

Università degli Studi di TERAMO (Relazione 2023)

[< Indietro](#)

Indicatori AVA3

Allegato 5: Indicatori AVA3

Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea
2020	479	0	0	6
2021	535	0	0	6
2022	557	0	0	6

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Le azioni di implementazione del sistema di AQ a livello di Ateneo sono riportate nella Relazione del Presi-dio di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2021-2022 approvata dal PQA nella seduta del 22 settembre 2022, dal Senato Accademico nella riunione del 27 settembre 2022 e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 28 settembre 2022. La suddetta Relazione è stata trasmessa al NdV il 6 ottobre 2022. Le implementazioni introdotte nel sistema di AQ a livello di Ateneo per l'anno 2022 sono le seguenti: 1. Implementazione del supporto amministrativo all'ufficio Offerta Formativa (R1.A.1) con l'individuazione di due unità di personale dedicate. 2. Potenziamento delle attività di sensibilizzazione alla consapevole compilazione delle OPIS: - coordinamento di attività di formazione in aula delle CPDS che hanno affiancato quelle annualmente già previste dal PQA con l'impiego dei propri borsisti, ma differenti per tempistiche e tematica (R1.A.4, obiettivo 1; R2.A.1, obiettivo 1); - sviluppo, nell'ambito del Quality Lab, di uno strumento divulgativo digitale (R1.A.4, obiettivo 2), da caricare nella pagina web istituzionale ma anche inviabile attraverso e-mail e social media, con il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti in CPDS; - richiesta a tutti i docenti di individuare un momento a disposizione degli studenti per la compilazione delle OPIS (R1.A.4 Obiettivo 2). 3. Approvazione di un documento per politiche per studenti con necessità particolari (studenti lavoratori e percorsi di eccellenza), approvati dagli OO.CC. nelle sedute del 29 giugno e del 20 luglio 2022 (R1.B.1, obiettivo 1). 4. Figura del tutor intesa come misura di orientamento in itinere (R1.B.1, obiettivo 2), invitando i CdS a migliorare la comunicazione di tale strumento agli studenti. Potenziamento della misura attraverso l'individuazione di studenti senior a supporto delle attività di orientamento in itinere (R1.B.1 obiettivo 2). 5. Adozione di linee guida per la compilazione, da parte dei docenti, del Syllabus attraverso il nuovo sistema del Course Catalogue. 6. Completamento della traduzione in lingua straniera (inglese), nel sito istituzionale, delle parti fruibili agli studenti (R1.B.2, obiettivo 1). 7. Sviluppo di uno strumento (Matrice di Tuning di base ed avanzata) per la verifica della congruenza fra gli obiettivi formativi e l'offerta formativa erogata dei CdS (R1.B.3, obiettivo 1), con la pubblicazione delle relative

dell'Ufficio Statistico e parametri informatizzati per la didattica, supportati da CINECA. La funzionalizzazione si è svolta nell'ultimo trimestre 2022. La piena messa a regime dello strumento si è realizzata nel mese di marzo 2023, con la possibilità da parte di tutto il personale docente di accedere, in autonomia, agli esiti delle rilevazioni OPIS del proprio insegnamento. 9. Aggiornamento parziale del sito istituzionale con informazioni utili a implementare la visibilità delle attività di ricerca e terza missione (R4.A.1). 10. Analisi dei risultati VQR, campagna 2015-2019, e programmazione del trasferimento degli esiti ai singoli Dipartimenti (R4.A.2, obiettivo 1).

Grado di efficacia: Efficace

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

CDS DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE --- Nell'anno 2022, le azioni dei CdS in Scienze della Comunicazione L20 e in DAMS L3 si sono concentrate sui seguenti ambiti: 1) valorizzazione delle schede di valutazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS): le Commissioni AQ hanno adottato una modalità di analisi degli OPIS più articolata, approfondita e in linea con le indicazioni del NdV (soglie di criticità; raggruppamenti/ambiti di domande; dati disaggregati/aggregati; studenti frequentanti più/meno del 50%), predisponendo anche un report specifico, discusso nelle Commissioni AQ e nei Consigli di CdS; i dati ricavati stanno determinando azioni significative, che vanno dalla discussione sui metodi all'attivazione di "Corsi zero"; 2) rafforzamento dell'analisi dell'andamento della didattica attraverso incontri periodici con i rappresentanti degli studenti e l'utilizzo di dati aggiuntivi richiesti/forniti dagli uffici di Ateneo (per esempio su abbandoni, esami sostenuti dagli studenti del I anno nei diversi periodi d'esame); 3) analisi delle esigenze e potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e delle competenze richieste dal mondo del lavoro, ampliando e rendendo più mirata la platea di stakeholder coinvolti in confronti diretti (associazioni di imprese di livello regionale, imprese di vari ambiti della comunicazione di rilevanza regionale/nazionale), sino alla creazione di un Collegio degli stakeholder (L3), ampio e qualificato, a livello territoriale e nazionale. Le azioni dei CdLM in Media, Arti e Culture LM65 e in Comunicazione per la gestione delle organizzazioni LM59 si sono concentrate sulle seguenti azioni di miglioramento: 1) orientamento in entrata anche mediante l'organizzazione di strumenti innovativi, quali webinar tematici con l'intervento di ospiti esterni, al fine di promuovere l'iscrizione ai CdS; 2) orientamento in uscita (placement): sulla base anche delle indicazioni del PQA, consulta presidenti 20 gennaio 2022), sono state potenziate e affinate le consultazioni con gli stakeholders anche al fine di verificare l'efficacia dell'offerta formativa e l'attualità dei suoi obiettivi; tale potenziamento è avvenuto anche mediante webinar quali "Il cinema quale mestiere: la gestione di una sala e/o l'organizzazione di un festival", "Come e perché 'investire' in formazione e prospettive", "Comunicare l'arte nel museo e nell'università", "Lo spettacolo dal vivo. Management, programmazione, direzione artistica", curati da docenti del CdS LM65 e ospiti esterni; 3) sempre in tema di professionalizzazione, si sono tenute specifiche consultazioni con gli studenti iscritti, al fine di raccogliere proposte di azioni, quale il ciclo di 12 webinar professionalizzanti, progettati dal CdS LM65 e da realizzare nell'anno 2023; 3) potenziamento della lingua inglese anche in funzione dell'internazionalizzazione, mediante l'organizzazione di eventi in lingua inglese con ospiti stranieri e l'uso di bibliografia anche in lingua inglese, nonché l'aumento dei CFU della voce "abilità linguistiche" (LM65, da 3 a 6 CFU, I anno).

Grado di efficacia: Pienamente efficace

CDS IN SERVIZI GIURIDICI L14 DEL DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA --- Per il CdS Servizi giuridici nell'anno solare 2022 sono state attuate le seguenti misure di miglioramento: - Propedeuticità: a seguito delle segnalazioni pervenute dalla componente studentesca del corso circa l'esistenza di un numero significativo di propedeuticità fra materie di esame, tale da costituire un potenziale ostacolo ad un'adeguata programmazione del loro percorso di studi, è stata effettuata una verifica dell'effettiva necessità di tutte le propedeuticità previste, al fine di razionalizzarle ed eventualmente ridurle. All'esito di tale verifica, il CCdI, nella sua riunione del 14 giugno 2022, ha approvato le seguenti variazioni: Diritto penale: non è più prevista come materia propedeutica Istituzioni di diritto privato; Clinica legale di diritto penale: viene prevista come materia propedeutica Diritto penale in luogo di Istituzioni di diritto privato; Criminologia: non è più prevista come materia propedeutica Istituzioni di diritto privato; Criminalità transnazionale: non è più prevista come materia propedeutica Istituzioni di diritto privato; - Tutorato individuale: In occasione dell'avvio dell'anno accademico 2022-2023, la Segreteria didattica ha proceduto all'assegnazione a tutti i nuovi iscritti di tutor individuali la cui funzione è di fornire agli studenti un supporto informativo e didattico, per migliorare la loro capacità di apprendimento, anche attraverso una migliore organizzazione dello studio. In tale occasione il Presidente ha scritto, ricordando l'importanza dell'iniziativa, sia ai docenti tutor che a tutti i nuovi studenti del corso. Dispiegamento di crediti

Per informazioni di natura tecnica contattare il servizio di consulenza accedendo al [SUPPORTO](#)

in collaborazione

Per eventuali chiarimenti: nuclei@anvur.it

con [CINECA](#)

il nostro corso di laurea. Le regole in questione sono state pertanto oggetto di analisi e consultazione in vista di una loro eventuale modifica. All'esito di tale processo, il CCdL, nella sua riunione del 14 giugno 2022, ha approvato l'introduzione nel Regolamento didattico del CdS dell'art. 11 che si allega (Regolamento didattica 2022-2023) - Collegamento da remoto alle lezioni convenzionali in presenza: è stato compiuto un sforzo in vista della erogazione di didattica online nella forma di lezioni fruibili a distanza e, in alcuni casi, registrate e dunque fruibili anche in modalità asincrona. La possibilità di collegarsi da remoto alle lezioni in presenza ha riguardato in un primo momento gli studenti beneficiari di convenzioni ad hoc per i dipendenti di alcune amministrazioni pubbliche nonché quelli rientranti nel programma "PA 110 e lode" a cui l'Università di Teramo ha aderito. In un secondo momento ci si è proposti di estendere la possibilità di usufruire di didattica online anche ad altri studenti. A tal fine, è stata proposta e approvata nel CCdL del 14 giugno 2022 l'inserimento all'art. 11 del Regolamento didattico del CdS 2022/2023.

- Attività laboratoriali: Implementazione di attività laboratoriali strutturali per rafforzare il carattere professionalizzante del Cds mediante il coinvolgimento di esperti esterni, associazioni ed enti interessati (Laboratori LCL attivati a decorrere dall'anno accademico 2021-2022)

Grado di efficacia: Efficace

CDLM IN SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI LM63 --- Nella LM63, nel 2022 si è provveduto, con il supporto dell'Ateneo, all'introduzione della componente studentesca all'interno del Consiglio di CdS, che prima ne era privo, e all'integrazione, su iniziativa della Coordinatrice del CdS, della componente studentesca all'interno della Commissione AQ. Quest'ultima, infatti, era dotata di una rappresentante che, in quanto studentessa lavoratrice, riusciva a esprimere prevalentemente il punto di vista della parte del corpo studentesco costituita dagli studenti lavoratori. Tale parte del corpo studentesco è certamente rilevante ma non esaurisce il bacino d'utenza del CdS. Si è pensato, quindi, di integrare la Commissione AQ con uno studente che rivestisse lo status di "studente tradizionale" al fine di dare voce diretta anche a tale categoria di studenti e poter arricchire il contributo della Commissione al complessivo Sistema AQ del CdS incorporando in essa i punti vista e le istanze di tutte le categorie che costituiscono il bacino d'utenza del CdS. Entrambe le azioni di miglioramento hanno consentito al CdS di trarre beneficio dall'ampliamento dei momenti di confronto con il corpo studentesco per avviare riflessioni utili a incrementare la qualità dell'offerta formativa e dei servizi di supporto ad essa da parte del CdS.

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

CDS TRIENNALI DEL DIPARTIMENTO DI BIOSCIENZE --- Il CdS in Biotecnologie L2 ha adottato le azioni di miglioramento del Sistema di Qualità indicate dall'Ateneo e dal PQA implementando le azioni con riferimento in particolare a: -Monitoraggio dell'opinione degli studenti sull'adeguatezza e l'efficacia della didattica con somministrazione Questionari OPIS al raggiungimento dei 2/3 dell'insegnamento, azione posta in essere dal PQA. Risultati analizzati e discussi in Commissione AQ, CDS e inviati i dati di rilevazione al PQA. -Monitoraggio di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno per allineare il dato dell'indicatore iC15 ANVUR a quello della media nazionale. Azioni intraprese: Si è proceduto nell'azione di organizzazione e realizzazione, a partire da febbraio 2022, di attività di tutoraggio in matematica e chimica grazie al supporto di docenti-tutor reclutati con bandi esterni, che sono stati finanziati con le risorse assegnate dal DM 435/2020 relative al progetto PLS 2019-2020. -Monitoraggio degli indicatori di Internazionalizzazione per favorire la partecipazione degli studenti del CdS alla mobilità consentita dalle iniziative Erasmus per l'acquisizione di CFU, riportando i valori dell'internazionalizzazione (iC10 e iC11) in linea con quelli della media geografica e nazionale. Azioni intraprese: Prosecuzione delle attività di disseminazione degli eventi organizzati a livello centrale e di Dipartimento per la promozione dei bandi di internazionalizzazione di Ateneo e per evidenziare gli aspetti positivi del progetto Erasmus, quale opportunità di crescita formativa universitaria e personale. In particolare, il trend in crescita dell'indicatore iC11 nell'AA 2020-2021 sottolinea come l'azione di disseminazione degli eventi di internazionalizzazione si riveli uno strumento efficace per gli studenti stimolando interesse e consapevolezza del processo di internazionalizzazione portando ad ottenere effetti migliorativi per il raggiungimento degli indicatori di riferimento. _-Registrazione di video laboratoriali improntati alla pratica e al completamento delle lezioni, dando allo stesso tempo un riassunto concettuale e una overview tecnica, per un miglioramento della capacità di apprendimento e consolidamento delle informazioni proposte dal docente durante le attività didattiche in aula e laboratorio. Azioni intraprese: Si è provveduto a partire dall'AA 2022-2023, in via sperimentale, alla registrazione di alcune attività laboratoriali proposte in 2-3 insegnamenti del CdS e al monitoraggio sia della partecipazione in presenza degli studenti alle stesse attività didattiche laboratoriali che al rendimento nella fase di valutazione delle conoscenze apprese. CDS IN INTENSIFICAZIONE SOSTENIBILE DELLE PRODUZIONI ORTOFRUTTICOLE DI QUALITÀ LPO2 Il corso di laurea in Intensificazione sostenibile delle produzioni

della commissione AQ; B) Implementazione le attività di orientamento in entrata non solo verso gli istituti tecnici agrari, ma anche verso una platea studentesca più ampia (licei, istituti professionali). C) Coinvolgimento nelle attività di orientamento, a partire dall'estate 2022, anche del comune di Avezzano mirando al bacino di utenza del Fucino, area particolarmente vocata per l'orticoltura.

Grado di efficacia: Efficace

CORSI DI LAUREA MAGISTRALE DEL DIPARTIMENTO DI BIOSCIENZE --- Per il CdLM in Reproductive Biotechnologies, nel corso dell'anno 2022 si è dato corso all'implementazione delle procedure di controllo della qualità secondo le indicazioni del PQA, in particolare: - Sono state condotte le analisi inerenti alle opinioni degli studenti (OPIS) come da indicazioni, rendendo possibile un monitoraggio aggiornato ed affidabile delle stesse e potendo adottare eventuali azioni correttive nel migliore dei modi - È stata tenuta in costante monitoraggio l'internazionalizzazione del corso con un potenziamento dell'azione di orientamento/comunicazione sui social media; - È iniziata la discussione inerente l'adozione della matrice di Tuning (che poi verrà perfezionata ed adottata nell'anno successivo) al fine di rendere evidente ed immediatamente analizzabile l'integrazione dell'offerta didattica dei vari insegnamenti. CDSM IN BIOTECNOLOGIE AVANZATE LM09 Le azioni di miglioramento del Sistema di AQ del Corso di Laurea Magistrale in Biotecnologie Avanzate hanno riguardato la rilevazione dell'opinione degli studenti, il monitoraggio dei tassi di internazionalizzazione ed eventuali abbandoni dal primo al secondo anno

Grado di efficacia: Efficace

CDS DEL DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA --- La CPDS del Dipartimento di Medicina Veterinaria svolge diversi compiti sulla base delle indicazioni dell'ANVUR e della normativa di riferimento, monitorando in maniera più ampia la qualità della didattica dei CdS. In particolare, le azioni di miglioramento del Sistema AQ implementate dalla Commissione nel 2022 hanno riguardato attività di sensibilizzazione in aula al fine della consapevole compilazione dei questionari OPIS da parte degli studenti. Sono stati organizzati dei momenti di ascolto degli studenti in aula, alla fine del primo e secondo semestre, relativamente alle eventuali criticità emerse. La CPDS ha inoltre organizzato degli audit con i Presidenti dei CdS, in particolare il 12 gennaio con il Presidente del CdS in Scienze delle Produzioni Animali Sostenibili, il 13 gennaio con il Presidente del CdS in Tutela e Benessere Animale ed il 25 gennaio con il Presidente del CdS di Medicina Veterinaria. Infine la CPDS ha inserito nella relazione annuale 2022, nel quadro F un seminario rivolto agli studenti dei tre CdS sul sistema di assicurazione della qualità della didattica con una visione d'insieme. Il programma ha previsto l'intervento di tutti gli attori coinvolti nella AQ: la CPDS, il PQA, i Presidenti delle commissioni AQ e le commissioni d'anno. Il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina Veterinaria LM42 abilitante alla professione di Medico Veterinario possiede una struttura armonizzata a livello nazionale con obiettivi formativi che vengono raggiunti attraverso un percorso didattico teorico e pratico costruito secondo modalità certificate dall'ESEVT e gestito dall'EAEVE. La principale azione di miglioramento del Sistema di AQ implementata nell'anno 2022 all'interno del CdS è rappresentata dal raggiungimento dello status di corso accreditato EAEVE ottenuta nel mese di dicembre 2022 in seguito a visita da parte della Commissione EAEVE che si è svolta dal 24 al 26 ottobre 2022. L'accreditamento EAEVE sarà valido fino al 2029. I Coordinatori dei CdS in Tutela e benessere animale L-38 sul territorio nazionale, con le organizzazioni di Medici Veterinari e Tecnici Veterinari, finalizzati al riconoscimento ministeriale della figura di tecnico veterinario, hanno lavorato sulla modifica della declaratoria della classe L-38 (approvata ufficialmente dal CUN in data 07/07/2022). Pertanto, i laureati della classe potranno svolgere attività lavorative, in forma autonoma o come lavoratore dipendente, oltre a quelle previste dalla classe di laurea, anche nell'ambito di strutture medico-veterinarie in cooperazione con altre figure professionali, nell'assistenza alle attività cliniche per la tutela dello stato di salute degli animali. La principale azione di implementazione prospettata per il CdLM in Scienze delle produzioni animali sostenibili LM86 ha riguardato una maggiore efficacia nell'orientamento e nel reclutamento, in particolare basata su una più ampia comunicazione con il corso di studio triennale espresso dal dipartimento (TBA), sia attraverso iniziative di eventi formativi trasversali che con l'attivazione di strategie differenti (summer school dedicata, utile anche all'accertamento dei requisiti di personale preparazione, propedeutici all'iscrizione) in maniera da stabilizzare un rapporto di conoscenza della possibilità formativa.

Grado di efficacia: Efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022

N. di audizioni per anno

Livello	N. di audizioni per anno		
	2020	2021	2022
Dottorati di ricerca	0	7	1
Dipartimenti (o strutture analoghe)	2	0	0
Aree dell'amministrazione centrale	4	7	9