



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO



**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.**

# INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE

RELAZIONE ILLUSTRATIVA – ANNO DI RIFERIMENTO 2014

APPROVATA IN DATA 8 SETTEMBRE 2015



*[Handwritten signature]*



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO



**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.**

**La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione di Ateneo – Organismo interno di valutazione nominato con D. R. n. D.R. n. 137 del 09/04/2013 e D. R. 139 del 22/04/2014 ed è composto da:**

- Prof. Aurelio Muttini (Presidente)
- Prof.ssa Francesca Fausta Gallo
- Dott.ssa Emanuela Stefani
- Prof.ssa Antonella Paolini
- Prof. Mauro Maccarrone
- Prof. Giovanni Di Bartolomeo
- Sig.ra Daniela Magnacca

**Ha collaborato l'ufficio di supporto composto da:**

Dott.ssa Maria Barbara Mazzarella

Dott.ssa Loredana Toppi





## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.

### SOMMARIO

1. I tempi di realizzazione dell'indagine	pag. 3
2. La realizzazione dell'indagine e la metodologia adottata	pag. 4
3. I risultati dell'indagine e le osservazioni del Nucleo di Valutazione – OIV Docenti e Ricercatori	pag. 4
4. I risultati dell'indagine e le osservazioni del Nucleo di Valutazione – OIV Personale TAB	pag. 6
5. CONSIDERAZIONI	pag. 8

### ALLEGATI

- Questionario benessere organizzativo  
indagine sul personale dipendente docenti e ricercatori pag. 11
- Questionario benessere organizzativo indagine  
sul personale dipendente – tecnico,  
amministrativo e di biblioteche pag. 18
- Appendice Statistica pubblicata al seguente link:  
<http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServePG.php/P/289751UTE0400/M/192141UTE0400>





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

**RELAZIONE INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE**

**1. I tempi di realizzazione dell'indagine**

La tabella seguente riporta la tempistica.

16 dicembre 2014	Il NuVa delibera di adottare due questionari distinti uno per il personale docente e ricercatore e uno per il personale tecnico e amministrativo.
29 gennaio 2015	L'Ufficio di Supporto ha provveduto ad avviare la rilevazione tramite le funzionalità gratuite di <i>Google docs</i> . In tale data si dà avvio alla rilevazione con scadenza 13/03/2015 (note del coordinatore prot. n. 988 e prot. n. 989 del 29/01/2015).
12 febbraio 2015	Il NuVa decide di sospendere l'indagine per verifiche tecniche del sistema telematico di rilevamento. Il NuVa ritiene necessario e sollecita le figure competenti, ad avviare una verifica su tutti i procedimenti telematici di consultazione presenti nel sito e aperti agli utenti, al fine, soprattutto, di accertare la presenza di un blocco che impedisca compilazioni multiple da parte dello stesso utente. Con note del 12 febbraio 2015 prot. n. 1395 e 1396 il Coordinatore comunica la sospensione dell'indagine a tutto il personale invitato all'indagine.
20 marzo 2015	Il NuVa affida alla responsabile dell'Area ITC (dott.ssa Musa) la predisposizione in tempi rapidi del supporto informatico per la somministrazione dei questionari.
17 aprile 2015	Il Responsabile dell'Area ICT (dott.ssa Musa), convocato dal NuVa descrive il lavoro svolto in collaborazione con la dott.ssa Toppi, che è presente durante la relazione. Dalla relazione della dott.ssa Musa si evince il superamento delle difficoltà osservate in precedenza; in particolare quelle che riguardavano la possibilità di duplicazione delle risposte al questionario. Il NuVa incarica l'Ufficio di supporto del NuVa in collaborazione con l'Area ICT di procedere alla messa in atto dell'indagine in oggetto.
11 maggio 2015	Il Coordinatore con le note prot. n. 3876 e prot. n. 3877 ha informato tutto il personale interessato delle nuove modalità di svolgimento dell'indagine.
20 maggio 2015	L'Area ICT invia tramite posta elettronica dall'indirizzo <a href="mailto:entra@unite.it">entra@unite.it</a> la parola chiave per accedere al modulo on-line e permette un solo invio del questionario.
4 giugno 2015	L'Area ICT chiude l'indagine.
12 giugno 2015	L'Area ICT ha inviato i due file Excel all'Ufficio Statistico e Supporto al Nucleo di Valutazione contenente il microdato
25 giugno 2015	L'Ufficio Statistico e Supporto al Nucleo di Valutazione trasmette i dati elaborati al NuVa che delibera la predisposizione della relazione la quale verrà approvato nella prossima riunione.





## **NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

### **2. La realizzazione dell'indagine e la metodologia adottata**

L'indagine sul personale dipendente dell'Università degli Studi di Teramo, volta a determinare il livello di benessere organizzativo (di seguito denominata IB) è stata svolta dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo in ottemperanza al D.lgs.150/2009. L'IB, svolta nel 2015 e relativa all'anno 2014, pur facendo riferimento modello di indagine stabilito dalla CIVIT il 29/5/2013, è stata modificata, come deliberato dal NuVa (all.1). In particolare si è ritenuto opportuno proporre due modelli di rilevazione parzialmente differenziati tra personale docente e ricercatore da una parte e personale tecnico, amministrativo e di biblioteche (TAB) dall'altra. Ciò al fine di rendere più precisa la rilevazione, mantenendola più "allineata" al tipo di attività svolta. Le domande di carattere generale sono invece rimaste comuni alle due figure professionali.

L'effetto di questa modifica nella modalità di rilevazione rende irrealizzabile un confronto tra i dati del 2013 e quelli del 2014. Al contrario sarà possibile, per gli anni futuri, effettuare una comparazione tra anni successivi considerando la figura professionale di appartenenza.

La valutazione dei dati oggetto della presente rilevazione prende in considerazione dunque i dati relativi alle due rilevazioni distinte.

Un ulteriore elemento di differenziazione rispetto alle rilevazioni precedenti risiede nell'elaborazione statistica dei dati che è stata condotta oltre che sui dati singoli relativi alle sei possibili risposte ad ogni quesito, anche in forma aggregata, accorpando le risposte con valore da 1 a 3 e quelle con valore da 4 a 6. Questo sistema interpretativo rende più semplice e di più immediata percezione, anche visiva, la presenza di elementi di criticità rilevati dall'indagine. Al fine di rendere più precisa e puntuale, seppur sintetica, la valutazione dei risultati, questi sono stati suddivisi nei due raggruppamenti riguardanti il personale docente e ricercatore da una parte (4.1-4.10) e il personale TAB dall'altra (5.1-5.10)

### **3. I risultati dell'indagine e le osservazioni del Nucleo di Valutazione - OIV Docenti e Ricercatori**

- 3.1 **Il tasso di partecipazione** ovvero il numero di questionari compilati rispetto al numero dei questionari erogati risulta piuttosto basso (38,2%) e comunque solo leggermente inferiore a quello dell'anno precedente (41%). E' necessario tuttavia segnalare che, per un inconveniente formale, l'erogazione del questionario ha subito





## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.

un notevole ritardo e il tempo a disposizione per le risposte è risultato conseguentemente più breve. La significatività dei dati è leggermente inferiore a quella della rilevazione precedente. In un'ottica valutativa che esclude gli elementi autoreferenziali e che riconsidera esclusivamente gli elementi di attenzione al fine di un contributo al reale miglioramento, vengono presi in considerazione solo i punti di maggiore criticità. Per quanto concerne la distribuzione del tasso di risposte si rileva un tasso pressoché doppio nel sesso maschile (63%) rispetto al femminile ma tale dato riflette anche della maggiore numerosità del campione. Per quanto riguarda la fascia di età, il numero maggiore di risposte è stato ottenuto dalla fascia 41-50 anni (52%) mentre relativamente all'anzianità di servizio il maggior tasso riguarda la fascia da 11 a 20 anni (53%).

- 3.2 **Questionario "lettera A"**. L'indagine sulla sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato, ha fornito risposte di significato positivo (che attestano sicurezza e assenza di stress) in percentuali elevate e comunque superiori al 60%, fino a giungere a percentuali positive superiori all'80% (rispetto del divieto di fumo).
- 3.3 **Questionario "lettera B"**. I risultati attestano la correttezza di trattamento e l'assenza di discriminazioni religiose, politiche, di etnia, di lingua e di sesso. Anche l'età e l'orientamento sessuale non danno luogo a discriminazioni o a trattamenti scorretti.
- 3.4 **Questionario "lettera C"**. L'equità dell'amministrazione rappresenta l'elemento di maggiore criticità di questa rilevazione. La distribuzione delle responsabilità è ritenuta **non equa** nel 46% dei casi mentre la percentuale di coloro che ritengono **non equilibrato** il rapporto tra impegno richiesto e retribuzione supera il 60%:
- 3.5 **Questionario "lettera D"**. Anche questo gruppo di domande evidenziano elementi non positivi. Il percorso di sviluppo professionale è considerato **non ben delineato e non chiaro** dal 55% dei rispondenti mentre oltre il 40% dei rispondenti **non sono soddisfatti** del loro percorso professionale.
- 3.6 **Questionario "lettera E"**. Questo gruppo di domande concernenti il lavoro ha fornito risposte positive in ordine a tutti i punti. In particolare risulta conosciuto cosa ci si aspetta, mentre le competenze, gli strumenti e il livello di autonomia sono considerati adeguati. L'88% dei rispondenti dichiara un senso di realizzazione personale.





#### NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO- O.I.V.

- 3.7 Questionario "lettera F "**. Le domande di questo gruppo hanno fornito risultati **non completamente soddisfacenti** in relazione alla **condivisione delle informazioni** e al **senso di appartenenza** (mi sento parte di una squadra). La risposta alla domanda "L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare" ha fornito un risultato negativo nel 42% dei casi.
- 3.8 Questionario "lettera G"**. Per quanto concerne il contesto lavorativo le risposte possono essere considerate di senso positivo ad eccezione della circolazione delle informazioni che risulta non adeguata nel 52% dei rispondenti.
- 3.9 Questionario "lettera H"**. Il gruppo di domande relativo al senso di appartenenza ha fornito risposte assai discordanti. Il personale docente e ricercatore appare orgoglioso di lavorare nell'ateneo, dei risultati raggiunti dall'ente e si dichiara dispiaciuto se qualcuno parla male dell'ente. Anche i valori e i comportamenti sono in linea con i valori personali. Al contrario desta viva perplessità la risposta al quesito "se potessi, comunque cambierei ente" che è risultata positiva in più del 30% dei rispondenti.
- 3.10 Questionario "lettera I"**. Le risposte a questo gruppo di domande hanno fornito risultati positivi

#### **4 I risultati dell'indagine e le osservazioni del Nucleo di Valutazione – OIV Personale TAB**

**4.1 Il tasso di partecipazione** ovvero il numero di questionari compilati rispetto al numero dei questionari erogati risulta piuttosto basso (36,2%) e nettamente inferiore a quello dell'anno precedente (55 %). E' necessario tuttavia segnalare che, per un inconveniente formale l'erogazione del questionario ha subito un notevole ritardo e il tempo a disposizione per le risposte è risultato conseguentemente più breve. La significatività dei dati è assai inferiore a quella della rilevazione precedente. In un'ottica valutativa che esclude gli elementi autoreferenziali e che riconsidera esclusivamente gli elementi di attenzione al fine di un contributo al reale miglioramento, vengono presi in considerazione solo i punti di maggiore criticità. Per quanto concerne la distribuzione del tasso di risposte si rileva un tasso leggermente maggiore nel sesso femminile (55%) rispetto al maschile (43%). Per la fascia di età il numero maggiore di risposte è stato





#### NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.

ottenuto dalla fascia 41-50 anni (44%) mentre per l'anzianità di servizio il maggior tasso riguarda la fascia da 11 a 20 anni (56%).

**4.2 Il questionario "lettera A"** L'indagine sulla sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato) ha fornito risposte di significato positivo (che attestano sicurezza e assenza di stress) in percentuali sufficienti. Non completamente positiva è la risposta al quesito circa le molestie sotto forma di parole o di comportamenti (40%) e la risposta circa gli atti di mobbing (affermativa per oltre il 40%). Il rispetto di divieto al fumo non è completamente rispettato. Anche i ritmi di lavoro non appaiono completamente sostenibili. **Elemento certamente preoccupante** è la risposta al quesito "avverto situazioni di malessere" per il quale le risposte positive si attestano al 46%. Secondo la maggior parte di coloro che hanno risposto il ritmo di lavoro **non è sostenibile**.

**4.3 Questionario "lettera B"**. I risultati attestano la correttezza di trattamento e l'assenza di discriminazioni religiose, politiche, di etnia, di lingua e di sesso. Anche l'età e l'orientamento sessuale non danno luogo a discriminazioni o a trattamenti scorretti.

**4.4 Questionario "lettera C"**. Anche per quanto concerne il personale TAB l'**equità** dell'amministrazione rappresenta l'elemento di maggiore criticità di questa rilevazione. Oltre l'80% dei rispondenti ritiene che **non vi sia equità nell'assegnazione dei carichi di lavoro**. La distribuzione delle responsabilità è ritenuta **non equa** nel 76% dei casi; anche la percentuale di coloro che ritengono **non equilibrato** il rapporto tra impegno richiesto e retribuzione supera il 76%. La maggior parte dei dipendenti ritiene infine che le decisioni del responsabile siano **parziali**.

**4.5 Questionario "lettera D"**. Anche questo gruppo di domande evidenziano elementi di forte criticità. Il percorso di sviluppo professionale è considerato **non ben delineato e non chiaro** da più dell'80% dei rispondenti mentre oltre il 58% dei rispondenti **non sono soddisfatti** del loro percorso professionale. La maggior parte di coloro che hanno fornito risposte ritiene che le possibilità di carriera **non siano legate al merito, che l'ente non dia possibilità di correlare sviluppo delle capacità in relazione al ruolo e che il ruolo ricoperto non sia adeguato al profilo professionale**

**4.6 Questionario "lettera E"**. Questo gruppo di domande concernenti il lavoro ha fornito risposte discordanti. La maggior parte dei rispondenti sa ciò che ci si attende dal proprio lavoro, ha le competenze necessarie per svolgerlo e ritiene di possedere







## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.

strumenti e risorse sufficienti a svolgerlo con una discreta autonomia (60%). Per contro per oltre il 50% il lavoro **non da senso di realizzazione**.

**4.7 Questionario "lettera F"**. Le domande di questo gruppo hanno fornito risultati **non completamente soddisfacenti** in relazione alla **condivisione delle informazioni** (positività al 49%) e al **senso di appartenenza** (mi sento parte di una squadra 41%). Negativa è anche la risposta alla domanda "l'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare" ha fornito un risultato negativo nel 42% dei casi.

**4.8 Questionario "lettera G"**. Per quanto concerne il contesto lavorativo le risposte riferiscono un'**inadeguata attività di formazione**. Le norme comportamentali **non risultano definite in modo chiaro** ma il dato più preoccupante è riferito alla **scarsa definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi**. Anche la **circolazione delle informazioni è inadeguata**.

**4.9 Questionario "lettera H"**. Il gruppo di domande relativo al senso di appartenenza ha fornito risposte assai discordanti. Il personale TAB appare orgoglioso di lavorare nell'ateneo, dei risultati raggiunti dall'ente e si dichiara dispiaciuto se qualcuno parla male dell'ente. I valori e i comportamenti sono invece **scarsamente** in linea con i valori personali. Anche per il personale TAB la risposta al quesito "se potessi, comunque cambierei ente" è risultata **positiva** nel 46% dei rispondenti.

**4.10 Questionario "lettera I"**. Le risposte a questo gruppo di domande hanno fornito risultati positivi

## 5. CONSIDERAZIONI

- ✓ Il primo dato da prendere in esame è lo scarso tasso di risposte da parte di entrambi i gruppi di personale. Se da un lato per la rilevazione 2015 (relativa al 2014) tale rilievo può essere parzialmente attribuibile ad un problema informatico che ha posticipato l'inizio della rilevazione e può avere ingenerato una qualche percezione negativa, d'altro canto il dato indirizza il NuVa e l'ufficio di supporto a divulgare il più possibile l'importanza e la sensibilità del questionario che, come è noto, costituisce un elemento valutativo assai importante.
- ✓ Nel complesso la situazione è positiva per quanto concerne la sicurezza del luogo di lavoro e alcune caratteristiche ambientali. Non esistono discriminazioni legate al sesso, alle convinzioni politiche e religiose. Al contrario la **soddisfazione**



*[Handwritten signature]*



#### NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.

**personale** risulta assai compromessa soprattutto nel gruppo del personale TAB. In particolare non risultano eque la **distribuzione delle responsabilità** e non è equilibrato il **rapporto tra impegno richiesto e retribuzione**. Quest'ultimo dato evidentemente riflette una situazione nazionale legata, a sua volta, al contratto di lavoro del personale della pubblica amministrazione. Anche lo **sviluppo professionale** è insoddisfacente e non ben delineato. Per il personale TAB inoltre non vi è sviluppo delle capacità in relazione al ruolo e il ruolo ricoperto non è adeguato al profilo professionale. Questo gruppo di dipendenti inoltre non sente un senso di realizzazione derivante dal proprio lavoro.

- ✓ La **condivisione delle informazioni** e il senso di appartenenza sono ulteriori punti che possono essere considerati criticità.
- ✓ Il quadro relativo al contesto lavorativo evidenzia come dato comune su cui intervenire, la **scarsa circolazione delle informazioni**.
- ✓ Il personale TAB lamenta infine una carenza delle attività formative e una scarsa chiarezza nella definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi.
- ✓ Un dato assai preoccupante per entrambi i gruppi riguarda l'alta percentuale di dipendenti che, se **potessero, cambierebbero ente**.
- ✓ **Una sintesi valutativa è globalmente non particolarmente positiva per la presenza di criticità importanti. Appare chiara la necessità di implementare e incrementare la circolazione delle informazioni e, ove possibile, la condivisione anche di linee strategiche attraverso un sistema di consultazione del personale. Potrebbe essere utile costituire una commissione mista di ateneo composta da personale docente- ricercatore e TAB allo scopo di sensibilizzare il più possibile il personale circa l'utilità della consultazione sul benessere (anche per quanto concerne l'erogazione dell'FFO) e al fine di identificare strategie utili a implementare il grado di coinvolgimento del personale, possibilmente ipotizzando meccanismi premiali. Particolarmente utili potrebbero infine risultare il potenziamento di attività sociali già in essere e l'identificazione di attività nuove tendenti ad aumentare il "senso di squadra", come ad esempio la ripetizione di eventi quali la "costruzione di squadra" (c.d. team building).**





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO



**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

# ALLEGATI

**QUESTIONARIO  
BENESSERE ORGANIZZATIVO  
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE DOCENTI E RICERCATORI  
Anno di riferimento 2014**

**QUESTIONARIO  
BENESSERE ORGANIZZATIVO  
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE – TECNICO,  
AMMINISTRATIVO E DI BIBLIOTECHE – Anno di riferimento 2014**





NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.

**QUESTIONARIO  
BENESSERE ORGANIZZATIVO  
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE DOCENTI E RICERCATORI  
Anno di riferimento 2014**

**Premessa**

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

**Esempio:**

Per nulla Del tutto					
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazio ne</b>					<b>In totale accordo con l'affermazio ne</b>





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

**Dati anagrafici**

<b>1 Sono:</b>	
1.1 Donna <input type="checkbox"/>	Uomo <input type="checkbox"/>

<b>2 La mia età:</b>	
2.1 Fino a 30 anni	<input type="checkbox"/>
2.2 Dai 31 ai 40 anni	<input type="checkbox"/>
2.3 Dai 41 ai 50 anni	<input type="checkbox"/>
2.4 Dai 51 ai 60 anni	<input type="checkbox"/>
2.5 Oltre i 60 anni	<input type="checkbox"/>

<b>3 La mia anzianità di servizio:</b>	
3.1 Meno di 5 anni	<input type="checkbox"/>
3.2 Da 5 a 10 anni	<input type="checkbox"/>
3.3 Da 11 a 20 anni	<input type="checkbox"/>
3.4 Oltre i 20 anni	<input type="checkbox"/>





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

**A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

**B-Le discriminazioni**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.03	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.04	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.06	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.07	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>						

**C - L'equità nella mia amministrazione**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.02	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

**D - Carriera e sviluppo professionale**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

**E - Il mio lavoro**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

**F - I miei colleghi**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						







**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEEO- O.I.V.**

F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						
------	--	--	--	--	--	--	--

**G - Il contesto del mio lavoro**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.02	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.03	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						

**H - Il senso di appartenenza**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

**I - L'immagine della mia amministrazione**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e						





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

	per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

**Importanza degli ambiti di indagine**

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (Indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						





NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.

**QUESTIONARIO  
BENESSERE ORGANIZZATIVO  
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE - TECNICO,  
AMMINISTRATIVO E DI BIBLIOTECHE - Anno di riferimento 2014**

**Premessa**

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

**Esempio:**

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazio ne</b>					<b>In totale accordo con l'affermazio ne</b>





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

**Dati anagrafici**

<b>1 Sono:</b>	
1.1	Donna <input type="checkbox"/> Uomo <input type="checkbox"/>

<b>2 La mia età:</b>	
2.1	Fino a 30 anni <input type="checkbox"/>
2.2	Dai 31 ai 40 anni <input type="checkbox"/>
2.3	Dai 41 ai 50 anni <input type="checkbox"/>
2.4	Dai 51 ai 60 anni <input type="checkbox"/>
2.5	Oltre i 60 anni <input type="checkbox"/>

<b>3 La mia anzianità di servizio:</b>	
3.1	Meno di 5 anni <input type="checkbox"/>
3.2	Da 5 a 10 anni <input type="checkbox"/>
3.3	Da 11 a 20 anni <input type="checkbox"/>
3.4	Oltre i 20 anni <input type="checkbox"/>





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

**A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o						





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

articolari, difficoltà respiratorie ...)						
--	--	--	--	--	--	--

**B-Le discriminazioni**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>						

**C - L'equità nella mia amministrazione**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

**D - Carriera e sviluppo professionale**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

**E - Il mio lavoro**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

**F - I miei colleghi**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

**G - Il contesto del mio lavoro**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						







## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.

### H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

### I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

### Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

**L - La mia organizzazione**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

**M - Le mie performance**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

**N - Il funzionamento del sistema**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

**O - Il mio capo e la mia crescita**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

**P - Il mio capo e l'equità**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO



**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO- O.I.V.**

P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						



*[Handwritten signature]*