatica	0	0
	Laboratorio	2	151
	Postazioni PC in aule didattiche	23	
TOTALE "Silvio Spaventa"		29	4.637
"Gabriele D'Annunzio"	Aule didattiche	21	2.040
	Aula Tesi	1	120
	Aula Magna	1	373
	Sala Seminari	2	96
	Sala Riunioni	0	0
	Biblioteca	0	0
	Sala lettura	1	40
	Aula informatica	2	135
	Laboratorio	0	0
	Postazioni PC in aule didattiche	44	
TOTALE "Gabriele D'Annunzio"		28	2.804
"Ruggiero Bortolami"	Aule didattiche	6	242
	Aula Tesi	1	96
	Aula Magna	0	0
	Sala Seminari	0	0
	Sala Riunioni	0	0
	Biblioteca	0	0
	Sala lettura	1	26
	Aula informatica	1	16
	Laboratorio	1	50
	Postazioni PC in aule didattiche	6	
TOTALE "Ruggiero Bortolami"		10	672
Sede di Avezzano	Aule didattiche	6	186
	Aula Tesi	1	56
	Aula Magna	0	0
	Sala Seminari	0	0
	Sala Riunioni	0	0
	Biblioteca	1	7
	Sala lettura	1	28
	Aula informatica	0	0
	Laboratorio	0	0
	Postazioni PC in aule didattiche	8	
TOTALE Sede di Avezzano		9	277
Sede di Lanciano	Aule didattiche	4	214
	Aula Tesi	0	0
	Aula Magna	0	0
	Sala Seminari	0	0
	Sala Riunioni	0	0

POLO DIDATTICO	TIPOLOGIA AULA	N. AULE	N. POSTI
Sede di Lanciano	Biblioteca	0	0
	Sala lettura	1	50
	Aula informatica	1	12
	Laboratorio	0	0
	Postazioni PC in aule didattiche	0	
TOTALE Sede di Lanciano		6	276
ATENEEO	Aule didattiche	54	6.019
	Aula Tesi	4	404
	Aula Magna	2	929
	Sala Seminari	4	230
	Sala Riunioni	2	40
	Biblioteca	2	67
	Sala lettura	5	544
	Aula informatica	4	163
	Laboratorio	3	201
	Postazioni PC in aule didattiche	81	
TOTALE ATENEEO		80	8.622

Tab. 2.1.2.V – Dotazione infrastrutturale, dati al 31.12.2023.



© Luciano Adriani

3. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

3.1 IL PIANO STRATEGICO E I PIAO

Il [Piano Strategico](#) relativo agli anni 2022-2024 è il documento di programmazione che ha delineato la missione, gli indirizzi strategici e gli obiettivi di Ateneo per il triennio di riferimento. Il documento è stato approvato dal Senato Accademico il 21 dicembre 2021 e dal Consiglio d'Amministrazione il 22 dicembre 2022.

L'elaborazione del documento è frutto di un percorso condiviso che ha coinvolto tutta la comunità accademica nell'identificazione della visione, della missione, degli obiettivi, delle strategie, delle azioni e degli indicatori di monitoraggio. In questo modo la *governance* ha inteso evidenziare l'attenzione alla persona e alle sue più alte aspirazioni in tutte le fasi del percorso professionale, estendendo altresì lo sguardo ai suoi interlocutori privilegiati: le studentesse e gli studenti ma anche il territorio in cui l'Ateneo è radicato.

All'interno del Piano Strategico è possibile individuare cinque aree strategiche, ciascuna delle quali è declinata in specifici obiettivi strategici che sono stati, a loro volta, declinati, nei PIAO relativi a ciascun biennio, in obiettivi di struttura dai quali discendono, in ultima istanza, anche gli obiettivi individuali di ciascun membro del Personale Tecnico Amministrativo e di Biblioteca. Sia consentito riportare di seguito i soli obiettivi strategici che vengono poi declinati nel loro particolare all'interno dell'*allegato 1 - Tabelle di performance dell'Ateneo*, documento dal quale è possibile evincere anche la rendicontazione di ciascun obiettivo di struttura e il peso specifico all'interno della *Performance* di Ateneo per l'anno 2023.

DIDATTICA	
OSD.1	Orientamento mirato
OSD.2	Migliorare le piattaforme digitali per l'erogazione della didattica
OSD.3	Migliorare qualità e innovazione della didattica attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche innovative
OSD.4	Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro
OSD.5	Tutorato e interventi per studenti e studentesse lavoratori/lavoratrici
OSD.6	Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte agli Studenti del Polo Universitario Penitenziario
OSD.7	Creazione di uno spazio per la formazione sui temi della sostenibilità
OSD.8	Sviluppo di un'offerta formativa internazionale
RICERCA	
OSR.1	Potenziare e investire nella Ricerca di base
OSR.2	Promuovere e incentivare la Ricerca applicata
OSR.3	Promuovere talenti, valorizzare i dottorati
OSR.4	Potenziare l'internazionalizzazione della Ricerca
OSR.5	Promuovere e potenziare le infrastrutture a servizio della Ricerca
OSR.6	Promuovere e favorire l'uguaglianza di genere nell'ambito della ricerca e dell'innovazione

TERZA MISSIONE	
OSTM.1	Valorizzare delle attività di Ricerca e Trasferimento Tecnologico
OSTM.2	Implementazioni delle azioni di supporto alla produzione di beni pubblici e <i>public Engagement</i>
INTERNAZIONALIZZAZIONE	
OSI.1	Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo
OSI.2	Rafforzare la dimensione internazionale della didattica (I, II e III livello)
OSI.3	Migliorare la mobilità internazionale
AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI	
OSASU.1	Migliorare i servizi agli utenti
OSASU.2	Migliorare i servizi informatici per il lavoro agile
OSASU.3	Ampliare la cultura della <i>performance</i> e del controllo guida

Gli obiettivi presenti nell'*allegato 1* sono la risultanza anche delle attività di monitoraggio infra-annuale, di cui è possibile prendere visione nell'apposita [pagina web](#) del sito UNITE.

All'interno del [PIAO 2024-2026](#) ha assunto particolare importanza la distinzione tra attività ordinarie e obiettivi strategici innovativi, fondamentali per mantenere adeguati livelli di servizio in un momento in cui UNITE è connotata da un'accentuata scarsità di risorse finanziarie e umane. Ciò è ancor più vero nel momento in cui l'Ateneo sta attraversando un vero e proprio percorso verso la digitalizzazione e dematerializzazione dei processi che verrà anche inavvertita, in un prossimo futuro, anche con riferimento ai processi legati alla *performance*.

3.2 IL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

Il [SMVP 2023](#) è stato sottoposto a parere del Senato Accademico nella seduta del 31 gennaio 2023 e approvato dal Consiglio d'Amministrazione il 24 gennaio 2023, previo parere del Nucleo di Valutazione reso in data 13 dicembre 2022.

Il principio base sul quale si fonda è la logica del *cascading*, come già detto all'interno del paragrafo precedente, per cui la declinazione degli obiettivi nel tempo (breve/lungo periodo) e nello spazio (livelli organizzativi/singole unità di PTAB). Attraverso tale logica è possibile definire:

- la **performance istituzionale**: obiettivi del vertice politico-amministrativo dell'Ateneo. Gli obiettivi strategici di Ateneo vengono declinati in *target* che ne definiscono l'impatto e indicatori per la misurazione della *performance* che conducono poi, ad una valutazione;
- la **performance di struttura**: obiettivi delle singole Aree/Uffici/Dipartimenti e riguardanti le singole attività di competenza della struttura stessa. Gli obiettivi di struttura sono strettamente correlati agli obiettivi di *performance* istituzionale e, anch'essi sono declinati in impatto, indicatori di misurazione e valutazione susseguente.

- la **performance individuale**: obiettivi assegnati a ciascun PTAB, eventualmente anche condivisi all'interno dello stesso Ufficio, strettamente correlati agli obiettivi di *performance* di struttura e articolati allo stesso modo.



4. SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

4.1 DIDATTICA

Nella fase post-pandemica l'Ateneo è tornato ad organizzare le attività didattiche in presenza, tuttavia ha inteso contestualmente mantenere i servizi digitali in essere, migliorando ulteriormente le piattaforme digitali per l'erogazione della Didattica. Di particolare rilevanza è stato il sistema di certificazione digitale in grado di consentire l'acquisizione nella carriera di ciascuno/a studente/ssa delle competenze trasversali acquisite durante il percorso universitario, attraverso l'acquisizione di *Open badge* spendibili nel mondo del lavoro. Al momento attuale i Dipartimenti scientifici sono maggiormente interessati da questa iniziativa, per l'acquisizione delle certificazioni in tema di sicurezza sul lavoro.

Le piattaforme digitali in uso nell'Ateneo sono state anche particolarmente importanti per la frequenza ai CdS della particolare categoria degli studenti/esse lavoratori/rici, con l'intento di ridurre l'abbandono del loro percorso di studio per motivi, appunto, di lavoro. Importante, a tale proposito, è stata anche la partecipazione dell'Ateneo al progetto PA110eLODE.

Le attività di sensibilizzazione dei/delle futuri/e studenti/esse attraverso l'azione dei Dipartimenti, così come anche le attività di tutorato, in particolar modo per gli studenti con un Disturbo Specifico dell'Apprendimento sembrano aver favorito una crescita della numerosità della popolazione studentesca (come è possibile evincere dai dati *sub* 2.1.2).

4.2 RICERCA

Anche nel 2023 i Servizi contabilità e Supporto alla Ricerca di ciascun Dipartimento sono stati punto di riferimento per il supporto delle strategie volte al miglioramento della qualità e dei progetti che, già nel 2022, avevano preso forma. A tale proposito sia concesso rinviare alla [Relazione sulla Performance 2022](#) per una disamina più dettagliata degli stessi.

Con riferimento agli aspetti legati alla VQR e alle risultanze del ciclo valutativo precedente, sono continuati (e conclusi) gli incontri con le strutture dipartimentali al fine di preparare al meglio il prossimo esercizio valutativo. L'intendimento è quello di replicare tali incontri in modo che ciascun Direttore di Dipartimento possa sollecitare i propri docenti non solo alla creazione di contributi validi ai fini della prossima VQR ma che gli stessi siano di qualità tale da consentire un ottimo risultato per l'Ateneo.

Sebbene l'intento di UNITE sia quello di consolidare la filiera della Ricerca mediante il finanziamento e la gestione della formazione dottorale e post-dottorale è davvero importante porre attenzione alle fonti di finanziamento con istituzioni esterne pubbliche e private.

L'incremento delle borse di dottorato avutosi nel 2022, grazie principalmente a fondi MUR e PNRR, non ha dato gli stessi risultati nel 2023 (come è possibile evincere dai dati *sub* 2.1.2, in riferimento ai Corsi di Dottorato attivati per ciascun Dipartimento e al numero di borse messe a disposizione). Si specifica che i dati riportati possono discostarsi da quelli reali in quanto gli sportelli dei bandi di Dottorato sono allocati temporalmente in diversi periodi (giugno 2023). A tale problematica, in verità, l'Ateneo ha già provato a porre una soluzione in corso d'anno, prevedendo l'attivazione della Scuola di Dottorato che, disponendo ora di piena autonomia finanziaria e amministrativa, dovrebbe poter fungere da collettore di investimenti in tal senso.

4.3 TERZA MISSIONE

Le attività di Terza Missione, anche per il 2023, continuano a vedere la centralità dell'Ufficio per il Trasferimento Tecnologico, in particolar modo con riferimento all'attività brevettuale (come è possibile evincere dai dati *sub* 2.1.2). A tale proposito sia concesso rinviare alla [Relazione sulla Performance 2022](#) per una disamina più dettagliata delle attività brevettuali, trattandosi degli stessi brevetti ancora in essere per l'anno 2023.

Importanti, altresì, sono state le attività di contaminazione con il territorio locale e le attività di disseminazione realizzate non solo attraverso i progetti già attivi negli anni precedenti, ma con l'individuazione di nuove attività che permettano all'Ateneo di rafforzare la sua presenza sul territorio locale e macro-Regionale, affermando il ruolo guida che compete all'Università quale ente di formazione. Nel 2023, attraverso l'intercettazione di fondi PON-PMI è nato il [Progetto FOSTER – Food Street Research and Development](#) che vede la centralità di UNITE nelle attività di ricerca a carattere statistico, economico e giuridico sul mondo dello *street food*.

4.4 INTERNAZIONALIZZAZIONE

Anche nel corso del 2023 sono proseguiti gli incontri di condivisione tra i vari attori dell'Ateneo al di verificare le criticità inerenti ai progetti di mobilità, pianificazione e gestione dei bandi *Erasmus*, oltre che l'analisi degli aspetti più prettamente legati all'organizzazione logistica degli studenti internazionali.

Sono altresì continuate le attività di raccordo con gli organismi nazionali ed internazionali e quelle di promozione non solo delle iniziative *Erasmus* ma anche del CdS a doppio titolo, sebbene i risultati non siano ancora quelli sperati. Occorrerà pertanto continuare ad investire nell'internazionalizzazione, consapevoli che il periodo storico che si sta attraversando, non solo come Ateneo, debba portarci ad investire maggiormente nelle attività di diffusione di tali iniziative.

Tutte le informazioni riguardanti gli *Inter Institutional Agreement* partiti/conclusi o *in itinere* sono reperibili nell'[apposita pagina del sito web](#).

4.5 AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Con riferimento alla funzionalità gestionale dell'amministrazione e dei servizi agli utenti, l'Ateneo ritiene fondamentale sviluppare le strategie volte al miglioramento. In esso rientrano certamente le iniziative volte a prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione, promuovendo azioni volte a favorire il bilancio di genere, il riequilibrio delle componenti di genere negli organismi/commissioni/comitati e organi collegiali, migliorando, in questo modo, l'integrazione e il benessere lavorativo dei/delle suoi/sue dipendenti.

L'efficacia ed efficienza dei processi organizzativi passa anche per modelli di gestione che siano in grado di offrire servizi di qualità agli utenti con una contemporanea riduzione dei costi, non solo in termini economici ma anche in termini di tempistica. A tal proposito, nel corso dell'anno 2023 numerosi sono stati i processi che hanno subito un'informatizzazione, in particolar modo per quanto riguarda l'interazione tra Ateneo e utenti esterni (futuri studenti/esse, attuali studenti/esse, laureandi/e, laureati/e, concorrenti per procedure concorsuali a vario titolo).



5. PROSPETTIVE FUTURE NELL'APPLICAZIONE DEL CICLO DELLA PERFORMANCE

5.1 PUNTI DI FORZA

Tra i punti di forza del ciclo di gestione della *Performance* appare utile evidenziare:

- la sempre maggiore integrazione tra gli obiettivi strategici di Ateneo e gli ambiti di programmazione (performance, anticorruzione, budget, fabbisogni del personale e delle categorie più deboli);
- gli obiettivi individuali maggiormente innovativi e sfidanti che stimolano tutto il PTAB a impiegare parte del loro tempo non solo all'amministrazione corrente ma anche al miglioramento di tutta la comunità di UNITE;
- lo sviluppo sempre maggiore degli obiettivi condivisi, non solo fra il PTAB (principalmente senza responsabilità), ma anche fra le singole strutture, consolidando lo spirito di appartenenza all'Ateneo e un proficuo legame di *team* e collaborazione tra Aree/Uffici.

5.2 AREE DI MIGLIORAMENTO

Fra le aree di miglioramento del ciclo della *performance* è necessario evidenziare alcuni punti, discendenti, con una certa probabilità, da una cultura ancora non sufficientemente condivisa del ciclo della *performance* assume per l'attività lavorativa di ciascuno. Più nel dettaglio si pone in luce:

- il mancato rispetto delle tempistiche programmate dall'Ufficio di Programmazione Strategica e controllo di Gestione per tutto l'Ateneo che impatta, per forza di cose, sull'attività dell'Ufficio e sui rapporti che questo ha con gli organi istituzionali di UNITE causando diversi disagi (es. i ritardi dell'invio della Relazione al NdV e agli Organi Collegiali, per la validazione della Relazione);
- la difficoltà nella compilazione delle schede da parte del PTAB, in particolare per quanto riguarda la fase di Rendicontazione;
- la mancata crescita nella cultura del lavoro per obiettivi e *target* di valutazione degli esiti della propria azione.

A tale proposito si evidenzia che l'Ufficio di Programmazione Strategica e Controllo di Gestione ha subito di recente un avvicendamento, passando dall'aver del personale ad *interim* che aveva come responsabilità primaria quella della Trasparenza e Anticorruzione, all'individuazione dell'assunzione di personale dedicato. L'assegnazione di un'unità direttamente responsabile ha comportato una maggiore dedizione della sua attività sia nella

redazione dei documenti sia nel supporto che può essere fornito ai colleghi. Nella logica del miglioramento si è proceduto all'individuazione di un apposito applicativo che certamente consentirà, a partire dall'anno solare 2025, la risoluzione di queste problematiche. Sarà dunque necessario procedere alla formazione specifica per tutti i colleghi che sia volta non solo a spiegare e far comprendere il funzionamento tecnico del nuovo applicativo, ma anche a promuovere una cultura della *performance* diversa e, se si vuole, più innovativa, rispetto a quella tradizionale e ancora in uso in Ateneo.

