

# **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO**



## **RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DIDATTICA**

Anno Accademico 2010/2011

**Teramo, Marzo 2012**

La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Teramo, istituito per il biennio 2010-2011 (D.R. 461 del 29/12/2011 D.R. 32 del 25/01/2012).

Il NuVa è così composto:

- Prof. Piero Antonio Bonnet (Presidente)
- Prof. Dario Compagnone
- Prof. Antonio Palestrini
- Prof. Michele Amorena
- Prof.ssa Raffaella Morselli
- Prof.ssa Valentina Meliciani

**UFFICIO DI SUPPORTO**

Dott.ssa Amalia Cameli (responsabile)

Dott.ssa Loredana Toppi

## INDICE

<b>1. Il disegno dell'indagine</b>	pag. 6
1.1 La metodologia adottata	pag. 6
1.2 Il questionario	pag. 8
1.3 L'organizzazione della rilevazione	pag. 9
<b>2. Risultati dell'indagine</b>	pag. 13
2.1 Analisi a livello di Ateneo	pag. 13
2.1.1 <u>Sezione A</u> : Il grado di copertura dell'indagine e le caratteristiche del campione.	pag. 13
2.1.2 <u>Sezione B</u> : Aule ed attrezzature	pag. 14
2.1.3 <u>Sezione C</u> : Carico di lavoro e organizzazione della didattica	pag. 16
2.1.4 <u>Sezione D</u> : Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche	pag. 17
<b>3. Analisi a livello di Facoltà</b>	pag. 19
<b>3.1 Facoltà di Agraria</b>	pag. 19
3.1.1 <u>Sezione A</u> : Grado di copertura dell'indagine	pag. 19
3.1.2 <u>Sezione B</u> : Aule ed attrezzature	pag. 20
3.1.3 <u>Sezione C, D, E, F</u>	pag. 20
3.1.3.1. Scienze e Tecnologie Alimentari (classe L-26)	pag. 20
3.1.3.2. Viticoltura ed Enologia (classe L-26)	pag. 21
3.1.3.2. Biotecnologie (classe L2)	pag. 23
3.1.3.4. Scienze e Tecnologie Alimentari (classe LM-70)	pag. 24
Considerazioni conclusive sui corsi della Facoltà di Agraria	pag. 25
<b>3.2. Facoltà di Giurisprudenza</b>	pag. 26
3.2.1 <u>Sezione A</u> : Grado di copertura dell'indagine	pag. 26
3.2.2 <u>Sezione B</u> : Aule ed attrezzature	pag. 26
3.2.3 <u>Sezione C, D, E, F</u>	pag. 27
3.2.3.1. Consulente del Lavoro (classe L-14)	pag. 27
3.2.3.2. Giurisprudenza (Classe LMG-01)	pag. 28
Considerazioni conclusive sui corsi della Facoltà di Giurisprudenza	pag. 30
<b>3.3. Facoltà di Medicina Veterinaria</b>	pag. 32
3.3.1 <u>Sezione A</u> : Grado di copertura dell'indagine	pag. 32
3.3.2 <u>Sezione B</u> : Aule ed attrezzature	pag. 33
3.3.3 <u>Sezione C, D, E, F</u>	pag. 33
3.3.3.1 Medicina Veterinaria (Classe 47/S)	pag. 33
3.3.3.2 Medicina Veterinaria (Classe LM-42)	pag. 35
3.3.3.3 Tutela e Benessere animale (Classe L-38)	pag. 37
3.3.3.4 Tutela e Benessere animale (Classe 40)	pag. 38
3.3.3.5 Biotecnologie della Riproduzione (classe LM-9)	pag. 39
Considerazioni conclusive sui corsi di laurea della Facoltà di Medicina Veterinaria	pag. 40

<b>3.4 Facoltà di Scienze della Comunicazione</b>	pag. 41
3.4.1 <u>Sezione A</u> : Grado di copertura dell'indagine	pag. 41
3.4.2 <u>Sezione B</u> : Aule ed attrezzature	pag. 42
3.4.3 <u>Sezione C, D, E, F</u>	pag. 42
3.4.3.1 Scienze della Comunicazione (Classe L-20)	pag. 42
3.4.3.2 Management e Comunicazione di Impresa (Classe LM-59)	pag. 43
Considerazioni conclusive sui corsi della Facoltà di Scienze della Comunicazione	pag. 44
<b>3.5 Facoltà di Scienze Politiche</b>	pag. 46
3.5.1 <u>Sezione A</u> : Grado di copertura dell'indagine	pag. 46
3.5.2 <u>Sezione B</u> : Aule ed attrezzature	pag. 47
3.5.3 <u>Sezione C, D, E, F</u>	pag. 47
3.5.3.1. Scienze Politiche (Classe L-36)	pag. 47
3.5.3.2. Scienze del Turismo e dello Sport (classe L-15)	pag. 49
3.5.3.3. Economia e Finanza (Classe LM-16)	pag. 50
3.5.3.4. Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici (Classe LM-49)	pag. 51
3.5.3.5. Management delle Imprese Sportive (Classe LM-47)	pag. 52
3.5.3.6. Economia e Metodi Quantitativi per le Aziende (Classe L-18)	pag. 53
3.5.3.7. Scienze Politiche Internazionali e Delle Amministrazioni (Classe LM-62)	pag. 54
Considerazioni conclusive sui corsi della Facoltà di Scienze Politiche	pag. 55
<b>ALLEGATI:</b>	
1. Questionario	pag. 56
2. Allegato statistico	pag. 58

La rilevazione ha l'obiettivo di misurare e quindi di valutare la percezione degli studenti che frequentano le lezioni relativamente l'organizzazione dell'attività didattica, le lezioni svolte dai docenti nonché la quantità e qualità delle strutture che l'Università degli studi di Teramo mette a loro disposizione.

La valutazione ha la finalità di suggerire agli organi politici d'Ateneo modelli organizzativi didattici che meglio rappresentano le esigenze degli studenti, valorizzando e migliorando quegli elementi già positivi e modificando quelle situazioni che possono ostacolare il buon funzionamento del sistema integrato dell'offerta dell'Ateneo.

Il disegno complessivo dell'indagine si adegua agli orientamenti evidenziati dal Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) ed è stata condotta attraverso la somministrazione di un questionario agli studenti frequentanti i singoli insegnamenti impartiti all'interno di ogni Corso di laurea.

## **1. Il disegno dell'indagine**

Dal secondo semestre dell'anno accademico 2001-2002 il Nucleo di Valutazione di Ateneo (NUVA) ha ritenuto opportuno correggere alcuni elementi nelle procedure di rilevazione e spoglio dei questionari. Non è stata toccata l'architettura di base delle domande rivolte agli studenti (elemento che, tra l'altro, avrebbe potuto generare alcuni problemi di omogeneizzazione tra i questionari distribuiti nei due semestri); il questionario, in sostanza, ricalca la proposta effettuata da Chiandotto e Gola<sup>1</sup>, i quali, per conto del CNSVU, hanno elaborato una strategia utilizzabile da tutti gli Atenei, in modo tale da ottenere risultati confrontabili e aggregabili anche a livello nazionale. Invece, al fine di migliorare l'operazione di spoglio e di gestione informatica dei dati provenienti dalla rilevazione si è ricorso ad un nuovo sistema di codifica degli insegnamenti impartiti e dei docenti coinvolti; inoltre, si sono migliorate le operazioni di distribuzione e di raccolta dei questionari, attraverso il coinvolgimento di un numero maggiore di operatori, in modo da limitare al minimo il numero d'insegnamenti non rilevati e, di conseguenza, quello degli studenti che non hanno potuto esprimere la propria opinione.

### **1.1 La metodologia adottata**

Rispetto alla rilevazione condotta nell'anno 2009-2010 sono state eliminate alcune domande ritenute poco chiare e riformulate altre. La rilevazione effettuata è di tipo censuario, nel senso che il NUVA si propone di rilevare le opinioni di tutti gli studenti frequentanti all'interno dei singoli insegnamenti attivati. L'unità di rilevazione è, pertanto, l'insegnamento impartito all'interno di ogni singolo corso di laurea attivato nelle cinque Facoltà (Agraria, Giurisprudenza, Medicina Veterinaria, Scienze della Comunicazione e Scienze Politiche).

L'attività di organizzazione, distribuzione dei questionari e di elaborazione delle risposte pervenute è coordinata dall'Ufficio di supporto, in stretta collaborazione con il NUVA stesso.

Tale attività può essere sintetizzata nelle seguenti fasi:

- a) *Censimento della programmazione della didattica*: sono censiti tutti i singoli insegnamenti impartiti, che si differenziano, oltre che nella denominazione

---

<sup>1</sup> Chiandotto B., Gola M.M. (2000). Questionario di base da utilizzare per l'attuazione di un programma per la valutazione della didattica da parte degli studenti, *Rapporto finale del gruppo di ricerca (RdR 1/00)*: MURST, Osservatorio (ora Comitato nazionale) per la valutazione del sistema universitario, Roma (<http://www.cnvsu.it>)

del corso, anche in funzione: (i) del docente che impartisce l'insegnamento, (ii) del corso di laurea al quale l'insegnamento è attribuito, (iii) della Facoltà al quale esso afferisce. A tal fine, è stato predisposto un sistema di codifica per i caratteri: *Facoltà, Corso di laurea, Docente e Insegnamento*; il singolo insegnamento impartito risulta, in questo modo, univocamente identificato dall'accorpamento dei codici relativi ai quattro caratteri rilevati simultaneamente.

- b) *Distribuzione e compilazione del questionario*: tale fase si avvale della collaborazione di studenti assegnati (ex legge 390/91) all'Ufficio di supporto del NUVA e opportunamente istruiti e dei referenti di Facoltà. I rilevatori raggiungono le aule nelle quali sono impartiti i singoli insegnamenti e distribuiscono il modulo cartaceo con le domande effettuate e il modulo a lettura ottica sul quale vanno apposte le risposte. In particolare, è compito dei rilevatori spiegare le modalità di compilazione del modulo a lettura ottica, nonché esplicitare i codici che devono essere utilizzati per identificare quel particolare insegnamento e differenziare gli studenti a seconda dell'appartenenza ai diversi corsi di laurea e Facoltà qualora, soprattutto, si tratti di insegnamenti mutuati. La rilevazione è effettuata all'inizio o alla fine dell'ora di lezione, in accordo con i docenti del corso.
- c) *Raccolta dei questionari compilati*: l'operazione è effettuata dai rilevatori. I moduli a lettura ottica e i moduli con le domande (sui quali gli studenti trovano uno spazio dedicato a possibili considerazioni personali sull'insegnamento e sulle strutture) sono inseriti (in forma anonima) in una busta, assieme ad una scheda riepilogativa contenente le indicazioni relative all'insegnamento impartito, al docente, ai corsi di laurea e alle Facoltà individuate (che verrà utilizzato nella prima fase di acquisizione delle risposte, in modo da verificare l'esattezza dei codici utilizzati). Tale busta viene sigillata e siglata immediatamente in aula dal docente titolare dell'insegnamento (al fine di garantire lo stesso circa l'eventuale "sostituzione" della busta stessa). È compito del Referente di Facoltà consegnare tutte le buste sigillate all'Ufficio di supporto del NuVa.
- d) *Acquisizione ed elaborazione dei dati*: una volta ricevute le buste sigillate, l'Ufficio di supporto del NUVA predispone l'archivio dei dati mediante l'utilizzo di un lettore ottico, elabora le risposte degli studenti, che verranno, poi, considerate sia in forma disaggregata (ossia, per singolo docente ed in-

segnamento), sia raggruppando tra loro i diversi corsi di laurea, le Facoltà ed, infine, l'Ateneo nel suo complesso.

- e) *Pubblicizzazione dei risultati*: i risultati delle singole elaborazioni sono resi pubblici in forma aggregata (ossia per Corso di Laurea, per Facoltà e per Ateneo) nelle relazioni che ogni anno il NUVA è tenuto a predisporre. Per quel che riguarda le informazioni relative ai singoli docenti, queste vengono spedite (per motivi di *privacy*) solamente ai docenti che hanno impartito quel determinato insegnamento, nonché, per conoscenza, al Magnifico Rettore dell'Ateneo. Ai Presidi delle singole Facoltà vengono inviati i dati relativi ai docenti che impartiscono lezioni all'interno della specifica Facoltà.

## **1.2 Il questionario**

Come già evidenziato in precedenza, il questionario ricalca la proposta del Comitato nazionale per la valutazione universitaria, ed è suddiviso in *otto* sezioni.

Nella *prima* vengono codificati i caratteri relativi all'insegnamento sottoposto a valutazione: Facoltà, Corso di laurea, Docente e Insegnamento.

Nella *seconda* sezione vengono poste domande relativamente alle caratteristiche dello studente rispondente: l'età, il sesso, la scuola di provenienza, l'anno di corso (o di fuori corso) nonché le eventuali conoscenze preliminari per affrontare l'insegnamento impartito.

Nella *terza* sezione vengono valutate le aule e le attrezzature a disposizione degli studenti, richiedendo ai rispondenti un giudizio sull'adeguatezza non solo delle strutture utilizzate ai fini della lezione, ma anche di quelle utilizzate durante lo svolgimento delle esercitazioni.

La *quarta* sezione è dedicata al carico di lavoro e all'organizzazione della didattica; si richiede agli studenti non solo un giudizio sull'adeguatezza dei carichi di lavoro relativi al corso valutato, ma anche sulla sostenibilità dell'impegno in funzione dei corsi previsti in parallelo, dell'orario complessivo dei corsi in parallelo, e del calendario degli esami.

La *quinta* sezione riguarda la valutazione delle lezioni, attraverso la quale, oltre a verificare l'effettiva presenza del docente durante l'orario di lezione, viene verificata la corrispondenza delle lezioni ai programmi e ai calendari ufficiali, l'adeguatezza del materiale didattico consigliato e la capacità didattica del docente; per questa ultima si chiede, in particolare, una opinione sulla chiarezza nell'esposizione degli argomenti, sull'approfondimento degli argomenti trattati, sulla capacità di suscitare interesse e



motivazione verso gli argomenti, sulla reperibilità del docente durante l'orario di ricevimento, e sulle lezioni del corso nel loro complesso (valutazione del docente con una domanda diretta).

La *sesta* sezione si riferisce alla valutazione delle eventuali esercitazioni (qualora, ovviamente, siano previste nell'insegnamento in oggetto); in questa fase si chiede un giudizio sull'utilità delle attività di supporto, sulla corrispondenza delle esercitazioni all'orario del calendario ufficiale nonché sulle capacità didattiche del *co-docente* (sia esso esercitatore, tecnico di laboratorio, esperto esterno, ecc.).

La *settima* sezione si concentra sulla valutazione di informazioni aggiuntive del rispondente, e volte a far emergere, da parte dello studente intervistato, il proprio livello di conoscenze preliminari possedute per seguire il corso, l'interesse per la materia seguita e anche il livello di soddisfazione globale del corso (domanda diretta sulla soddisfazione).

L'*ottava* sezione, infine, è intitolata "Osservazioni e suggerimenti" ed è costituita da un settore all'interno del quale l'intervistato può inserire ulteriori considerazioni sull'insegnamento rilevato, mirante al miglioramento della didattica o delle strutture utilizzate.

A parte le domande relative alla prima e alla seconda sezione (per le quali le modalità di risposta sono specifiche all'interno di ogni domanda), nelle rimanenti, le modalità di risposta si basano (così come suggerito dalle proposte effettuate in seno al Comitato nazionale) sull'uso della scala di Likert a quattro modalità di risposta (ossia, senza la posizione centrale), e sono le seguenti: 1) decisamente no; 2) più no che sì; 3) più sì che no; 4) decisamente sì.

Come si vedrà più in avanti, per una più corretta analisi delle risposte degli studenti, le domande verranno aggregate in 5 Sezioni (sezioni A-E, Tabella 1). Il criterio seguito nel raggruppare domande, che in buona parte coincidono con le sezioni 1-8 precedentemente descritte, è quello di riunire tra loro domande che sono omogenee negli aspetti che tendono a voler investigare. All'interno di ciascuna Sezione vengono quindi esaminate singolarmente le risposte ad una serie di domande, che nella loro diversa articolazione concorrono a definire i parametri fondamentali che caratterizzano la qualità della didattica.

### **1.3 L'organizzazione della rilevazione**

La rilevazione delle opinioni viene effettuata, come già emerso in precedenza, attraverso la somministrazione di un questionario agli studenti frequentanti la lezione

nelle aule. Ovviamente, ai fini di una significativa rilevazione di tutte le attività didattiche, è necessario raggiungere quanti più insegnamenti e quanti più studenti frequentanti possibili. Per questo motivo è importante individuare, in modo opportuno, il momento della rilevazione, che non sarà effettuata né all'inizio del corso (quando, solitamente, la frequenza degli studenti alle lezioni è più elevata, ma questi ancora non hanno avuto il tempo per maturare un giudizio obiettivo sulla qualità della didattica e delle strutture fornite), né alla fine dello stesso (quando, solitamente, con l'avvicinarsi degli esami, la frequenza in aula è sensibilmente inferiore a quella abituale).

Viste le sensibili differenze a livello delle singole Facoltà relativamente all'organizzazione della didattica, si è ritenuto opportuno effettuare la rilevazione in differenti momenti, in modo tale da tenere conto delle diverse modalità in cui gli insegnamenti vengono impartiti. Pertanto, la rilevazione è effettuata dopo lo svolgimento di circa il 60-70% delle ore di lezione totali, tenendo conto del fatto che alcuni insegnamenti hanno durata maggiore (quelli di 9 e 12 crediti, che vanno dunque rilevati in momenti successivi) ed altri, viceversa, durata minore (quelli da 3 e 6 crediti che, necessariamente, vanno rilevati con un certo anticipo, pena l'esclusione non voluta dalla rilevazione).

In particolare, si è ritenuta necessaria una specifica organizzazione della rilevazione soprattutto nelle Facoltà di Agraria, Medicina Veterinaria e Scienze della Comunicazione, che prevedono, per la quasi totalità degli insegnamenti, la suddivisione in moduli con lo scopo di effettuare una rilevazione che sia il più possibile esaustiva.

Si conferma per l'a.a. 2010-2011 l'analisi dei singoli Corsi di laurea, introdotta nella precedente rilevazione, infatti questa permette di esaminare ancora più in dettaglio i giudizi degli studenti sulla qualità dell'offerta formativa impartita dall'Ateneo.

La parte di analisi del presente lavoro è quindi organizzata come segue:

- analisi dei risultati della valutazione a livello di Ateneo;
- analisi dei risultati della valutazione a livello di Facoltà;
- analisi dei risultati della valutazione a livello dei singoli Corsi di Laurea;
- analisi degli aspetti critici.

Si è ritenuto utile presentare i dati classificando le risposte in differenti gruppi (Sezioni A-E-Tabella 1). Nell'analisi dei risultati a livello di Ateneo sono state esaminate e discusse le prime quattro Sezioni (A-D) mentre per l'analisi dei risultati a livello di Facoltà e di Corso di laurea sono state esaminate e discusse tutte e cinque le Sezioni A-E. Inoltre per ciascuna Facoltà e Corso di Laurea, al termine dell'esame dei risultati analizzati nelle Sezioni A-E, sono state delineate alcune considerazioni consuntive

(Sezioni F) nelle quali sono stati messi in luce i punti di forza ed i punti di debolezza di ciascuna realtà.

La prima valutazione riguarda il grado di copertura dell'indagine e le caratteristiche del campione in esame (Sezione A), sono state raggruppate poi, alcune serie di domande che presentano un'omogeneità tematica, ed organizzate nelle Sezioni B-D, come mostrato in Tabella 1.

**Tabella 1**

<b>Sezione</b>	<b>Argomenti trattati nelle sezioni</b>	<b>Domande del questionario analizzate nelle sezioni</b>
<b>A</b>	<b>Il grado di copertura dell'indagine e le caratteristiche del campione</b>	-Grado di copertura dell'indagine -Età dello studente -Sesso -Scuola di provenienza -Anno di corso -Anno di fuori corso -Status dello studente
<b>B</b>	<b>Aule ed attrezzature</b>	-Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto) -I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, progetti, laboratori) sono adeguati -Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche sono disponibili in modo adeguato -Il servizio bibliotecario, in quanto a spazi, orari, prestito e dotazione libri, è adeguato alle esigenze degli studenti -Il servizio informatico è conforme, a livello di efficienza e quantità di computer, alle esigenze degli studenti
<b>C</b>	<b>Carico di lavoro e organizzazione della didattica</b>	-Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è accettabile/proporzionato ai crediti assegnati -Il carico di studio complessivo (richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo) è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto -L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre) è accettabile -Il calendario degli esami -relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo- è accettabile
<b>D</b>	<b>Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche</b>	-Il docente espone gli argomenti in modo chiaro -Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione -Il docente del corso è stato presente dalle lezioni -Il docente e/o eventuali collaboratori rispettano gli orari e i giorni di ricevimento -Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame -Il docente motiva/ stimola l'interesse verso gli argomenti -Il personale docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento -Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate) -Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari ecc) sono utili ai fini dell'apprendimento -Lei sta preparando il programma di esame di pari passo con le lezioni
<b>E</b>	<b>Conoscenze preliminari, interessi per la disciplina, soddisfazione globale</b>	-Preparazione: le conoscenze preliminari possedute per affrontare questo insegnamento sono risultate sufficienti -Indipendentemente da come è stato svolto l'insegnamento, sono interessato a questa disciplina -Sono globalmente soddisfatto di questo insegnamento

## **2. Risultati dell'indagine**

### **2.1 Analisi a livello di Ateneo**

#### **2.1.1 Sezione A: Il grado di copertura dell'indagine e le caratteristiche del campione.**

L'avvio del rilevamento delle opinioni degli studenti (A.A. 2000/2001) è stato contraddistinto da una prima fase di rapido e continuo miglioramento del processo di rilevazione delle procedure di codifica e di spoglio che ha consentito un notevole allargamento della base intervistata che nell'A.A. 2005/2006 ha toccato il culmine, con la raccolta di 10.313 questionari a fronte di 10.289 iscritti, ed un rapporto questionari raccolti/iscritti di 1,02. Negli anni successivi il rilevamento ha mostrato invece una flessione dapprima lieve nell'A.A. 2006/2007 e sensibilmente più marcata nell'A.A. 2007/2008 con la raccolta di 6.975 questionari a fronte di 9.110 iscritti ed un rapporto questionari raccolti/iscritti di 0,77. Nell'a.a. 2008/2009 c'è stata l'inversione della tendenza con la raccolta di 8.420 questionari a fronte di 8851 iscritti ed un rapporto di 0,95. Nell'anno 2010-2011 sono stati raccolti 9930 questionari con un rapporto questionari raccolti/iscritti di 1,20 superiore a quello fatto registrare nell'a.a. 2009-2010, in cui si è osservato un rapporto questionari raccolti/iscritti di 1,15. Tutto ciò si è tradotto in una percentuale di copertura media del 92% con punte del 100% ad Agraria (Tabella 2); il buon risultato raggiunto conferma la migliore organizzazione nella rilevazione e il lavoro di coordinamento svolto dall'Ufficio di Supporto, nonostante la scarsità, ormai cronica, di risorse umane e tecniche.

### Caratteristiche del campione aggregato per Facoltà

Tabella n°2						
FACOLTA'	QUESTIONARI RACCOLTI - A.A. 2010/2011	TOTALE INSEGNAMENTI RILEVATI	TOTALE INSEGNAMENTI IMPARTITI	% COPERTURA	ISCRITTI A.A. 2010/11 al 31/07/2011*	
					M	F
AGRARIA	1.938	81	81	100%	275	254
GIURISPUDENZA	2.845	115	117	98%	1310	2198
MEDICINA VETERINARIA	2.774	61	69	88%	356	790
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	600	39	49	80%	646	584
SCIENZE POLITICHE	1.773	126	142	89%	993	836
<b>ATENE0</b>	<b>9.930</b>	<b>422</b>	<b>458</b>	<b>92%</b>	<b>3.580</b>	<b>4.662</b>

\*Fonte: elaborazione su dati MIUR - Ufficio di Statistica.

**2.1.2 Sezione B: Aule ed attrezzature** (adeguatezza delle aule ed attrezzature per le attività didattiche principali e quelle integrative).

I dati presentati nelle tabelle relative alle domande 9, 10 ed 11 riguardano l'adeguatezza delle strutture e delle attrezzature messe a disposizione dalle cinque Facoltà<sup>2</sup> dell'Ateneo teramano. Così come osservato nella rilevazione precedente il grado di soddisfazione degli studenti per le aule in cui si svolgono le lezioni ritenendole adeguate alle esigenze della didattica, è del 69,3%. Dato leggermente in calo rispetto a quanto osservato nella rilevazione 2009-2010 (71,3 %, somma dei più sì che no e dei decisamente sì). Questo dato, pur rappresentando una conferma del buon apprezzamento complessivo delle strutture finalizzate alla didattica, mostra all'analisi delle singole Facoltà, sensibili differenze: un elevato grado di soddisfazione è espresso dagli studenti che frequentano le Facoltà di Giurisprudenza, Agraria, Scienze della Comunicazione e Scienze Politiche che fanno registrare percentuale di giudizi positivi, per alcune, superiore all'80%; mentre per quanto riguarda la Facoltà di Medicina Veterinaria il livello di soddisfazione raggiunge il 48,4 %. Sicuramente per Medicina Veterinaria il trasferimento a breve di una parte della Facoltà presso la nuova struttura costruita a Piano d'Accio determinerà il superamento di queste criticità.

L'analisi delle risposte riguardanti i locali destinati alle esercitazioni e alle attrezzature per le esperienze pratiche conferma ciò che negli anni precedenti si è os-

<sup>2</sup> Da questo momento in poi, considereremo come positive l'insieme delle risposte che, nelle tabelle, vengono inserite sotto le diciture "più sì che no" e "decisamente sì", e come negative quelle indicate come "più no che sì" e "decisamente no".

servato e mostra segnali che devono essere valutati con particolare attenzione, pur non rappresentando un dato negativo, per quanto riguarda l'Ateneo nel suo complesso, nell'a.a. 2010/2011 solo il 56% degli studenti giudica adeguati i locali per le esperienze pratiche, manifestando un livello di soddisfazione praticamente identico rispetto a quello rilevato nell'anno precedente (pari al 56,4%).

Disaggregando le informazioni a livello delle singole Facoltà, si riscontrano situazioni marcatamente diverse. Si osserva, infatti, un buon apprezzamento per Agraria che ottiene un 73,6% di risposte positive, seguono, Scienze della Comunicazione e Scienze Politiche rispettivamente con il 63,5% ed il 53,9%, penultima è Giurisprudenza con il 51,9% ed ultima Medicina Veterinaria con il 49,1%. Mentre per Giurisprudenza questo basso valore può essere dovuto alla difficoltà di interpretare la domanda da parte degli studenti, infatti, in questa Facoltà le esercitazioni pratiche sono assenti, od hanno uno scarso peso (infatti il 11,4% degli intervistati non ha risposto a questa domanda) per Medicina Veterinaria si tratta comunque di un valore che conferma quanto osservato in precedenza e pone interrogativi il 13% di studenti che non risponde a questa domanda. Effettuare una valutazione globale sul giudizio espresso dagli studenti, sulle attrezzature a disposizione per le esperienze, è poco indicativo in quanto parte è già stato detto relativamente ai locali destinati a questo scopo, mentre risulta più pertinente l'analisi effettuata a livello di Facoltà. Gli studenti che frequentano i corsi attivati nell'ambito della Facoltà di Agraria valutano positivamente le attrezzature disponibili per le esercitazione, infatti, la percentuale della somma dei più sì che no e dei decisamente si è superiore al 70%, leggermente in calo rispetto a quanto osservato nell'a.a. precedente. Mentre non è pienamente positivo il gradimento per la strumentazione a disposizione degli studenti di Medicina Veterinaria, infatti, nella rilevazione viene valutato positivamente solo per il 46,1 % (è sempre elevato la percentuale di chi non risponde: 13,4%). Giurisprudenza ottiene una valutazione del 49,3% di risposte positive, mentre Scienze della Comunicazione e Scienze Politiche ottengono un gradimento rispettivamente del 54,8 % e del 47,5%.

Il monitoraggio del livello della qualità dei servizi offerti agli studenti riferiti ai servizi bibliotecari e al servizio informatico (domande 12 e 13). In relazione alla prima domanda, verifica dell'adeguatezza degli spazi, degli orari, il prestito e la dotazione di libri, a livello di Ateneo la percentuale di gradimento è del 50,4 inferiore di 10 punti percentuali rispetto a quanto osservato l'anno scorso (61,8 %). L'analisi della valutazione fatta per singole Facoltà mette in evidenza una generale sofferenza ma è Giurisprudenza a pagare di più in termini percentuali passando da un 64,4%, osservato

nella precedente rilevazione, ad un 41,1% (La drastica diminuzione di apprezzamento del servizio è da mettere in relazione e alla riduzione degli orari di apertura della biblioteca ed alla mancanza di risorse economiche finalizzate all'acquisto di nuovi).

Per quanto riguarda il servizio informatico si è chiesto di valutare la conformità, l'efficienza e la quantità di computer rispetto alle esigenze degli studenti. Relativamente ad un valore medio di Ateneo che fa registrare solo il 36,0 % di soddisfatti (valore in netta diminuzione rispetto alla rilevazione dell'anno precedente), solo Scienze della Comunicazione presenta un valore quasi positivo con il 46,8%. E' negativamente significativo il dato di Medicina Veterinaria con appena il 27,7% degli intervistati che si dichiara soddisfatto.

### **2.1.3 Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

Uno degli elementi più delicati a livello organizzativo riguarda la capacità del corpo docente di formulare un'offerta didattica che non solo sia in linea con le aspettative degli studenti, ma che anche sia concepita in modo tale da proporre carichi di lavoro sostenibili; il 53,4% degli studenti frequentanti reputa il carico di lavoro in ogni singolo esame adeguato e proporzionato ai CFU assegnati (Domanda n14). Tutte le facoltà osservano percentuali di valutazioni positive in media superiori al 50% tranne che per Medicina Veterinaria che ottiene una valutazione positiva solo per il 39,3%. Questa difficoltà, emersa fin dai primi momenti del riordino dei Corsi di studio, nel corso degli anni è migliorata, ma rimane ancora uno dei principali ostacoli che rende difficoltosa per gli studenti la conduzione di un regolare corso di studi. Riguardo invece a Medicina Veterinaria, la concentrazione del carico didattico complessivo è evidentemente percepita con particolare sofferenza dagli studenti, come si vedrà più in avanti, anche rispetto al calendario degli esami.

A livello di Ateneo, il 59,2 % degli studenti sono soddisfatti dell'organizzazione degli orari (domanda 15), con leggero peggioramento rispetto all'a.a. precedente.

Per quanto riguarda le singole Facoltà, l'analisi delle percentuali rilevate va però rapportato non solo rispetto al dato di Ateneo ma anche rispetto alle valutazioni che ciascuna Facoltà aveva ricevuto l'anno precedente e alla revisione di alcuni corsi. Da un lato, infatti, si distingue Scienze della Comunicazione con il 70%, Giurisprudenza, con il 68,8% (65% l'a.a. precedente), Agraria con il 61,8% (70 % l'a.a. precedente) e Scienze Politiche con il 59,3% di risposte positive. Invece Medicina Veterinaria mostra un gradimento del 44,7 %, valore migliore del 35,6% di gradimento osservato nella precedente rilevazione, ma comunque dato non positivo e da monitorare attentamente. Un altro segnale di "sofferenza" degli studenti di Veterinaria, emerge dalle risposte



date alla domanda n°16 (se il calendario degli esami, relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, è organizzato in modo accettabile): il valore osservato dalla Facoltà di Medicina Veterinaria è del 43% in ripresa rispetto al 31,6% osservato nella rilevazione dell'anno precedente. Il valore medio di gradimento espresso dall'Ateneo è del 57% in aumento rispetto al 53,3% della rilevazione dell'a.a. 2009-2010 e al 52% osservato nell'a.a. 2008-2009.

#### **2.1.4 Sezione D: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche**

Così come osservato nelle rilevazioni precedenti si conferma l'ottimo livello della docenza in generale, infatti, la qualità dell'attività didattica è valutata positivamente nel suo complesso come risulta dalle risposte alle domande di questa sezione (Domande 17-36) e nessuna Facoltà presenta valutazioni negative. Molto apprezzati dagli studenti sono i docenti con valutazioni medie quasi sempre superiori all'80%: capacità di esporre chiaramente gli argomenti trattati da parte del docente (83,3 %); presenza del docente alle lezioni (89,8%); aderenza delle lezioni al programma del corso (88,8% ); rispetto del calendario ufficiale delle lezioni (88,4%); trasparenza nel dichiarare all'inizio del corso le modalità e le regole dell'esame (83,5%). Di pari passo con il giudizio sul corpo docente, e con minime differenze tra le singole Facoltà, si conferma il livello di soddisfazione, ovunque generalmente elevato anche per la qualità e la quantità di strumenti didattici messi a disposizione degli studenti: infatti, l'84,3% degli studenti intervistati giudica adeguato il materiale didattico indicato dal docente (i libri, le dispense, ecc..).

Relativamente alla reperibilità dei docenti durante l'orario di ricevimento (Domanda n°32), il livello di soddisfazione medio si attesta all'83% e sono minime le differenze osservate tra le Facoltà e comunque tutte grosso modo confermano, ed in alcuni casi migliorano, il livello di quelli registrati negli a.a. precedenti.

L'analisi complessiva delle risposte fornite in questa sezione conferma le valutazioni positive relativamente alla didattica, mentre si evidenziano e si confermano alcuni aspetti critici in relazione all'organizzazione della stessa. In particolare, ottima è la valutazione ottenuta dal corpo docente, sia per quanto riguarda le specifiche capacità didattiche, sia per quanto attiene alla disponibilità mostrata nei confronti degli studenti.

Gli studenti lamentano alcune "rigidità" nell'organizzazione complessiva dei corsi (osservate anche negli anni passati), che si esplicita in un eccessivo carico di lavoro e, altro elemento critico riguarda la disponibilità di strutture, lamentata, in particolar

modo, dagli studenti di veterinaria. Tuttavia in quest'ultimo caso gli interventi già in atto dovrebbero portare in un periodo relativamente breve a decisi miglioramenti.

### **3. Analisi a livello di Facoltà**

#### **3.1 Facoltà di Agraria**

<b>Tabella n°3</b>							
<b>Caratteristiche del campione dei Corsi di Laurea della Facoltà</b>							
<b>CORSO DI STUDIO</b>	<b>Iscritti *</b>	<b>Iscritti Fuori Corso</b>	<b>Studenti regolari</b>	<b>Totale schede</b>	<b>Rapporto schede/regolari</b>	<b>N° Moduli e/o insegnamenti rilevati</b>	<b>Rapporto schede/n° moduli e/o insegnamenti rilevati</b>
SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI Classe L-26	131	5	126	701	5,56	37	18,95
VITICOLTURA ED ENOLOGIA Classe L-26	76	0	76	276	3,63	34	8,12
SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI Classe LM-70	48	0	48	202	4,21	23	8,78
BIOTECNOLOGIE Classe L-2 **	141	0	141	759	5,38	34	22,32
<b>Totale</b>	<b>396</b>	<b>5</b>	<b>391</b>	<b>1938</b>	<b>4,96</b>	<b>128</b>	<b>15,14</b>

\* Fonte MIUR rilevazione sull'istruzione universitaria, a.a. 2010/11 al 31/07/2011.

\*\* Corso di Laurea Interfacoltà con Medicina Veterinaria.

#### **3.1.1 Sezione A: Grado di copertura dell'indagine**

Nell'a.a. 2010-2011 sono stati sottoposti a rilevazione il 100% degli insegnamenti impartiti nella Facoltà di Agraria (tabella n°2) con una raccolta di 1938 questionari a fronte di 396 iscritti. Il rapporto tra il numero di questionari raccolti e gli iscritti di 4,96 (tabella n°3), rapporto che è più del doppio rispetto a quello osservato nell'anno precedente (2,97). Sale anche la presenza media per modulo e/o insegnamento pari a 15,14 contro il 10,22 sempre dell'a.a. 2009-2010, indice che rileva un'assidua frequenza alle lezioni da parte degli studenti.

#### **Caratteristiche del campione**

Nella Facoltà di Agraria la componente maschile degli studenti frequentanti è superiore a quella femminile. Il liceo scientifico rappresenta la principale scuola di provenienza con il 46,03%, presumibilmente l'istituto professionale per l'agricoltura, all'istituto tecnico per l'agricoltura e all'istituto alberghiero contenuti nell'aggregato "altre scuole italiane" (20,41%) rappresentano un'altra "fonte" di provenienza importante.

### **3.1.2 Sezione B: Aule ed attrezzature**

Molto positivo è il riscontro sull'adeguatezza delle aule (72,2%) e per i locali destinati alle esercitazioni e alle attrezzature per le esperienze pratiche (73,6%), così come è positivo il riscontro per le attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (70,8%) e confermano quanto osservato nell'anno precedente. Il servizio bibliotecario (domanda 12) è apprezzato nel 62,3 % mentre, il giudizio negativo di gradimento sul servizio informatico ed il livello di efficienza e quantità dei computer relativamente alle esigenze degli studenti, è nettamente negativo (57,6% di decisamente no e più no che sì). Questi dati, a parte il servizio informatico, dimostrano la grande attenzione dedicata a questi aspetti in una Facoltà in cui le attività sperimentali di laboratorio costituiscono un fattore essenziale del percorso formativo.

#### 3.1.3 Sezione C, D,E, F:

**Il Carico di lavoro, l'organizzazione della didattica, le Lezioni, le esercitazioni, gli esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche, le Conoscenze preliminari, l'interesse per la disciplina, nonché la soddisfazione globale** vengono riportate per singolo corso di laurea.

La valutazione è stata effettuata su tutti e 4 i corsi di laurea attivati dalla Facoltà:  
Scienze e Tecnologie Alimentari (classe L-26);  
Viticoltura ed Enologia (classe L-26);  
Biotecnologie (classe L-2);  
Scienze e Tecnologie Alimentari (classe LM-70).

#### **3.1.3.1. Scienze e Tecnologie Alimentari (classe L-26)**

##### Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione

Sono stati sottoposti a rilevazione 37 Insegnamenti o moduli per un totale di 701 schede di valutazione raccolte; la presenza media per moduli o insegnamenti è pari a 18,95, superiore a quello fatto osservare nella precedente rilevazione (17,3). Questo dato, superiore al valore medio della Facoltà (15,14) è un indice indicativo di una buona frequenza delle lezioni da parte degli studenti. Si conferma una certa disaffezione alla frequenza negli anni successivi al primo, 51,8% al primo anno, 29,8% al secondo e 14,8% al terzo anno. Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule (80,6%) e ai locali destinati alle esercitazioni (84,7%) ed alle attrezzature per le esperienze pratiche (82%), è più che positivo come positivo è anche il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato

dal 67,2% delle valutazioni, mentre, il servizio informatico è ritenuto inefficiente dal 57,6% dei rispondenti.

#### **Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

La valutazione relativa a questa sezione conferma quanto osservato nell'anno precedente. Il lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione al numero dei crediti è ritenuto corretto dall'79,9%. L'insieme di tutti gli insegnamenti all'interno dello stesso periodo di riferimento e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, ecc) ed il calendario degli esami è positiva per il 65,3%. Il carico complessivo degli insegnamenti relativamente al loro dimensionamento finalizzato a consentire la frequenza risulta positivo 62,6 e migliora il dato osservato nell'a.a. precedente (50,68%).

#### **Sezione D: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzata alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto di positivo osservato negli anni passati e mostrano percentuali di gradimento costantemente sopra l'80%.

#### **Sezione E: Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le valutazioni mostrano una valutazione globale più che soddisfacente con gradimenti simili a quelli osservati negli a.a. precedenti ossia quasi costantemente superiori all'80%. La valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è dell'85,6%.

#### **Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata a tre anni dalla trasformazione del corso, permette di valutare positivamente il lavoro svolto dai docenti del corso di laurea e dal coordinatore. Gli studenti mostrano un apprezzamento globale della didattica e dei docenti che si traduce in una frequenza assidua degli studenti stimabile mediante intorno al 50%.

### **3.1.3.2. Viticoltura ed Enologia (classe L-26)**

#### **Grado di copertura dell'indagine e caratteristiche del campione**

Sono stati sottoposti a rilevazione 34 insegnamenti o moduli. Le schede raccolte sono state 276, con una presenza media per moduli o insegnamenti pari a 8,12, anche se migliora il rapporto osservato l'a.a. precedente (7,41), risulta inferiore alla media di Facoltà (15,14), indice di una frequenza alle lezioni da parte degli studenti ap-

pena sufficiente. Rispetto agli altri corsi non si osserva una grave diminuzione della frequenza negli anni successivi al primo (43,1% al I, 27,2% al II, 27,9% al III). Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule e ai locali destinati alle esercitazioni ed alle attrezzature per le esperienze pratiche, è più che positivo; positivo è anche il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato dal 77,9% delle valutazioni mentre è del tutto insoddisfacente il servizio informatico con solo il 43,7% degli apprezzamenti.

#### Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.

Il lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione al numero dei crediti è ritenuto corretto dall'67,7%. L'insieme di tutti gli insegnamenti all'interno dello stesso periodo di riferimento e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, ecc) ed il calendario degli esami è positiva 75,7%. Rispetto all'a.a. precedente vi è un netto miglioramento riguardo l'apprezzamento per il carico di lavoro complessivo dovuto agli insegnamenti in parallelo ed una organizzazione degli orari e dei calendari di esame (valutati positivamente rispettivamente nel 75,7% e nel 73,2%).

#### Sezione D: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto di positivo osservato negli anni passati e mostrano percentuali di gradimento positive e quasi costantemente sopra l'80%.

#### Sezione E: Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.

Le valutazioni relativamente alla sezione E mostrano una valutazione globale più che soddisfacente con gradimenti simili quello precedenti ossia quasi costantemente superiori all'80%. La valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è del 83,3%.

#### Sezione F: Considerazioni consuntive.

La rilevazione effettuata a tre anni dalla trasformazione del corso permette di cogliere elementi positivi quali l'apprezzamento globale della didattica e dei docenti che si traduce in una frequenza assidua degli studenti che può essere stimata mediante intorno al 40%. Premia il lavoro fatto dal coordinatore e dai docenti del corso. Rimane una forte insoddisfazione per i servizi informatici e l'accesso alle postazioni.

### **3.1.3.3. Biotecnologie (Classe L-2)**

#### Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule ed attrezzature

Sono stati sottoposti a rilevazione 34 Insegnamenti o moduli dei tre anni del corso di laurea, per un totale di 759 schede di valutazione raccolte, la presenza media per moduli o insegnamenti è pari a 22,32 superiore al 20,62 fatto osservare nella precedente valutazione. Questo dato superiore al valore medio della Facoltà (15,14) è indice di un'ottima frequenza alle lezioni da parte degli studenti anche se concentrata soprattutto al primo anno ed al secondo anno (41,5% al primo anno, 34% al secondo anno e 17% al terzo anno). Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule, dei locali destinati alle esercitazioni ed alle attrezzature per le esperienze pratiche, rispecchia quanto osservato l'anno precedente con percentuali sempre superiori al 50%. Non proprio positiva è la valutazione del servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato solo dal 49,4 mentre nettamente negativo è la valutazione del servizio informatico (36,5%).

#### Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.

Il lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione al numero dei crediti è ritenuto corretto dall'65,7%, il carico di lavoro complessivo richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo, non consente, secondo il 51,7% delle risposte, la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (si osserva comunque un sensibile miglioramento rispetto alla valutazione precedente). Di conseguenza è valutata non accettabile tutta l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, ecc) infatti la somma delle risposte "decisamente no" e "più no che si" arriva al 52,8%. Così com'è valutato negativamente il calendario degli esami (solo il 36,5% delle valutazioni è positiva).

#### Sezione D: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto di positivo osservato negli anni passati e mostrano percentuali di gradimento costantemente sopra il 80% con punte di apprezzamento anche superiori al 90.

#### Sezione E: Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.

Le valutazioni relativamente alla sezione E mostrano una valutazione globale più che soddisfacente con gradimenti simili quello precedenti ossia quasi costante-

mente superiori all'80%. La valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è del 79,9%.

#### Sezione F: Considerazioni consuntive.

La rilevazione effettuata a tre anni dalla trasformazione del corso permette di cogliere elementi positivi quali l'apprezzamento globale della didattica e dei docenti che si traduce in una frequenza assidua degli studenti molto alta soprattutto al primo anno. Si osserva invece una sofferenza per l'organizzazione didattica relativa sia al carico di lavoro complessivo che al calendario degli esami (vedi sezione C) con percentuali d'insoddisfazione significative.

#### **3.1.3.4. Scienze e Tecnologie Alimentari (classe LM-70)**

##### Grado di copertura dell'indagine e caratteristiche del campione

Sono stati sottoposti a rilevazione tutti i 23 insegnamenti e/o moduli del corso. Le schede raccolte sono state 202, con una presenza media per moduli o insegnamenti pari a 8,78, valore sotto la media di facoltà (15,14), indice di una buona frequenza alle lezioni da parte degli studenti (si può stimare una frequenza media del 50%). Molto positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule (83,7%) e dei locali destinati alle esercitazioni ed delle attrezzature per le esperienze pratiche (83,6%) così come il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato dal 71,8% delle valutazioni. Anche gli studenti di questo corso di Laurea esprimono giudizi prevalentemente sul servizio informatico (69,3% di valutazioni negative).

##### Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.

Le valutazioni rispecchiano quanto osservato nell'a.a. precedente, infatti, il lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione al numero dei crediti è ritenuto corretto dall'83,2%. L'insieme di tutti gli insegnamenti all'interno dello stesso periodo di riferimento e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, ecc) ed il calendario degli esami è positiva. Il carico di lavoro complessivo dovuto agli insegnamenti in parallelo è valutato positivamente dal 78,7% degli studenti.

##### Sezione D: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei mostrano percentuali di gradimento positive e quasi costantemente sopra l'80%.



**Sezione E: Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le valutazioni della sezione (E) mostrano un apprezzamento globale più che soddisfacente con gradimenti simili a quelli osservati negli anni precedenti ossia quasi costantemente superiori all'80%. La valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è del 81,1%.

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata, anche in questo caso permette di evidenziare una valutazione globale positiva dei docenti e della didattica da essi somministrata ciò si traduce in una assidua frequenza degli studenti stimabile mediante intorno al 40% segno del buon lavoro fatto dai docenti e dal coordinatore.

**Considerazioni conclusive sui corsi della Facoltà di Agraria**

La rilevazione effettuata sulla totalità dei corsi di Agraria permette di evidenziare una sostanziale omogeneità nelle valutazioni espresse dagli studenti nei vari corsi di Laurea ad eccezione della valutazione dei servizi di biblioteca, valutati negativamente dagli studenti di biotecnologie, infatti gli studenti di biotecnologie svolgono le lezioni nello stabile ex Molinari a Teramo, e quindi usufruiscono della biblioteca presente in questa sede. La rimodulazione dei corsi, portata a termine negli anni precedenti, non permette ancora di trarre delle considerazioni esaustive ma il buon apprezzamento generale, come si evince dalla risposta alla domanda n° 40 sulla soddisfazione globale del corso (84,4%) induce a ritenere che, pur nella limitatezza delle risorse disponibili, la riorganizzazione delle risorse tecniche ed umane disponibili, insieme agli interventi strutturali finalizzati al miglioramento (non ottimale) dei locali e delle attrezzature per le esercitazioni pratiche più adeguati, il percorso intrapreso sia quello giusto. Nettamente insoddisfacente è valutato il servizio informatico nel suo complesso dagli studenti con un netto peggioramento rispetto alla rilevazione precedente.

### 3.2. Facoltà di Giurisprudenza

<b>Tabella n°4</b>							
<b>Caratteristiche del campione dei Corsi di Laurea della Facoltà</b>							
<b>CORSO DI STUDIO</b>	<b>Iscritti *</b>	<b>Iscritti Fuori Corso</b>	<b>Sudenti regolari</b>	<b>Totale schede</b>	<b>Rapporto schede/regolari</b>	<b>Nr. Moduli e/o insegnamenti rilevati</b>	<b>Rapporto schede/n° moduli e/o insegnamenti rilevati</b>
CONSULENTE DEL LAVORO Classe L-14	94	9	85	99	1,16	14	7,07
SERVIZI GIURIDICI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E GIUDIZIARIE Classe L-14	42	14	28	24	0,86	6	4,00
SERVIZI GIURIDICI Classe L-14	130	0	130	77	0,59	17	4,53
GIURISPRUDENZA Classe LMG/01 (SEDE AVEZZANO)	501	110	391	900	2,30	35	25,71
GIURISPRUDENZA Classe LMG/01	1943	470	1473	1742	1,18	61	28,56
Giurisprudenza V. O.	470	470	0	3		2	1,50
<b>Totale</b>	<b>3180</b>	<b>1073</b>	<b>2107</b>	<b>2845</b>	<b>1,35</b>	<b>135</b>	<b>21,07</b>

\* Fonte MIUR rilevazione sull'istruzione universitaria a.a. 2010/11 al 31/07/2011

#### 3.2.1 Sezione A: Grado di copertura dell'indagine

Nell'A.A. 2010-2011 è stato monitorato il 98% dei 117 corsi, pari a 135 moduli e/o insegnamenti, per un totale di questionari raccolti in questa Facoltà di 2845 il più alto in assoluto tra tutte le Facoltà dell'Ateneo. Il rapporto tra il numero di questionari raccolti ed il numero di iscritti è di 0,89 rapporto che sale a 1,35 se vengono presi in considerazione solo gli studenti regolari (2107) con una presenza media per modulo e/o insegnamento di 21,07 (tabella n°4).

#### Caratteristiche del campione

La componente femminile (62,7%) prevale largamente su quella maschile (37,3%) ed i licei scientifico e classico rappresentano da soli circa l'80% delle principali scuole secondarie di provenienza.

#### 3.2.2. Sezione B: Aule ed attrezzature

Gli studenti che frequentano le Facoltà di Giurisprudenza, hanno espresso un elevato grado di soddisfazione sulle aule utilizzate per la didattica (83,55%, il valore più alto dell'Ateneo, come nei tre precedenti a.a.), localizzate nelle nuove strutture u-

bicate a Coste S. Agostino (aule, laboratori, ecc.). Tale dato è molto significativo in quanto quasi il 48,65% degli intervistati dichiara un "*Decisamente sì*" nella risposta. Il giudizio sui locali destinati alle esercitazioni è positivo pur con solo il 51,9% di studenti soddisfatti. Non soddisfacente è il gradimento per il servizio bibliotecario infatti si osserva un 57,47% di risposte negative, come è insufficiente anche il gradimento per il servizio informatico ed il livello di efficienza e quantità dei computer relativamente alle esigenze degli stessi (38,56% di risposte positive).

### **3.2.3 Sezione C, D, E, F:**

**Il Carico di lavoro, l'organizzazione della didattica, le Lezioni, l'esercitazioni, gli esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche, le Conoscenze preliminari, l'interesse per la disciplina, nonché la soddisfazione globale** vengono riportate per singolo corso di laurea.

La valutazione è stata effettuata su tutti e 6 i corsi di laurea attualmente attivati dalla facoltà, tuttavia l'analisi verrà focalizzata solo su quei corsi di laurea il cui numero di schede raccolte permette di effettuare un'analisi valida (tabella n°4) :

Consulente del Lavoro (classe L-14);

Giurisprudenza (LMG-01);

Giurisprudenza (LMG-01) Avezzano.

#### **3.2.3.1. Consulente del Lavoro (classe L-14)**

##### Grado di copertura dell'indagine e caratteristiche del campione

Corso ad esaurimento attivo solo il II ed il III anno. Sono stati sottoposti a rilevazione 14 insegnamenti e/o moduli del II e III anno del corso (istituito ed attivato secondo il DM270 nell'a.a.2008-2009), le schede raccolte sono state 99, con un indice di presenza media per moduli o insegnamenti pari a 7,07 valore molto al di sotto della media di Facoltà (21,07) espressione di una bassissima frequenza alle lezioni da parte degli studenti. Positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo all'adeguatezza delle aule (87,9% di apprezzamenti) mentre il servizio bibliotecario c è ritenuto inadeguato dal 52,5% delle valutazioni così come negativa è la valutazione sul servizio informatico (59,6% di risposte decisamente no, più no che si).

##### Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.

L'80,8% delle valutazioni esprime una valutazione positiva sul carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione ai crediti assegnati. Anche il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con pro-

fitto (domanda 13) e il 57,6% esprime un giudizio positivo. Anche l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti è ritenuta apprezzabile dal 67,6%.

**Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

In generale le risposte degli studenti del corso inerenti questa sezione, finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti, mostrano percentuali quasi sempre sopra l'80% di gradimento. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti iscritti al corso sono giudicate sufficienti dal 74,7% di essi e per l'89,9% gli studenti sono interessati a questa disciplina. L'85,8% degli intervistati esprime una globale soddisfazione degli insegnamenti impartiti in questo corso, valore superiore alla media della Facoltà (83,1%).

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata permette di valutare positivamente l'apprezzamento degli studenti verso questo corso di laurea. Rimangono le criticità legate alla biblioteca ed ai servizi informatici.

### **3.2.3.2. Giurisprudenza (Classe LMG-01)**

Grado di copertura dell'indagine e caratteristiche del campione

Il Decreto Ministeriale 270 del 25 novembre 2005 ha introdotto la classe del Corso di laurea magistrale in Giurisprudenza (LMG/01) a ciclo unitario quinquennale, allo scopo di superare l'eccessiva frammentarietà dei precedenti moduli formativi (Giurisprudenza classe 22/s). Dall'a.a. 2006/2007 il corso è attivato sia nella sede di Teramo che nella sede di Avezzano (AQ). Il corso sarà valutato nel suo complesso e ove necessario le valutazioni saranno differenziate relativamente alle diverse sedi.

Sono stati sottoposti a rilevazione 61 insegnamenti e/o moduli nella sede di Teramo e 35 nella sede di Avezzano per un totale di schede raccolte di 2642 (1742 sede Teramo e 900 sede Avezzano) con un aumento del 17,5% rispetto alla rilevazione precedente. L'indice di presenza media, per moduli o insegnamenti, è del 28,56 a Teramo e 25,71 ad Avezzano, valori superiori a media di Facoltà (21,07) (tabella n°4) indice di una discreta presenza media alle lezioni da parte degli studenti, anche se concentrata per circa un terzo al primo anno e i restanti due terzi diluiti in maniera pressoché omogenea negli altri 4 anni (domanda 5).

Molto positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule; indicativo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti della sede di Teramo con il 54,2% di decisamente sì. Mentre sia il servizio di biblioteca che il servizio informatico vengono giudicati negativamente con percentuali di valutazioni negative rispettivamente del 56,7 e del 57,9. Non risultano, invece, adeguati i locali per le esperienze pratiche della sede di Avezzano, infatti, vengono giudicati adeguati dal 48,8% e gli stessi valutano negativamente (51%) le eventuali attrezzature per le esperienze pratiche così come è negativa la valutazione per il servizio bibliotecario che è ritenuto non adeguato dal 61,1% delle risposte e quella per il servizio informatico (52,9).

#### Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.

Rispetto al carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti, gli studenti di Giurisprudenza, sia della sede di Teramo che di Avezzano, con quasi 80% di risposte positive (paragonabile al dato dello scorso a.a.) ritengono, in maggioranza, adeguato il carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti. Tuttavia, sull'insieme di tutti gli insegnamenti all'interno dello stesso periodo di riferimento, gli studenti del corso sede Teramo giudicano il dimensionamento del carico di lavoro complessivo da permettere la frequenza e lo studio di tutti i corsi previsti con profitto, meno accettabile e le valutazioni negative sono quasi simili alle valutazioni positive (48,6 vs 50,7). Accettabile risulta anche l'organizzazione del calendario degli esami con una percentuale di soddisfatti maggiore nella sede di Avezzano (75,1 vs 68,33). Risulta invece valutato molto positivamente il carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in proporzione ai crediti assegnati (82,8% valutazioni positive sede Avezzano; 76,4% valutazioni positive sede Teramo) e rispecchiano al decimale quelle osservate nella precedente valutazione.

#### Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.

Le risposte date degli studenti alle domande di questa sezione, finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e disponibilità a lezione da parte dei docenti, evidenziano, un notevole apprezzamento del corpo docente e l'apprezzamento raramente scende sotto l'80%. Risalta la valutazione estremamente positiva degli studenti alla domanda sulla presenza dei docenti alle lezioni, infatti, supera abbondantemente in entrambe le sedi il 90% di apprezzamento; dato ancor più interessante se si considera come valore i "decisamente sì" che rappresentano da soli

il 65,8% per Teramo ed il 71,3% per Avezzano. All'incirca il 75% degli studenti iscritti al corso ritiene le conoscenze preliminari possedute sufficienti e la stessa percentuale ritiene le lezioni interessanti. Gli studenti intervistati esprimono una globale e piena soddisfazione verso gli insegnamenti impartiti in questo corso (83,3% Teramo ed 86% Avezzano).

#### Sezione F: Considerazioni consuntive.

I dati relativi al gradimento dichiarato dagli studenti connessi all'attività didattica del corso forniscono un quadro soddisfacente. Accanto a risposte lusinghiere (es. le capacità espositive dei docenti, la loro puntualità e disponibilità verso gli studenti), non mancano tuttavia segnali che denotano situazioni bisognose di qualche intervento migliorativo. Un primo indice di disagio è dato dal non ottimale numero di coloro che effettivamente frequentano le lezioni. Dall'analisi della tabella n°4 si può stimare una percentuale di presenza media del 10% a Teramo e del 34% ad Avezzano. Le punte di maggiore insoddisfazione emergono però in relazione sia alla valutazione del carico di lavoro nel suo complesso sia all'organizzazione complessiva degli insegnamenti (gli studenti lamentano in particolare la forte concentrazione degli insegnamenti in uno dei semestri e la sovrapposizione degli orari) in relazione a ciò il NUVA suggerisce ai Presidenti del corso di Laurea di studiare con attenzione il problema e di intervenire con premura adottando le opportune correzioni.

#### **Considerazioni conclusive sui corsi della Facoltà di Giurisprudenza**

Per la Facoltà di Giurisprudenza, l'analisi dei dati fornisce, nel complesso, un quadro non molto soddisfacente. Sicuramente il servizio di biblioteca e il servizio informatico vanno adeguati alle aspettative degli studenti. Infatti, è elevato il livello d'insoddisfazione manifestato dagli studenti, vi è da dire che le valutazioni tendevano ad essere negative anche nell'analisi fatta l'a.a. precedente.

Apprezzamento è invece espresso per le capacità espositive dei docenti, la loro puntualità e disponibilità verso gli studenti tuttavia si segnalano situazioni di disagio sicuramente bisognose di qualche intervento migliorativo. Un primo segnale di disagio è dato dallo scarso numero di coloro che effettivamente frequentano le lezioni. Un numero che si fa ancora più esiguo negli anni successivi al primo. Le punte però di maggiore insoddisfazione emergono in relazione sia alla valutazione del carico di lavoro nel suo complesso sia all'organizzazione complessiva degli insegnamenti (gli studenti lamentano in particolare la forte concentrazione degli insegnamenti in uno dei semestri e la sovrapposizione degli orari). Queste osservazioni fatte anche nelle pre-

cedenti relazioni dal NUVA vengono reiterate affinché i Soggetti responsabili studiano con attenzione il problema al fine di intervenire con premura adottando le contromisure adeguate.

### 3.3. Facoltà di Medicina Veterinaria

<b>Tabella n°5</b>							
<b>Caratteristiche del campione dei Corsi di Laurea della Facoltà.</b>							
<b>CORSO DI STUDIO</b>	<b>Iscritti *</b>	<b>Iscritti Fuori Corso</b>	<b>Studenti regolari</b>	<b>Totale schede</b>	<b>Rapporto schede/Std. regolari</b>	<b>Nr. Moduli e/o insegnamenti rilevati</b>	<b>Rapporto schede/n° moduli e/o insegnamenti rilevati</b>
TUTELA E BENESSERE ANIMALE Classe L-38	117	0	117	361	3,09	12	30,08
TUTELA E BENESSERE ANIMALE Classe 40	210	103	107	382	3,57	31	12,32
MEDICINA VETERINARIA Classe LM-42	68	0	68	455	6,69	10	45,50
MEDICINA VETERINARIA Classe 47/S	625	279	346	1363	3,94	45	30,29
BIOTECNOLOGIE DELLA RIPRODUZIONE Classe LM-9**	41	2	39	213	5,46	17	12,53
<b>Totale</b>	<b>1061</b>	<b>384</b>	<b>677</b>	<b>2774</b>	<b>4,10</b>	<b>115</b>	<b>24,12</b>
* Fonte MIUR rilevazione sull'istruzione universitaria a.a 2010/11 al 31/07/2011.							
** Corso di Laurea interateneo							

#### 3.3.1 Sezione A: Grado di copertura dell'indagine

Su 69 insegnamenti impartiti nella Facoltà di Medicina Veterinaria nell'a.a. 2010-2011 ne sono stati sottoposti a rilevazione 61 (tabella n°2), con un grado di copertura del 88%, in aumento rispetto all'anno precedente (72,92%) consentendo una raccolta di 2774 questionari. Il numero di questionari raccolti rapportato agli studenti regolari (677) fornisce un indice di 4,10. Questo dato è apprezzabile, pur considerando che in questa Facoltà, per il corso di laurea in Medicina Veterinaria, la frequenza dei corsi è obbligatoria, tanto è vero che se si considera la presenza media per modulo o insegnamento si ottiene un indice di 45,50. Il rapporto medio schede/numero moduli e/o insegnamenti rilevati è di 24,12 (tabella n° 5) in assoluto il valore più alto di tutto l'Ateneo.

#### Caratteristiche del campione

La componente femminile degli studenti della Facoltà di Medicina Veterinaria presenta la percentuale più alta di tutto l'Ateneo (68,9% vs la media dell'Ateneo è 56,6%). La maggior parte degli studenti sono a tempo pieno e provenienti in prevalenza dal liceo scientifico.



### **3.3.2 Sezione B: Aule ed attrezzature**

Gli studenti frequentanti la Facoltà di Medicina Veterinaria mostrano il più basso grado di soddisfazione di tutto l'Ateneo riguardo l'adeguatezza delle aule, con un 48,4 % di soddissfatti. Un giudizio altrettanto severo è dato alle attrezzature a disposizione per le esercitazioni, con solo il 46,1% di risposte positive mentre il 49,1% si ritiene soddissfatto riguardo i locali destinati alle esercitazioni. E' evidente che questi valori identificano uno stato di disagio comprensibile poiché in una Facoltà scientifica in cui le attività esercitazionali pratiche e sperimentali sono un aspetto essenziale della formazione. Sicuramente le nuove strutture della Facoltà di Medicina Veterinaria, previste a Piano D'Accio e di imminente fruizione (fine 2011), porteranno evidenti benefici a quei corsi attualmente in forte sofferenza.

Il gradimento per il servizio bibliotecario con un 52,8% di risposte positive può essere considerato adeguato se pur bisognoso d'interventi (orari d'apertura e spazi), risulta invece insufficiente il gradimento per il servizio informatico ed il livello di efficienza e quantità dei computer relativamente alle esigenze degli stessi con il 65% di risposte negative.

### **3.3.3 Sezione C, D, E, F:**

**Il Carico di lavoro, l'organizzazione della didattica, le Lezioni, l'esercitazioni, gli esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche, le Conoscenze preliminari, l'interesse per la disciplina, nonché la soddisfazione globale** vengono riportate per singolo corso di laurea.

La valutazione è stata effettuata sui 5 corsi di laurea attivati dalla facoltà:

Medicina Veterinaria (classe 47/S);

Medicina Veterinaria (classe LM-42);

Tutela e Benessere Animale (classe 40);

Tutela e Benessere Animale (classe L-38);

Biotechnologie della Riproduzione classe LM-9 (interateneo).

#### **3.3.3.1 Medicina Veterinaria (Classe 47/S)**

Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule ed attrezzature

Questo corso è ad esaurimento perché sostituito dall'a.a. 2009-2010 dal corso di laurea in Medicina Veterinaria classe LM-42. Sono stati monitorati gli ultimi 4 anni, ossia 45 insegnamenti o moduli per un totale di 1363 schede di valutazione raccolte, la presenza media per moduli o insegnamenti è pari a 30,29 superiore al valore medio della Facoltà (24,12), spiegabile per la frequenza obbligatoria che il corso di laurea

prevede. La frequenza alle lezioni da parte degli studenti è costante negli anni (domanda 5) tranne il 5° anno in cui è presente il tirocinio la cui frequenza prevede il superamento di esami specifici.

Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule, dei locali destinati alle esercitazioni ed alle attrezzature per le esperienze pratiche, non è soddisfacente con percentuali di gradimento inferiore al 50%. Negativo è anche il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato solo dal 43,3% delle valutazioni ed è inadeguato il servizio informatico sia a livello di efficienza che di quantità di computer a disposizione, infatti il 47,4% dei rispondenti risponde decisamente no.

### Sezione C: Il **Carico di lavoro e organizzazione della didattica**

Gli studenti di Medicina Veterinaria mostrano un buon livello di soddisfazione riguardo al carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti, con il 64,4% di risposte positive; tuttavia questa soddisfazione sul carico di lavoro dei singoli insegnamenti s'inverte radicalmente, quando è giudicato l'insieme di tutti gli insegnamenti all'interno dello stesso periodo di riferimento, per i quali solo il 27,5% di studenti ritiene che formino nel loro insieme un carico di lavoro accettabile. Purtroppo solo un terzo degli studenti (34% di risposte favorevoli) ritiene buona l'organizzazione complessiva degli orari degli insegnamenti previsti in parallelo nello stesso periodo, e la stessa percentuale (33,9%) degli studenti ritiene soddisfacente l'organizzazione del calendario degli esami. In questo corso di laurea si fa particolarmente acuta la difficile sopportazione del carico di lavoro complessivamente richiesto dagli insegnamenti previsti in parallelo, tanto che nella risposta relativa alla capacità di affrontare il programma di esame di pari passo con le lezioni (Domanda n.38), solo il 33,7% degli intervistati ha risposto positivamente.

### Sezione D: **Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti sono molto positive mostrando percentuali di gradimento quasi sempre sopra il 80% con punte di apprezzamento vicine al 90% alla domanda numero 26 relativa all'uso adeguato di sussidi didattici da parte del docente.

**Sezione E: Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le valutazioni relativamente alla sezione E manifestano una valutazione globale più che soddisfacente con gradimenti simili quelli della sezione precedente. Solo per la domanda n° 20 - le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati negli insegnamenti di questo corso- si osserva una percentuale di risposte leggermente inferiore (72,2%). Comunque la valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è del 79,04%.

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

Nel corso di laurea in Medicina Veterinaria emergono chiaramente due contrastanti aspetti che, pur se presenti negli altri corsi di laurea espressi dalla Facoltà, qui si acutizzano in particolare modo.

La qualità dei singoli docenti e delle loro capacità didattiche viene giudicata in modo largamente positivo (vedi le sezioni D ed E), ma il coordinamento del carico di lavoro e l'organizzazione della stessa didattica per gli insegnamenti condotti in parallelo all'interno dello stesso periodo viene giudicato con particolare severità (vedi Sezione C). Inoltre in questo corso di laurea si manifesta con particolare chiarezza il disagio per l'inadeguatezza sia delle aule e dei locali per le esercitazioni che per le attrezzature necessarie o utili alle esercitazioni. Quest'ultima situazione si fa particolarmente delicata in un corso di laurea scientifico, dove le attività esercitazionali e sperimentali rappresentano un punto cardine della formazione. Tuttavia, con l'avvenuto avvio della costruzione delle nuove strutture per la Facoltà di Medicina Veterinaria, e con la ristrutturazione del corso di laurea secondo quanto previsto dal DM 270, tali aspetti negativi dovrebbero risolversi.

**3.3.3.2 Medicina Veterinaria (Classe LM-42)**

Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule ed attrezzature

Questo corso sostituisce dall'a.a. 2009-2010 il corso di laurea di Medicina Veterinaria classe 47/S ed è stato ristrutturato secondo quanto previsto dal DM 270. Sono stati monitorati 10 insegnamenti o moduli relativi al primo anno di corso per un totale di 455 schede di valutazione raccolte. La presenza media per moduli o insegnamenti è molto elevata pari a 45,5 superiore al valore medio della Facoltà (24,12), spiegabile per la frequenza obbligatoria che il corso di laurea prevede. Il liceo scientifico rappresenta la principale scuola superiore di provenienza degli studenti; sono prevalentemente studenti a tempo pieno e soprattutto donne.

Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule è del 61,1%, come positivo è il gradimento per i locali destinati alle esercitazioni ed alle attrezzature per le esperienze pratiche (52,9%) e per le eventuali attrezzature (51,2%). Positivo è anche il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato dal 58,9% delle valutazioni mentre è inadeguato il servizio informatico sia a livello di efficienza che di quantità di computer a disposizione, infatti solo il 38,7% si ritiene soddisfatto (somma dei decisamente sì e dei più sì che no).

#### Sezione C: Il Carico di lavoro e organizzazione della didattica

Gli studenti di Medicina Veterinaria mostrano un ottimo livello di soddisfazione riguardo al carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti, con il 70,8% di risposte positive; tuttavia questa soddisfazione sul carico di lavoro dei singoli insegnamenti si incrina, quando viene giudicato l'insieme di tutti gli insegnamenti all'interno dello stesso periodo di riferimento, infatti le valutazioni di studenti giudica che formino nel loro insieme un carico di lavoro accettabile scendono al 58,2%. Per non raggiungere la soglia del 50% quando viene posta la domanda sull'organizzazione del calendario degli esami (49%).

#### Sezione D: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto già osservato nella valutazione del vecchio corso di laurea, ossia sono positive mostrando percentuali di gradimento quasi sempre sopra il 70%.

#### Sezione E: Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.

Le valutazioni, relativamente alla sezione E, manifestano una valutazione globale più che soddisfacente con gradimenti simili quelli della sezione precedente. Solo per la domanda n° 20 - le conoscenze preliminari possedute risultano sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati negli insegnamenti di questo corso- si osserva una percentuale di risposte leggermente inferiore (64%). Comunque la valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è del 70,1%.

#### Sezione F: Considerazioni consuntive.

Dopo solo un anno dall'attivazione del corso non è possibile trarre delle considerazioni utili. Bisognerà aspettare qualche anno per vedere se i cambiamenti apportati sono utili al superamento di quelle criticità segnalate nel precedente corso.

### **3.3.3.3 Tutela e Benessere animale (Classe L-38)**

#### Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule ed attrezzature

Questo corso sostituisce dall'a.a. 2009-2010 il corso di laurea di Tutela e Benessere animale (classe 40) ed è stato ristrutturato secondo quanto previsto dal DM 270. Sono stati monitorati 12 insegnamenti o moduli relativi al primo anno di corso per un totale di 361 schede di valutazione raccolte su un totale di 117 studenti regolarmente iscritti (tabella 5). La presenza media per moduli o insegnamenti è elevata pari a 30,08 superiore al valore medio della Facoltà (24,12). Il liceo scientifico rappresenta la principale scuola superiore di provenienza degli studenti; sono prevalentemente studenti a tempo pieno e soprattutto donne.

Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule (35,46%), dei locali destinati alle esercitazioni ed alle attrezzature per le esperienze pratiche (28,53), e delle eventuali apparecchiature per le esercitazioni (22,71) è insoddisfacente ed i giudizi sono molto negativi come negativo è il gradimento per il servizio informatico. Positivo invece è il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato dal 70,36% delle valutazioni.

#### Sezione C: **Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

Il lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione al numero dei crediti è ritenuto corretto dall'67,87%, però l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, ecc) è ritenuta inaccettabile dal 52,63% degli intervistati. Infatti, il carico di lavoro complessivo richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo, non è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (31,85%), così come il calendario degli esami ottengono valutazione non positive negative, la somma delle risposte "decisamente si" e "più si che no" ottengono la percentuale di risposte solo del 44,6%.

#### Sezione D: **Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti sono molto positive mostrando percentuali di gradimento costantemente sopra il 70% con punte di apprezzamento anche superiori al 80 %.

#### Sezione E: **Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le valutazioni relativamente alla sezione E manifestano una valutazione globale più che soddisfacente con gradimenti simili quelli della sezione precedente. La valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è del 72,02%.

#### Sezione F: Considerazioni consuntive.

Dopo solo un anno dall'attivazione del corso non è possibile trarre delle considerazioni utili, anche se dalle valutazioni degli studenti si manifesta un forte malessere per le condizioni delle aule, dei locali per le esercitazioni e per le attrezzature necessarie. Bisognerà comunque aspettare qualche anno per vedere se i cambiamenti apportati sono utili al superamento di quelle criticità segnalate nel precedente corso.

### **3.3.3.4 Tutela e Benessere animale (Classe 40)**

#### Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule ed attrezzature

Questo corso è ad esaurimento perché sostituito dall'a.a. 2009-2010 dal corso di laurea in Tutela e Benessere animale (classe L-38). Sono stati monitorati gli ultimi 2 anni, ossia 31 insegnamenti o moduli per un totale di 382 schede di valutazione raccolte, la presenza media per moduli o insegnamenti è pari a 12,32 inferiore al valore medio della Facoltà (24,12). La frequenza alle lezioni da parte degli studenti è concentrata soprattutto al secondo anno (70%). Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule, dei locali destinati alle esercitazioni ed alle attrezzature per le esperienze pratiche, è soddisfacente con percentuali di gradimento in genere positive e superiori al 55%. Positivo è anche il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato dal 62% delle valutazioni. Mentre il 78,5% delle valutazioni è negativa circa il servizio informatico.

#### Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.

Il lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione al numero dei crediti è ritenuto corretto dall'84,1%, però l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, ecc) è ritenuta accettabile solo dal 55,8% degli intervistati. Il carico di lavoro complessivo richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo, è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (52,6%) così come alla domanda se il calendario degli esami è organizzato in modo accettabile la somma delle risposte "decisamente si" e "più si che no" ottiene il 53,4%.

**Sezione D: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti sono molto positive mostrando percentuali di gradimento costantemente sopra il 80% con punte di apprezzamento superiori al 90% come alla domanda relativa alla presenza del docente alle lezioni ottiene risposte di "decisamente sì" pari al 69,1%.

**Sezione E: Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le valutazioni relativamente alla sezione E manifestano una valutazione globale più che soddisfacente con gradimenti simili quelli della sezione precedente. La valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è del 84,8%.

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

Il corso di laurea è ad esaurimento e gli aspetti parzialmente negativi, confermati anche in questa valutazione, sono stati presi in considerazione nel ridefinire il corso di laurea in Tutela e benessere secondo i requisiti della classe L-38 e quanto previsto dal DM 270.

### **3.3.3.5 Biotecnologie della Riproduzione (classe LM-9)**

Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule ed attrezzature

Sono stati monitorati 17 insegnamenti o moduli relativi ai due anni del corso raccogliendo un totale di 213 schede di valutazione (tabella n°5). La presenza media per moduli o insegnamenti è abbastanza elevata pari a 12,53 inferiore al valore medio della Facoltà (24,12), con una presenza media degli studenti superiore al 60%.

Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule è del 69,5%, come positivo è il gradimento per i locali destinati alle esercitazioni ed alle attrezzature per le esperienze pratiche (76,5%) e per le eventuali attrezzature (64,8%). Positivo è anche il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato dal 53,6% delle valutazioni mentre è inadeguato il servizio informatico sia a livello di efficienza che di quantità di computer a disposizione, infatti solo il 38,5% si ritiene soddisfatto (somma dei decisamente sì e dei più sì che no).

**Sezione C: Il Carico di lavoro e organizzazione della didattica**

Gli studenti del corso di laurea in Biotecnologia della riproduzione mostrano un ottimo livello di soddisfazione riguardo al carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti, con il 78,9% di risposte positive; come positiva è la valutazione

sull'organizzazione complessiva (69%), così come positiva è l'organizzazione del calendario degli esami (67,6).

**Sezione D: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto già osservato nella valutazione del vecchio corso di laurea, ossia sono positive mostrando percentuali di gradimento quasi sempre sopra il 70%.

**Sezione E: Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le valutazioni relativamente alla sezione E manifestano una valutazione globale più che soddisfacente con gradimenti simili quelli della sezione precedente. La valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è del 71,3%.

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

Le risposte positive osservate nelle varie sezioni del questionario portano a considerare ottimo il lavoro portato avanti dai docenti e dal coordinatore del corso.

**Considerazioni conclusive sui corsi di laurea della Facoltà di Medicina Veterinaria.**

Nella Facoltà di Medicina Veterinaria la qualità dei singoli docenti e delle loro capacità didattiche è giudicata dagli studenti in modo largamente positivo (vedi le sezioni D ed E), ma il coordinamento del carico di lavoro e l'organizzazione della stessa didattica per gli insegnamenti condotti in parallelo all'interno dello stesso periodo viene giudicato con particolare severità (vedi Sezione C). Inoltre in questa Facoltà si manifesta con particolare chiarezza il disagio per l'inadeguatezza sia delle aule che dei locali e delle attrezzature per le esercitazioni (Sezione B). Quest'ultima situazione si fa particolarmente delicata in una Facoltà scientifica, dove le attività sperimentali rappresentano un punto cardine della formazione, e questo tipo di attesa da parte degli studenti è chiaramente dimostrata dalla severità delle valutazioni. Con il pieno utilizzo della nuova sede sicuramente verranno date delle risposte ad esigenze ormai improcrastinabili.



### 3.4 Facoltà di Scienze della Comunicazione

<b>Tabella n°6</b>							
<b>Caratteristiche del campione dei Corsi di Laurea della Facoltà</b>							
<b>CORSO DI STUDIO</b>	<b>Iscritti *</b>	<b>Iscritti Fuori Corso</b>	<b>Studenti regolari</b>	<b>Totale schede</b>	<b>Rapporto schede/regolari</b>	<b>Nr. Moduli e/o insegnamenti rilevati</b>	<b>Rapporto schede/n° moduli e/o insegnamenti rilevati</b>
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE Classe L-20	462	1	461	428	0,93	20	21,40
COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE E GIORNALISTICA Classe LM-65	52	17	35	15	0,43	7	2,14
MANAGEMENT E COMUNICAZIONE DI IMPRESA Classe LM-	359	40	319	91	0,29	9	10,11
PRODUZIONE ARTISTICA E NUOVI LINGUAGGI Classe LM-65	39	4	35	66	1,89	11	6,00
<b>Totale</b>	<b>912</b>	<b>62</b>	<b>850</b>	<b>600</b>	<b>0,71</b>	<b>47</b>	<b>12,77</b>

\* Fonte MIUR rilevazione sull'istruzione universitaria a.a. 2010/11 al 31/07/2011.

#### 3.4.1 Sezione A: **Grado di copertura dell'indagine**

Su 49 insegnamenti impartiti nella Facoltà di Scienze della Comunicazione nell'a.a. 2010-2011 ne sono stati sottoposti a rilevazione 39 (tabella n°2), con un grado di copertura dell'80% raccogliendo solo 600 questionari rispetto ai 1155 questionari dell'a.a. precedente con una diminuzione del 40%

Il numero di questionari raccolti rapportato al numero degli studenti regolari (850) fornisce un indice di 0,71 questionari raccolti per studente (1,47 nella precedente rilevazione) con una presenza media per modulo o insegnamento 12,77 (tabella n° 6), indice di una scarsa presenza media alle lezioni degli studenti.

#### **Caratteristiche del campione**

Tra gli studenti frequentanti la componente femminile è prevalente su quella maschile (55,09%) anche se la percentuale degli iscritti di sesso femminile è el 47,5%. Tra le scuole di provenienza prevalgono il liceo scientifico ed il liceo classico ragioneria ed (rispettivamente il 20,3% ed il 15,3%) seguite dal ragioneria e dal liceo linguistico con percentuali lievemente inferiori.

### **3.4.2 Sezione B: Aule ed attrezzature**

Gli studenti di Scienze della Comunicazione confermano il buon grado di soddisfazione per le aule di cui usufruiscono (81%) ma esprimono un gradimento inferiore per i locali per le esperienze pratiche 57,17%, in calo (67,21% di soddisfatti l'a.a. precedente), ed ancor meno per le attrezzature a disposizione 54,83% (il 57,49% di soddisfatti l'a.a precedente).

Il gradimento per il servizio bibliotecario con un 58,33% di risposte positive può essere considerato adeguato, mentre inadeguato, il servizio informatico a livello di efficienza e di quantità di computer, alle esigenze degli studenti (51%).

### **3.4.3 Sezione C, D, E, F:**

**Il Carico di lavoro, l'organizzazione della didattica, le Lezioni, l'esercitazioni, gli esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche, le Conoscenze preliminari, l'interesse per la disciplina, nonché la soddisfazione globale** vengono riportate per singolo corso di laurea.

La valutazione è stata condotta sui tutti e 4 i corsi di laurea attivati dalla facoltà, ma verranno fatte delle valutazioni solo sui corsi di laurea di Scienze della Comunicazione (L-20) e di Management e Comunicazione di Impresa (LM-59) in quanto solo per questi corsi sono stati raccolti un numero di schede tali da avere una presenza media per singolo insegnamento o corso da permettere di effettuare delle considerazioni ciò non è stato possibile per i corsi di laurea magistrale Comunicazione Multimediale e Giornalistica (Classe LM-65) e Produzione Artistica e Nuovi Linguaggi (Classe LM-65).

#### **3.4.3.1 Scienze della Comunicazione (Classe L-20)**

##### Grado di copertura dell'indagine e caratteristiche del campione

Sono stati sottoposti a rilevazione 20 insegnamenti e/o moduli dei tre anni (istituito ed attivato secondo il DM270 nell'a.a. 2008-2009), le schede raccolte sono state 428, con un indice di presenza media per moduli o insegnamenti pari a 21,40 (18,06 la precedente rilevazione) valore al di sopra della media di Facoltà (12,77). Tale indice se rapportato ai 461 studenti regolari permette di stimare una frequenza media del 10% (tabella n°6). Positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo all'adeguatezza delle aule (85,14%), dei locali (52,8%) e le attrezzature per le esercitazioni (48,36%) così come il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto adeguato dal 60,75 % delle valutazioni. Negativo invece è il giudizio sul servizio informatico che raccoglie valutazioni negative pari al 55,41% dei rispondenti.

### Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.

Gli studenti esprimono una valutazione molto positiva sul carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti, in relazione ai crediti assegnati, infatti la somma dei decisamente sì e dei più sì che no è del 86,22%. Il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, risulta dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (domanda 13), infatti il 72,86% esprime un giudizio positivo. L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti è ritenuta accettabile dal 68,93.

### Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.

In generale le risposte degli studenti del corso inerenti questa sezione, finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti, mostrano percentuali quasi sempre sopra l'80% di gradimento con punte anche superiori (ad es. il 69,63% dei rispondenti con decisamente sì risponde alla domanda relativa alla presenza del docente alle lezioni; il totale della valutazioni positive è di 92,29%). L'80,84 degli intervistati esprime una globale soddisfazione degli insegnamenti impartiti in questo corso sovrapponibile alla media della Facoltà (81,33%).

### Sezione F: Considerazioni consuntive.

La rilevazione effettuata a tre anni dalla trasformazione del corso permette di cogliere elementi positivi quali l'apprezzamento globale della didattica e dei docenti (le capacità espositive dei docenti e disponibilità verso gli studenti); non mancano tuttavia segnali di sofferenza quali ad es. lo scarso numero di coloro che effettivamente frequentano le lezioni stimabile in un 10% degli studenti regolari (tabella n°6).

### **3.4.3.2 Management e Comunicazione di Impresa (Classe LM-59)**

#### Grado di copertura dell'indagine e caratteristiche del campione

Sono stati sottoposti a rilevazione 9 insegnamenti e/o moduli dei due anni del corso della Laurea Magistrale inserito nella Classe LM-59 istituito ed attivato secondo il DM270 nell'a.a.2008-2009, le schede raccolte sono state 91, con un indice di presenza media per moduli o insegnamenti pari a 10,11 (23,17 il valore osservato nella precedente rilevazione), valore al di sotto della media di Facoltà (12,77). Tale indice se rapportato ai 319 studenti regolari permette di stimare una frequenza media, per anno e per corso o insegnamento, sotto al 10% (tabella n°6), ma a differenza della maggior parte dei corsi la frequenza è maggiore al secondo anno (risposta alla do-

manda n°5), dove l'insegnamento "Governance e comunicazione d'impresa" da solo ottiene quasi il 50% (43 schede raccolte) delle presenze dell'intero corso. Positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo all'adeguatezza delle aule, dei locali e le attrezzature per le esercitazioni, negativo invece è il gradimento per il servizio bibliotecario che è ritenuto inadeguato dal 51,65% dei rispondenti.

#### **Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

L'81,32 % sono le valutazioni positive espresse circa il carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione ai crediti assegnati. Anche il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, risulta dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (domanda 13), infatti il 75,82% esprime un giudizio positivo. L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti è ritenuta accettabile dal 76,92%.

#### **Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto osservato negli altri corsi e mostrano percentuali di gradimento quasi sempre sopra l'70%.

Il 77,34 degli intervistati esprime una globale soddisfazione degli insegnamenti impartiti in questo corso.

#### **Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata sui primi due anni del corso, anche se non completa e quindi parziale (inoltre "alterata" dall'elevato numero di schede raccolte in un solo insegnamento - su 91 schede 43 provenivano dal corso "Governance e comunicazione d'impresa"), permette di cogliere elementi positivi quali l'apprezzamento globale della didattica e dei docenti (le capacità espositive dei docenti e disponibilità verso gli studenti); non mancano tuttavia segnali di forte sofferenza quali ad es. lo scarso numero di coloro che effettivamente frequentano le lezioni.

#### **Considerazioni conclusive sui corsi della Facoltà di Scienze della Comunicazione.**

Anche per la Facoltà di Scienze della Comunicazioni i giudizi espressi dagli studenti sono lusinghieri, sia per quanto riguarda la didattica che per l'organizzazione in-

terna dei singoli corsi e delle lezioni. Elementi di criticità si colgono nella bassa frequenza degli studenti ai corsi (moduli o singoli insegnamenti) che si traducono, in alcuni casi limite, nell'impossibilità di raccogliere elementi (schede) necessari per la valutazione.

### 3.5 Facoltà di Scienze Politiche

<b>Tabella n°7</b>							
<b>Caratteristiche del campione dei Corsi di Laurea della Facoltà.</b>							
<b>CORSO DI STUDIO</b>	<b>Iscritti *</b>	<b>Iscritti Fuori Corso</b>	<b>Studenti regolari</b>	<b>Totale schede</b>	<b>Rapporto schede/regolari</b>	<b>Nr. Moduli e/o insegnamenti rilevati</b>	<b>Rapporto schede/n° moduli e/o insegnamenti rilevati</b>
SCIENZE POLITICHE Classe L-36	263	0	263	400	1,52	29	13,79
SCIENZE DEL TURISMO E DELLO SPORT Classe L-15	217	0	217	509	2,35	31	16,42
ECONOMIA E FINANZA Classe LM-16	78	16	62	173	2,79	13	13,31
PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI Classe LM-49	50	12	38	74	1,95	11	6,73
MANAGEMENT DELLE IMPRESE SPORTIVE Classe LM-47	89	16	73	99	1,36	10	9,90
ECONOMIA E METODI QUANTITATIVI PER LE AZIENDE Classe L-18**	203	0	203	377	1,86	18	20,94
SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI E DELLE AMMINISTRAZIONI Classe LM-62	213	58	155	141	0,91	17	8,29
<b>Totale</b>	<b>1113</b>	<b>102</b>	<b>1011</b>	<b>1773</b>	<b>1,75</b>	<b>129</b>	<b>13,74</b>
* Fonte MIUR rilevazione sull'istruzione universitaria a.a. 2010/11 al 31/07/2011.							
** Corso di Laurea Interfacoltà con Scienze della comunicazione.							

#### 3.5.1 Sezione A: Grado di copertura dell'indagine

Su 142 insegnamenti impartiti nella Facoltà di Scienze Politiche nell'A.A. 2010-2011, ne sono stati sottoposti a rilevazione 126, con un grado di copertura dell'89% (95% lo scorso anno), che ha permesso di raccogliere 1773 questionari (2014 la rilevazione precedente). Anche se, in assoluto il numero di schede è inferiore a quelle dell'anno passato, e gli iscritti a questo tipo di Facoltà, purtroppo, non considerano una caratteristica prioritaria l'assiduità alla frequenza delle lezioni, è possibile osservare come il valore medio del rapporto tra numero di questionari raccolti e numero degli insegnamenti e/o moduli monitorati è di 13,74, pur se continua ad essere tra i più bassi dell'Ateneo, risulta superiore a quello osservato l'a.a. precedente (12,36), ciò a testimonianza della premura nel raccogliere queste informazioni di importanza decisiva per il miglioramento del servizio erogato e degli sforzi organizzativi messi a punto dall'Ufficio di Supporto e dalla Segreteria di Presidenza (tabella n°7).

### **Caratteristiche del campione**

Pur se con uno squilibrio meno accentuato rispetto al dato di Ateneo, anche nella Facoltà di Scienze Politiche, tra gli studenti frequentanti, esiste una prevalenza della componente femminile su quella maschile (56,2% di femmine e 43,3% di maschi), sebbene come ripartizione degli iscritti la componente maschile sia significativamente superiore a quella femminile (Tabella 2).

Tra le scuole di provenienza prevalgono nettamente l'istituto tecnico commerciale (24,8 %) e il liceo scientifico (25,7%), seguiti dall'aggregato "Altre scuole italiane" (12,0%) e dal liceo classico (11,8%).

#### **3.5.2 Sezione B: Aule ed attrezzature**

Gli studenti di Scienze Politiche, così come osservato nelle indagini degli anni precedenti, esprimono un elevato grado di soddisfazione per le aule di cui usufruiscono (71,8%). Si confermano livelli di gradimento inferiori per i locali adibiti alle esperienze pratiche (53,86%) di soddisfatti per le attrezzature a disposizione (47,49% di soddisfatti). Mentre risultano negative le valutazioni sia sul servizio bibliotecario con un 52,8% che sul servizio informatico 58,82%.

#### **3.5.3 Sezione C, D, E, F:**

**Il Carico di lavoro, l'organizzazione della didattica, le Lezioni, l'esercitazioni, gli esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche, le Conoscenze preliminari, l'interesse per la disciplina, nonché la soddisfazione globale** vengono riportate per singolo corso di laurea.

La valutazione è stata condotta sui 7 corsi di laurea attivati dalla facoltà:

Scienze Politiche (Classe L-36);

Scienze del Turismo e dello Sport (classe L-15);

Economia e Finanza (Classe LM-16);

Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici (Classe LM-49);

Management delle Imprese Sportive (Classe LM-47);

Economia e Metodi Quantitativi per le Aziende (Classe L-18);

Scienze Politiche Internazionali e Delle Amministrazioni (Classe LM-62).

#### **3.5.3.1. Scienze Politiche (Classe L-36)**

##### Grado di copertura dell'indagine e caratteristiche del campione

Sono stati sottoposti a rilevazione 29 insegnamenti e/o moduli del Corso di Laurea Magistrale (istituito ed attivato secondo il DM270 nell'a.a.2008-2009), le schede raccolte sono state 400, con un indice di presenza media per moduli o insegnamenti

pari a 13,79 (18,33 la precedente rilevazione) valore sovrapponibile alla media di Facoltà (13,74). Tale indice se rapportato ai 263 studenti regolari permette di stimare una frequenza media nei tre anni intorno al 16% (tabella n°7). La componente femminile (il 45,83% degli scritti) rappresenta circa i tre quinti della popolazione studentesca frequentate gli insegnamenti o moduli; quasi la metà degli studenti proviene dal liceo scientifico (25,03 %) e dal liceo classico (24,%).

Positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo all'adeguatezza delle aule, dei locali e le attrezzature per le esercitazioni. Negativo invece è il giudizio sul servizio bibliotecario che è ritenuto inadeguato dal 58% delle valutazioni così come il servizio informatico non è ritenuto conforme sia come efficienza che come quantità di computer alle esigenze degli studenti (63,5% somma di decisamente no e più no che si).

#### **Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

Il 74,5 % delle risposte conferma quanto già osservato nell'anno precedente ossia una valutazione positiva sul carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione ai crediti assegnati. Anche il carico di lavoro complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo risulta dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (domanda 13), anche se con una percentuale di risposte positive inferiore (51,75%). La stessa percentuale di gradimento, grosso modo, la si osserva nei confronti dell'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti è ritenuta accettabile dal 53%.

#### **Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

In generale le risposte degli studenti del corso inerenti questa sezione, finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti, mostrano percentuali quasi sempre sopra il 70% di gradimento con punte superiori al 90% (ad es. alla domanda n° 25 "il docente del corso è stato presente alle lezioni" il 91 % degli studenti intervistati risponde positivamente ma con una componente dei "sicuramente si" al 68%). Il 79,5% degli intervistati esprime una globale soddisfazione degli insegnamenti impartiti in questo corso, percentuale in linea con la media della Facoltà (80,88%).

#### **Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata a tre anni dalla trasformazione del corso permette di cogliere elementi positivi quali l'apprezzamento globale della didattica e dei docenti



(le capacità espositive dei docenti e disponibilità verso gli studenti); non mancano tuttavia segnali di sofferenza quali ad es. il basso numero di coloro che effettivamente frequentano le lezioni stimabile in un 10% degli studenti regolari (tabella n°7).

### **3.5.3.2. Scienze del Turismo e dello Sport (classe L-15)**

#### Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule ed attrezzature

Sono stati sottoposti a rilevazione 31 insegnamenti o moduli per un totale di 509 schede di valutazione raccolte, la presenza media per moduli o insegnamenti è pari a 16,42 leggermente inferiore al rapporto osservato nella precedente rilevazione (17,36) risulta superiore al valore medio della Facoltà (13,74). Questo, insieme all'indice schede raccolte/studenti regolari (2,35) sono rilevatori di una discreta presenza alle lezioni da parte degli studenti e costante nei tre anni del corso di laurea. Non si osservano differenze numeriche tra la componente maschile e quella femminile frequentante il corso. Il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo l'adeguatezza delle aule è positivo non così invece è l'apprezzamento verso i locali destinati alle esercitazioni e le attrezzature per le esperienze pratiche che risultano non adeguato alle esigenze degli studenti rispettivamente con il 57,37% ed il 58,35%. Non positivo è il gradimento per il servizio bibliotecario (53,25% delle valutazioni) ed il servizio informatico (59,33% delle valutazioni).

#### Sezione C: **Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

Il lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione al numero dei crediti è ritenuto corretto dall'80,55%, così come il carico di lavoro complessivo, richiesto per tutti gli insegnamenti all'interno dello stesso periodo di riferimento risulta adeguatamente dimensionata per consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto dall'63,45% dalle risposte. L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti è valutata positivamente dal 57,9% degli studenti sottoposti ad indagine.

#### Sezione D: **Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto di positivo osservato negli anni passati e mostrano percentuali di gradimento quasi costantemente sopra l'70%.

#### Sezione E: **Conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le valutazioni relativamente alla sezione E mostrano un giudizio globale più che soddisfacente con percentuali di gradimento simili a quelle osservate nella precedente sezione ossia quasi costantemente superiori all'70%. La valutazione della soddisfazione globale per l'insegnamento è del 78%.

Sezione F: Considerazioni consuntive.

La rilevazione effettuata a tre anni dalla trasformazione del corso permette di cogliere elementi positivi quali l'apprezzamento globale della didattica e dei docenti che si traduce in una discreta frequenza degli studenti che può essere stimata mediante intorno al 25%. Insoddisfazione è espressa invece per le aule adibite alle esercitazioni, il servizio relativo alla biblioteca ed il servizio informatico, aspetti che non riguardano l'organizzazione del corso di laurea ma più in generale i servizi d'Ateneo.

### **3.5.3.3 Economia e Finanza (Classe LM-16)**

Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule e attrezzature

Sono stati sottoposti a rilevazione 13 insegnamenti e/o moduli dei due anni del corso della Laurea Magistrale inserito nella Classe LM-16, le schede raccolte sono state 173, con un indice di presenza media per moduli o insegnamenti pari a 13,31 valore simile alla media di Facoltà (13,74). Tale indice se rapportato ai 62 studenti regolari permette di stimare una frequenza media prossima al 50% nei due anni monitorati (tabella n°7 e risposta alla domanda n°5), Positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo all'adeguatezza delle aule, dei locali e le attrezzature per le esercitazioni. Mentre il gradimento per il servizio bibliotecario non è ritenuto adeguato dal 52,02% delle valutazioni così come il gradimento per il servizio informatico, con il 56,07% di risposte negative.

Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.

Il lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione ai crediti assegnati è valutato positivamente, infatti il 72,83% delle risposte è positivo come somma dei decisamente sì e dei più sì che no; positivo ma con percentuali di gradimento inferiori è l'apprezzamento sia per il carico di lavoro che per l'orario complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, che risulta dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (domanda 13 e 14). L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti è ritenuta accettabile solo dal 41,01%.

**Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto osservato negli altri corsi e mostrano percentuali di gradimento quasi sempre sopra l'80%.

Il 75,14 delle risposte degli intervistati esprime una globale soddisfazione degli insegnamenti impartiti in questo corso valore inferiore a quello osservato nella precedente rilevazione (82,88%).

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata permette di cogliere elementi positivi quali l'apprezzamento globale della didattica e dei docenti (le capacità espositive dei docenti e la disponibilità verso gli studenti) ma più in generale è apprezzata l'organizzazione didattica del corso che si traduce in una buona presenza alle lezioni degli studenti.

**3.5.3.4 Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici (Classe LM-49)**

Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule e attrezzature

Sono stati sottoposti a rilevazione 11 insegnamenti e/o moduli dei due anni del corso della Laurea Magistrale inserito nella Classe LM-49, le schede raccolte sono state 74, con un indice di presenza media per moduli o insegnamenti pari a 6,73 valore al di sotto della media di Facoltà (13,74). Tale indice se rapportato ai 38 studenti regolari permette di stimare una presenza media intorno al 40% nei due anni monitorati (tabella n°7 e risposta alla domanda n°5). Positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo all'adeguatezza delle aule, i locali e le attrezzature per le esercitazioni. Non soddisfano le esigenze degli studenti il servizio informatico (75,68% sono le valutazioni negative raccolte) ed il servizio di biblioteca con il 71,63 di risposte negative (somma di più no che si e decisamente no).

**Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

L'86,48% dei rispondenti esprime una valutazione più che positiva sul carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione ai crediti assegnati; il carico di lavoro, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, risulta adeguatamente dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (domanda 13 ) così come l'organizzazione complessiva ed il calendario degli esami.

**Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto osservato negli altri corsi e quanto osservato nelle rilevazioni precedenti, mostrano percentuali di gradimento quasi sempre sopra l'80%, con punte di apprezzamento anche del 90%. Il 79,73 degli intervistati esprime una globale soddisfazione degli insegnamenti impartiti in questo corso.

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata permette di apprezzare l'ottimo lavoro svolto dai docenti e dal coordinatore del corso. Infatti, sono molti gli elementi positivi che la rilevazione mette in evidenza, come il positivo gradimento globale della didattica e dei docenti (le capacità espositive dei docenti e disponibilità verso gli studenti sono apprezzati in maniera significativa) ma più in generale è valutata positivamente l'organizzazione didattica del corso che si traduce in una buona presenza alle lezioni degli studenti.

**3.5.3.5. Management delle Imprese Sportive (Classe LM-47)**

Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule e attrezzature

Sono stati sottoposti a rilevazione 10 insegnamenti e/o moduli dei due anni del corso della Laurea Magistrale inserito nella Classe LM-47, le schede raccolte sono state 99, con un indice di presenza media per moduli o insegnamenti pari a 9,9 valore al di sotto della media di Facoltà (13,74). Tale indice se rapportato ai 73 studenti regolari permette di stimare una presenza media intorno al 15% nei due anni monitorati concentrati soprattutto al primo anno (tabella n°7 e risposta alla domanda n°5).

Negativo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo all'adeguatezza delle aule, i locali e le attrezzature per le esercitazioni. Non soddisfano le esigenze degli studenti il servizio informatico (53,53% sono le valutazioni negative raccolte); il servizio di biblioteca è apprezzato con il 50,5 di risposte positive.

**Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

Sono il 94,94% le valutazioni più che positive che gli studenti esprimono in relazione al carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in riferimento ai crediti assegnati; il carico di lavoro, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, risulta adeguatamente dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo

studio di tutti i corsi con profitto (domanda 13 ) così come l'organizzazione complessiva ed il calendario degli esami.

**Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto osservato negli altri corsi e quanto osservato nelle rilevazioni precedenti, mostrano percentuali di gradimento quasi sempre sopra l'80%. L'85,85% degli intervistati esprime una globale soddisfazione degli insegnamenti impartiti in questo corso.

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata permette di cogliere elementi positivi quali l'apprezzamento globale della didattica e dei docenti (le capacità espositive dei docenti e disponibilità verso gli studenti). Insoddisfazione è espressa invece per le aule, per le aule adibite alle esercitazioni, il servizio relativo alla biblioteca ed il servizio informatico, aspetti che non riguardano l'organizzazione propria del corso di laurea ma più in generale i servizi d'Ateneo.

### **3.5.3.6. Economia e Metodi Quantitativi per le Aziende (Classe L-18)**

Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule e attrezzature

Sono stati sottoposti a rilevazione 18 insegnamenti e/o moduli dei tre anni del corso della Laurea inserito nella Classe L-18 istituito ed attivato secondo il DM270 nell'a.a. 2008-2009, le schede raccolte sono state 377, con un indice di presenza media per moduli o insegnamenti pari a 20,94 valore al di sopra della media di Facoltà (13,74). Tale indice se rapportato ai 203 studenti regolari permette di stimare una discreta presenza degli studenti alle lezioni (tabella n°7 e risposta alla domanda n°5). Positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo all'adeguatezza delle aule, dei locali e delle attrezzature per le esercitazioni così come il gradimento per il servizio bibliotecario. Il servizio informatico è valutato invece inadeguato (52,52% delle risposte più no che si e decisamente no).

**Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

Così come nella precedente rilevazione il 78,52% dei rispondenti esprime una valutazione più che positiva sul carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione ai crediti assegnati; positivo è il gradimento sia per il carico di lavoro che per l'orario complessivo, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo peri-

odo, che risulta dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (domanda 13 e 14). L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti è ritenuta accettabile dal 56,77%.

**Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto osservato negli altri corsi e mostrano percentuali di gradimento quasi sempre sopra l'80%.

Il 85,71% degli intervistati esprime una globale soddisfazione degli insegnamenti impartiti in questo corso.

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata permette di apprezzare l'ottimo lavoro svolto dai docenti e dal coordinatore del corso. Infatti, sono molti gli elementi positivi che la rilevazione mette in evidenza, come il positivo gradimento globale della didattica e dei docenti (le capacità espositive dei docenti e disponibilità verso gli studenti sono apprezzati in maniera significativa) ma più in generale è valutata positivamente l'organizzazione didattica del corso che si traduce in una buona presenza alle lezioni degli studenti.

**3.5.3.7. Scienze Politiche Internazionali e Delle Amministrazioni (Classe LM-62)**

**Grado di copertura dell'indagine, caratteristiche del campione, aule e attrezzature**

Sono stati sottoposti a rilevazione 17 insegnamenti e/o moduli dei due anni del corso della Laurea Magistrale inserito nella Classe LM-62, le schede raccolte sono state 141, con un indice di presenza media per moduli o insegnamenti pari a 8,29 valore al di sotto della media di Facoltà (13,74). Tale indice se rapportato ai 155 studenti regolari permette di stimare una frequenza media intorno al 10% (tabella n°7 e risposta alla domanda n°5).

Positivo è il grado di soddisfazione espresso dagli studenti riguardo all'adeguatezza delle aule, i locali e le attrezzature per le esercitazioni. Non soddisfano le esigenze degli studenti, il servizio informatico (58,86% sono le valutazioni negative raccolte) ed il servizio di biblioteca con il 53,19 di risposte negative (somma di più no che si e decisamente no).

**Sezione C: Carico di lavoro e organizzazione della didattica.**

Più che positiva è la valutazione espressa dagli studenti sul carico di lavoro richiesto dai singoli insegnamenti in relazione ai crediti assegnati (90,07% somma dei decisamente sì e dei più sì che no); il carico di lavoro, richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo, risulta adeguatamente dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con profitto (domanda 13 ) così come l'organizzazione complessiva ed il calendario degli esami.

**Sezione D e E: Lezioni, esercitazioni ed esami: modalità, strumenti ed efficacia delle attività didattiche e conoscenze preliminari, interesse per la disciplina, soddisfazione globale.**

Le risposte degli studenti del corso inerenti la sez. D finalizzate alla valutazione delle capacità didattiche, puntualità e presenza a lezione dei docenti confermano quanto osservato negli altri corsi e quanto osservato nelle rilevazioni precedenti, mostrano percentuali di gradimento quasi sempre sopra l'80%, con punte di apprezzamento anche del 90%. L'87,24% degli intervistati esprime una globale soddisfazione degli insegnamenti impartiti in questo corso.

**Sezione F: Considerazioni consuntive.**

La rilevazione effettuata permette di apprezzare il buon lavoro svolto dai docenti e dal coordinatore del corso. Infatti, la rilevazione mette in evidenza, il positivo gradimento globale della didattica e dei docenti (la presenza, le capacità espositive, la capacità di motivare e la disponibilità dei docenti verso gli studenti sono apprezzati in maniera significativa) ma più in generale è valutata positivamente l'organizzazione didattica del corso che si traduce in una buona presenza alle lezioni degli studenti.

**Considerazioni conclusive sui corsi della Facoltà di Scienze Politiche.**

Dall'analisi dei dati dei corsi della Facoltà emergono giudizi generalmente positivi in ordine alle modalità di svolgimento della didattica, all'interesse per le discipline oggetto di studio e alla adeguatezza delle strutture, tranne per il servizio informatico giudicato negativamente. A fronte di giudizi complessivamente positivi, emergono però alcune criticità che si traducono inevitabilmente in basse frequenze degli studenti ai corsi. In particolare non è pienamente positiva l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti in parallelo, con in una minore accettabilità dei carichi di lavoro rispetto al dato medio di Ateneo; inoltre la capacità di affrontare il programma di esame di pari passo con le lezioni registra un 55,95% di risposte positive, valore superiore alla media di Ateneo, ma sicuramente migliorabile.

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO**  
**Rilevazione ministeriale della didattica di Ateneo**  
**A.A. 2010/2011**

La invitiamo a compilare esclusivamente il questionario a lettura ottica in ogni sua parte esprimendo le sue opinioni personali sul corso di lezioni che sta frequentando. Le sue risposte contribuiranno a migliorare la nostra didattica. Il questionario è anonimo e destinato esclusivamente ad elaborazioni statistiche da parte del Nucleo di Valutazione. La compilazione del questionario è facoltativa.

<b>INFORMAZIONI SULLO STUDENTE</b>					
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>
1) ETÀ DELLO STUDENTE	≤ 20 anni	21-22 anni	23-24 anni	25-26 anni	≥ 27 anni
2) SESSO	Femmina	Maschio			
3) SCUOLA DI PROVENIENZA	L. classico	L. scientifico	Ist. Tecn. Ind.	L. Artistico	Geometri
4) SCUOLA DI PROVENIENZA	Magistrale	Ragioneria	L. linguistico	Altre scuole italiane	Altre scuole straniere
5) ANNO DI CORSO	1°	2°	3°	4°	5°
6) ANNO FUORI CORSO	1° FC	2° FC	3° FC	4° FC	oltre il 4° FC
7) STATUS DI STUDENTE	Studente a tempo parziale	Studente a tempo pieno			
<b>STRUTTURE</b>					
	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
8) Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>	
9) I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, progetti, laboratori) sono adeguati?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>	
10) Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche sono disponibili in modo adeguato?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>	
11) Il servizio bibliotecario, in quanto a spazi, orari, prestito e dotazione libri, è adeguato alle esigenze degli studenti?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>	
12) Il servizio informatico è conforme, a livello di efficienza e quantità di computer, alle esigenze degli studenti?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>	
<b>ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO</b>					
13) Il carico di studio complessivo - richiesto per gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo - è dimensionato in modo da consentire la frequenza e lo studio di tutti i corsi con	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>	
14) L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc) è accettabile?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>	
15) Il calendario degli esami - relativo a tutti gli insegnamenti previsti in parallelo in questo periodo è organizzato in modo accettabile?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>	



<b>ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO</b>				
	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
16) Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è accettabile/proporzionato ai crediti assegnati?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
17) Le lezioni vengono tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
18) Viene rispettata la durata programmata di ogni lezione?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
<b>ATTIVITA' DIDATTICA E STUDIO</b>				
19) Preparazione: le conoscenze preliminari possedute per affrontare questo insegnamento sono risultate sufficienti?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
20) Le lezioni sono aderenti al programma descritto nella presentazione dell'insegnamento?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
21) Le lezioni chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifica-professionale?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
22) Le lezioni sono utili a preparare l'esame?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
23) Il docente del corso è stato presente alle lezioni?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
24) Il docente usa adeguatamente sussidi didattici (lavagna, lucidi, diapositive, ecc.)?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
25) Sono state dichiarate le modalità e le regole di esame?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
26) Il materiale didattico indicato dal docente (libri, dispense, altro) è adeguato alla preparazione?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
27) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
28) La quantità di argomenti trattati nelle lezioni è dimensionata correttamente?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
29) Il docente motiva/stimola l'interesse verso gli argomenti?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
30) Il docente e/o eventuali collaboratori rispettano gli orari e i giorni di ricevimento?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
31) Il personale docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
32) Le attività didattiche integrative ( <i>esercitazioni, laboratori, seminari ecc.</i> ) sono utili ai fini dell'apprendimento?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
33) Le attività didattiche integrative vengono tenute rispettando il calendario ufficiale? (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
34) Viene rispettata la durata programmata di ogni esercitazione?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
35) Lei sta preparando il programma d'esame di pari passo con le lezioni?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
<b>INTERESSE E SODDISFAZIONE</b>				
36) Indipendentemente da come è stato svolto l'insegnamento, sono interessato a questa disciplina?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>
37) Sono globalmente soddisfatto di questo insegnamento?	<b>A</b> <input type="checkbox"/>	<b>B</b> <input type="checkbox"/>	<b>C</b> <input type="checkbox"/>	<b>D</b> <input type="checkbox"/>

**OSSERVAZIONI**

---

## **ALLEGATO STATISTICO**