



In collaborazione con
CINECA

ALLEGATO 5 AL VERBALE DEL 29/04/2015

Università degli Studi di TERAMO

[home](#)

**Valutazione del
Sistema di
Qualità
dell'Ateneo**

**Valutazione della Raccomandazioni
performance e suggerimenti**

Allegati

4. Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

Inserisci testo:

Gli obiettivi della valutazione della rilevazione dell'opinione degli studenti sono quelli definiti nella normativa nazionale, che fin dalla legge 370/99 all'art. 1 comma 2 considera l'acquisizione dell'opinione degli studenti frequentanti come uno degli adempimenti necessari per i Nuclei di Valutazione al fine di poter esercitare le proprie funzioni di valutazione dell'efficienza e dell'efficacia dell'attività didattica degli Atenei. Tali obiettivi sono stati confermati e precisati nelle successive disposizioni normative, fino ad arrivare all'emanazione del D.M. 47 del 30 gennaio 2013 e successive modificazioni, che inserisce la rilevazione dell'opinione degli studenti fra i requisiti per l'assicurazione di Qualità degli Atenei e l'accreditamento dei Corsi di Studio che sono chiamati ad utilizzare i dati provenienti dai questionari come importante elemento per il processo di autovalutazione condotto con il Rapporto di Riesame, individuando, laddove si evidenzino delle criticità, le azioni tese al loro miglioramento.

Allega documenti:

2. Modalità di rilevazione:

- organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);
- strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.

Inserisci testo:

L'Università degli Studi di Teramo fino all' a.a. 2012/2013 ha effettuato la rilevazione dell'opinione degli studenti tramite la somministrazione semestrale di questionari cartacei agli studenti frequentanti. La rilevazione era di tipo censuario e l'unità di rilevazione era l'insegnamento impartito all'interno di ogni singolo corso di studio attivato nelle cinque Facoltà dell'Ateneo. Il Questionario proposto era unico a livello di Ateneo e per grandi linee recepiva quello proposto dal MIUR.

A partire dall' a.a. 2013/2014, a seguito di quanto previsto dall'Anvur che ha reso obbligatoria la compilazione del questionario sia per lo studente frequentante che per quello non frequentante, il nostro Ateneo ha avviato una procedura di rilevazione online. La valutazione da parte dello studente frequentante/non frequentante avviene all'interno della procedura di prenotazione all'esame accedendo ai servizi online dell'Ateneo all'indirizzo <http://www.unite.it/sol> tramite le proprie credenziali. Lo studente sceglie, quindi, in base alla propria tipologia, se compilare la scheda rivolta ai frequentanti o ai non frequentanti, trattandosi di rilevamenti che si differenziano per alcune domande. La procedura per la compilazione del questionario viene resa accessibile agli studenti una volta che gli insegnamenti si siano svolti per i due terzi della loro durata e la compilazione del questionario viene resa comunque obbligatoria dal sistema al momento della prenotazione all'esame. Lo studente deve, quindi, entrare nel sistema di prenotazione esame e, selezionando un qualsiasi appello prenotabile (contrassegnato dal colore verde o giallo), compare nella descrizione dell'appello il link "compila il questionario". Nel caso



in cui per quel determinato insegnamento lo studente abbia già compilato il questionario, nella descrizione dell'appello compare la scritta "questionario compilato".

Il nuovo questionario on-line, differenziato tra studenti frequentanti e non frequentanti si è proposto di verificare tre blocchi di argomenti: l'insegnamento, la docenza, l'interesse. Vi è poi una sezione dedicata ai suggerimenti.

A partire dall'a.a. 2013/2014 è stata introdotta anche una scheda di rilevamento compilata da ciascun docente, per ogni insegnamento attivo con un numero di CFU superiore a quattro. Per la compilazione del questionario il docente deve accedere al servizio di verbalizzazione all'indirizzo <https://prenotazione.studenti.unite.it> tramite le proprie credenziali e questo avviene al caricamento del primo verbale di esame riferito al primo appello della sessione estiva a.a. 2013/2014. Qualora nel suddetto appello non ci siano studenti prenotati, la procedura di rilevazione avviene negli appelli successivi. La scheda di rilevazione docente contiene dieci domande di cui sei riguardano il Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di Supporto e quattro riguardano la Didattica.

La rilevazione dell'opinione degli studenti laureandi è avvenuta, come al solito, per il tramite di ALMA LAUREA. L'Ateneo chiede allo studente di compilare il questionario di fine corso. Il Rapporto Articolato per ateneo, Facoltà e corsi di laurea, esamina tutti i laureati di un anno, approfondendone le caratteristiche e le performances alla luce di una molteplicità di variabili quali: età alla laurea, punteggio negli esami, voto di laurea, regolarità negli studi, durata degli studi, titolo di studio dei genitori, classe sociale di provenienza, diploma e voto di maturità, assiduità nel frequentare le lezioni, studio all'estero, utilizzo dei laboratori, tirocinio o stage, tempo impiegato per la tesi, valutazione dell'esperienza universitaria, conoscenza delle lingue estere, conoscenze informatiche, lavoro durante gli studi, intenzioni di proseguire gli studi, ramo e settore di lavoro preferiti, caratteristiche del lavoro cercato.

Allega documenti: 



Questionari -Scheda 1-scheda 3 - scheda 7 _a.a. 2013-2014.pdf [Inserito il: 29/04/2015 18:21]

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

Inserisci testo: 

Con 11.726 schede compilate da parte degli studenti frequentanti, sono stati rilevati 306 insegnamenti su un totale di 409 insegnamenti impartiti, con un grado di copertura del 74,82% a livello di Ateneo e un rapporto di questionari compilati e questionari attesi pari allo 0,82%.

I livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti per i diversi items analizzati (Insegnamento, docenza, interesse) sono molto alti sfiorando e spesso superando il 90% di risposte positive ("decisamente sì", "più sì che no"). Poco significativi i suggerimenti.

Per quanto attiene gli studenti non frequentanti sono stati raccolti 5708 questionari che hanno rilevato 298 insegnamenti su 409, con un grado di copertura del 72,86% e con un rapporto tra questionari compilati e attesi dello 0,40%.

Anche in questo caso i livelli di soddisfazione degli studenti sono stati molto alti per tutti gli items considerati e trascurabile la voce "suggerimenti".

L'analisi, a livello delle singole facoltà, evidenzia margini di scollamento dal dato complessivo di Ateneo poco significativi. Qui di seguito una sintesi di tali risultati:

Medicina Veterinaria

STUDENTI FREQUENTANTI Il grado di copertura degli insegnamenti monitorati dalla rilevazione è più alto di 5 punti percentuali della media di ateneo (80% a fronte del 75%) e anche il rapporto questionari attesi/questionari compilati si attesta su livelli superiori (i questionari rilevati sono maggiori di quelli attesi).



Insegnamento I risultati di tutti i 4 quesiti non evidenziano sostanziali criticità. Le risposte positive raggiungono percentuali vicine al 90%.

Docenza Nella sezione docenza le risposte negative non superano mai il 3.5%.

Interesse L'interesse per gli insegnamenti si attesta attorno al 90%, anche qui ripartito equamente tra "decisamente sì" e "più sì che no".

Suggerimenti

La maggior parte dei suggerimenti riguardano i materiali didattici (si richiede che siano forniti in anticipo e migliorati) e le attività integrative di supporto.

STUDENTI NON FREQUENTANTI Le rilevazioni sugli studenti con frequenza inferiore al 50% hanno un grado di copertura superiore a quello di Ateneo (80% contro il 72,86%). I risultati rispecchiano i dati di quelli degli studenti frequentanti con valutazioni ampiamente positive.

Giurisprudenza

STUDENTI FREQUENTANTI Il grado di copertura degli insegnamenti rilevati si presenta inferiore di circa 10 punti percentuali alla media di ateneo (64% a fronte del 75%) e anche il rapporto questionari attesi/questionari compilati si attesta su livelli inferiori (0,69 della facoltà contro lo 0,82 dell'ateneo).

Insegnamento I 4 quesiti di questa sezione del questionario danno evidenza di una sostanziale assenza di criticità significative dal momento che le risposte positive ammontano ad oltre il 90% del totale in tutti i casi. Il dato scende leggermente al di sotto di questa soglia (88%) solo relativamente alla domanda sulla adeguatezza delle conoscenze possedute ai fini della comprensione dell'insegnamento. Il quadro complessivo si presenta generalmente migliore di quello registrato a livello di ateneo.

Docenza Anche nella sezione relativa alla docenza si delinea per la facoltà una situazione leggermente più rosea della media di ateneo.

Interesse L'interesse per gli insegnamenti si attesta poco sopra il 60% (in linea con l'ateneo) ma registra un'oscillazione tra i CdS in cui il valore varia dal 58% della LMG/01 di Teramo al 66% della LMG/01 di Avezzano.

Suggerimenti

Gli studenti frequentanti di Giurisprudenza (in linea con il resto degli iscritti in ateneo) si sono limitati a pochi suggerimenti, il più frequente dei quali (segnalato dal 12,5% dei partecipanti) è relativo ad un invito ad alleggerire il carico didattico.

STUDENTI NON FREQUENTANTI I più evidenti punti di discontinuità tra i questionari compilati dai frequentanti e dai non frequentanti possono individuarsi in alcune differenze registrate relativamente al carico didattico e alle valutazioni circa la reperibilità dei docenti. Quest'ultima voce, infatti, si posiziona tra quelle che hanno riscosso il maggior numero di risposte estremamente positive ("decisamente sì") tra gli studenti frequentanti (67%) mentre lo stesso valore tra i non frequentanti scende di quasi 15 punti (53%), sebbene le risposte totalmente negative non siano dissimili nei due insiemi indagati (4% contro il 7%).

Sull'adeguatezza della corrispondenza tra carico didattico e CFU assegnati invece si esprime negativamente circa il 15% dei non frequentanti mentre tra i frequentanti la quota di chi manifesta parere negativo in merito scende al 10%. Parallelamente, nella sezione "suggerimenti" si riscontra un diverso peso assegnato alla richiesta di alleggerire il carico didattico complessivo, segnalata dai frequentanti nel 12,5% dei questionari e dai non frequentanti nel 19,7% (per entrambe le categorie di studenti si tratta comunque del suggerimento più ricorrente).

Scienze Politiche

STUDENTI FREQUENTANTI Il grado di copertura degli insegnamenti rilevati è stato del 65,82% quasi 10 punti sotto alla media di Ateneo che si è assestata al 75%

Insegnamento Il giudizio è stato nel complesso positivo, attestandosi intorno al 90% di risposte positive

Docenza Nella sezione relativa alla docenza si delinea per la facoltà una situazione in linea alla media di ateneo.

Interesse Anche in questo caso i giudizi si allineano ai valori positivi registrati in Ateneo.

Suggerimenti Non appaiono suggerimenti rilevanti.

STUDENTI NON FREQUENTANTI Anche il dato relativo al grado di copertura degli studenti non

frequentati è più basso rispetto a quello medio di ateneo. Positivi risultano, comunque, i giudizi degli studenti per tutti gli items considerati e trascurabili le osservazioni.

Scienze della comunicazione.

STUDENTI FREQUENTANTI Il grado di copertura degli insegnamenti rilevati è nettamente superiore alla media di ateneo (93% a fronte del 74,82%) .

Insegnamento I 4 quesiti di questa sezione del questionario danno evidenza di una sostanziale assenza di criticità significative dal momento che le risposte positive ammontano a valori prossimi o superiori al 90% del totale in tutti i casi. Il dato scende parecchio al di sotto di questa soglia (79%) solo relativamente alla domanda sulla adeguatezza delle conoscenze possedute ai fini della comprensione dell'insegnamento. Il quadro complessivo si presenta leggermente migliore di quello registrato a livello di ateneo.

Docenza Nella sezione relativa alla docenza, si rilevano dati costantemente superiori al 90%, di nuovo leggermente sopra ai dati medi di Ateneo

Interesse L'interesse per gli insegnamenti si attesta su valori particolarmente alti (sopra l'85%)

Suggerimenti Gli studenti frequentanti di Scienze della Comunicazione (non dissimilmente dal resto degli iscritti in ateneo) si sono limitati a pochi suggerimenti.

STUDENTI NON FREQUENTANTI Anche il dato relativo al grado di copertura degli studenti non frequentati è più alto rispetto a quello medio di ateneo. Assai positivi risultano, anche in questo caso, i giudizi degli studenti per tutti gli items considerati e trascurabili le osservazioni.

Bioscienze e Tecnologie alimentari e ambientali

STUDENTI FREQUENTANTI Il grado di copertura degli insegnamenti della rilevazione è stato del 75%, in media con il dato di Ateneo e anche il rapporto questionari attesi/questionari compilati si attesta su livelli analoghi (0,89 contro lo 0,82).

Insegnamento I risultati di tutti i 4 quesiti non evidenziano sostanziali criticità. Le risposte positive raggiungono percentuali vicine o superiori al 90%.

Docenza Nella sezione docenza tutte le sei risposte superano il 90% di giudizi positivi

Interesse L'interesse per gli insegnamenti si attesta attorno all'87,3% con una netta prevalenza di "decisamente sì" che di "più sì che no".

Suggerimenti Il suggerimento che ha ricevuto più segnalazioni da parte degli studenti (14,09%) è stato quello relativo alla necessità di "Fornire più conoscenza di base"; trascurabili gli altri.

STUDENTI NON FREQUENTANTI Le rilevazioni sugli studenti con frequenza inferiore al 50% hanno un grado di copertura inferiore a quello di Ateneo (61,54% contro il 72,86%). I risultati rispecchiano i dati di quelli degli studenti frequentanti con valutazioni ampiamente positive per tutti gli items evidenziati. È da segnalare, tra i suggerimenti, quello relativo al miglioramento della qualità del materiale didattico che è stato selezionato da quasi il 19% di studenti.

Analoghi risultati si riscontrano anche per quanto attiene ai corsi di studio interfacoltà e a quello interateneo :

Interfacoltà- Scienze della comunicazione e Scienze politiche

- Corso di laurea in Scienze del turismo (classe L-15)

- Corso di laurea in Economia (classe L-18)

- Corso di laurea magistrale in Finanza delle aziende e dei mercati (LM-16)

STUDENTI FREQUENTANTI Il grado di copertura nella compilazione dei questionari è stato del 77% per il CdS di Scienze del turismo, del 69% per il CdS di Economia e del 100% per il CdS in Finanza, in media quindi dell'82%. Rispetto alla media dell'ateneo, del 74,1%, sicuramente valori più alti così come lo sono se paragonati alla media dei CdS di stretta pertinenza della Facoltà di SP (65,2%) ma più bassi rispetto ai CdS di stretta pertinenza della Facoltà di SC (94,4%).

Il rapporto tra questionari compilati e questionari attesi è: classe L-15: 1,13; classe L-18: 0,73; classe LM-16: 1,07 e qui il confronto a livello dei tre CdS ponderati rispetto al numero dei rispondenti è di 0,83 del tutto in linea con il valore dell'intero ateneo.

Corso di laurea in Scienze del turismo (classe L-15)



Insegnamento I 4 quesiti di questa sezione del questionario danno evidenza di una sostanziale assenza di criticità significative. In particolare le risposte positive ("decisamente sì" e "più sì che no") si attestano su valori vicini al 90%, in linea con quelli di Ateneo.

Docenza I docenti del Corso di laurea in Scienze del turismo sono molto apprezzati. Le 2 domande che raccolgono il maggior numero di risposte totalmente positive ("decisamente sì") sono quelle inerenti il rispetto degli orari e la reperibilità del docente (rispettivamente il 67,9% ed il 61,8% delle risposte), che registrano un gradimento maggiore anche rispetto alla media di Ateneo. La percentuali crescono ulteriormente se aggiungiamo anche le risposte che hanno ricevuto un "più sì che no".

Interesse L'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento è molto elevato (59,5%) e prossimo a quello rilevato in ateneo: 60%. Se si aggiunge al "decisamente sì" il "più sì che no" che è del 30,5% (più basso del 34,1% d'ateneo) si ottiene un valore complessivo di 90,0% più basso del 94,1% dell'ateneo.

Suggerimenti Gli studenti frequentanti il Corso di laurea in Scienze del turismo si sono limitati a pochi suggerimenti, il più frequente dei quali (segnalato, comunque, solo dal 12,9% dei partecipanti) è relativo al bisogno di avere più conoscenza di base (livello d'ateneo pari al 10,3%).

Corso di laurea in Economia (classe L-18)

Insegnamento I 4 quesiti di questa sezione del questionario danno evidenza di una sostanziale assenza di criticità significative. In particolare le risposte positive ("decisamente sì" e "più sì che no") si attestano su valori medi superiori al 90%, più alti rispetto i valori di Ateneo.

Docenza I docenti del Corso di laurea in Economia sono molto apprezzati. Le 2 domande che raccolgono il maggior numero di risposte totalmente positive ("decisamente sì") sono quelle inerenti il rispetto degli orari e la reperibilità del docente (rispettivamente il 72,1% ed il 70,0% delle risposte). Le due domande sono ai livelli più alti anche a livello d'ateneo (la cui media è, rispettivamente, il 63,1% ed il 61,2%). Nel complesso andando ad aggiungere le risposte contraddistinte con "più sì che no", le percentuali crescono sensibilmente per tutte le domande.

Interesse L'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento è molto elevato (59,8%) e prossimo a quello rilevato in ateneo: 60%. Se si aggiunge al "decisamente sì" il "più sì che no" che è del 33,1% (34,1% d'ateneo) si ottiene un valore complessivo di 92,9% allineato con il 94,1% dell'ateneo.

Suggerimenti Gli studenti frequentanti il Corso di laurea in Economia si sono limitati a pochi suggerimenti, il più frequente dei quali (segnalato dal 16,8% dei partecipanti) è relativo al bisogno di avere più conoscenza di base (livello d'ateneo pari al 10,3%).

Corso di laurea magistrale in Finanza delle aziende e dei mercati (LM-16)

Insegnamento I 4 quesiti di questa sezione del questionario danno evidenza di una sostanziale assenza di criticità significative e si attestano su valori positivi medi intorno al 90%.

Docenza I docenti del Corso di laurea in Finanza delle aziende e dei mercati sono molto apprezzati, soprattutto per la presenza sul web. Le 2 domande che raccolgono il maggior numero di risposte totalmente positive ("decisamente sì") sono quelle inerenti la coerenza dello svolgimento del corso con quanto dichiarato nel sito web e la reperibilità del docente, entrambe con la stessa percentuale dell'82,4%. Le due risposte sono ai livelli più alti anche rispetto i risultati d'ateneo (la cui media è, rispettivamente, il 56,8% ed il 61,2%). Nel complesso andando ad aggiungere le risposte contraddistinte con "più sì che no", le percentuali crescono sensibilmente per tutte le domande.

Interesse L'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento è elevatissimo (76,5%), più alto rispetto a quello rilevato in ateneo: 60%. Se si aggiunge al "decisamente sì" il "più sì che no" che è del 21,6% (34,1% d'ateneo) si ottiene un valore complessivo di 98,1% più alto del 94,1% dell'ateneo.

Suggerimenti Gli studenti frequentanti il Corso di laurea in Finanza delle aziende e dei mercati si sono limitati a pochi suggerimenti, il più frequente dei quali (segnalato dal 21,6% dei partecipanti) è relativo al bisogno di avere più conoscenza di base (livello d'ateneo pari al 10,3%). Tale indicazione è importante perché bisogna segnalare che trattasi di laurea magistrale e quindi capire la provenienza degli iscritti, nonché le modalità d'accesso

STUDENTI NON FREQUENTANTI Il grado di copertura nella compilazione dei questionari è stato del 77% per il CdS di Scienze del turismo, del 63% per il CdS di Economia e del 100% per il CdS in Finanza, in media quindi dell'82,1%. Rispetto alla media dell'ateneo, del 72,9%, sicuramente valori più alti così come lo sono se paragonati alla media dei CdS di stretta pertinenza della Facoltà di SP (69,6%) ma più bassi rispetto ai CdS di stretta pertinenza della Facoltà di SC (91,7%).

Il rapporto tra questionari compilati e questionari attesi è: classe L-15: 0,26; classe L-18: 0,11



classe LM-16: 0,36 e qui il confronto a livello dei tre CdS ponderati rispetto al numero dei rispondenti è di 0,18 disallineato con il valore dell'intero ateneo che è di 0,40.

In definitiva l'andamento delle risposte degli studenti non frequentati è del tutto simile a quello dei frequentanti gli stessi CdS così come i risultati dei tre items rilevati

INTERFACOLTÀ Bioscienze e tecnologie agro-alimentari e ambientali e Medicina Veterinaria
- Corso di laurea in Biotecnologie (Classe L-2)

STUDENTI FREQUENTANTI Il grado di copertura degli insegnamenti rilevati su quelli impartiti è del 72% (74,08% a livello di ateneo) mentre il rapporto questionari attesi/questionari compilati si attesta su un alto livello: 1,20 (contro lo 0,82 dell'ateneo).

Insegnamento I 4 quesiti di questa sezione del questionario danno evidenza di una sostanziale assenza di criticità significative. In particolare le risposte positive ("decisamente sì" e "più sì che no") partono dal 91,1% per le domande sull'adeguatezza del materiale didattico (in linea con il 90,3% a livello di ateneo); per passare all'87,4% della proporzionalità cfu/ore del carico di studio (88,6% nell'ateneo); trovare al terzo posto l'85,3% (in linea con l'ateneo) delle conoscenze preliminari possedute e finire con l'81,8% per la chiarezza delle modalità di esame (più basso rispetto al 93% dell'ateneo).

Docenza I docenti del Corso di laurea in Biotecnologie sono apprezzati. Le 2 domande che raccolgono il maggior numero di risposte totalmente positive ("decisamente sì") sono quelle inerenti il rispetto degli orari e la reperibilità del docente (rispettivamente il 67,9% ed il 54,5% delle risposte). Le due domande sono ai livelli più alti anche rispetto ai dati d'ateneo.

Interesse L'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento è elevato (47,7%) ma decisamente più basso di quello rilevato in ateneo: 60%. Tuttavia, se si aggiunge al "decisamente sì" al "più sì che no" che è del 42,8% (più alto di quello rilevato in ateneo: 34,1%) si ottiene un valore complessivo di 90,5% non distante dal 94,1% dell'ateneo.

Suggerimenti Gli studenti frequentanti il Corso di laurea si sono limitati a pochi suggerimenti, il più frequente dei quali (segnalato, comunque, solo dall'11,5% dei partecipanti) è relativo ad un invito ad alleggerire il carico didattico (in linea con i colleghi di tutto l'ateneo) che si abbina a quello di aumentare l'attività di supporto didattico (11,0%), in questo caso esigenza un po' più sentita rispetto alla media dell'ateneo che è del 10,1%.

STUDENTI NON FREQUENTANTI Il grado di copertura degli insegnamenti rilevati su quelli impartiti è del 84% (più alto di quello dell'ateneo di 72,9%) mentre il rapporto questionari attesi/questionari compilati si attesta su un livello di 0,24 (più basso dell'ateneo che è di 0,40). Ben il 52,4% dei rispondenti non vuole dare spiegazioni della bassa frequenza o non ha trovato tra i motivi suggeriti quello corretto (il dato di ateneo è decisamente più basso: 27,2%). Il 27,8% non frequenta per motivi di lavoro (la tipologia di CdS spiega il dato molto più basso rispetto a quello d'ateneo che è del 38,7%) e il 15,3% spiega che non lo fa perché frequenta altri insegnamenti (la percentuale si abbassa all'11,4% nell'ateneo): un segnale per il Consiglio di CdS di coordinare meglio gli orari delle lezioni?.

INTERATENEEO

Corso di laurea in Biotecnologie della riproduzione (classe LM-9)

STUDENTI FREQUENTANTI Il grado di copertura degli insegnamenti rilevati su quelli impartiti è del 100% (74,08% a livello di ateneo) mentre il rapporto questionari attesi/questionari compilati si attesta su un alto livello: 1,44 (contro lo 0,82 dell'ateneo).

Insegnamento I 4 quesiti di questa sezione del questionario danno evidenza di una sostanziale assenza di criticità significative. In particolare le risposte positive ("decisamente sì" e "più sì che no") partono dal 95,9% relativa alla chiarezza delle modalità di esame (93% dell'ateneo); per poi fornire un 88,5% delle conoscenze preliminari possedute (meglio dell'85,7% dell'ateneo); al terzo posto, con l'88,2%, si ritrova l'adeguatezza del materiale didattico (meno del 90,3% dell'ateneo); e finire con l'86,0% della proporzionalità cfu/ore del carico di studio (88,6% nell'ateneo).

Docenza I docenti del Corso di laurea inter-ateneo sono apprezzati. Le 2 domande che raccolgono il maggior numero di risposte totalmente positive ("decisamente sì") sono quelle inerenti il rispetto degli orari e la reperibilità del docente (rispettivamente il 75,7% ed il 54,5% delle risposte). Nel complesso andando ad aggiungere le risposte contraddistinte con "più sì che no", le percentuali crescono sensibilmente per tutte le domande.

Interesse L'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento è elevato (69,3%) di più di quello rilevato in ateneo: 60%. Tuttavia, se si aggiunge al "decisamente sì" al "più sì che no" che è del 24,0% (più basso di quello rilevato in ateneo: 34,1%) si ottiene un valore complessivo di 93,3% non distante dal 94,1% dell'ateneo.

Suggerimenti Gli studenti frequentanti il Corso di laurea magistrale si sono limitati a pochi suggerimenti, il più frequente dei quali (segnalato solo dall'16,6% dei partecipanti) è relativo ad



un invito a migliorare la qualità del materiale didattico con intensità maggiore alla media dell'ateneo che si attesta al 9,5%.



STUDENTI NON FREQUENTANTI Il grado di copertura degli insegnamenti rilevati su quelli impartiti è più alto di quello dell'ateneo, mentre il rapporto questionari attesi/questionari compilati si attesta su un livello di 0,12 (più basso dell'ateneo che è di 0,40). Il 46,1% non frequenta per motivi di lavoro (il dato d'ateneo è del 38,7%).



Anche in questo caso, come per gli studenti frequentanti, i giudizi sui tre items considerati sono positivi.



Ampiamente positivi i dati di Ateneo attinenti alla rilevazione dell'opinione dei docenti. Il grado di copertura è stato del 72,86% (298 insegnamenti rilevati su un totale di 409 insegnamenti impartiti). Le domande sui corsi di studio, le aule, le attrezzature e i servizi di supporto, hanno dato quasi tutti risultati ampiamente positivi, superiori al 90%, ad eccezione di quelli attinenti ai locali e alle attrezzature per lo studio e alle attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) che si attesta al 70% un valore comunque alto, ma con margini di miglioramento. Positivo, anche il riscontro sulle domande attinenti alla didattica (pur se con alcune differenze tra le facoltà).

I dati relativi al profilo dei laureati, forniti da Alma Laurea, rendono possibile un confronto con i risultati degli anni precedenti. Il numero complessivo degli studenti che si è dichiarato soddisfatto del corso di laurea è uguale al 83,4%, un valore piuttosto alto anche se inferiore al valore dell'anno precedente che si era attestato all'88,4%. È diminuito, soprattutto, il numero di quanti si sono dichiarati "decisamente" soddisfatti, passando dal 48,3% al 37,8%. Alte, ma in calo rispetto all'anno precedente sono le valutazioni positive relative alle aule e alle postazioni informatiche, mentre è cresciuta la soddisfazione per i servizi delle biblioteche. Diminuisce, rispetto ai precedenti rilevamenti, il numero degli studenti che si iscriverebbe nuovamente nella nostra università (nello stesso corso o in corso differente), pur superando il 65% di risposte positive. Continua ad essere basso il dato degli studenti che hanno maturato un'esperienza di studio all'estero, punto critico già evidenziato nella relazione dello scorso anno.

Allega documenti:

  ATENE0 SUP_50 2013_14.pdf Risultati aggregati opinioni studenti con frequenza pari o maggiore al 50% a.a. 2013/2014 [Inserito il: 29/04/2015 18:27]

  ATENE0_INF_2013-14.pdf Risultati aggregati opinioni studenti con frequenza inferiore al 50 % a.a. 2013/2014 [Inserito il: 29/04/2015 18:27]

  CONFRONTO PROFILO_2011-2012-2013-2014.pdf Risultati aggregati opinioni laureati 2011-2012-2013-2014 [Inserito il: 29/04/2015 18:28]

4. Utilizzazione dei risultati:

- diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;
- azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

Inserisci testo:

I risultati dell'indagine, trattati in forma aggregata, saranno pubblicati sia sul sito del Presidio di Qualità dell'Ateneo all'interno del link "Valutazione della Didattica" sia sul sito "Amministrazione Trasparente" nella sezione "Altri Contenuti".

Il Presidio di Qualità dell'Ateneo con delibera del 28 gennaio 2014 trasmessa al Magnifico Rettore, ha proposto, anche alla luce di alcune sollecitazioni ricevute in diversi incontri dai Presidenti dei CdS e dai Coordinatori delle CP, l'invio della cosiddetta "pagella del docente" in forma disaggregata oltre che al Rettore, al docente interessato e al Preside della Facoltà di appartenenza dello stesso, anche ai Presidenti dei CdS e ai Coordinatori delle CP di riferimento, al fine di un utilizzo rispettivamente nelle attività di riesame e nella Relazione annuale delle

Commissioni Paritetiche di Facoltà.

Allega documenti: 

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.

Inserisci testo: 

La rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica è stata effettuata, per la prima volta nell'a.a. 2013-14, in modalità on-line, ha interessato gli studenti frequentanti, i non frequentanti e i docenti ed è stata di competenza del Presidio di qualità. Nella relazione del Nucleo di Valutazione dello scorso anno, si era supposto che il passaggio dal rilevamento cartaceo a quello on-line, avrebbe potuto servire per aumentare il grado di copertura del rilevamento. Tuttavia, gli esiti del questionario on-line non hanno dato i risultati sperati, dal momento che il grado di copertura rispetto al precedente rilevamento, invece che crescere, è diminuito drasticamente, passando da un confortante 95,72% ad un 74,82% in merito agli studenti frequentanti.

Il nuovo sistema presenta, inoltre, diverse criticità dovute, soprattutto, alla novità rappresentata dal rilevamento on-line e che, si auspica, possano essere risolte nel più breve tempo possibile. Uno dei più gravi problemi è dato dalla difficoltà di differenziare tra gli insegnamenti impartiti nel I e nel II semestre. Ricordiamo, infatti, che l'ANVUR ha previsto per le rilevazioni delle opinioni studenti/docenti due momenti distinti: la prima relativa agli insegnamenti svolti nel I semestre con chiusura al 30 settembre di ogni anno, la seconda relativa agli insegnamenti che si sono svolti nel II semestre con chiusura al 28 febbraio dell'anno successivo; tuttavia il rilevamento per l'a.a. 2013-2014 è stato svolto in Ateneo su base annua. Il Presidio, che dallo scorso a.a. ha in carico la procedura di rilevamento, deve attivarsi in tempi rapidi per ovviare a tale problema.

Un'altra criticità è stata evidenziata nell'impossibilità di rilevare i moduli d'insegnamento interni ai cosiddetti Corsi Integrati. Tale problematica è particolarmente evidente nelle facoltà appartenenti al polo scientifico e, anche in questo caso, il Presidio è chiamato a trovare una rapida soluzione.

Da un punto di vista metodologico e di analisi dei dati va evidenziato che, date le profonde differenze tra il precedente sistema di rilevazione e quello oggi in vigore, non si è potuto procedere ad un completo ed esaustivo confronto dei dati attuali con quelli dei precedenti anni accademici. Ciò è tanto più evidente per quanto riguarda i dati delle opinioni dei docenti e quelli degli studenti non frequentanti che sono stati rilevati per la prima volta.

Il NuVa auspicerebbe per il futuro di ricevere, unitamente ai dati anche delle rappresentazioni grafiche degli stessi che agevolino la lettura e l'interpretazione del dato numerico. Mancano, ad esempio, dei confronti incrociati tra le opinioni degli studenti e quelle dei docenti, utili per interpretare alcuni items. Tutti questi elementi rendono oltremodo difficile l'attività valutativa che il Nucleo è chiamato a svolgere.

A tal fine il NuVa avanza i seguenti suggerimenti:

- Il Presidio deve attivarsi per ottimizzare il rilevamento superando, per il prossimo a.a. le criticità evidenziate, in stretta collaborazione con il centro informatico di Ateneo e l'ufficio statistico. Sarebbe auspicabile che l'ufficio statistico venisse potenziato con un incremento di personale competente, essendo attualmente costituito solamente da una persona.
- Allo stato attuale a nessun docente è stato ancora fornito il risultato della rilevazione della propria disciplina dello scorso a.a., come veniva puntualmente fatto negli anni precedenti, strumento utile di autovalutazione e di riorganizzazione della didattica. Il Presidio deve attivarsi per una più rapida ed efficace comunicazione dei dati della rilevazione ai docenti, ai Presidi, ai presidenti dei CdS.

In merito ai risultati della rilevazione, per il 2013/14, i dati che aggregano la valutazione degli studenti nei due blocchi - giudizio positivo e giudizio negativo - documentano come a livello di ateneo si riscontri costantemente una prevalenza di giudizi positivi in coincidenza di tutti gli items considerati e questo vale sia per il rilevamento degli studenti frequentanti che per quello degli studenti non frequentanti. Ottimi i dati relativi alla docenza che si attestano ben al di sopra del 90% di risposte positive.

L'analisi dell'opinione dei laureati nel 2013 delinea un quadro positivo soprattutto riguardo la soddisfazione complessiva del Corso di Studi, e del rapporto con i docenti. Negativo risulta la valutazione delle postazioni informatiche (giudicato positivo solo dal 40,3% degli studenti). La percentuale dei laureati in corso cresce passando dal 39,3% al 49,5%. Più della metà degli



studenti ha frequentato regolarmente le lezioni e ha svolto attività di tirocinio. Ancora troppo alta la percentuale di quanti non hanno compiuto periodi di studio all'estero (89,5%) dato quest'ultimo fortemente negativo, che già lo scorso anno era stato posto all'attenzione dell'Ateneo.

Allega documenti: 

6. Ulteriori osservazioni

Inserisci testo: 