



VERBALE RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DEL 25 SETTEMBRE 2019
Verbale n.14/2019

Il giorno 25 settembre 2019 alle ore 12.40 presso la sala riunioni del CDA si riunisce il Nucleo di Valutazione/Organismo Indipendente di Valutazione (NdV), anche in modalità telematica, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Audizioni Facoltà di Giurisprudenza;
3. Audizioni Facoltà di Scienze della Comunicazione - Corso di laurea in Management and business communication;
4. Audizioni del Corso di laurea in Biotecnologie;
5. Audizione Facoltà di Bioscienze e tecnologie agro-alimentari e ambientali;
6. Corsi di studio post-laurea A.A. 2019/2020: parere;
7. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
8. Audizione del Presidente del PQA;
9. Proposta di nuove Linee Guida sulla Rilevazione dell'opinione di studenti;
10. Varie ed eventuali.

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	T	A
PROF. SSA RAFFAELLA MORSELLI	Coordinatore	X			
PROF.SSA ANNALISA PACE	Componente esterno	X			
PROF.SSA TIZIANA CATARCI	Componente esterno	X			
PROF.SSA GABRIELLA SALINETTI	Componente interno	X			
PROF. PAOLO SACCHETTA	Componente esterno	X			
PROF. ANGELO CICHELLI	Componente esterno	X			
DENIS DI GENNARO	Rappresentante degli studenti	X			

P= Presente AG= Assente Giustificato T= Telematica A= Assente

Presiede la seduta il Coordinatore la Prof.ssa Raffaella Morselli, assume le funzioni di Segretario verbalizzante la Prof.ssa Annalisa Pace.

1. Comunicazioni

Il Coordinatore:

- 1) Segnala che al momento l'Ufficio di supporto non ha alcuna unità di personale amministrativo in quanto la Dott.ssa Graziani, che pure era stata assegnata al servizio in sostituzione della Dott.ssa Loredana Toppi, da lunedì 23 settembre è in aspettativa; pertanto l'unico supporto al NdV è dato dalla Responsabile dell'Area Valutazione e Qualità, Dott.ssa Maria Barbara Mazzarella, che però ha anche altri Uffici da coordinare all'interno dell'Area. Il NdV sottolinea l'esigenza imprescindibile di un'unità di personale dedicata in maniera esclusiva all'Ufficio di supporto.
- 2) Comunica che la dott.ssa Mazzarella ha predisposto una tabella di coordinamento tra le sedute del NdV e quelle degli altri organi di Ateneo in modo da evitare sovrapposizioni. Si fissano, quindi, fin da ora le date dei prossimi incontri fino alla fine dell'anno: il 15 ottobre alle ore 11.00; il 29 ottobre alle ore 11.00; il 12 novembre alle ore 11.00 e il 3 dicembre alle ore 11.00.



- 3) Informa che l'ANVUR ha comunicato che la consultazione delle nuove Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti è stata prorogata al 30 settembre 2019 ed estesa a tutta la comunità accademica. I contributi dovranno essere inviati esclusivamente alla casella di posta elettronica segreteria.opinioni@anvur.it. Al termine della fase di consultazione e tenuto conto della stessa, l'ANVUR approverà in via definitiva le Linee Guida che ne considereranno gli esiti.
- 4) Riferisce che l'ANVUR ha comunicato che, su richiesta della presidenza del CONVUI, la data di scadenza per la consegna della Relazione annuale dei Nuclei di valutazione è stata prorogata al 31 ottobre 2019.

Al fine di definire un quadro stabile di scadenze per l'anno 2020, ha inoltre comunicato che:

- entro il 30 aprile 2020 dovrà essere predisposta la relazione sulle opinioni degli studenti (ai sensi della Legge 370/1999, articolo 1, comma 2);
 - entro il 15 ottobre 2020 dovrà essere predisposta la relazione sul sistema AVA;
 - per la parte relativa alla performance la scadenza rimane fissata al 15 luglio 2020.
- 5) Dà lettura dell'Informativa relativa alla seduta del Senato Accademico del 16 luglio 2019;
 - 6) Dà poi lettura dell'Informativa relativa alla seduta del Consiglio di Amministrazione del 24 luglio 2019;
 - 7) Dà infine lettura dell'Informativa relativa alla seduta del Senato Accademico del 17 settembre 2019.

2. Audizioni Facoltà di Giurisprudenza

Il Coordinatore ricorda che, con nota dell'11 settembre u.s., il Preside della Facoltà di Giurisprudenza, Prof. Paolo Marchetti, e il Presidente del Corso di laurea in Giurisprudenza, Prof. Guido Saraceni, sono stati invitati ad un'audizione da parte del NdV-O.I.V.

Il Prof. Paolo Marchetti e il Prof. Guido Saraceni, che hanno dato conferma della partecipazione alla riunione, alle ore 12.55 entrano.

Il Coordinatore, in particolare, chiede al Prof. Paolo Marchetti e al Prof. Guido Saraceni di illustrare sinteticamente le attività poste in essere dalla Facoltà e dal Corso di laurea in merito alle raccomandazioni formulate dalla CEV nella Relazione finale a seguito della visita che si è svolta dal 3 al 6 ottobre 2017 e nello specifico:

R3.A.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate: Raccomandazione

Si raccomanda che il CdS ampli la gamma dei soggetti consultati, migliorandone la rappresentatività a livello nazionale e possibilmente internazionale, assicurando un coinvolgimento sistematico degli stessi al fine di raccogliere informazioni utili ed aggiornate sulle competenze dei profili professionali di riferimento e sulle effettive potenzialità occupazionali dei laureati.

R3.A.2 Definizione dei profili in uscita: Raccomandazione

Si raccomanda di definire con maggior dettaglio, per ciascun profilo professionale, conoscenze, competenze ed abilità - disciplinari e trasversali - coerenti con i fabbisogni formativi identificati, che gli studenti dovrebbero acquisire.

R3.B.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze: Raccomandazione

Si raccomanda di individuare, definire in modo chiaro e pubblicizzare il livello delle conoscenze richieste per l'accesso al CdS, nonché di disciplinare in modo dettagliato le modalità ed i criteri



di: verifica delle conoscenze iniziali richieste; individuazione delle eventuali carenze da recuperare; controllo dell'avvenuto recupero.

R3.D.3 Revisione dei percorsi formativi: Raccomandazione

La corretta gestione del processo di miglioramento continuo impone di prestare maggiore attenzione da parte del CdS al costante aggiornamento dell'offerta formativa nonché al monitoraggio degli interventi correttivi proposti.

Pertanto si raccomanda di:

- *avviare un processo di revisione dell'offerta formativa che deve prendere avvio dalla individuazione della domanda di formazione esterna, al fine di fornire una adeguata risposta alla stessa in termini di funzioni/competenze/sbocchi professionali, anche con riferimento all'eventuale prosecuzione degli studi in cicli successivi;*
- *dotarsi, con riferimento all'attività di riesame, di una procedura maggiormente supportata in un'ottica di AQ, che partendo dall'analisi dei dati conduca alla individuazione delle specifiche criticità e delle relative cause nonché alla definizione di conseguenti azioni correttive declinate in modo puntuale e quantificabile, al fine di poterne poi monitorare la concreta attuazione.*

Il Preside e il Presidente del Corso di laurea in Giurisprudenza rispondono compiutamente e dettagliatamente su ciascuno dei rilievi richiamandosi alla breve relazione scritta che verrà inviata al Nucleo entro la prossima settimana e che sarà allegata al presente verbale (All. 1). L'audizione si conclude alle ore 13.20.

3. Audizioni Facoltà di Scienze della Comunicazione - Corso di laurea in Management and business communication

Il Coordinatore ricorda che, con nota dell'11 settembre u.s., il Preside della Facoltà di Scienze della Comunicazione, Prof. Stefano Traini, e il Presidente del Corso di laurea in Management and business communication, Prof. Luca Tallini, sono stati invitati ad una audizione da parte del NdV-O.I.V.

Il Prof. Luca Tallini ha dato conferma della partecipazione alla riunione.

Il Prof. Stefano Traini ha inviato una nota con la quale ha comunicato che in sua sostituzione sarebbe intervenuto il Prof. Mascella.

Il Prof. Luca Tallini, il Prof. Raffaele Mascella e il Prof. Emilio Cocco entrano alle ore 13.20.

Il Coordinatore in particolare, chiede di illustrare sinteticamente le attività poste in essere dal Corso di laurea in Management and business communication e dalla Facoltà in merito alle raccomandazioni formulate dalla CEV nella Relazione finale a seguito della visita che si è svolta dal 3 al 6 ottobre 2017 e nello specifico:

R3.A.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate: Raccomandazione

Rivedere il processo di consultazione successiva delle Parti interessate (attraverso, ad esempio, l'effettiva costituzione di un Comitato di indirizzo dotato di una reale operatività). Queste ultime, inoltre, dovrebbero avere una dimensione prevalentemente di global player, in coerenza con il profilo del CdS erogato in lingua inglese ed avente, quindi, una lecita ambizione di prospettiva internazionale.

R3.A.2 Definizione dei profili in uscita: Raccomandazione

La descrizione delle funzioni e competenze che caratterizza ogni profilo professionale previsto dal CdS, appare ancora sommaria e poco approfondita: la stessa, quindi, deve essere implementata negli aspetti evidenziati dalle relazioni del NdV e della CPDS

R3.B.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze: Raccomandazione

Si raccomanda di procedere alla verifica dell'azione di miglioramento nella definizione, pubblicazione e verifica dei requisiti curriculari di accesso al CdS e di fornire adeguata pubblicità dei risultati ottenuti in itinere.

R3.D.1 Contributo dei docenti e degli studenti: Raccomandazione

Si raccomanda di procedere ad un'accurata revisione del processo di AQ al fine di garantire un monitoraggio più efficace del percorso di formazione del CdS attraverso una rilevazione più puntuale dell'opinione degli studenti ed a una maggiore trasparenza della pubblicità dei risultati ottenuti nei questionari erogati agli stessi.

Il Prof. Luca Tallini, il Prof. Raffaele Mascella e il Prof. Emilio Cocco rispondono compiutamente e dettagliatamente su ciascuno dei rilievi richiamandosi alla breve relazione scritta che verrà inviata al Nucleo entro la prossima settimana e che sarà allegata al presente verbale (All. 2).

L'audizione si conclude alle ore 14.05.

4. Audizioni del Corso di laurea in Biotecnologie

Il Coordinatore ricorda che, con nota dell'11 settembre u.s., il Preside della Facoltà di Bioscienze e tecnologie agro-alimentari e ambientali, prof. Antonello Paparella e il Presidente del Corso di laurea in Biotecnologie, Prof. Aldo Corsetti, sono stati invitati ad un'audizione da parte del NdV-O.I.V.

Il Prof. Aldo Corsetti con e-mail del 12 settembre ha comunicato che, nella data indicata per l'audizione, non sarebbe stato in sede dovendo partecipare al Convegno internazionale MD2019 dal 25 al 28 settembre 2019 ed ha quindi inviato una relazione sulle attività intraprese dal CdS in Biotecnologie incentrata in particolare su quelle più strettamente riconducibili alle indicazioni della CEV e con successiva e-mail del 24 settembre ha comunicato che a rappresentare il CdS sarebbe stata la Prof.ssa Natalia Battista.

Alle ore 14.10 entra la Prof.ssa Natalia Battista. Il Prof. Paparella, che ha dato conferma della partecipazione alla riunione, per concomitanti impegni al momento è assente.

Il Coordinatore in particolare, chiede di illustrare sinteticamente le attività poste in essere dal Corso di laurea in merito alle raccomandazioni formulate dalla CEV nella Relazione finale a seguito della visita che si è svolta dal 3 al 6 ottobre 2017 e nello specifico:

R3.B.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze: Raccomandazione

Si raccomanda che il CdS indichi chiaramente nella prossima SUA-CdS e nel Regolamento didattico e metta in atto le modalità di assegnazione degli OFA e quelle relative alla verifica del superamento delle carenze nella preparazione iniziale.

R3.D.1 Contributo dei docenti e degli studenti: Raccomandazione

Si raccomanda il CdS di razionalizzare meglio sia gli orari delle lezioni che la distribuzione delle date degli appelli, in particolare per evitare che esami di insegnamenti dello stesso anno di corso siano calendarizzati nello stesso giorno o in giornate molto vicine tra loro. Si raccomanda, inoltre, di porre una maggiore attenzione alla formalizzazione nella gestione delle problematiche che sono spesso diligentemente risolte in seguito a segnalazioni, ma senza lasciarne alcuna traccia documentale.

La Prof.ssa Battista risponde compiutamente e dettagliatamente su ciascuno dei rilievi richiamandosi alla breve relazione scritta già inviata al Nucleo e che viene allegata al presente verbale (All. 3).

L'audizione si conclude alle ore 14.25.



5. Audizione Facoltà di Bioscienze e tecnologie agro-alimentari e ambientali

Il Coordinatore ricorda che, con nota dell'11 settembre u.s., il Preside della Facoltà di Bioscienze e tecnologie agro-alimentari e ambientali, Prof. Antonello Paparella, è stato invitato ad un'audizione da parte del NdV-O.I.V.

Il Prof. Antonello Paparella, che ha dato conferma della sua partecipazione, entra alle ore 14.30. Il Coordinatore in particolare, chiede di illustrare sinteticamente le attività poste in essere dalla Facoltà in merito alle raccomandazioni formulate dalla CEV nella Relazione finale a seguito della visita che si è svolta dal 3 al 6 ottobre 2017 e nello specifico:

R4.B.1 - Definizione delle linee strategiche: Raccomandazione

Si raccomanda che la Facoltà definisca la propria strategia per il miglioramento della qualità della ricerca, articolandola in precisi obiettivi, che comprendano le azioni previste, gli indicatori di risultato, le responsabilità, le risorse necessarie e come ottenerle.

R4.B.2 Valutazione dei risultati e interventi migliorativi: Raccomandazione

La Facoltà deve analizzare e valutare in modo più approfondito e sistematico gli esiti del monitoraggio dei risultati della ricerca, proponendo adeguate azioni di miglioramento e monitorandone l'efficacia

Il Prof. Antonello Paparella risponde compiutamente e dettagliatamente su ciascuno dei rilievi richiamandosi alla breve relazione scritta che verrà inviata al Nucleo al termine dell'audizione e che sarà allegata al presente verbale (All. 4).

L'audizione si conclude alle ore 14.45.

Alle ore 14.50 il NdV lascia l'aula del CDA e la riunione prosegue presso la sala riunioni del PQA.

6. Audizione del Presidente del PQA

Il Coordinatore ricorda che, con nota dell'11 settembre u.s., il Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo, Prof. Enrico Dainese, è stato invitato alla riunione odierna del Nucleo di Valutazione - O.I.V. per illustrare la redigenda Relazione annuale del Presidio di Qualità.

Il Prof. Enrico Dainese entra alle ore 15.00 e illustra brevemente la relazione annuale del Presidio che, ricorda, sarà sottoposta all'esame del Senato Accademico dopo l'approvazione. L'audizione si conclude alle ore 15.30.

7. Corsi di studio post-laurea a.a .2019/2020: parere

Il Coordinatore ricorda che, relativamente al Corso di perfezionamento in Riabilitazione Veterinaria, nella seduta del 9 luglio u.s. erano stati rilevati possibili refusi sul piano finanziario ed era stata rilevata una inesatta indicazione dell'importo "oneri conto ente". Il Nucleo di Valutazione aveva pertanto rinviato il prescritto parere, previa integrazione e correzione della documentazione prodotta, alla seduta odierna.

Il Coordinatore dà lettura della documentazione trasmessa dall' Area Formazione Post-Laurea, con nota Prot n. 18171 dell'11/09/2019, con la quale viene richiesto il parere del NdV sull'istituzione/attivazione del Corso di perfezionamento in Riabilitazione Veterinaria, nonché sul Corso di aggiornamento in Wine Business e sul Corso di formazione professionale in Lingua dei Segni Italiana (LIS) e cultura Sorda.

Il Coordinatore illustra la tabella riepilogativa istruita dall'Area Valutazione e Qualità sulla base del nuovo regolamento per l'istituzione e l'attivazione dei master di I e di II livello, dei corsi di aggiornamento, perfezionamento e di formazione professionale (allegato al presente verbale) al fine di consentire al NdV di esprimere il parere. Il NdV esamina la documentazione e richiama l'attenzione: sulla opportunità di indicare chiaramente la data di inizio per il Corso LIS, visto che



al momento è presente solo un generico rinvio al sito di Ateneo, e sulla opportunità di indicare la percentuale di frequenza per tutti e tre i corsi.

Al termine dell'analisi della documentazione il NdV esprime parere favorevole alla istituzione/attivazione per l'a.a. 2019/2020 del Corso di Perfezionamento in Riabilitazione Veterinaria, del Corso di aggiornamento in Wine Business e del Corso di formazione professionale in Lingua dei Segni Italiana (LIS) e cultura Sorda.

Il punto è approvato seduta stante.

8. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione

Il Coordinatore illustra le parti della Relazione annuale che dovranno essere completate, attenendosi alle nuove Linee Guida 2019, entro la scadenza del 31 ottobre 2019.

Il Nucleo procede ad analizzare le parti della relazione relative all'AQ di Ateneo e all'AQ della ricerca e della terza missione.

Riferisce che, in merito alla valutazione della qualità della ricerca e terza missione (requisito di qualità R4), il NdV deve dare riscontro nella Relazione annuale circa la produzione di documenti programmatici di riferimento per quanto riguarda gli obiettivi, le risorse e la gestione delle Facoltà in merito all'attività di Ricerca in senso stretto e alle iniziative di Terza missione che vanno a sostituire la SUA-RD nel periodo di transizione fino al rilascio della nuova versione della scheda da parte del MIUR.

A tal fine il Coordinatore, in data 11 settembre 2019 ha inviato una nota al Delegato per lo sviluppo dell'alta formazione in ricerca, Prof.ssa Barbara Barboni, al Delegato per la progettazione della ricerca, Prof. Dario Compagnone, al Delegato per il monitoraggio della ricerca, Prof. Pietro Gargiulo, e al Delegato per la terza missione e le politiche per le aree interne, Prof. Andrea Ciccarelli, chiedendo di trasmettere tutta la documentazione prodotta al riguardo e una relazione che illustri l'attività. Il Coordinatore sottopone quindi al NdV la Relazione ricevuta al riguardo ed illustra gli allegati (1 e 2) alla Relazione annuale che il Nucleo dovrà compilare.

9. Proposta di nuove Linee Guida sulla Rilevazione dell'opinione di studenti

Il Coordinatore riferisce che l'ANVUR ha comunicato che la proposta di Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti, presentata il 3 luglio 2019 a Roma, è frutto di una revisione che ha previsto la ridefinizione dell'impianto generale, la riflessione sulla struttura e gli aspetti rilevanti, mirando a una semplificazione complessiva e all'aggiornamento dei contenuti. Riferisce altresì che le Linee Guida e le schede di rilevazione proposte, progettate consultando studiosi esperti della materia, rappresentanti degli organi di valutazione degli Atenei, degli studenti e degli studenti valutatori, oltre che del MIUR e della CRUI, sono state oggetto di sperimentazione da parte dell'ANVUR prima di essere presentate all'intero sistema universitario. La sperimentazione ha coinvolto quattro Atenei, diversi per caratteristiche e collocazione geografica: l'Università degli Studi di Milano Bicocca; l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale; l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"; l'Università Telematica UniNettuno.

Le nuove Linee Guida sono attualmente sottoposte a una fase di consultazione con i principali attori istituzionali di riferimento: MIUR, CRUI, CONVUI, CONPAQ, CNSU, CUN, CODAU al fine di consolidarne l'impianto e gli obiettivi prima della loro adozione. La consultazione, come già detto nelle comunicazioni, è stata prorogata fino al 30 settembre 2019.

Al termine della fase di consultazione e tenuto conto della stessa, l'ANVUR approverà in via definitiva le Linee Guida che ne considereranno gli esiti.

Il Coordinatore ricorda che la Responsabile dell'Area Valutazione e Qualità ha trasmesso, in data 16 settembre 2019, la Sintesi delle osservazioni pervenute in merito al CONVUI dai Nuclei di valutazione. Il NdV passa quindi ad esaminare la sintesi del CONVUI che ritiene articolata ed esauriente e quindi non considera necessario esprimere ulteriori osservazioni al riguardo.



NUCLEO DI VALUTAZIONE – OIV

Verbale del 25 settembre 2019

10. Varie ed eventuali.

Non ci sono varie ed eventuali

Non essendovi altri argomenti da trattare all'ordine del giorno il Coordinatore, alle ore 16.30 dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario
Prof.ssa Annalisa Pace

Il Coordinatore
Prof.ssa Raffaella Morselli