

Scheda di verifica superamento criticità

Corso di Studio

Versione del 12/04/2021

Università degli Studi di Teramo

Corso di Studio in Management and Business Communication

Periodo dell'ultima visita in loco ricevuta: *dal 3 al 6 ottobre 2017*

Ricezione Relazione Finale CEV da parte dell'Ateneo: *3 agosto 2018*

Ricezione Rapporto ANVUR da parte dell'Ateneo: *3 agosto 2018*

Termine periodo di accreditamento: *a.a. 2020/2021 D.M. 144 del 25.02.2019*

Il CdS è stato sostanzialmente modificato a partire dall'a.a. 2020/2021. Specificare quali modifiche sono intervenute (Modifica della denominazione: Comunicazione per la gestione delle organizzazioni, Lingua di erogazione: dall'Inglese all'Italiano, modifica radicale dell'offerta formativa e dell'ordinamento, modifica del profilo professionale e degli sbocchi occupazionali, modifica degli obiettivi formativi del Corso)

Premessa

Per l'Accreditamento Periodico l'ANVUR ha pubblicato ad agosto 2017 le Linee guida per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari. Queste di fatto attribuiscono ai NdV anche l'accertamento del superamento delle eventuali criticità riscontrate dalla CEV per la Sede/Dipartimenti/CdS, da riportare in un "rapporto circostanziato" (paragrafo 7.3.4 - IL MONITORAGGIO DELLE CRITICITÀ EVIDENZIATE DALLE VISITE).

Tale rapporto circostanziato è di fatto costituito dalle Schede di verifica superamento criticità (Sede, CdS, Dipartimento), dove per ciascun punto di attenzione segnalato dalla CEV con una raccomandazione o condizione, si chiede al NdV di verificare le azioni intraprese dall'Ateneo/Dipartimento/CdS al fine del loro superamento. Tali riscontri dovranno essere corredati dall'indicazione delle relative fonti documentali. Il NdV è tenuto, al termine dell'analisi, a dare un giudizio sintetico circa l'avvenuto superamento della raccomandazione o condizione, ovvero l'adeguatezza o meno delle misure poste in essere al fine del loro superamento.

Per consentire l'analisi da parte di ANVUR, tali schede devono essere caricate in piattaforma entro il 31 maggio dell'ultimo anno accademico di accreditamento, così come indicato nel relativo Decreto Ministeriale. Le informazioni contenute nelle Schede di verifica superamento criticità verranno utilizzate dall'ANVUR al fine di esprimere un giudizio circa l'avvenuto superamento delle criticità, e verranno messe a disposizione della CEV incaricata della successiva visita di accreditamento periodico come ulteriori informazioni preliminari.

R3.A.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzodi studi di settore?

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laurea-ti, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi?

In conclusione / Giudizio motivato

L'analisi della documentazione a disposizione ed i colloqui avuti in sede non mettono in chiara evidenza il contributo dell'analisi qualitativa-quantitativa a supporto del progetto formativo del CdS, mentre il processo di coinvolgimento iniziale e successivo delle parti interessate appare rivolto prevalentemente a soggetti aventi un'operatività locale e nazionale: questi ultimi, invece, dovrebbero avere una dimensione prevalentemente internazionale, ciò in coerenza con il profilo del CdS erogato in lingua inglese ed avente, quindi, una lecita ambizione di prospettiva internazionale. Il processo di coinvolgimento successivo delle parti interessate, inoltre, è costituito da iniziative comuni poste in essere dall'Ateneo: di ciò si ha evidenza – in termini di sintesi – nella Scheda Sua 2017-18. Con riferimento alle informazioni riguardanti le parti invitate a consultazione, si segnala che in sede di consultazione successiva, non sempre è possibile distinguere le valutazioni delle stesse sull'andamento del CdS (anche per la mancanza – in alcuni casi – di documenti completi redatti in forma verbalizzante).

Indicazione

5

Segnalazione di Raccomandazione / Condizione

Rivedere il processo di consultazione successiva delle Parti interessate (attraverso, ad esempio, l'effettiva costituzione di un Comitato di indirizzo dotato di una reale operatività). Queste ultime, inoltre, dovrebbero avere una dimensione prevalentemente di global player, in coerenza con il profilo del CdS erogato in lingua inglese ed avente, quindi, una lecita ambizione di prospettiva internazionale.

Controdeduzioni dell'Ateneo

Non sono state formulate controdeduzioni

Risposta della CEV alle controdeduzioni dell'Ateneo

Descrizione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine del superamento della raccomandazione/condizione posta e giudizio del NdV circa la loro adeguatezza

Il Nucleo di Valutazione – O.I.V. negli anni successivi alla visita CEV ha audito il Presidente del Corso di laurea LM59 nelle sedute del 9 novembre 2017, del 25 settembre 2019 e del 15 dicembre 2020 per verificare quali fossero le attività intraprese dal Corso di laurea in Management and Business Communication, poi trasformato in Comunicazione per la gestione delle organizzazioni, e in particolare le attività poste in essere in merito alle raccomandazioni formulate dalla CEV nella Relazione finale a seguito della visita che si è svolta dal 3 al 6 ottobre 2017.

Nella seduta del 25 settembre 2019, in occasione dell'audizione, il Presidente del Corso di laurea LM59 aveva prodotto una relazione in merito alle attività realizzate e da realizzare per il superamento delle criticità evidenziata dalla visita CEV (Allegato 2 al verbale).

Per valutare le eventuali azioni migliorative messe in atto ai fini del superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV il Nucleo si è basato, oltre che sulle audizioni, sulle Relazioni annuali del PQA nonché sull'analisi del Riesame Ciclico.

Il CdS in Management ad Business Communication è stato profondamente trasformato.





La revisione intrapresa nel triennio successivo alla visita CEV si è conclusa con una modifica sostanziale del CdS che ha toccato vari aspetti didattici e organizzativi e che si può riassumere nel raggiungimento dei seguenti obiettivi:



- 1) individuazione di un delegato dell'area economica e/o sociale alle relazioni con gli stakeholders del Verbale del CdS del 21-3-2018);
- 2) trasformazione del CdS dall'inglese all'italiano pur mantenendo un certo grado di internazionalizzazione;
- 3) armonizzazione e razionalizzazione dell'offerta formativa come richiesto dall'obiettivo 2 nella scheda 1-c dell'RRC 2017. Dopo ampio dibattito, per titolo del nuovo CdS LM-59 è stato scelto "Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni". Per quanto riguarda l'obiettivo 1 di approfondire gli argomenti di ICT, nel A. A. 2021/22 sono stati introdotti 6 CFU in più nel SSD INF/01 - Informatica.

Tutto ciò ha portato all'offerta formativa per l'A. A. 2021/22 come definita dal punto 2. nel [Verbale CCdS del 29/04/2021](#).

Inoltre, si è istituita una convenzione quadro tra l'Università degli Studi di Teramo e l'Associazione sindacale degli Agenti e Rappresentanti di commercio della Provincia di Teramo "Agenti Teramo Senza Confini" (ATSC) avente ad oggetto un rapporto di collaborazione tra le parti, nell'ambito di questo rinnovato CdS "Comunicazione per la gestione delle organizzazioni" (LM-59) (si vedano il [Verbale CdF ScCom del 10/6/2020](#) (punto 3) ed il [Verbale SA unite del 7/7/2020](#) (punto 7.2)).

Fonti documentali / riscontro azioni intraprese

- Verbale del CdF del 5/02/2020 (modifica ordinamento didattico del CdS LM59)
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/verbalisci/Verbale_05.02.2020.pdf
- Verbale del Senato Accademico del 19.02.2020 (Approvazione modifiche ordinamentali)

estrattoodg5.1offerta formativa a.a.2020
- D.R. n. 77 del 19.02.2020 (Approvazione modifiche ordinamentali)

DR
77_19.02.2020_modi
- Verbale del CdA del 26.02.2020 di ratifica del D.R. n. 77 del 19.02.2020

15- odg 3.3 DR
77_2020 offerta forn
- Nota MUR prot. n. 9246 dell'11 maggio 2020 (Approvazione modifiche ordinamentali)

Prot._11333_A8.pdf
- Verbale del CdS del 21-3-2018)
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/verbalisci/21_03_2018.pdf
- Verbale CdF 29.04.2020
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Verbale_29.04.2020_TELEMATICO.pdf
- Verbale CCdS del 29/04/2021
https://docs.google.com/document/d/1DIy9adMLRHVI-JzCUUnL_u16IOKfoth7hCVM4TijS18H8/edit?usp=sharing

- Verbale SA unite del 7/7/2020 (punto 7.2)
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/operazionetrasparenza/S.A.2020_07_07_delibere.pdf
- Verbale_CdS_LM-59_del_02.10.2019
<https://docs.google.com/document/d/13QJusopd67wHPElfmrOW-RYVfnNh4BZB9T8jb4PRZOv0/edit?usp=sharing>
- Verbale incontro con stakeholders dell'8 maggio 2019
<https://docs.google.com/document/u/1/d/16FX596yoPQzUzHUuUxQcoo2CjAZx6Q9kgQXxkSlseQ/mobilebasic>
- Relazione annuale Commissione paritetica anno 2019 (riferimento A.A. 2018/2019)
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/avvisi_facolta/CPDS_SCOM_2019.pdf
- Relazione Commissione paritetica anno 2020
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/avvisi_facolta/RELAZIONE_CPDS_scom_2020_LM59_DEF_firmata_compresso.pdf
- Verbale CdF SciCom del 10/6/2020
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Verbale_CDF_10.06.2020.pdf
- Verbale Commissione paritetica del 12 gennaio 2021
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/avvisi_facolta/Verbale_CPDS1_12_01_2021.pdf
- Verbale Commissione paritetica del 2 febbraio 2021
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/avvisi_facolta/Verbale_CPDS2_02_02_21-1.pdf
- Verbale Commissione paritetica del 13 aprile 2021
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/avvisi_facolta/Verbale_CPDS4_13_04_2021_rev_1_DEF_PUBBLICATO_%281%29-compresso.pdf
- Verbale del NdV-OIV del 9 novembre 2017 (punto 3. Audizione Corsi di laurea e Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Scienze della Comunicazione)
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/nuva/Verbale_NdV_OIV_9-11-2017_f.to.pdf
- Verbale del NdV-OIV del 25 settembre 2019 (Punto3. Audizioni Facoltà di Scienze della Comunicazione - Corso di laurea in Management and business communication)
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/nuva/Verbale_del_25.09.2019.pdf
Allegato 2 al verbale del 25.09.2021
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/nuva/ALL_2_Management_and_Business_Communication.pdf
- Verbale del NdV-OIV del 15 dicembre 2020 (punto 5. Audizione Facoltà di Scienze della Comunicazione - Presidenti dei Corsi di Laurea, Presidente e componenti della CPDS della Facoltà di Scienze della Comunicazione)
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/nuva/Verbale_15_dicembre_2020.pdf
- SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CORSO 2018

LM59_2018.pdf
- SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CORSO 2019

LM59_2019.pdf

Giudizio sintetico

Le azioni intraprese dall'Ateneo hanno permesso il superamento della raccomandazione/condizione posta, ovvero ne garantiscono il superamento nei tempi richiesti.

SI

NO

R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita

*Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?
Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?*

In conclusione / Giudizio motivato

La documentazione esaminata ed i colloqui avuti in sede hanno evidenziato una descrizione sommaria degli obiettivi formativi dei diversi profili professionali in uscita, non segnalando – con chiarezza – come gli stessi possano essere considerati innovativi rispetto a quelli già esistenti: la medesima descrizione, inoltre, si limita a fornire delle elencazioni non particolarmente esaustive con un reiterato richiamo agli aspetti metodologici della formazione erogata dalla piattaforma di e-learning.

Infine, l'analisi sulle funzioni e competenze attese dal sistema economico e produttivo presenta ancora dei limiti: questi deriverebbero – nello specifico – dalla modesta rappresentatività degli attori coinvolti nelle consultazioni, non del tutto colmate dall'analisi di studi e database richiamati nei documenti messi a disposizione.

Indicazione

5

Segnalazione di Raccomandazione / Condizione

La descrizione delle funzioni e competenze che caratterizza ogni profilo professionale previsto dal CdS, appare ancora sommaria e poco approfondita: la stessa, quindi, deve essere implementata negli aspetti evidenziati dalle relazioni del NdV e della CPDS.

Controdeduzioni dell'Ateneo

Non sono state formulate controdeduzioni

Risposta della CEV alle controdeduzioni dell'Ateneo

Descrizione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine del superamento della raccomandazione/condizione posta e giudizio del NdV circa la loro adeguatezza

Il CdS in Management ad Business Communication è stato profondamente trasformato.

La revisione intrapresa nel triennio successivo alla visita CEV si è conclusa con una modifica sostanziale del CdS che ha comportato la nuova denominazione di "Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni", la trasformazione della modalità di erogazione della didattica del CdS, dalla lingua inglese alla lingua italiana, e l'armonizzazione e la razionalizzazione dell'offerta formativa.

Il Corso di Studio mira a formare *specialisti in comunicazione d'impresa e in comunicazione pubblica*. Le principali funzioni che può essere chiamato a svolgere sono: progettazione e gestione di piani di comunicazione e piani di stakeholder engagement, soprattutto nelle sempre più richieste aree della responsabilità sociale e della sostenibilità ambientale e dei processi e dei prodotti o servizi; predisposizione di bilanci sociali, rendiconti e report tematici in autonomia o in staff rispetto ad aree tecniche aziendali o ad altri professionisti; supporto alla progettazione e gestione del cambiamento e dell'innovazione aziendale; coordinamento di campagne di comunicazione e marketing, anche in ottica transmediale; social media management e community management per lo sviluppo e il monitoraggio dell'immagine dell'organizzazione e del posizionamento aziendale; web analysis e gestione delle relazioni sul web, analisi di contesto, profilazione dei fabbisogni dei consumatori/utenti, gestione delle relazioni e dei processi comunicativi interni ed esterni.

In particolare il CdS vuole formare laureati magistrali che possano svolgere le funzioni in molteplici tipi di organizzazioni, oltre che come lavoratori autonomi/consulenti esterni. Possono trovare occupazione presso agenzie specializzate nel settore della comunicazione e del marketing, mass-media, case editrici, piccole-medie imprese di altri settori, grandi imprese, enti pubblici locali e nazionali, aziende sanitarie, istituzioni internazionali, fondazioni, musei, partiti e movimenti politici, organizzazioni di cooperazione internazionale, organizzazioni per la rappresentanza degli interessi, sindacati, organizzazioni non-profit, nazionali e internazionali, di tipo culturale, sociale, ambientale, ecc.). In breve, le figure professionali d'uscita dal CdS suddetto ben si inseriscono in un sistema socio-economico digitale e sostenibile in cui la conoscenza critica e la consapevolezza dell'impatto ambientale della tecnologia diventano cruciali.

Tali figure sono:

- Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private - (2.5.1.2.0)

- Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT) - (2.5.1.5.2)
- Specialisti nella commercializzazione nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione - (2.5.1.5.3)
- Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate - (2.5.1.6.0)
- Specialisti dell'economia aziendale - (2.5.3.1.2)
- Giornalisti - (2.5.4.2.0)

Fonti documentali / riscontro azioni intraprese

- Verbale del CdF del 5/02/2020 (modifica ordinamento didattico del CdS LM59)
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/verbalisci_scom/Verbale_05.02.2020.pdf
- Verbale del Senato Accademico del 19.02.2020 (Approvazione modifiche ordinamentali)



estrattoodg5.1offerta formativa a.a.2020

- D.R. n. 77 del 19.02.2020 (Approvazione modifiche ordinamentali)



DR
77_19.02.2020_modi

- Verbale del CdA del 26.02.2020 di ratifica del D.R. n. 77 del 19.02.2020



15- odg 3.3 DR
77_2020 offerta forn

- Nota MUR prot. n. 9246 dell'11 maggio 2020 (Approvazione modifiche ordinamentali)



Prot._11333_A8.pdf

- SUA-CdS 2020 – quadri A2.a e A2.b

Giudizio sintetico

Le azioni intraprese dall'Ateneo hanno permesso il superamento della raccomandazione/condizione posta, ovvero ne garantiscono il superamento nei tempi richiesti.

SI

NO

R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?

Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?

Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?

Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

In conclusione / Giudizio motivato

Sebbene la recente azione di miglioramento attuata sul presente punto di attenzione permetta di evidenziare,

da un punto di vista puramente formale, un miglioramento nell'individuazione – da parte del CdS – delle conoscenze necessarie richieste o raccomandate in ingresso, si richiede altresì una parallela verifica empirica del medesimo processo di revisione.

Indicazione

5

Segnalazione di Raccomandazione / Condizione

Si raccomanda di procedere alla verifica dell'azione di miglioramento nella definizione, pubblicazione e verifica dei requisiti curriculari di accesso al CdS e di fornire adeguata pubblicità dei risultati ottenuti in itinere.

Controdeduzioni dell'Ateneo

Non sono state formulate controdeduzioni

Risposta della CEV alle controdeduzioni dell'Ateneo

**Descrizione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine del superamento della raccomandazione/condizione
posta e giudizio del NdV circa la loro adeguatezza**

Il Nucleo di Valutazione – O.I.V. negli anni successivi alla visita CEV ha auditato il Presidente del Corso di laurea in *Management and Business Communication* poi trasformato in *Comunicazione per la gestione delle organizzazioni* nella seduta del 25 settembre 2019 per verificare quali fossero le attività intraprese dal CdLM LM59 in particolare le attività poste in essere in merito alle raccomandazioni formulate dalla CEV nella Relazione finale a seguito della visita che si è svolta dal 3 al 6 ottobre 2017.

Nella seduta del 25 settembre 2019, in occasione dell'audizione, il Presidente del Corso di laurea LM59 aveva prodotto una relazione in merito alle attività realizzate e da realizzare per il superamento delle criticità evidenziata dalla visita CEV (Allegato 2 al verbale).

Per valutare le eventuali azioni migliorative messe in atto ai fini del superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV il Nucleo si è basato, oltre che sulle audizioni, sulle Relazioni annuali del PQA, delle CPDS nonché sull'analisi del Riesame Ciclico.

Per quanto riguarda il problema delle conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze individuato dalla visita CEV 2017, ogni A. A. vengono pubblicati i requisiti curriculari di accesso al CdS, viene nominata una commissione per la verifica dell'adeguatezza della preparazione personale per l'iscrizione al CdS e la calendarizzazione con relativa pubblicazione dei colloqui di verifica dell'adeguatezza della preparazione iniziale.

Per l'ammissione al CdS viene preliminarmente analizzato il curriculum studi per individuare la presenza dei requisiti curriculari. Nel caso emergesse la loro assenza, viene data la possibilità di colmare tali carenze sostenendo esami singoli, come ben descritto nei requisiti di ammissione. La valutazione dell'adeguatezza della preparazione personale del candidato per l'ammissione al CdS è svolta attraverso un test a risposta multipla o da un colloquio con una commissione formata da tre rappresentanti del corpo docente del Corso di Studi. In caso di carenze formative allo studente viene data la possibilità di sostenere un colloquio ulteriore di approfondimento (al riguardo, si veda il verbale del CCdS del 18/12/2020).

Il CdS organizza altresì precorsi finalizzati al rendere quanto più omogeneo possibile, il livello di competenze in ingresso. Ad esempio, sono state istituite delle lezioni propedeutiche ad ogni singolo insegnamento del CdS (si veda il punto 3 del verbale CCdS del 18/12/2019).

Fonti documentali / riscontro azioni intraprese

- Requisiti di ammissione
https://www.unite.it/UniTE/Requisiti_di_ammissione_Comunicazione_per_la_gestione_delle_organizzazioni
- Verbale CCdS del 18/12/2019 (punto 3)
https://www.unite.it/UniTE/Scienze_della_comunicazione/Verballi_Facolta_di_Scienze_della_comunicazione/Verballi_CDS_LM_59_-_Anno_2019_2
- Verbale del CCdS del 18/12/2020

<https://docs.google.com/document/d/1Qk8sxhwmXpBWoy52jGn7vPhERva5pNQ7ZUvn3-PtByM/edit?usp=sharing>

Giudizio sintetico

Le azioni intraprese dall'Ateneo hanno permesso il superamento della raccomandazione/condizione posta, ovvero ne garantiscono il superamento nei tempi richiesti.

SI

NO

R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti

Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto? Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?

Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?

In conclusione / Giudizio motivato

Il contributo dei docenti e degli studenti appare passibile di miglioramento: il grado di interazione fra i diversi attori preposti ad assicurare la qualità dell'erogazione della didattica risulta migliorabile, in particolare per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione degli studenti e le modalità di pubblicizzazione dei relativi risultati.

Indicazione

5

Segnalazione di Raccomandazione / Condizione

Si raccomanda di procedere ad un'accurata revisione del processo di AQ al fine di garantire un monitoraggio più efficace del percorso di formazione del CdS attraverso una rilevazione più puntuale dell'opinione degli studenti ed a una maggiore trasparenza della pubblicità dei risultati ottenuti nei questionari erogati agli stessi.

Controdeduzioni dell'Ateneo

Non sono state formulate controdeduzioni

Risposta della CEV alle controdeduzioni dell'Ateneo

Descrizione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine del superamento della raccomandazione/condizione posta e giudizio del NdV circa la loro adeguatezza

Il CdS, nella sua nuova veste, garantisce la revisione annuale e il coordinamento didattico degli insegnamenti, nonché la razionalizzazione del calendario delle lezioni, degli esami e delle attività di supporto. Tali attività sono affrontate e discusse all'interno delle riunioni della Commissione AQ, nella Commissione Paritetica di Facoltà e all'interno dei Consigli di Corso di Studi. A tal proposito, con cadenza annuale (tranne per l'A. A. 2019/2020 causa Covid19) il CdS organizza il "Cooperative Learning Day", ovvero una riunione tra i docenti del CdS finalizzata all'armonizzazione dei contenuti degli insegnamenti e alla loro divulgazione presso gli studenti (si vedano, ad esempio, il [verbale CLD 2018 del 3/10/18](#), il [verbale CLD 2018 del 18/10/18](#), [verbale CLD 2020 del 12/2/21](#) e [verbale CLD 2020 del 2/3/21](#)). Il CdS monitora l'andamento delle attività formative organizzando alla bisogna dei focus group con gli studenti di ciascuna annualità. In tali sedi, la componente studentesca riveste un ruolo fondamentale in quanto partecipa nell'individuazione delle criticità e nel suggerire possibili azioni risolutive.

Il CdS garantisce la gestione di eventuali reclami degli studenti. Un primo livello informale è garantito attraverso il colloquio con il presidente del CdS per le azioni di propria competenza. Un secondo livello è assicurato attraverso la rappresentanza degli studenti negli organi collegiali. Ad ogni modo la commissione AQ, che opera collegialmente e riportando sistematicamente al Consiglio di Corso, svolge la sua attività prendendo in considerazione le rilevazioni delle opinioni degli studenti, dialogando intensamente con la CPDS, il PQA, il NUVA. Infine, per la gestione di problematiche che esulano dalle competenze del CdS, l'Ateneo dispone di un Ufficio per le Relazioni con il Pubblico le cui competenze sono definite ai sensi di legge e con regolamento accessibile sul sito web di ateneo:

http://www.unite.it/UniTE/Ateneo/Statuto_e_regolamenti/Regolamento_di_Ateneo_per_la_gestione_dei_reclami.

Dal 2020 l'attività di raccolta sistematica delle opinioni degli studenti (opis) e la loro discussione nel CdS è diventata una pratica regolare e funzionante soprattutto grazie al miglioramento organizzativo realizzato a livello di Ateneo.

Si veda anche il Rapporto di riesame ciclico sul corso di studio – anno 2021

Fonti documentali / riscontro azioni intraprese

- Verbale CLD 2018 del 3/10/18
<https://docs.google.com/document/d/1tJTVwNui-DiFWhKnCFzXI1xOXGUr8RmYKdmGkuUuyjac/edit?usp=sharing>
- verbale CLD 2018 del 18/10/18
<https://docs.google.com/document/d/1tJTVwNui-DiFWhKnCFzXI1xOXGUr8RmYKdmGkuUuyjac/edit?usp=sharing>
- verbale CLD 2020 del 12/2/21
<https://docs.google.com/document/d/1dYw6yM8qdiAS5KZjvHJytrRJDxfwSmQgOyTtFhC-Dei4/edit?usp=sharing>
- verbale CLD 2020 del 2/3/21
https://docs.google.com/document/d/1OJia-gktz3fdN_Hd3U9Wt0N4gU_d0dUmxP18uJ9bjlxs/edit?usp=sharing
- Cooperative Learning Day 2018
- https://www.unite.it/UniTE/Qualita/Cooperative_Learning_Day_2018
- Cooperative Learning Day 2021
https://www.unite.it/UniTE/Qualita/Cooperative_Learning_Day_2021_1



Riesame_Ciclico
LM59_2021.pdf

Giudizio sintetico

Le azioni intraprese dall'Ateneo hanno permesso il superamento della raccomandazione/condizione posta, ovvero ne garantiscono il superamento nei tempi richiesti.

SI

NO