

Teramo, 24/09/2019

Oggetto: Invio sintesi intervento Audizione NUVA Bioscienze 24 settembre 2019

Ref.: Revisione critica funzionamento sistema AQ

In riferimento alle raccomandazioni che la CEV ha formalizzato in seguito alla sezione di audit di competenza della Facoltà di Bioscienze, si riassumono di seguito le azioni intraprese e quelle previste.

Raccomandazione n. 1 (Requisito R1.A.3):

"Nonostante nell'ultimo anno il Sistema Qualità di Ateneo sia stato portato ad un buon livello, non si hanno ancora sufficienti evidenze che sia in atto un sistema di monitoraggio continuo ed un riesame annuale della AQ a tutti i livelli. Si invita il Nucleo di Valutazione a rendere conto di questo fin dalla prossima Relazione."

Risposta n. 1:

La Presidenza ha favorito e stimolato un processo di miglioramento continuo della qualità che ha comportato un'intensificazione nei tempi e nei modi della CPDS. Nell'ultimo biennio, la Commissione è passata da 3 riunioni annuali a 10 nel 2018 (16/01, 14/02, 16/07, 23/10, 30/10, 13/11, 14/11, 20/11, 28/11, 29/11), distribuite nell'anno e orientate a svolgere un'azione di monitoraggio e di miglioramento continuo ben più ampia di quella prevista per il riesame annuale. Per quanto riguarda il sistema di gestione della qualità applicato alla ricerca e alla terza missione, il CdF, nella seduta del 14 maggio 2019, ha nominato presidente e componenti della Commissione AQR (Ricerca), alla quale l'Ateneo ha assegnato compiti e obiettivi sia in materia di ricerca sia per la terza missione.

| Obiettivo | Miglioramento continuo sistema gestione qualità. |
|---|---|
| Descrizione obiettivo | Assicurare monitoraggio continuo del sistema a tutti i suoi livelli. |
| Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo | Intensificazione e distribuzione temporale delle riunioni della CPDS e AQR. |



| Azioni pianificate per realizzare | Almeno 8 riunioni all'anno con redazione |
|-----------------------------------|--|
| l'obiettivo | di documenti programmatici. |
| Risultati attesi | Definizione di criteri oggettivi per la valutazione della qualità della didattica, |
| | della ricerca e della terza missione. |
| Tempistica | 2019 per la didattica, 2020 per ricerca e |
| | terza missione. |
| Risorse necessarie | Richiesto ampliamento organico Segreteria |
| | di presidenza area didattica (n. 1,5 cat. C) e |
| | area ricerca (n. 1 cat. C). A fronte della |
| | richiesta, assegnato 0,5 cat. C all'area |
| | didattica con decorrenza 01/02/2019. |
| Responsabile attuazione obiettivo | Preside. |

Raccomandazione n. 2 (Requisito R1.B.1):

"Si raccomanda che l'Ateneo definisca le regole di ammissione ai CdS e le regole di recupero degli OFA, anche impiegando un efficace tutorato disciplinare in itinere. Appare anche opportuna la definizione di una politica per gli studenti lavoratori estendendo le positive iniziative di alcuni CdS."

Risposta n. 2:

Il Delegato alla Didattica di Ateneo sta sviluppando le soluzioni che le Facoltà e i CdS saranno chiamati ad applicare. Nel frattempo, i CdS della Facoltà di Bioscienze si sono fatti promotori di una proposta di adesione al Consorzio CISIA, già operativo in altre università abruzzesi per il recupero degli OFA. Tale proposta, sviluppata attraverso incontri con il consorzio e descritta in un documento, datato 15 aprile 2019, portato all'attenzione del Delegato di Ateneo con email del 18 aprile 2019, è un contributo che potrà essere eventualmente discusso dall'Ateneo, nel quadro della definizione delle regole di ammissione ai CdS e del recupero degli OFA.

Inoltre, il CdS di Viticoltura ed Enologia ha proposto un'azione specifica per gli studenti lavoratori (pag. 21 del Rapporto 2018 CPDS) che sarà sottoposta ad azioni correttive nel 2019.



Raccomandazione n. 3 (Requisito R2.A.1):

"L'Ateneo deve mettere in atto processi pienamente efficaci attraverso i quali garantire e monitorare il flusso di informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ della didattica, della ricerca e della terza missione."

Risposta n. 3:

La Presidenza, per quanto di propria competenza, ha favorito il flusso di informazione tra le strutture coinvolte nel sistema di gestione della qualità.

Nello specifico, prima di ogni CdF, a partire dall'inizio del mandato del Preside attuale, sono state organizzate riunioni preconsiliari separate, rispettivamente con le rappresentanze degli studenti, il personale amministrativo e tecnico, nonché con i presidenti dei CdS, al fine di raccogliere istanze e sviluppare insieme soluzioni, favorendo il miglioramento continuo e il trasferimento delle informazioni.

Inoltre, l'odg dei CdF, a partire dall'inizio del 2017, ha previsto sempre punti specifici sulle Comunicazioni del Presidio e degli Organi collegiali, ai quali si sono aggiunti, a partire dalla fine del 2018, punti specifici sulle Comunicazioni della CPDS e sulla Internazionalizzazione. Ricerca e terza missione, trattate sempre nei punti odg sui Progetti, convenzioni e contratti, saranno oggetto di ulteriore trasferimento di informazione in seguito all'avvio delle attività della Commissione AQR, avvenuta nel mese di maggio 2019.

Raccomandazione n. 4 (Requisito R4.B.1):

"Si raccomanda che la Facoltà predisponga un sistema di programmazione delle attività di ricerca e per l'organizzazione della ricerca che, a partire dalle proprie strategie, dichiarate in coerenza con quelle dell'ateneo e del territorio, ne ponga obiettivi con indicatori numerici, descrivendo gli interventi per realizzarli entro scadenze definite."

Risposta n. 4:

Nell'ultimo triennio, corrispondente al mandato dell'attuale Preside, si sono avvicendate due commissioni AQR.

La prima, presieduta dal Prof. Compagnone, ha concentrato la propria attività sulle azioni di monitoraggio, sulla definizione di meccanismi di premialità basati sulla produttività scientifica (anche in relazione ai risultati VQR) e sulla definizione e sviluppo del catalogo IRIS. In tale contesto si inseriscono gli interventi di nomina del delegato IRIS (Dott. Romolo Guerrigli Pannicciara), di valutazione della produttività dei singoli S.S.D. (descritta in dettaglio nella SUA-RD 2013), nonché le politiche di distribuzione delle risorse per il terzo livello di formazione, definite dall'Ateneo e concordate con i coordinatori di Dottorato.

La seconda commissione, nominata il 14 maggio 2019, ha dato avvio a un programma organico di interventi, che mira a sviluppare strategie coerenti con l'Ateneo e con il territorio, definendo indicatori numerici e modalità di accertamento degli obiettivi raggiunti.



Uno dei primi processi avviati è quello di individuazione delle linee di ricerca strategiche, in relazione al quale è stato definito un format per la raccolta delle informazioni, operazione in fase di ultimazione in queste settimane. Un secondo processo avviato e completato è stato quello della promozione della ricerca di base, attraverso uno specifico bando (FARDIB) aperto ai docenti dell'Ateneo. La Commissione AQR ha esaminato le domande e steso un verbale che è stato trasmesso all'ufficio competente.

Accanto alle attività della Commissione AQR, la Presidenza ha favorito la progettualità dei dottorati europei e di quelli industriali, stimolando la presentazione di domande e diffondendo le informazioni tramite il CdF o per invio diretto di comunicazioni via email. Infine, nel caso di bandi di ricerca competitiva dove fosse necessaria la selezione di una sola proposta per Facoltà, l'analisi delle proposte è stata portata all'attenzione del CdF in modo da favorire scelte coerenti con le strategie di Facoltà, di Ateneo e del territorio.

| Obiettivo | Programmazione triennale Ricerca e terza missione. |
|---|---|
| Descrizione obiettivo | Sviluppo di un documento programmatico a respiro triennale. |
| Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo | Avviato con Verbale AQR 18/07/2019. |
| Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo | Monitoraggio, Individuazione di linee strategiche, azioni di controllo. |
| Risultati attesi | Promozione della produttività individuale e di gruppo, prevenzione del fenomeno della inattività. |
| Tempistica | Primo stato di avanzamento entro il 2020. |
| Risorse necessarie | Richiesto ampliamento organico Segreteria di presidenza area ricerca (n. 1 cat. C). |
| Responsabile attuazione obiettivo | Preside, in staff con il Presidente della Commissione AQR. |

Raccomandazione n. 5 (Requisito R4.B.2):

"Si raccomanda che la Facoltà effettui monitoraggi a scadenze prestabilite, con una analisi approfondita dei risultati per rilevarne le cause e proporre, di conseguenza, interventi correttivi appropriati ed efficaci."

Risposta n. 5:

Il monitoraggio e le azioni correttive conseguenti sono parte integrante di un progetto più ampio di attività assegnate dal CdF alla Commissione AQR, nominata il 14 maggio 2019.



Il processo di monitoraggio è partito con la definizione delle linee di ricerca e con l'aggiornamento del catalogo IRIS. A tal proposito, l'azione di riallineamento del catalogo iniziata dal Dott. Guerrigli nel mese di ottobre 2017, è stata successivamente stimolata dal Rettore con email del 20 febbraio 2018 e ulteriormente attivata a livello di Facoltà dal Prof. Compagnone con email del 4 aprile 2019.

Tra le finalità che la Commissione AQR di Facoltà ha definito per il monitoraggio vi è anche la preparazione di una brochure e di un documento informativo da inserire sul sito di Ateneo, come da Verbale AQR 16/09/2019.

| Obiettivo | Monitoraggio continuo della Ricerca. |
|---|---|
| Descrizione obiettivo | Sviluppo e gestione di un piano di monitoraggio continuo della Ricerca della Facoltà. |
| Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo | Individuazione linee strategiche, raccolta indicatori numerici, comunicazione dei risultati. |
| Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo | Sviluppo del format per la raccolta dei dati, distribuzione e raccolta delle informazioni, elaborazione e individuazione delle linee strategiche, azioni correttive, comunicazione dei risultati. |
| Risultati attesi | Migliore riconoscibilità delle competenze interne presso gli stakeholders e il territorio. Azioni correttive con migliore rapporto costi-benefici degli investimenti in ricerca. |
| Tempistica | Raccolta ed elaborazione dati entro primavera 2020, completamento sistema entro 2020. |
| Risorse necessarie | Richiesto ampliamento organico Segreteria di presidenza area ricerca (n. 1 cat. C). |
| Responsabile attuazione obiettivo | Preside, in staff con il Presidente della Commissione AQR. |

Il Preside della Facoltà di Bioscienze e Tecnologie Agroalimentari e Ambientali Prof. Antonello Paparella