

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

Valutazione della performance			
1. Sistema di misurazione e valutazione della performance			
n.	Punti di attenzione	Risposta	Eventuali note o commenti
1	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2022?	Sì (in tal caso specificare in Nota quali sono state le principali modifiche)	Il SMVP è stato approvato nelle sedute del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione rispettivamente del 21 e del 22 dicembre 2021. E' stato approvato un ulteriore aggiornamento nelle sedute del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione rispettivamente del 1° e del 2 marzo 2022. Il parere del NdV è stato reso in data 14 dicembre 2021. Di seguito le principali modifiche: - Anticipazione del monitoraggio sullo stato di avanzamento degli obiettivi operativi che viene svolto entro il mese di maggio (e non entro il mese di giugno come in precedenza) e conseguentemente l'eventuale rimodulazione viene anticipata al mese di giugno; - qualora siano previste risorse economiche e finanziarie destinate al raggiungimento del singolo obiettivo, è necessario esplicitare nel campo note i criteri di quantificazione e/o la finalizzazione delle stesse; - modifica delle tempistiche relative ai due processi di pianificazione, avviando a partire dal mese di settembre, la negoziazione degli obiettivi al fine di definire, in tempo utile, gli stanziamenti necessari alla realizzazione degli stessi.
2	Nel SMVP sono esplicitate la periodicità e la modalità con le quali si procede al monitoraggio infrannuale della	Sì	È previsto un monitoraggio intermedio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi da svolgere entro il mese di maggio.

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

	performance?		
3	Nel SMVP sono chiaramente definiti i concetti di performance istituzionale (riferita all'università nel suo complesso), organizzativa (riferita alle aree dirigenziali o alle unità organizzative) e individuale?	sì	
4	Nel SMVP sono indicati i ruoli e le responsabilità dei diversi organi o attori per ciascuna fase del ciclo della performance?	sì	
5	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	sì	I comportamenti organizzativi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto.

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

6	Nel SMVP vengono esplicitati, per ogni tipologia di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	SÌ	
7	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	SÌ	
8	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	SÌ	<p>Gli ambiti di misurazione della performance riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la performance istituzionale (di Ateneo) collegata agli obiettivi strategici del Direttore Generale; • la performance delle singole Unità Organizzative (Aree, Uffici, Facoltà, ecc.) relativa all'insieme delle attività operative assegnate a ciascuna Unità Organizzativa; • la performance individuale. <p>Per ciascuna di essa è previsto un sistema di pesatura che quantifica la misura del raggiungimento dell'obiettivo e nella</p>

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

			specifica scheda è individuata la percentuale di conseguimento. Per la valutazione di ciascuna figura sono individuati tempi, soggetti che devono esprimersi. Così, ad esempio, la valutazione del responsabile di ufficio è effettuata dal DG, su proposta del responsabile d'Area
9	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)</p>	<p>La valutazione annuale spetta al Consiglio di Amministrazione che delibera, sentito il Rettore e il Nucleo di Valutazione. Gli obiettivi del D.G. sono definiti dal piano strategico che viene approvato dagli OO.CC.</p> <p>Il processo valutativo è articolato nelle seguenti fasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il Direttore Generale presenta annualmente al Rettore una relazione sull'attività svolta e sui risultati di gestione raggiunti; - il Rettore predispone la sua proposta di valutazione dei comportamenti che trasmette, unitamente alla relazione del Direttore Generale, al Nucleo di Valutazione nel ruolo di OIV; - l'OIV formula la propria proposta di valutazione del Direttore Generale; - il Rettore porta all'attenzione del Consiglio di Amministrazione la proposta di valutazione del Direttore Generale formulata dal Nucleo di Valutazione; - il Consiglio di Amministrazione delibera in merito. 	
10	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi,</p>	<p>Non ci sono dirigenti, oltre al DG</p>	

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

	organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)		
11	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Responsabili di UO (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)</p>	<p>Nella valutazione del personale responsabile di unità organizzativa è prevalente la percentuale di incidenza della performance di risultato rispetto alla valutazione dei comportamenti organizzativi. La quota prevalente della valutazione della performance di risultato è data dal risultato della performance di struttura relativa all'unità organizzativa di cui si ha la responsabilità. La valutazione sarà direttamente calcolata applicando la percentuale derivante dalla valutazione della performance di struttura (da 0 a 100%) al voto massimo attribuibile pari a 50. Definita l'attribuzione degli obiettivi assegnati quali performance di struttura (peso 50%) il DG assegna gli obiettivi individuali agli EP ed ai Responsabili dei Servizi di Facoltà d'intesa con il Preside; il responsabile di categoria EP assegna gli obiettivi individuali ai Responsabili dell'UO di categoria D. Il peso degli obiettivi individuali è pari a 20. Per ogni singolo obiettivo individuale devono essere determinati l'indicatore ed il target (risultato) atteso e deve essere attribuito un peso ad ognuno di essi per un totale pari ad 1. Gli obiettivi individuali assegnati con i relativi indicatori e target, come meglio specificato nel ciclo della performance, devono essere condivisi con il valutato e devono essere oggetto di monitoraggio e di eventuale rimodulazione in corso d'anno. I responsabili di Area o Strutture equiparate dell'Amministrazione Centrale, i Presidi e i Responsabili dei Servizi delle Facoltà, formulano al Direttore Generale una proposta di obiettivi operativi in</p>	

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

		<p>un'apposita "scheda obiettivi" condivisa con tutto il personale coinvolto e destinatario della valutazione delle rispettive strutture. Gli obiettivi proposti possono essere collegati sia ad obiettivi strategici di Ateneo, sia ad obiettivi particolarmente significativi per la singola unità organizzativa nell'ambito del proprio funzionamento/miglioramento.</p> <p>Qualora siano previste risorse economiche e finanziarie destinate al raggiungimento del singolo obiettivo, sarà necessario esplicitare nel campo note i criteri di quantificazione e/o la finalizzazione delle stesse.</p> <p>Il Direttore Generale valutate le proposte procede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alla verifica della significatività degli obiettivi proposti; - all'individuazione di eventuali obiettivi trasversali; - all'eventuale definizione di nuovi obiettivi da rinegoziare con gli EP; - alla valutazione del grado di coerenza con le risorse disponibili; - alla condivisione e alla definizione degli obiettivi. 	
12	<p>Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p>	

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

Valutazione della performance			
2. Piano integrato della performance			
n.	Punti di attenzione	Risposta	Eventuali note o commenti
13	Rispetto al quadro normativo in fase di definizione e tenuto conto delle disposizioni introdotte dal Decreto Legge 80/2021, convertito con modificazioni dalla Legge 113/2021 (PIAO), quali elementi sono presenti nel Piano Integrato dell'ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> • obiettivi di performance • piano del lavoro agile • obiettivi di trasparenza e di contrasto alla corruzione • elenco delle procedure da semplificare • azioni finalizzate favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere • azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, all'amministrazione • la strategia di gestione e sviluppo del personale e gli obiettivi formativi 	L'efficacia e l'efficienza dei processi organizzativi appare uno degli obiettivi centrali da perseguire con la riduzione dei costi e dei tempi dei procedimenti e un migliore utilizzo del capitale umano. In tale ottica l'UNITE intende cogliere le opportunità offerte dal PNRR in particolare per la prima Area di intervento M1 "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA" che favorisce la Transizione al Digitale e quindi la semplificazione e la reingegnerizzazione delle procedure amministrative come dispone l'Agenda 2020 -2023. La semplificazione presuppone come elemento fondamentale la Transizione al Digitale con interventi nelle infrastrutture e nella modalità di comunicazione tra Pubbliche Amministrazioni e tra Pubblica Amministrazione e cittadini che dovrà avvenire con strumenti digitali. Relativamente all'elenco delle procedure da semplificare il NdV osserva che, anche se un vero e proprio elenco delle procedure da semplificare non è presente, il Piano Strategico di Ateneo (§ 5.5) contiene una descrizione ampia e puntuale delle procedure da semplificare da cui sono scaturiti gli obiettivi del PIAO
14	Nel Piano 2022-2024 sono indicati obiettivi con valenza pluriennale?	sì	

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

15	<p>Nel Piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi strategici contenuti nei documenti di pianificazione strategica ed economico-finanziaria dell'ateneo? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>Si e con riferimento a tutti gli obiettivi strategici</p>	
16	<p>Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati al PNRR?</p>	<p>SÌ</p>	<p>Una particolare attenzione è stata dedicata alle assegnazioni legate alla Programmazione Triennale del sistema universitario 2021-2023 con DM 289 del 25/03/2021 finalizzate all'innalzamento della qualità del sistema universitario, tenuto conto altresì dell'impegno delle università nel ridurre le disuguaglianze economiche, sociali e territoriali e dell'esigenza di ridurre i divari tra le sedi universitarie dovute ai differenti fattori di contesto territoriale. Costituiscono obiettivi specifici della programmazione: A. ampliare l'accesso alla formazione universitaria; B. promuovere la ricerca a livello globale e valorizzare il contributo alla competitività del Paese; C. innovare i servizi agli studenti per la riduzione delle disuguaglianze; D. essere protagonisti di una dimensione internazionale; E. investire sul futuro dei giovani ricercatori e del personale delle Università.</p>

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

17	Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi e alle azioni che l'ateneo ha scelto nell'ambito della programmazione triennale del MUR (PRO 3)?	Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi e le azioni scelti dall'ateneo in PRO 3.	
18	Al netto del PNRR e della PRO 3, nel piano 2022 - 2024 sono presenti obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR (es. FFO, PROPER, ecc) e/o dall'ANVUR (es. AVA) per la valutazione dell'ateneo?	Sì	Obiettivi e indicatori ProPer: indicatore di spese di personale; indicatore ISEF; indicatore indebitamento. Obiettivi e indicatori AVA: Numero di immatricolati; percentuali di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni; percentuale di studenti che si iscrive al II anno di corso (CdS, CdSMCU) avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno; acquisizione di CFU al I anno; percentuale di studenti che si laurea entro la durata normale del CdS, percentuali di abbandoni del CdS dopo N+1 anni.
19	La filiera obiettivi, indicatori e target risulta logica e coerente?	Sempre	

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

20	Agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni?	Nella maggior parte dei casi	
21	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> • Efficacia • Efficienza • Qualità erogata (standard di servizio) • Qualità percepita (customer satisfaction) • Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) • Impatto • Altro (specificare) 	<p>Se Altro specificare:</p> <p>Dati numerici</p>
22	Per la definizione dei target di quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	<ul style="list-style-type: none"> • Si tiene conto delle serie storiche • Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale 	
23	In corrispondenza degli obiettivi sono indicate le risorse finanziarie destinate per la loro realizzazione?	Altro (specificare)	<p>Se Altro specificare:</p> <p>Non per tutti gli obiettivi è indicato un budget di spesa considerato che la maggior parte di questi vengono perseguiti con le sole forze lavoro in servizio nelle u.o.</p>

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

24	Nel Piano sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	SÌ	
25	Nel SMVP e/o nel Piano ci sono obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?	SÌ (specificare in Nota quale utenza è coinvolta)	Studenti, stakeholder
26	Se SI (al punto precedente), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	Questionari (specificare quali in Nota, es.: Good Practice, Almalaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.) Altri strumenti (specificare quali in Nota, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	Indagini Alma Laurea per il grado di soddisfacimento dei laureandi; la rilevazione delle opinioni degli studenti; rilevazioni di indagini di customer satisfaction; rilevazioni da parte dell'ufficio job placement
27	L'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente?	SÌ	

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

28	<p>Nel SMVP e nella gestione operativa del Piano, sono previste e attuate azioni specifiche se dal monitoraggio si rileva uno scostamento rispetto a quanto programmato? (è possibile scegliere più opzioni). Se Sì, quali?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • si approfondiscono le ragioni dello scostamento • è previsto un colloquio con il responsabile dell'obiettivo • si rimodula l'obiettivo 	
29	<p>Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • banche dati dell'ateneo • banche dati esterne 	<p>Si è cercato di identificare in corrispondenza dei diversi obiettivi, per quanto possibile, più di un indicatore, funzionale a rappresentare le diverse dimensioni della performance-obiettivo e considerando la compartecipazione delle diverse strutture alla realizzazione della performance complessive di Ateneo. Si è cercato inoltre, rispetto al passato, di identificare degli indicatori quantitativi ed effettivamente misurabili, limitando il più possibile l'impiego di indicatori del tipo "realizzato sì/no". Nel complesso sono stati identificati obiettivi e collegati indicatori che consentono di avere un quadro della performance in termini di efficienza (ad esempio il n. di progetti sul PNRR con valore maggiore di 1 milione di euro/personale dedicato alle attività del PNRR per monitorare le attività di potenziamento della ricerca), efficacia (ad esempio la % di copertura delle scuole del territorio o il numero di partecipanti per evento per le iniziative di orientamento), qualità erogata (ad esempio percentuale materiali delle lezioni caricati sulla piattaforma e-learning per valutare l'accessibilità e la fruibilità della piattaforma e-learning verso gli studenti lavoratori), qualità</p>

Scheda di valutazione sul funzionamento del sistema di gestione del ciclo della performance anno 2022

			<p>percepita (ad esempio la % di soddisfazione con questionari di customer satisfaction per le attività di tutorato in itinere e per gli studenti lavoratori), tempistiche (ad esempio la % di avanzamento dei progetti di dematerializzazione rispetto al tempo, o riduzione del tempo per la stipula delle convenzioni nel caso delle convenzioni di dottorato con imprese e istituzioni), impatto (ad esempio l'incremento del numero di docenti che utilizzano la piattaforma e-learning per misurare l'impatto delle azioni di sensibilizzazione dei docenti) Ai fini della quantificazione delle baseline per ciascun indicatore, ove possibile si è fatto riferimento ai valori dell'anno precedente, mentre la definizione del target è avvenuta a seconda dei casi con una logica incrementale partendo dal dato storico, o con una logica di negoziazione partendo dalle indicazioni dei responsabili degli uffici, o derivando i valori sulla base di ipotesi partendo dagli obiettivi strategici dell'Ateneo (ad esempio per le iniziative relative all'area didattica). Per quanto riguarda la misurazione finale dei risultati le fonti di dati che saranno utilizzate dipendono dal tipo di obiettivo, si utilizzeranno in via preferenziale dati ufficiali provenienti da fonti esterne (come ad esempio i dati Alma Laurea) o da fonti interne (come ad esempio i dati provenienti dal sistema Esse3) e i dati raccolti dai singoli uffici attraverso sistemi di misurazione locali comunicati dal referente per il singolo obiettivo.</p>
30	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	NO	