

VERBALE RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE – O.I.V.

15 novembre 2022

Verbale n. 14/2022

Il giorno 15 novembre 2022, alle ore 11:00, il Nucleo di Valutazione/Organismo Indipendente di Valutazione (NdV) si riunisce, anche in modalità telematica, presso la sala riunioni dell'area ricerca (Plesso Gabriele D'Annunzio - via Renato Balzarini 1 - 64100 Teramo), per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Audizione del Presidente del Corso di laurea LM59 COMUNICAZIONE PER LA GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI, Prof. Emilio Cocco, del Presidente e dei componenti della CPDS, del Coordinatore e dei componenti della commissione AQ e dei rappresentanti degli studenti;
3. Aggiornamento Sistema di misurazione e Valutazione della Performance: parere;
4. Varie ed eventuali.

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

| NOMINATIVO | QUALIFICA | P | AG | T | A |
|------------------------------|-------------------------------|---|----|---|---|
| PROF. SSA RAFFAELLA MORSELLI | Coordinatore | X | | | |
| PROF.SSA ANNALISA PACE | Componente interno | X | | | |
| PROF.SSA TIZIANA CATARCI | Componente interno | | | X | |
| PROF.SSA GABRIELLA SALINETTI | Componente interno | | | X | |
| PROF. PAOLO SACCHETTA | Componente interno | | | X | |
| PROF. ANGELO CICHELLI | Componente interno | | | X | |
| GUERINO DI MARTINO | Rappresentante degli studenti | X | | | |

P= Presente AG= Assente Giustificato T= Telematica A= Assente

Sono presenti, presso la sala riunioni dell'Area ricerca, la Prof.ssa Raffaella Morselli, la Prof.ssa Annalisa Pace e lo studente Sig. Guerino Di Martino. È altresì presente la Dott.ssa Rossella Graziani, responsabile dell'Ufficio di Supporto al Nucleo. Presiede la seduta il Coordinatore, prof.ssa Raffaella Morselli, assume le funzioni di segretaria verbalizzante la prof.ssa Annalisa Pace.

Considerato che il Presidente del Corso di Laurea da audire, il Prof. Emilio Cocco, è già presente, si antepone il n. 2 dell'odg e si procede all'audizione.

2. Audizione del Presidente del Corso di laurea LM59 COMUNICAZIONE PER LA GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI, prof. Emilio Cocco, del Presidente e dei componenti della CPDS, del Coordinatore (Presidente del CDS) e dei componenti della commissione AQ e dei Rappresentanti degli studenti

Il Coordinatore, premesso che il calendario delle audizioni prevedeva come ultima audizione del 2022 (calendarizzata a dicembre) quella relativa al Corso di laurea LM59, e considerata la decisione di anticiparne lo svolgimento alla seduta odierna, riferisce che con nota prot. n. 31407 del 4 novembre 2022, trasmessa in pari data a coloro da audire, si è provveduto a convocare per l'odierna seduta le seguenti componenti del corso di laurea LM59:

- Presidente del Corso di laurea in COMUNICAZIONE PER LA GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI (classe LM59), Prof. Emilio Cocco (ore 11:15)

- Coordinatore e componenti della commissione AQ del CDS C (ore 11:30):
Prof. Emilio Cocco-Coordinatore
Prof.ssa Marianna Boero (docente)
Prof. Manuel De Nicola (docente)
Sig. Davis Fioretti (studente)
Sig.ra Mariapia Ficelo (studentessa)
Dr.ssa Maria Pia Cialfi (PTA)

- Presidente e componenti della CPDS del Dipartimento di SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (ore 11:45)
Prof. Danilo PELUSI-Presidente
Prof. Querciolo MAZZONIS-Docente
Prof. Nico BORTOLETTO-Docente
Prof. Luca SIRACUSANO-Docente
Sig.ra Mariarita COLLELUORI-Studentessa
Sig.ra Beatrice CAMPANELLI-Studentessa
Sig.ra Carlotta CIRILLI-Studentessa
Sig.ra Rebecca DI RENZO-Studentessa

Con separata nota prot. n. 32241 del 09/11/2022, trasmessa a mezzo email in pari data, sono stati convocati, altresì, i rappresentanti degli studenti del CDL LM59, ovvero (ore 12:00):

Sig. Martelli Luca

Sig. Fioretti Davis
Sig.ra Ficelo Mariapia
Sig. Di Ludovico Stefano.

Con successiva email del 10 novembre 2022 è stato quindi trasmesso il link per partecipare anche da remoto all'audizione e un cronoprogramma con l'indicazione degli orari fissati per l'audizione del Presidente del corso e dei singoli gruppi.

Alle ore 11:10 risulta presente il prof. Emilio Cocco, presidente del corso di laurea, unitamente allo studente Sig. Davis Fioretti (componente della Commissione AQ del corso di studi in COMUNICAZIONE PER LA GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI (classe LM59) e rappresentante degli studenti).

Prende la parola il Coordinatore che sottopone al prof. Cocco i seguenti quesiti:

- Si chiede se i dati risultanti dalle opinioni degli studenti siano oggetto di specifica riflessione.
- In merito alle iscrizioni, si chiede di conoscere come stanno andando le iscrizioni nel 2022/2023;
- Si chiede di conoscere quale sia il dato relativo all'afflusso degli studenti provenienti da altri atenei; anno successivo.
- Si chiede di conoscere, se disponibili, i dati sugli studenti attivi (studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno);
- Allo stato, benché non ci siano dati su abbandoni e internazionalizzazione, si chiede di conoscere la percezione dai responsabili del corso rispetto a questi temi.

Prende la parola il Prof. Emilio Cocco che preliminarmente, su sollecitazione della Prof.ssa Salinetti, chiarisce le vicende del corso di laurea in questione rispetto a quelle dell'omologo corso, erogato in lingua inglese, denominato "Management and Business Communication", della stessa classe delle lauree magistrali in Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità (LM 59). Quest'ultimo, rammenta il Prof. Cocco, inaugurato nel 2015, è stato soppresso nell'A.A. 2020/2021, anno in cui ha preso avvio il corso di Studio in Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni. Il prof. Cocco precisa che non si è trattato di una mera trasformazione del vecchio corso in inglese nel nuovo corso in italiano, bensì di una vera e propria nuova istituzione che ha portato ad un ripensamento integrale dell'offerta formativa. Il Prof. Cocco precisa, altresì, che il corso da lui presieduto, nell'anno della sua prima istituzione (2020/2021), ha visto un numero elevato di immatricolati (oltre il centinaio) grazie ad una convenzione stipulata con un'associazione di agenti di commercio; il mancato rinnovo della stessa ha determinato una forte riduzione degli iscritti che nell'a.a. 2021/2022 sono stati solo una trentina. Interessante, però, è il dato relativo al passaggio al secondo anno; questo evidenzia che oltre la metà degli studenti della coorte degli agenti di commercio hanno proseguito negli studi nonostante la convenzione fosse venuta meno. In merito all'andamento del nuovo corso di laurea il Prof. Cocco segnala che per quanto riguarda i crediti acquisiti al primo anno gli studenti, in effetti, avevano incontrato talune difficoltà: probabilmente il carico di materie era troppo pesante, ciò che ha già portato ad una rimodulazione degli insegnamenti. Nel complesso la valutazione degli studenti è positiva e le opinioni degli studenti sono oggetto di attenta valutazione nell'ambito dei consigli di Corso di laurea e della Commissione AQ. Non solo, nell'a.a. appena trascorso è stata organizzata anche una "giornata dei docenti" finalizzata proprio all'esame dei

programmi, delle metodologie di erogazione della didattica, ecc., in modo tale da consentire a tutti i docenti di affrontare e risolvere insieme eventuali criticità e di approntare strumenti migliorativi. La giornata è stata particolarmente rilevante per l'organizzazione di forme di didattica alternativa che gli studenti mostrano di apprezzare particolarmente. In merito al numero degli iscritti, per quanto riguarda l'a.a. in corso, ogni valutazione appare prematura considerato che i termini sono ancora aperti. Al momento il numero di coloro che hanno completato l'iscrizione è di circa una decina, ma in aula gli studenti sono almeno il doppio. Il prof. Cocco precisa altresì che il bacino di utenza va ben oltre gli studenti che frequentano il corso triennale in Scienze della comunicazione e segnala che il Dipartimento di Scienze della Comunicazione ha stipulato una nuova convenzione con la Società Provedo, punto di riferimento per la formazione e l'organizzazione degli amministratori di condominio, assicurando così un'altra coorte di lavoratori.

In merito alla internazionalizzazione, anche in mancanza di dati concreti, il prof. Cocco osserva che il corso non è particolarmente attrattivo per gli studenti stranieri (a differenza del precedente erogato in lingua inglese), e precisa che si tratta di un aspetto che sarà oggetto di particolare attenzione nei prossimi anni.

In attesa dell'esposizione del Prof. Cocco, sono nel frattempo intervenuti gli altri componenti della Commissione AQ; è in presenza: il Prof. Manuel De Nicola; sono invece collegate da remoto la studentessa Maria Pia Ficelo e la Dott.ssa Maria Pia Cialfi. Risulta assente giustificata (cfr. email del 14.11.22) la Prof.ssa Marianna Boero. A seguire prendono parte alla seduta anche i componenti della Commissione paritetica docenti studenti (CPDS); sono in presenza: il Prof. Danilo PELUSI-Presidente, il Prof. Nico BORTOLETTO e la studentessa Carlotta CIRILLI; partecipano da remoto: il Prof. Luca SIRACUSANO, la studentessa Beatrice CAMPANELLI; sono assenti le studentesse Mariarita COLLELUORI e Rebecca DI RENZO e il docente Querciolo MAZZONIS.

Si apre un ampio dibattito nell'ambito del quale il Prof. De Nicola, in qualità di docente di un insegnamento del primo anno, conferma che il numero degli studenti in aula si aggira intorno alle 25/30 unità tenuto conto anche del percorso parallelo specificatamente approntato per gli studenti lavoratori che hanno la possibilità di seguire da remoto.

Interviene anche il prof. Pelusi che osserva che il numero contenuto di studenti consente di svolgere indagini in tempo reale per conoscere l'andamento del corso con grande anticipo rispetto alle risultanze delle opinioni degli studenti che arrivano all'esame della CPDS solo ad anno accademico oramai concluso.

Prima del termine dell'audizione il Coordinatore invita il Presidente del Corso di laurea ad inviare una breve relazione scritta sull'andamento del corso da mettere agli atti.

Alle ore 12.00 l'audizione si conclude: i presenti lasciano l'aula e i partecipanti da remoto chiudono il collegamento.

Il Coordinatore riprende l'esame dal punto 1 dell'odg.:

1. Comunicazioni;

- 1.1 Newsletter del Consiglio direttivo del CoNVUI, inviata con email del prof. Cristiano Violani del 19 ottobre 2022 e trasmessa a tutti i componenti del Nucleo di Valutazione il 21 ottobre 2022
- 1.2 Informativa relativa alla seduta del SA del 25 ottobre 2022, trasmessa ai componenti del nucleo con email del 2 novembre 2022;

- 1.3 Informativa relativa alla seduta del CdA del 26 ottobre 2022, trasmessa ai componenti del nucleo con email del 2 novembre 2022.
- 1.4 Newsletter del Consiglio direttivo del CoNVUI, inviata con email del prof. Cristiano Violani dell'11 nov. 22, trasmessa in pari data a tutti i componenti del NUVA.

3. Aggiornamento Sistema di misurazione e Valutazione della Performance: parere .

Il Coordinatore ricorda che nella seduta del 4 ottobre u.s., a richiesta della dott.ssa Silvia D'Attoma, Responsabile dell'Ufficio Speciale per la Trasparenza e l'Anticorruzione e Responsabile dell'Ufficio di Supporto per la Programmazione Strategica di Ateneo – Area Affari Generali ed Istituzionali, si è svolto un incontro con il Nucleo per “ chiarire alcuni aspetti sui suggerimenti formulati nel verbale del 4 dicembre 2020” ed in quello del 14 dicembre 2021 ai fini dell'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. Il Coordinatore fa presente che sia nella seduta del 4 dicembre 2020 che in quella del 14 dicembre 2021 il Nucleo aveva sollevato rilievi e suggerimenti che avevano condotto all'incontro del 4 ottobre di quest'anno.

In occasione del suddetto incontro la dott.ssa D'Attoma sottolineava “le questioni sulle quali, nelle more del completamento del documento, il suo ufficio sta appuntando l'attenzione;” e in particolare segnalava “che ci si sta interrogando sulle modalità di utilizzazione dei risultati della *customer satisfaction* per la valutazione delle performance organizzative;” poiché “è emersa l'esigenza di fissare dei criteri per l'individuazione di coloro che dovranno esprimere la valutazione della performance per il caso in cui dovesse verificarsi, in corso d'anno, un avvicendamento dei responsabili della valutazione; infine, per quanto riguarda gli obiettivi del DG, in omaggio alle linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica” la dott.ssa D'Attoma segnalava che “si sta lavorando per una definizione di obiettivi riferibili esclusivamente alle sue attività e non meramente coincidenti con gli obiettivi di Ateneo; in definitiva il DG risponderà del raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo ma anche di obiettivi suoi propri”. Sempre su sollecitazione del nucleo, la dott.ssa D'Attoma “segnala che si stanno valutando dei programmi di gestione integrata del flusso di budget, della performance e dell'anticorruzione che consentiranno, ad esempio, di generare obiettivi di anticorruzione che si riflettono sia sulla performance che sul budget stanziato. Ciò dovrebbe consentire un più efficace monitoraggio già in corso d'anno.”

L'intera documentazione, ivi inclusa una dettagliata relazione della Dott.ssa D'Attoma, per la quale il Nucleo esprime apprezzamento, è stata inviata ieri (email del 14 novembre 2022) e prontamente inoltrata in pari data a tutti i componenti del NdV). Il Coordinatore suggerisce, per consentire a ciascun componente di procedere ad un'attenta lettura, di rinviare il punto alla prossima seduta del 14 dicembre. Il Nucleo esprime parere favorevole.

4. Varie ed eventuali

Nulla da deliberare.



NUCLEO DI VALUTAZIONE – OIV

Verbale del 15 novembre 2022

Non essendovi altri argomenti da trattare, il Coordinatore alle ore 12:20 dichiara chiusa la seduta.

La Segretaria
Prof.ssa Annalisa Pace

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
Prof.ssa Raffaella Morselli