

La Direttrice

Teramo,

Al Prof. Aurelio Muttini  
Coordinatore del Nucleo di Valutazione

**Oggetto: Obiettivi – Anno 2016**

Gent.mo Prof. Muttini,

in relazione alla sua richiesta, riporto il report, con l'indicazione del valore economico programmato e di quello realizzato:

PIANO INTEGRATO 2016 – 2018							
OBIETTIVI DIRETTRICE GENERALE							
Dott.ssa Maria Orfeo							
OBIETTIVO	PERIODO DI		INDICATORE	TARGET	VALORE ECONOMICO PROGRAMMATO	VALORE ECONOMICO REALIZZATO	
	INIZIO	FINE					
Qualità 30%	Validazione dei processi mappati nel 2016 e monitoraggio dei flussi validati nel 2015 al fine dell'individuazione di eventuali criticità per il raggiungimento di maggiore fruibilità e di semplificazione dei processi lavorativi. (Peso 15%)	2016	2016	Completamento delle attività nei termini previsti. Risorse assegnate nel triennio 2014-2016/Risorse impegnate nel triennio	Avvenuta validazione e pubblicazione sulla intranet di ateneo.	Formazione Obbligatoria – € 9.500,00	Formazione Obbligatoria - € 9.500,00
	Nel contesto dei processi lavorativi, ingegnerizzati nell'ambito di gruppi di lavoro trasversali, si pone come strategica la definizione delle attività prodromiche ad una corretta impostazione dei servizi per la digitalizzazione. Ciò anche tenendo conto delle riforme sul CAD. (Peso 5%)	2016	2016	Realizzato/Non realizzato	Definizione dei flussi informativi, di processo e di attività nel contesto di gruppi di lavoro individuati.	0€	

La Direttrice

	Promozione della semplificazione amministrativa nell'ambito dei flussi gestionali (Peso 10%)	2016	2016	Realizzato/Non realizzato	Iniziative intraprese (es. nell'ambito della gestione dei contratti delle docenze; degli incarichi ecc.)	0€	
Trasparenza e Anticorruzione (Peso 30%)	Promozione dell'integrazione dei Piani programmatici nel contesto normativo di riforma della P.A. attesi nel corso del 2016. (Peso 10%)	2016	2016	Realizzato/Non realizzato	Analisi degli interventi normativi e sviluppo delle azioni susseguenti.	0€	
	Promozione dell'innovazione tecnologica nel contesto normativo di riferimento e degli obblighi previsti per l'anno 2016 (Peso 10%)	2016	2016	Attivazione Sistema Confirma e Conserva Adeguamenti per Pago Pa e mandati elettronici di pagamento	Adeguamenti entro i tempi previsti dalla norma.	Costi generali su iniziative e progetti – manutenzione sistemi informatici e Altre spese servizi generali (importi variabili) € 12.993,00	Costi generali su iniziative e progetti – manutenzione sistemi informatici e Altre spese servizi generali (importi variabili) € 12.993,00
	Potenziamento della formazione nell'ambito delle materie oggetto di riforma che permetta un adeguamento professionale efficace al dettato normativo intervenuto. Promozione delle sinergie con Ordini professionali e associazioni per lo sviluppo di opportunità formative di impatto anche esterno (Peso 10%)	2016	2016	Risorse assegnate nel triennio/Risorse impegnate nel triennio Numero di iniziative in termini di sinergie sviluppate Persone formate/ numero persone da formare in quanto	Incremento delle persone formate e sviluppo della formazione sui temi della digitalizzazione e delle riforme intervenute in corso d'anno.	Formazione Obbligatoria € 10.000 Formazione del personale € 5.025,00 Progetto valore Pa € 150.000,00 (entrate programmate)	Formazione Obbligatoria € 5.571,00 Formazione del personale € 4.509,00 Progetto valore Pa € 162.200,00 Ricavi effettivi

La Direttrice

<b>Organizzazione e benessere (Peso 30%)</b>	Progettazione di un modello delle competenze a supporto di un modello di gestione integrata del personale che consenta la selezione e l'utilizzo dei singoli elementi del sistema in funzione delle esigenze gestionali Amministrazione. (Peso 10%)	2016	2016	Realizzato/Non realizzato	Progettazione del modello per la mappatura delle competenze	0€	
	Promozione del lavoro in gruppo con approccio per processi sulla leva della semplificazione ancorando ad essa l'adozione di progetti di miglioramento sfidanti e incentivanti. (Peso 10%)	2016	2016	Risorse attribuite alla premialità/Risorse disponibili	100% delle risorse disponibili e attribuibili secondo i disposti normativi vigenti;	Costi del personale – accessori 90.000€ (Fonte Contratti Collettivi Integrativi 2015 e 2016 sottoscritti rispettivamente in data 05/10/2015 e 17/11/2016	Costi del personale – accessori 90.000€ (Fonte Contratti Collettivi Integrativi 2015 e 2016 sottoscritti rispettivamente in data 05/10/2015 e 17/11/2016
	Promozione del sistema di valutazione a cascata attraverso l'assegnazione di obiettivi sfidanti ai responsabili per l'attuazione di una valutazione incentivante verso i collaboratori (Peso 10%)	2016	2016	Realizzato/Non realizzato	Presenza degli obiettivi con chiari indicatori nelle schede dei responsabili di Struttura	0€	

La Direttrice

<b>Pari Opportunità (Peso 10%)</b>	Sviluppare le pari opportunità Operatività del CUG e progettazione delle linee di attività da intraprendere.	2016	2016	Realizzato/Non realizzato N. di incontri	Insediamiento dei componenti e analisi delle prime azioni da intraprendere e promuovere	0€	
------------------------------------	--	------	------	---	---	----	--

Alla luce di tale riscontro, è possibile valutare a consuntivo sia le risorse impegnate o spese e sia le risorse intercettate in termini di ricavi (ad esempio le risorse provenienti dal Progetto ValorePa con l'INPS) per ciascun obiettivo rendicontato nella Relazione.

Più nel dettaglio, sintetizzo l'utilizzo delle risorse:

1. Obiettivo *"Validazione dei processi mappati nel 2016 e monitoraggio dei flussi validati nel 2015 al fine dell'individuazione di eventuali criticità per il raggiungimento di maggiore fruibilità e di semplificazione dei processi lavorativi. (Peso 15%)"*: Le risorse programmate sono state tutte spese per il progetto;

2. Obiettivo *"Promozione dell'innovazione tecnologica nel contesto normativo di riferimento e degli obblighi previsti per l'anno 2016 (Peso 10%)"*: Le risorse programmate sono state tutte spese per i progetti;

3. Obiettivo *"Potenziamento della formazione nell'ambito delle materie oggetto di riforma che permetta un adeguamento professionale efficace al dettato normativo intervenuto. Promozione delle sinergie con Ordini professionali e associazioni per lo sviluppo di opportunità formative di impatto anche esterno (Peso 10%)"*: nel rinviare al dettaglio contenuto nella relazione, preme in questa sede, evidenziare che le opportunità formative realizzate sono state maggiori rispetto al 2015 sia in termini di ore che in termini di partecipazioni. La formazione offerta dall'INPS e dalle Convenzioni in essere, hanno permesso di attribuire alla formazione anche una voce di entrata e non solo di costo.

Infine, si evidenzia l'impatto positivo legato all'adesione al Progetto Valore PA. Ciò ha consentito a 40 colleghi di UNITE di partecipare a corsi di formazione in linea con l'attività svolta, senza che l'Ateneo abbia dovuto sostenere alcun onere.

4. Obiettivo *"Promozione del lavoro in gruppo con approccio per processi sulla leva della semplificazione ancorando ad essa l'adozione di progetti di miglioramento sfidanti e incentivanti. (Peso 10%)"*: nel rinviare alla relazione per i dettagli, si riscontra che le risorse sono state tutte impegnate nell'ambito dei contratti integrativi sottoscritti per l'anno 2015 e 2016 e sono state finalizzate all'indennità premiale del personale tecnico- amministrativo.

Resto a disposizione per qualsiasi chiarimento, invio cordiali saluti.



Maria Orfeo

