

## CdS Scienze della comunicazione (L20)

### **- Orientamento e tutorato: le attività di orientamento in ingresso e in itinere se previste a livello del CdS come sono organizzate?**

Le attività di orientamento del CdS avvengono nel quadro dell'attività complessiva di orientamento di Ateneo e del Dipartimento di Scienze della Comunicazione. Le azioni di promozione del corso sono rivolte soprattutto agli studenti delle quarte e quinte classi delle scuole superiori. Tali azioni – assai diversificate – comprendono open day, summer/winter school, lezioni aperte, incontri di presentazione del CdS presso le scuole e per coorti di studenti-lavoratori, partecipazione a saloni nazionali dello studente, seminari/webinar tematici, colloqui individuali o di gruppo con il Delegato all'orientamento del Dipartimento di Scienze della comunicazione e/o con il Presidente del CdS, progetti PCTO, comunicazioni sul web e su social network.

Il CdS svolge l'attività di tutorato in primo luogo utilizzando il corpo docente (con l'assegnazione a ciascun docente di un gruppo di studenti sui quali effettuare il tutorato). A partire dall'a.a. 2022/23 si è deciso di rafforzare tale attività mettendo a disposizione dei docenti-tutor informazioni dettagliate sul percorso di studi degli studenti a essi attribuiti (in particolare CFU acquisiti). In collaborazione con l'Ateneo, tale attività è stata integrata con l'introduzione di studenti senior con compiti di tutorato. Particolare attenzione è data all'informazione su tale servizio, attraverso comunicazione sul web e su social network, attraverso i rappresentanti degli studenti, incontri in aula, soprattutto con studenti del I anno.

### **- Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze: le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Sono previste e nella positiva in cosa si sostanziano le iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.**

Le conoscenze richieste sono descritte e pubblicizzate sul sito web istituzionale del CdS, oltre che sui documenti (es. Regolamento didattico) a esso relativo. Il CdS valuta il grado di preparazione iniziale degli studenti in ingresso nelle seguenti aree disciplinari: comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana; conoscenze e competenze acquisite negli studi; ragionamento logico. Tale valutazione è effettuata mediante il test proposto dal "Consorzio interuniversitario sistemi integrati per l'accesso" (CISIA) e denominato "TOLC-SU". Un eventuale esito negativo del test non pregiudica l'iscrizione al CdS, ma vengono attribuiti allo studente Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). L'assolvimento dei quali può avvenire mediante il superamento del test di recupero OFA o il superamento del relativo esame curriculare di *Semiotica* o l'acquisizione al primo anno di 18 CFU.

### **- Metodologie didattiche e percorsi flessibili: Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti e se sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.**

Il CdS ha attivato lezioni aggiuntive (online) per studenti-lavoratori e/o aderenti a coorti convenzionate; queste sono integrate da vari materiali che agevolano lo studio (registrazione delle lezioni, video, ecc.). Dette lezioni sono comunque disponibili per chiunque abbia difficoltà a frequentare la didattica ordinaria (studenti fuori sede, con figli piccoli). Per gli studenti fuori sede, per ogni periodo d'esame, si prevede sempre un appello in cui si possono sostenere più esami di insegnamenti dello stesso anno.

**- Internazionalizzazione della didattica: il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero? Cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli?**

Il CdS promuove la mobilità attraverso varie iniziative, in collaborazione con la Delegata di Dipartimento a mobilità Erasmus e internazionale, quali per esempio presentazioni dei programmi di mobilità in aula, informazioni via email a tutti gli studenti e ai loro rappresentanti. La Delegata svolge inoltre ricevimento settimanale dedicato agli studenti in partenza e la mappatura di tutte le attività didattiche svolte in mobilità. Sempre in collaborazione con la Delegata di Dipartimento, il CdS ha organizzato la presenza di docenti stranieri.

**- Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento: sono previste attività di pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale?**

La pianificazione prove orali è organizzata in collaborazione con il Servizio Supporto Qualità e Didattica del Dipartimento. Presidente del CdS e Commissione AQ si occupano invece coordinare i docenti nello stabilire verifiche e prove orali per agevolare studenti fuori sede. I docenti sono inoltre invitati a pubblicare sulle pagine della piattaforma e-learning le date di eventuali verifiche. Presidente del CdS e Commissione AQ monitorano l'andamento i verifiche/prove attraverso l'esame degli indicatori di efficienza del CdS e incontri periodici con i rappresentanti degli studenti. A partire dal 2022/23 è stata formalizzata la richiesta al Dipartimento di dati aggiornati dopo ogni periodo d'esame.

**- Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica: Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica?**

Il CdS non ha personale amministrativo dedicato e si avvale di quello del Dipartimento. Aule, postazione informatiche, attrezzature, biblioteche, ecc. risultano abbastanza adeguate. Tuttavia, i dati riportati nella Scheda Unica Annuale (indagine AlmaLaurea aggiornata ad aprile 2022) evidenziano, rispetto all'anno precedente, un peggioramento della valutazione da parte degli studenti, che è stato segnalato al Direttore di Dipartimento.