

VERBALE RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE – O.I.V.

9 Novembre 2021

Verbale n. 14/2021

Il giorno 9 Novembre 2021, alle ore 11:00, considerata l'emergenza Coronavirus e le misure adottate dal Governo, il Nucleo di Valutazione/Organismo Indipendente di Valutazione (NdV) si riunisce, anche in modalità telematica, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Audizione del Presidente del Corso di Laurea in Media Arti e Culture LM-65, Prof.ssa Lucia Esposito, in carica fino al 1° novembre 2021, e della Commissione AQ;
3. Audizione del Presidente del Corso di Laurea in Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni LM-59, prof. Emilio Cocco, in carica dal 1° novembre 2021, del Prof. Luca Tallini, in carica fino al 31 ottobre 2021, e della Commissione AQ;
4. Incontro con il Delegato del Rettore per l'organizzazione, la programmazione, la qualità e l'innovazione della didattica e all'ICT, Prof. Raffaele Mascella;
5. Aggiornamento Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance;
6. Calendarizzazione attività del NdV-OIV e programmazione delle audizioni;
7. Varie ed eventuali.

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

| NOMINATIVO | QUALIFICA | P | AG | T | A |
|------------------------------|-------------------------------|---|----|---|---|
| PROF. SSA RAFFAELLA MORSELLI | Coordinatore | X | | | |
| PROF.SSA ANNALISA PACE | Componente interno | X | | | |
| PROF.SSA TIZIANA CATARCI | Componente esterno | | | X | |
| PROF.SSA GABRIELLA SALINETTI | Componente esterno | | | X | |
| PROF. PAOLO SACCHETTA | Componente esterno | | | X | |
| PROF. ANGELO CICHELLI | Componente esterno | | | X | |
| SIMONE DE PAULIS | Rappresentante degli studenti | | | X | |

P= Presente AG= Assente Giustificato T= Telematica A= Assente

Sono presenti, presso la Sala del Consiglio di Amministrazione, il Coordinatore, prof.ssa Raffaella Morselli, la professoressa Annalisa Pace e la Dott.ssa Maria Barbara Mazzarella, Responsabile dell'Area Didattica, Valutazione e Qualità.

Presiede la seduta il Coordinatore, Prof.ssa Raffaella Morselli, assume le funzioni di segretaria verbalizzante la Prof.ssa Annalisa Pace.

1. Comunicazioni

Il Coordinatore comunica che con nota a firma del prof. Pietro Gargiulo, Delegato del Rettore per il monitoraggio alla ricerca, prot. n. 27266 del 28 ottobre 2021, è stato trasmesso il Documento sulle attività di monitoraggio della ricerca e per la partecipazione all'esercizio VQR 2015-2019. Il documento è già stato inviato a tutti i componenti del Nucleo;

Per venire incontro alle esigenze della Prof.ssa Esposito che è impegnata negli esami e, considerato che i colleghi del corso di laurea in Comunicazione per la gestione delle Organizzazioni sono già disponibili, si inverte l'ordine delle audizioni anticipando la trattazione del punto 3.

3. Audizione del Presidente del Corso di Laurea in Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni LM-59, prof. Emilio Cocco, in carica dal 1° novembre 2021, del Prof. Luca Tallini, in carica fino al 31 ottobre 2021, e della Commissione AQ

Il Coordinatore riferisce che, sulla base di quanto programmato nel calendario annuale delle audizioni del Nucleo di Valutazione, con nota Prot. n. 27603 del 2 novembre 2021, ha invitato ad un'audizione, nell'odierna seduta, il prof. Luca Tallini Presidente Corso di Laurea in Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni LM-59, in carica fino al 31 ottobre 2021, il prof. Emilio Cocco, in carica dal 1° novembre 2021 e nuovo coordinatore della commissione AQ e gli altri componenti della commissione AQ, ovvero:

- il Prof. Manuel De Nicola (componente)
- la Sig.ra Lucrezia Palmieri (studentessa)
- il Sig. Federico Mucedola (studente)
- la Dott.ssa Maria Pia Cialfi (componente)

Alle ore 11:30 il Prof. Tallini, il Prof. Cocco, il Prof. De Nicola, la Dott.ssa Cialfi e il Sig. Mucedola e la Dott.ssa Cialfi sono tutti collegati da remoto.

Il Coordinatore pone agli intervenuti i seguenti quesiti:

- si chiede di conoscere come stiano andando le iscrizioni nel 2021;
- si chiedono dettagli sul bacino di provenienza degli iscritti, con particolare attenzione agli iscritti provenienti da altri atenei e da fuori regione;
- i dati mostrano un aumento (seppure leggero) del tasso di abbandono; una costante è rappresentata dalle mancate re -iscrizioni. Si chiede di conoscere le azioni che sono state avviate;
- L'indicatore iC19 (percentuale di ore di docenza erogate dai docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogate) (70%) valore che il Nucleo considera come soglia di attenzione. Si chiede se il dato è stato oggetto di riflessione, se vengono effettuati monitoraggi e sono state avviate azioni per aumentare la percentuale;
- Si chiede di conoscere, se disponibili, i dati sugli studenti attivi (studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno) per l'anno in corso.

Prende la parola il prof. Tallini il quale ricorda che la trasformazione del corso di laurea da corso erogato in lingua inglese a corso erogato in italiano è stata l'occasione per ripensare anche i contenuti del corso. Per quanto riguarda gli iscritti, l'anno accademico 2020/2021 mostra un dato lusinghiero: gli iscritti sono stati 151 e di questi 120 appartengono alla corte dell'ATSC (Associazione Teramo Senza Confini) con la quale è stata stipulata una convenzione.

Il Prof. Tallini mette in rilievo il buon andamento del corso e l'alto grado di soddisfazione manifestato dagli studenti per gli insegnamenti erogati. Segnala, altresì, che per l'anno accademico in corso (2021/2022) la predetta collaborazione ha segnato una battuta d'arresto in quanto la citata associazione lo scorso settembre ha manifestato l'intenzione di non voler rinnovare, per il momento, la convenzione. Interviene il Prof. Cocco il quale precisa che ciò non esclude la possibilità di riavviare la collaborazione il prossimo anno accademico. È chiaro che il venir meno della coorte degli agenti di commercio sta determinando una riduzione del numero degli iscritti che, però, verrà compensata, anche grazie alla trasformazione del corso in lingua italiana, da un maggiore afflusso degli studenti della triennale per i quali il biennio della specialistica è diventato lo sbocco naturale. Il Coordinatore chiede se ci sono dei dati concreti sul numero degli iscritti per il corrente anno accademico. Il Prof. Cocco risponde che, al momento, hanno formalizzato le iscrizioni in 15, ma si tratta di un dato assolutamente provvisorio, una stima realistica la si potrà fare non prima della fine dell'anno. In merito al fenomeno degli abbandoni il Prof. Cocco segnala che ha riguardato soprattutto gli studenti provenienti dalla coorte ATSC, la qual cosa è comprensibile visto l'alto numero degli iscritti appartenenti a questa coorte: quando i numeri sono così alti si determina un naturale fenomeno "di trascinamento", che, di certo, porta qualcuno a sottovalutare l'impegno che deriva da un corso magistrale. Non si ritiene, cioè, che il fenomeno sia dipeso da criticità del corso o di singoli insegnamenti. Ad ogni modo, si tratta di numeri contenuti: su 150 iscritti hanno proseguito in circa 90 che è un ottimo dato. Sul punto interviene il Prof. Tallini che in una prospettiva evolutiva si augura che il corso si rivolga in futuro sempre più a studenti lavoratori con percorsi che siano loro dedicati. Su richiesta del prof. Sacchetta, il concetto viene meglio specificato: il Prof. Tallini chiarisce che all'interno del corso di studi (che è e resta un percorso unico) l'idea è quella di incrementare le modalità di erogazione degli insegnamenti e la disponibilità dei materiali in modi maggiormente fruibili per coloro che, oltre a studiare, lavorano. Il prof. Tallini ricorda, ad esempio, che i docenti, oltre alle lezioni, organizzano degli incontri aggiuntivi (comunque aperti a tutti), che sono assai apprezzati, e mettono a disposizione on line i materiali utili per lo studio. Interviene nella discussione anche il Prof. Cocco il quale sottolinea che a coloro che non possono frequentare nella maniera tradizionale vengono offerti strumenti alternativi: lezioni in streaming, power - point o pdf commentati delle lezioni, altri materiali da scaricare in modo da compensare la mancata partecipazione alla lezione sincrona, ciò che, del resto, è in linea con quel patto dello studente di cui anni fa l'Ateneo si era fatto promotore.

In merito agli insegnamenti erogati da docenti non strutturati (indicatore IC19), il Prof. Cocco sottolinea che non sono state avviate azioni specifiche perché ci si sta muovendo ad un livello superiore: le politiche di reclutamento della Facoltà degli ultimi due anni sono volte proprio a coprire quei settori in cui gli insegnamenti erano scoperti, ne deriva che la percentuale dell'indicatore è oramai ben al di sopra della soglia di attenzione.

Per quanto riguarda gli studenti attivi, il prof. Cocco segnala che non ci sono ancora i dati del corso erogato in italiano; d'altro canto, l'impressione che ricava dall'osservazione diretta è positiva: gli studenti del primo anno hanno concluso gli esami del loro anno di corso, come emerge dalle prove di autovalutazione e dalle prove intermedie a cui si sottopongono gli studenti -lavoratori. Analogamente gli studenti ordinari hanno sostenuto gli esami del primo anno così come è emerso dalle discussioni con i colleghi. Interviene la prof.ssa Salinetti che, oltre a ricordare che l'IC19 è un indicatore che l'Anvur tiene in particolare conto, ne segnala la particolare importanza in questi anni di pandemia motivo per cui anche il Nucleo lo esamina con particolare attenzione.

La Prof.ssa Morselli ringrazia tutti gli intervenuti e ricorda che il Nucleo di valutazione è sempre a disposizione in un'ottica di interscambio e di positiva collaborazione.

Alle 12.00 l'audizione è conclusa e tutti gli intervenuti (con la sola eccezione della Dott.ssa Cialfi che è membro dell'AQ anche del Corso di laurea in Media, Arti e Cultura) chiudono il collegamento.

Il NdV – OIV torna alla discussione del punto 2.

2. Audizione del Presidente del Corso di Laurea in Media Arti e Culture LM-65, Prof.ssa Lucia Esposito, e della Commissione AQ

Il Coordinatore riferisce che, sulla base di quanto programmato nel calendario annuale delle audizioni del Nucleo di Valutazione, con nota Prot. n.27603 del 2 novembre 2021, ha invitato ad un'audizione, nell'odierna seduta, la Prof.ssa Lucia Esposito, Presidente Corso di Laurea in Media Arti e Culture LM-65, e coordinatrice della commissione AQ e gli altri componenti della commissione AQ, ovvero

- Prof.ssa Pia Acconci (componente)
- Prof. Andrea Sangiovanni (componente)
- Sig.ra Chiara D'Ortona (studentessa)
- Sig.ra Domiziana Rossi (studentessa)
- Dott.ssa Maria Pia Cialfi (componente)

Alle ore 12.05 sono presenti nell'aula del CdA: la Prof.ssa Lucia Esposito, il Prof. Andrea Sangiovanni, la Sig.ra Chiara D'Ortona e la Sig.ra Domiziana Rossi; la Prof.ssa Pia Acconci e la Dott.ssa Maria Pia Cialfi sono collegate da remoto.

Il Coordinatore pone agli intervenuti i seguenti quesiti:

- dai documenti in possesso è emerso che gli studenti si esprimono nel complesso positivamente. Un paio di aspetti, però, sono degni di nota se rapportati alle altre LM: la quota di risposte "decisamente sì" (48,70%) a differenza degli altri CdLM non supera il 50%. Anche il rapporto di soddisfazione (3,40%), in sé non basso, è, tuttavia, il più basso tra i CdLM. Si chiede se questi dati siano stati oggetto di specifica riflessione.
- il comportamento del docente nell'esercizio dell'attività didattica è valutato positivamente in tutti gli aspetti che lo connotano; l'unico elemento discordante, rispetto agli altri corsi di studio di secondo livello, è l'aspetto "coerenza con quanto dichiarato nel sito web" per il quale il livello di insoddisfazione complessiva (che sebbene non raggiunga il 20% è comunque assai elevato, pari al 18%) è inferiore a quello degli altri CdLM. Si chiede se questi dati siano stati oggetto di specifica riflessione.
- la percezione dell'adeguatezza della propria preparazione pregressa per affrontare il programma di esame supera la soglia (critica) del 20%. Si chiede se questi dati siano stati oggetto di specifica riflessione.
- in merito alle iscrizioni, i dati degli anni precedenti hanno evidenziato una notevole attrattività del corso per gli studenti di altri atenei; si chiede di conoscere se il dato è confermato per l'anno in corso (2021/2022);
- valore dell'indicatore iC19 (percentuale di ore di docenza erogate dai docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogate) è al limite (71%) della soglia di attenzione (70%). Si chiede se il dato sia stato oggetto di considerazione; se vengano effettuati monitoraggi e quali azioni siano state avviate per aumentare la percentuale;
- i dati evidenziano criticità sulla percentuale di CFU conseguiti al primo anno sui CFU da conseguire. Si chiede di conoscere, se disponibili, i dati sugli studenti attivi dell'anno in corso e se il dato nel suo complesso abbia formato oggetto di apposita riflessione.

Prende la parola la prof.ssa Lucia Esposito la quale ricorda che il corso è di nuova istituzione; esso ha preso avvio nel 2019/2020 e, per così dire, è ancora in una fase di rodaggio e si sta cercando di calibrarlo anche in base alle esigenze che via via emergono. D'altro canto, non va dimenticato che il corso ha preso avvio proprio nell'anno della pandemia e questo lo ha

particolarmente danneggiato imponendo un ripensamento importante delle attività che, nell'idea originaria, avrebbero dovuto svolgersi essenzialmente in presenza. Prende la parola il Prof. Sangioanni il quale ricorda che nella ideazione del corso l'aspetto laboratoriale e le attività pratiche erano state oggetto di una particolare attenzione, ma a causa della pandemia i laboratori non hanno potuto essere svolti così come molte delle attività preventivate, ciò che può giustificare la percentuale di gradimento degli studenti (che non supera il 50%) e le incoerenze con quanto dichiarato nel sito web; questi aspetti sono stati fatto oggetto di specifica ed ampia discussione in sede di AQ e sono state anche avviate le necessarie azioni. Prende nuovamente la parola la Prof.ssa Esposito la quale aggiunge che quest'anno l'intera offerta formativa è stata ripensata, anche per tener conto di quanto è emerso dalle opinioni degli studenti; in particolare, si è cercato di mettere riparo alla eccessiva frammentazione degli insegnamenti: il corso presentava troppi insegnamenti da 6CFU che ora sono stati ridotti e trasformati in insegnamenti da 9CFU. Alcuni insegnamenti che presentavano difficoltà maggiori, anche per quanto riguarda l'aspetto delle conoscenze pregresse, sono diventate materie obbligatorie/opzionali. Questi mutamenti dovrebbero essere utili anche per risolvere la criticità relativa al numero dei CFU conseguiti: i docenti sono stati invitati ad accorpate i project – work (anche questi troppo frammentati) e a predisporre uno o al massimo due per semestre così da non sottrarre agli studenti troppo tempo nello studio degli esami. Su segnalazione degli studenti la Prof.ssa Esposito aggiunge che 3CFU del primo anno (si tratta di quelli relativi ad altre attività formative) vengono comunque registrati al secondo anno per motivi tecnico – amministrativi. Interviene la Dott.ssa Cialfi la quale si impegna ad ovviare a questo inconveniente e segnala che se relativi effettivamente ad insegnamenti del primo anno di corso e adeguatamente comunicati verranno immediatamente registrati nella carriera dello studente. Interviene il prof. Sangioanni che ricorda che in commissione AQ l'aspetto dell'adeguatezza della preparazione è stato oggetto di analisi specifica e che sono state avviate azioni puntuali. In particolare, sono stati organizzati dei corsi di alfabetizzazione per quegli insegnamenti che, ad esempio, sono legati alla sfera teatrale per la quale la maggior parte degli studenti non ha conoscenze pregresse. Sono stati anche incrementati gli incontri informali con gli studenti per acquisire informazioni ulteriori: una sorta di focus – group. La prof.ssa Esposito ricorda che questa modalità è stata posta in essere per tutti gli insegnamenti e i dati rilevati sono a disposizione. Si aggiunge, infine, che il corso ha investito tantissimo sulla armonizzazione della didattica in modo da essere più centrati sugli obiettivi formativi ed evitare di essere dispersivi.

La Prof.ssa Morselli ringrazia tutti gli intervenuti e ricorda che il Nucleo di valutazione è sempre a disposizione in un'ottica di interscambio e di positiva collaborazione.

Alle ore 12.33 l'audizione è conclusa e tutti gli intervenuti escono o chiudono il collegamento.

4. Incontro con il Delegato del Rettore per l'organizzazione, la programmazione, la qualità e l'innovazione della didattica e all'ICT, Prof. Raffaele Mascella

Il Coordinatore riferisce che con nota Prot. n.27603 del 2 novembre 2021, inviata con email del 2 novembre 2021, il prof. Raffaele Mascella, Delegato del Rettore per l'organizzazione, la programmazione, la qualità e l'innovazione della didattica e all'ICT, è stato invitato ad un incontro con questo organo. Alle ore 12:35 il prof. Mascella è presente. Il Prof. Mascella prende la parola e, dopo una breve presentazione del suo ruolo, spiega che appena nominato si è trovato a dover risolvere una serie di problemi pregressi tra cui, il più importante, è quello degli OFA. Un altro problema trasversale ai vari corsi di laurea è quello delle competenze in ingresso per le quali potrebbe essere utile che fosse l'Ateneo ad intervenire direttamente, ad esempio, sollecitando specifiche azioni di tutoraggio. Segnala inoltre la messa in campo di un importante strumento di aiuto alla governance: si tratta dell'osservatorio della didattica, che può essere assai utile per fare un'analisi di sistema sulle azioni da mettere in campo a



sostegno della didattica. In merito agli sviluppi futuri, innanzitutto rileva un grave problema di carattere tecnico-amministrativo visto che l'ufficio di riferimento che lo supporta nelle sue attività è costituito da un'unica unità di personale che è impegnata anche in altri settori. Il delegato precisa che tra le iniziative da mettere in campo ci saranno molte azioni di miglioramento della didattica: c'è l'idea di immaginare un modello di riferimento per tutti i CdL che possa essere la base di partenza per politiche rivolte agli studenti-lavoratori. Un altro aspetto sul quale è necessario ragionare è quello della centralità dello studente: sono allo studio tutta una serie di azioni che lo coinvolgano maggiormente anche all'interno degli insegnamenti oltre che dei vari corsi di studio; un altro obiettivo è quello di migliorare la interdisciplinarietà delle attività didattiche che tante difficoltà incontra nell'attuazione pratica. Sul punto si apre un ampio dibattito ed il Nucleo ribadisce la sua disponibilità a fornire spunti ed indicazioni per una fattiva e positiva collaborazione.

Alle ore 12.35 si conclude l'intervento del Prof. Mascella che abbandona l'aula del CdA.

5. Aggiornamento Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance

Il Coordinatore ricorda che l'ultimo aggiornamento del SMVP è stato approvato dal NdV-OIV nella seduta del 4 dicembre 2020 e che, in quella circostanza, pur manifestando apprezzamento per le numerose ed importanti modifiche ivi contenute, il Nucleo suggeriva l'inserimento di alcuni elementi non ancora presenti nel sistema e il miglioramento di altri, raccomandando che di questi suggerimenti si tenesse conto nell'aggiornamento del sistema dell'anno successivo:

- innanzi tutto, si suggeriva, in ossequio alla previsioni normative contenute negli artt. 7, 8 e 19-bis del D.Leg.vo n. 150 del 2009, come modificate dal D.leg.vo n. 74 del 2017, la valorizzazione di sistemi di customer satisfaction (CS) per la valutazione delle performance organizzative; tali meccanismi, sebbene siano già in parte utilizzati dall'Ateneo, non hanno ancora assunto un rilievo espresso nel SMVP;

- in merito alle nuove schede di valutazione (per la cui integrazione con l'inserimento della voce di budget venne espresso grande apprezzamento), si suggeriva che venissero esplicitati i criteri di assegnazione delle risorse alle single U.O.. Al riguardo il Nucleo suggeriva, ad esempio, di specificare se le risorse assegnate fossero calcolate in ragione della numerosità del personale, della tipologia e del peso dell'obiettivo, ecc..

- si auspicava una più efficace ed incisiva attività di monitoraggio: l'unico intervento previsto nel periodo di giugno – luglio, con l'approvazione di eventuali modifiche ed aggiustamenti da parte degli organi entro il mese di ottobre, venne ritenuto non idoneo a tener conto in maniera adeguata delle esigenze e delle criticità che dovessero emergere in corso d'anno.

Infine, sotto un profilo squisitamente procedimentale, il NdV-OIV auspicava un suo maggiore coinvolgimento in ordine alla redazione del documento chiedendo, in particolare, che lo stesso gli venisse comunicato ed illustrato con ampio margine rispetto alla scadenza temporale della sua approvazione, così da poter avanzare proposte e dare indicazioni in corso d'opera.

Tanto premesso, in considerazione della necessità di aggiornare annualmente il Sistema di misurazione e valutazione della performance, il NdV

DELIBERA

di inviare al Direttore Generale una nota a firma del Coordinatore, Prof.ssa Morselli, per chiedere se l'Amministrazione intenda procedere ad un aggiornamento del SMVP che tenga conto anche dei suggerimenti avanzati lo scorso anno da quest'organo, dovendo in questo caso esprimere il proprio parere, o se ritenga che non vi sia l'esigenza di aggiornare il SMVP, dovendo anche in questo caso esprimere il proprio assenso.

Il punto è approvato seduta stante.

Alle ore 12.55 il Prof. Sacchetta abbandona la seduta e chiude il collegamento da remoto.

6. Calendarizzazione attività del NdV-OIV e programmazione delle audizioni.

In merito alla calendarizzazione delle sedute e alla programmazione delle audizioni per il primo trimestre del prossimo anno si decide di rinviare la discussione alla prossima seduta in modo da avere disponibili anche le date delle sedute del Senato e del CDA.

7. Varie ed eventuali

Il Coordinatore ricorda che, secondo il calendario delle audizioni approvato nella seduta del 15 dicembre 2020, avrebbero dovuto essere auditi il Delegato al sistema bibliotecario e la responsabile amministrativa del sistema bibliotecario. D'altro canto, alla luce delle esigenze emerse in questi ultimi mesi e proseguendo sulla linea già tracciata nel piano delle audizioni approvato, il Coordinatore propone di incontrare nella prossima seduta del 14 dicembre la prof.ssa Barboni, delegata alla ricerca; unitamente alla Prof.ssa Barboni, al fine di discutere in maniera più ampia e completa delle relative tematiche, propone altresì di incontrare anche i coordinatori dei corsi di dottorato e il Dott. Altitonante, responsabile dell'Ufficio formazione alla ricerca, e di posporre a gennaio l'audizione del delegato al sistema bibliotecario e della responsabile amministrativa del sistema bibliotecario. Il Nucleo concorda con il suggerimento del Coordinatore.

Per un concomitante impegno del Prof. Cichelli si decide, altresì, di spostare la seduta del 14 dicembre dalle ore 11.00 alle ore 14.00.

Non essendovi altri argomenti da trattare, il Coordinatore alle ore 13.10 dichiara chiusa la seduta.

*La Segretaria
Prof.ssa Annalisa Pace*

*Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
Prof.ssa Raffaella Morselli*