

Corso di Studio - L26-Scienze e Tecnologie Alimentari

Le questioni oggetto dell'audizione potrebbero essere:

1) Per i CdS:

- Orientamento e tutorato: le attività di orientamento in ingresso e in itinere se previste a livello del CdS come sono organizzate?

Nell'ambito delle attività di orientamento in ingresso il CdS mette a disposizione degli studenti dell'ultimo triennio delle Scuole secondarie di secondo grado delle iniziative recepite dal coordinamento generale di Ateneo, coniugate all'interno del Dipartimento e quindi focalizzate per il CdS. Tali attività sono atte a promuovere la conoscenza del profilo culturale, dell'organizzazione, della strutturazione e degli ambiti lavorativi del CdS. Sono concordate visite alle aule, ai laboratori, alle biblioteche ed è possibile partecipare come uditori a lezioni frontali e/o sostenere colloqui individuali. Le iniziative di Ateneo riferite all'Open day, alle Summer School, Late Summer School e Winter School, una volta declinate al Dipartimento, prevedono dei momenti focali di attività, sia frontali che pratiche-laboratoriali, in ambiti disciplinari che riflettono il profilo culturale del CdS. Vengono ottemperate le richieste inoltrate dagli Istituti Secondari per l'organizzazione di attività seminariali e/o laboratoriali volte all'approfondimento di tematiche specifiche del corso e sono previsti confronti individuali e di gruppo (colloqui, info-point, Open House, sportello orientamento online, orienta TV) finalizzati a chiarire aspetti specifici del CdS, sia relativamente alla strutturazione sia ai profili culturali del CdS, così da motivare le persone nella scelta del percorso universitario.

A partire dal 2020/2021, il CdS sta subendo una graduale e significativa contrazione del numero di iscritti; secondo i dati del cruscotto ANVUR, la flessione degli iscritti risulta in linea sia con l'area geografica di riferimento sia con il contesto nazionale. Sebbene tale dato possa essere collegato a fattori più ampi non strettamente riconducibili al CdS e a decisioni di governance che hanno portato l'ampliamento dell'offerta formativa in ambito agro-alimentare, il CdS sta facendo un ulteriore sforzo per potenziare l'orientamento in entrata al fine di rafforzare l'attrattività del corso e della figura professionale. A tal proposito, nell'Anno Accademico 2022/2023 il CdS ha pianificato nuove iniziative e promosso la partecipazione dei docenti di materie caratterizzanti ai **PCTO- Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento** con due progetti: 1. "Processi Alimentari: la fisica e la chimica che non ti aspetti!" e 2. "Proteine: origini, identificazione e ruolo in ambito biotecnologico e alimentare", che hanno raccolto nel suo primo anno l'interesse di Istituti Professionali e di Licei (https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/News01/PCTO_Unite_Catalogo2022-2023_ultVer.pdf). Il CdS ha anche risposto positivamente a richieste di collaborazione con gli istituti secondari, come la partecipazione all'iniziativa del Liceo Scientifico A. Einstein "Io e la Scienza" o a iniziative locali come la partecipazione a programmi televisivi o a convegni divulgativi con relazioni incentrate sulle tecnologie alimentari.

Tra le azioni di rinforzo rientra anche la partecipazione del CdS, nell'anno accademico 2022/2023, a una cordata nazionale nell'ambito del progetto POT- **"Piano per l'Orientamento e il Tutorato"** coordinato dall'Università del Molise dal nome "SSSA3EFG - Sistema Integrato per gli Studenti di Scienze Agrarie, Alimentari, Animali, Enologiche, Forestali e Gastronomiche". Se finanziato, il POT SSSA3EFG prevede varie azioni tra cui attività specifiche volte a implementare l'orientamento in entrata, il recupero delle conoscenze in ingresso e il tutorato.

In aggiunta a questo, il CdS sta intraprendendo un percorso di **aggiornamento del piano di studi** che vada a consolidare le indicazioni emerse durante le consultazioni delle parti sociali ma che possa tenere in considerazione anche ulteriori driver di innovazione. Un primo significativo confronto è emerso durante il Cooperative Learning Day. Tale lavoro sarà coordinato in Commissione AQ e condiviso con una Commissione appositamente nominata per la revisione delle offerte formative dei CdS di Dipartimento in ambito agroalimentare (Consiglio di Dipartimento del 15 giugno 2023).

Relativamente al tutorato, per gli immatricolati (e per coloro che non hanno ancora formalizzato l'iscrizione) è organizzato annualmente il **'Welcome matricole'** dove vengono fornite indicazioni utili e pratiche sui corsi

di studio, sui servizi di Ateneo, sulla piattaforma e-learning, sull'Ufficio internazionalizzazione di Ateneo, il Servizio Bibliotecario, il Centro Linguistico di Ateneo. L'attività di orientamento in itinere è effettuata dai docenti del CdS in collaborazione con la segreteria di Dipartimento. Al momento dell'iscrizione, ad ogni studente viene assegnato in maniera casuale un **docente tutor** individuale, che ha il compito, quando richiesto dagli studenti, di seguire e curare la carriera dal momento dell'immatricolazione fino al conseguimento del titolo di studio. Tra le attività di orientamento in itinere rientrano anche i **seminari tematici** organizzati nell'ambito del CdS che, oltre a rappresentare un'occasione di approfondimento, sono anche importanti momenti motivazionali per gli studenti con possibile ripercussione positiva sulle loro carriere. Alcune delle iniziative sono state (elenco non esaustivo): "Il Laureato in Tecnologie Alimentari: quale ruolo nella GDO?" (A.A. 2021/2022); "Laurearsi in Tecnologie Alimentari: opportunità per il futuro" (A.A. 2022/2023). L'ultima iniziativa ha visto anche il coinvolgimento del Delegato di Dipartimento per il Placement e del Responsabile dell'Ufficio Placement.

In parallelo alle attività sopra descritte, dall'Anno accademico 2022/2023 è attivo un servizio di **tutorato didattico** coordinato dal Delegato alla Didattica di Dipartimento e ad opera di studenti senior, che svolgono le seguenti attività: orientare e assistere gli studenti nel loro corso di studi; fornire supporto ad attività didattica allo scopo di ridurre gli abbandoni e abbassare il numero degli studenti fuoricorso tenendo conto delle necessità, attitudini ed esigenze personali di ciascuno studente; aiutare gli immatricolati a colmare eventuali lacune nelle proprie conoscenze pregresse, incluso il superamento degli OFA. Maggiori dettagli al seguente link:

[https://www.unite.it/UniTE/Dal 13 marzo 2023 e attivo il nuovo servizio di tutorato didattico del Dipartimento di Bioscienze e tecnologie agro-alimentari e ambientali](https://www.unite.it/UniTE/Dal_13_marzo_2023_e_attivo_il_nuovo_servizio_di_tutorato_didattico_del_Dipartimento_di_Bioscienze_e_tecnologie_agro-alimentari_e_ambientali)

Dall'Anno Accademico 2022/2023, il Presidente di CdS riceve dagli Uffici centrali il **monitoraggio dei CFU acquisiti** al primo semestre, dato fondamentale ai fini del contenimento dell'abbandono tra I e II anno. Ricevuto il monitoraggio, il Presidente ha sollecitato via email i Docenti tutor a prendere contatti con gli studenti e, inoltre, ha provveduto a raggiungere tali studenti per via telefonica.

Di concerto con il Job Placement di Ateneo (Report Placement) e per tramite del delegato di placement di Dipartimento dall'a.a. 2022/23, sono svolte attività di **orientamento in uscita** così da supportare studenti/esse, laureandi/e e laureati/e nel prendere consapevolezza delle proprie conoscenze, abilità e risorse personali al fine di identificare precisi obiettivi professionali e rendersi pienamente *employable*. I percorsi vengono attivati attraverso una serie di azioni centralizzate e poi declinate in funzione delle specificità del CdS. All'interno dei percorsi finalizzati all'occupabilità, un'azione significativa è l'attuazione annuale del **Career day** di Ateneo dove la presenza di aziende/imprese che richiedono profili tipici del CdS permette di promuovere l'interazione virtuosa tra il mondo della formazione e il mondo produttivo.

- Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze: le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Sono previste e nella positiva in cosa si sostanziano le iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

Il CdS valuta il grado di preparazione iniziale degli studenti in ingresso nelle materie scientifiche di base di matematica, biologia, fisica, chimica e la capacità logica, mediante il test proposto dal "Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso" (CISIA) e denominato "**TOLC-AV**" (Test OnLine CISIA-Agraria e Veterinaria). L'adesione al CISIA e l'uso dei TOLC-AV quale strumento per valutare la preparazione in ingresso degli studenti è stata finalizzata a partire dall'A.A. 2020/2021.

La verifica in ingresso non è selettiva poiché non compromette in nessun caso l'accesso, ma serve esclusivamente a valutare l'adeguatezza delle conoscenze possedute, come previsto dall'art. 6, comma 1, del DM n. 270/2004. L'esito del test non pregiudica in alcun modo l'iscrizione al CdS ma, sulla base dei risultati conseguiti nel test valutativo, verranno attribuiti allo studente uno o più Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA).

Tutti i dettagli sulla prova di verifica delle conoscenze sono riportati al seguente link:

[https://www.unite.it/UniTE/Requisiti di ammissione Scienze e tecnologie alimentari L](https://www.unite.it/UniTE/Requisiti_di_ammissione_Scienze_e_tecnologie_alimentari_L)

Sul sito è pubblicata una guida in cui vengono dettagliate le informazioni sul test, le soglie minime richieste e gli esami curriculari che, previo superamento, possono garantire lo spegnimento dell'OFA, qualora attribuito:

https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/News01/Guida_TOLC_2023_SCIENZE_E_TECNOLOGI_E_ALIMENTARI.pdf

Gli studenti possono **recuperare gli OFA** (Obblighi Formativi Aggiuntivi) anche attraverso i test di recupero pianificate ogni anno in diverse date. Il test di recupero consiste in alcune domande a risposta multipla ed è somministrato sulla piattaforma e-learning:

https://www.unite.it/UniTE/Archivio_News_3/Modalita_di_recupero_OFA

Facendo ricorso a docenti del CdS/Ateneo, sono state registrate video lezioni nelle varie aree (comprensione del testo, matematica, biologia, chimica, fisica) che, essendo a disposizione sulla piattaforma e-learning, permettono sia al CdS sia agli studenti interessati di farvi ricorso all'occorrenza.

In particolare, per agevolare il recupero degli OFA sulla piattaforma di e-learning, sono disponibili video di supporto al seguente indirizzo:

<https://elearning.unite.it/course/>

Sulle stesse pagine sono di seguito erogati i test di recupero pianificati.

- Metodologie didattiche e percorsi flessibili: Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti e se sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

Le attività didattiche del CdS, come evidenziato nei syllabus dei singoli insegnamenti, si svolgono in parte secondo le modalità tradizionali (lezioni frontali) e in parte secondo modalità innovative, ispirate ai principi dell'*active-learning* e della centralità dello studente.

Sul fronte della qualità dei processi di Teaching & Learning il CdS segue le attività seminariali sulle metodologie di insegnamento-apprendimento e sulle innovazioni didattiche organizzate a livello centrale e promosse in seno ai consigli di CdS (link: https://www.unite.it/UniTE/Home/Ciclo_di_seminari_sulla_qualita_e_innovazione_didattica).

Negli ultimi anni per tramite dell'ateneo, è possibile utilizzare una piattaforma ARS (Audience Response System), nello specifico di **Wooclap**, che fornisce ai docenti uno strumento di supporto all'attività didattica rendendo le lezioni maggiormente partecipate e fornendo la possibilità ai docenti di organizzare momenti di valutazione formativa in itinere, che forniscono un feedback istantaneo degli apprendimenti.

Attraverso la **piattaforma elearning** (<https://elearning.unite.it/>) si ha inoltre il deposito di materiali per lo studio individuale, per esercitazioni di autovalutazione, per attività nello spirito della flipped classroom e per la promozione dell'autonomia dello studente. Inoltre, l'accessibilità della piattaforma consente, all'occorrenza, di incentivare/beneficiare all'uso di quelle attività utili a studenti/esse con esigenze specifiche, da coloro che non hanno la possibilità di frequentare con continuità, da coloro che hanno bisogno di usufruire di materiali dedicati a sostegno del processo di apprendimento (slides, mappe concettuali, videolezioni, eserciziari, materiali facoltativi di approfondimento, ecc).

Il CdS ha attivato un **Percorso di Eccellenza** finalizzato a fornire agli/le studenti/esse più preparati/e e motivati/e un percorso più impegnativo e più professionalizzante:

https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Regolamento_PDE_CdS_STA.pdf

Le politiche a supporto degli **studenti lavoratori**, in passato carenti, sono state rafforzate proprio di recente; infatti, a partire dall'anno accademico 2022/2023, il Dipartimento di Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali offre una serie di attività didattiche dedicate agli studenti-lavoratori, declinate in maniera autonoma dai singoli docenti (https://www.unite.it/UniTE/Corsi_di_laurea_Bioscienze_e_tecnologie_agro-alimentari_e_ambientali/Studenti_lavoratori_-_Bioscienze).

A tutti gli studenti, è offerta la possibilità di distribuire le attività formative in un numero di anni al massimo pari al doppio della durata legale del corso di studi (**studente part-time**), con riduzione dell'importo delle tasse per ogni singolo anno come stabilito da apposito regolamento di Ateneo.

Il CdS, per tramite dell'Ateneo e del referente di dipartimento, promuove l'integrazione delle persone con disabilità (regolamento ateneo) attraverso specifici servizi (le richieste vengono ottemperate sulla base delle certificazioni previste dall'art. 3, commi 1 e 3, della legge n. 104/92 e successive modifiche e integrazioni e sui certificati con invalidità civile superiore al 66%). Si pone particolare attenzione alla presenza di **tutor specializzati** che, possedendo una pregressa esperienza professionale maturata in ambito formativo, sociale e clinico rispetto al tema della disabilità, svolgano attività volte alla predisposizione di materiale didattico in formato accessibile; affianchino gli studenti nel disbrigo delle pratiche amministrative; accompagnino gli/le studenti/esse negli spostamenti necessari per lo svolgimento delle attività didattiche del CdS tra le diverse strutture universitarie, favoriscano lo sviluppo della rete sociale di sostegno ed in generale nell'inserimento nella vita universitaria.

- Internazionalizzazione della didattica: il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero? Cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli?

Le attività di promozione della mobilità internazionale degli studenti del CdS avvengono nel quadro dell'attività complessiva di Ateneo e del Dipartimento. La disseminazione dei bandi di mobilità Erasmus avviene attraverso pubblicazione su sito di Ateneo che dispone di un'ampia sezione a riguardo, così come sui canali social (Facebook e Instagram) di Ateneo e di Dipartimento; inoltre, sono organizzati eventi di presentazione ai quali partecipano, oltre ai Delegati di Ateneo e Dipartimento per l'Internazionalizzazione, l'Ufficio Mobilità e Relazioni Internazionali e gli studenti dell'Erasmus Student Network.

Il Delegato di Dipartimento fornisce supporto sia per chiarimenti circa il bando sia per la compilazione della domanda; in parallelo, l'Ateneo mette a disposizione il Centro Linguistico di Ateneo che organizza con cadenza semestrale corsi di lingua (inglese, spagnolo, tedesco, portoghese ed italiano) per permettere agli studenti UniTE il raggiungimento, a titolo gratuito, di un adeguato livello di conoscenza linguistica, come da richiesta del bando.

Ritenendo fondamentali le esperienze di internazionalizzazione mediante il programma Erasmus come importante momento di crescita per gli studenti e di formazione, il CdS ha inserito a partire dall'A.A. 2015/2016, una premialità in termini di voto di Laurea sia per gli Studenti che hanno usufruito del progetto Erasmus+ (+ 2 punti) sia di quelli che hanno aderito al programma Traineeship (+1 punto). Tali informazioni sono consultabili, da parte degli studenti, nel Regolamento Didattico (art.11).

La mobilità studentesca ha subito una battuta d'arresto nel periodo pandemico che definisce l'assenza di CFU conseguiti all'estero (indicatori cruscotto ANVUR iC10 e iC11 del 2.7.2022), un dato disallineato sia rispetto al contesto geografico di riferimento, sia al contesto nazionale, e per questo motivo è stato posto come elemento da attenzionare nell'ultima Scheda di Monitoraggio (Aspetto Critico n.1 e Obiettivo di Miglioramento n.1 della SMA 2022).

Tale obiettivo è sotto monitoraggio mediante l'analisi dei dati di mobilità ottenuti dalla Delegata di Dipartimento all'Internazionalizzazione. Sempre nell'ottica di promuovere l'internazionalizzazione e dare maggiori opportunità di crescita agli studenti, il CdS ha avviato, a partire da giugno 2022, un tavolo di lavoro con **l'Università di Granada (Spagna)** per poter sviluppare un Joint Degree in Food Science and Technology. Il tavolo di lavoro è al momento costituito dal Presidente del CdS, dal Delegato dell'Università di Teramo per l'Internazionalizzazione, dal Delegato dell'Università di Granada per le relazioni internazionali (María José Ruedas Rama), ma non si esclude la possibilità di estendere la partecipazione al Presidente del CdS

magistrale LM70-Food Science and Technology al fine di sviluppare un percorso in condivisione (Verbale CdS 22.11.22 e verbale CdD - comunicazione nel punto relativo all'internazionalizzazione).

- Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento: sono previste attività di pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale?

La programmazione delle prove di apprendimento è gestita dal Servizio Supporto Qualità e Didattica del Dipartimento di Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali, in accordo a quanto stabilito con il **Calendario Didattico** approvato in Consiglio di Dipartimento; il calendario è pubblicato con ampio anticipo sul sito web del Dipartimento permettendo così agli studenti una efficace pianificazione delle sessioni di esame.

In generale, essendo previsto un numero consistente di appelli per anno, eventuali sovrapposizioni non sono percepite come criticità e, nel triennio in esame, non sono state fatte segnalazioni ufficiali da parte degli studenti. Qualora ci siano criticità significative nella programmazione, gli studenti o i loro rappresentanti possono comunque fare segnalazioni al Presidente del CdS, alla Commissione AQ o al docente/i degli insegnamenti coinvolti.

Relativamente all'acquisizione dei CFU, Presidente CdS e Commissione AQ, ne monitorano l'andamento attraverso i dati del cruscotto ANVUR durante la compilazione della Scheda di Monitoraggio del CdS (SMA) e valutano la presenza di eventuali criticità. Per via dell'alta percentuale di abbandono rilevata tra I e II anno in tutti i CdS di Ateneo, di molto superiore rispetto alla media dell'area geografica e del contesto nazionale (relazione Osservatorio della Didattica), nell'anno accademico 2022/2023, il Delegato di Ateneo per la Didattica ha avviato, per il tramite degli uffici, un **monitoraggio dei CFU acquisiti**, concentrando l'attenzione proprio sul passaggio tra I e II anno. Il Presidente CdS ha recepito tali documenti, condividendoli e analizzandoli in Commissione AQ e, successivamente, riportandoli in Consiglio di CdS; a questa azione, si è aggiunto anche il monitoraggio degli abbandoni e dei CFU acquisiti dagli studenti del I anno alla fine del I semestre. A questo proposito, relativamente al supporto per le materie di base, il CdS di concerto con il Delegato alla Didattica e in sinergia con gli altri CdS del Dipartimento, sta valutando attività specifiche (corsi di affiancamento e/o potenziamento) da porre in atto nell'anno accademico 2023/2024, possibili anche grazie allo stanziamento di un fondo specifico da parte dell'Ateneo.

- **Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica: Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica?**

Il Dipartimento di Bioscienze e Tecnologie Agroalimentari e Ambientali e l'Ateneo forniscono adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica in termini di aule e laboratori. Le aule per le lezioni didattiche frontali sono condivise con gli altri CdS del Dipartimento di Bioscienze. A far data all'a.a. 20/21 l'Ateneo si è dotato di un **sistema di gestione delle aule** che consente un utilizzo ottimizzato delle stesse. Pertanto, in caso di necessità, è possibile l'utilizzo di aule ulteriori rispetto a quelle riportate. Tutte le aule sono dotate di lavagna, di rete wi-fi, di PC e video proiettore. Presso il Plesso Spaventa è disponibile una sala studio destinata agli studenti per attività di studio individuale, ubicata al livello 0, di circa 204 posti. Nel caso in cui gli spazi adibiti ad attività di studio siano affollati, le aule libere dalle attività didattiche vengono rese disponibili agli studenti come aule studio dalla portineria che ne controlla l'apertura e la chiusura. Relativamente ai laboratori, il Dipartimento di Bioscienze dispone di **n. 4 laboratori didattici e n. 38 laboratori di ricerca**, utilizzati per lo svolgimento delle attività laboratoriali previste dagli insegnamenti del CdS e per le attività sperimentali previste dal tirocinio ai fini della laurea. A corredo dell'attività laboratoriale, ogni semestre sono bandite **borse di collaborazione** in condivisione tra i CdS di Dipartimento per attività di supporto ai docenti per le esercitazioni pratiche. Sono attualmente in corso lavori edilizi per un centro di **impianti pilota agro-alimentari** (Agribioserv) dell'Università di Teramo, che daranno una ulteriore spinta alle attività didattiche del corso di studi e alla formazione del laureato in Tecnologie Alimentari.

Per i **servizi bibliotecari**, la biblioteca è aperta al pubblico tutti i giorni ed è dotata di un congruo numero di testi di studio per gli studenti e di risorse elettroniche remote (riviste) accessibili tramite l'Emeroteca virtuale

del CIBER. La biblioteca eroga servizio di prestito interbibliotecario, consultazione, ricerca bibliografica e aderisce ai circuiti ACNP e OPAC e al sistema NILDE per la richiesta di articoli scientifici presso altre Biblioteche nazionali che aderiscono al sistema.

A conferma dell'adeguatezza delle strutture e dei servizi, va sottolineata l'ottima valutazione rilevata dai dati Almalaurea (*Scheda Unica Annuale-Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati*) circa le aule, le attrezzature per le altre attività didattiche e i servizi di biblioteca con percentuali che oscillano dal 96% al 100% (sommando le risposte positive "sempre adeguate" e "spesso adeguate").

Non va poi tralasciata la Piattaforma e-learning che può essere considerata un'ulteriore risorsa a supporto alla didattica, dei docenti e degli studenti. I docenti del CdS guidano con questo strumento lo studente nel percorso di studio, eventualmente facendo ricorso a verifiche intermedie e ad autovalutazioni per rendere lo studente consapevole dei propri punti di forza e debolezza e per adeguare la pianificazione e programmazione didattica alle esigenze che emergono. Essa consente la presentazione, la pianificazione e l'erogazione di contenuti didattici relativi agli Insegnamenti del CdS.

Il CdS non ha in dotazione personale specifico di supporto all'attività didattica, ma si avvale del *Servizio Supporto Qualità e Didattica* del Dipartimento di Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali che assicura un sostegno efficace alle attività del CdS. Le unità di personale di cui si avvale tale Servizio si occupano dell'organizzazione degli esami di profitto, degli esami di laurea, del calendario lezioni/orari/aule, dei tirocini, degli avvisi, delle prevalutazioni/abbreviazioni di carriera di concerto con il Presidente di CdS, dei piani di studio e delle informazioni sul Corso di Laurea. Va inoltre precisato che il Responsabile del Servizio è membro della Commissione AQ e partecipa attivamente ai Consigli di CdS.