

**Revisione critica del funzionamento del Sistema di AQ: relazione sullo stato di avanzamento delle azioni previste dal CdS in Biotecnologie (L-2) sia in relazione agli obiettivi indicati nel Piano Strategico di Ateneo sia agli altri individuati dalla commissione AQ del CdS.**

Premessa: la presente relazione si compone di una ANALISI GENERALE DELLE CRITICITA' e di 6 schede, relative ad altrettanti OBIETTIVI, derivanti dal recepimento delle indicazioni della Commissione degli Esperti Valutatori (CEV) e del Nucleo di Valutazione (NdV), degli obiettivi espressi nel documento di Programmazione Strategica di Ateneo 2019-2021 e dalla valutazione delle criticità del CdS.

#### ANALISI GENERALE DELLE CRITICITA'

Il CdS in Biotecnologie (L-2) è stato oggetto di valutazione da parte della CEV dell'ANVUR durante la prima settimana di Ottobre 2017. Il DM 144 del 25 febbraio 2019 ha riconosciuto all'Università di Teramo, a seguito di tale visita, il pieno accreditamento della sede e dei corsi di studio.

Di conseguenza, nella presente relazione, sarà dato immediato rilievo alla descrizione dello stato di avanzamento delle azioni volte al superamento delle due criticità residue evidenziate nella relazione finale della CEV.

*Criticità n. 1 CEV – Raccomandazione CEV: "Si raccomanda che il CdS indichi chiaramente nella prossima SUA-CdS e nel Regolamento didattico e metta in atto le modalità di assegnazione degli OFA e quelle relative alla verifica del superamento delle carenze nella preparazione iniziale".*

Il CdS ha recepito la raccomandazione CEV, come dimostrato dagli interventi del Presidente del CdS in diversi Consigli di Facoltà (18-10-2018, 21-11-2018, 13-12-2018, 28-02-2019) relativi alla opportunità di affrontare la problematica in modo strutturale a livello di Ateneo, ad esempio attraverso l'adesione al consorzio CISIA per la somministrazione dei test di verifica delle competenze in ingresso, nonché alle modalità per il recupero delle carenze. L'istanza, recepita poi dal Delegato del Rettore per la didattica, ha portato alla recente adesione al consorzio CISIA per alcuni CdS dell'Ateneo, con la possibilità di adottare i test on line (TOLC) a partire dal mese di gennaio 2020. Tale informazione è stata riportata nella scheda SUA-CdS 2019-2010 e nel Regolamento didattico di CdS 2019-2020 approvato in data 09-07-2019, il quale, all'Art. 6, così recita: "Per essere ammessi al CdS in Biotecnologie, conformemente a quanto previsto dal D.M. 270/2004, occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. Adeguandosi a quanto richiesto dal citato D.M., il CdS valuterà il grado di preparazione iniziale degli studenti in ingresso mediante un test valutativo, appositamente predisposto, sulle seguenti aree disciplinari: matematica di base, padronanza delle principali leggi della fisica e conoscenze di base della biologia e della chimica generale. L'esito del test non pregiudicherà in alcun modo l'iscrizione al corso di studio ma, nel caso in cui il test valutativo non venisse superato, verranno attribuiti allo studente Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA). I dettagli sulla prova di verifica delle conoscenze e le modalità di eventuale recupero saranno rese note con apposito avviso".

#### OBIETTIVO: VEDI SCHEDA OBIETTIVO 1

*Criticità n. 2 CEV – Raccomandazione CEV: "Si raccomanda il CdS di razionalizzare meglio sia gli orari delle lezioni che la distribuzione delle date degli appelli, in particolare per evitare che esami di insegnamenti dello stesso anno di corso siano calendarizzati nello stesso giorno o in giornate molto vicine tra loro. Si raccomanda, inoltre, di porre una maggiore attenzione alla formalizzazione nella gestione delle problematiche che sono spesso diligentemente risolte in seguito a segnalazioni, ma senza lasciarne alcuna traccia documentale".*

La raccomandazione CEV fa riferimento a due diverse problematiche. Riguardo alla prima ("...razionalizzare meglio sia gli orari delle lezioni che la distribuzione delle date degli appelli..."), la commissione AQ ha coinvolto la componente studentesca (membri della commissione AQ e rappresentanti degli studenti) che, in collaborazione con i docenti preposti e la responsabile del

servizio qualità della didattica, ha partecipato attivamente alla pianificazione degli orari delle lezioni e delle date degli appelli d'esame; nel contempo, i docenti del CdS sono stati sollecitati a mantenere aperti gli appelli per la durata massima consentita, al fine di permettere allo studente di sostenere esami anche in caso di date coincidenti, evenienza possibile come conseguenza dell'elevato numero di appelli annuali. Infatti, il calendario degli esami di profitto è articolato in 4 sessioni (anticipo estiva, estiva, autunnale e straordinaria) e prevede 9 appelli, distribuiti nel corso dell'anno accademico, con inizio al termine dell'attività didattica dei singoli corsi di insegnamento. Il numero estremamente elevato di appelli, deliberatamente aumentato nel corso degli anni per favorire gli studenti, comporta necessariamente la possibilità che per alcuni esami ci siano sovrapposizioni o vicinanze di date.

Riguardo alla seconda criticità ("*...formalizzazione nella gestione delle problematiche che sono spesso diligentemente risolte in seguito a segnalazioni, ma senza lasciarne alcuna traccia documentale*"), il CdS ha chiesto agli studenti di segnalare per iscritto eventuali criticità o di portarle a conoscenza della commissione AQ nel corso delle riunioni, al fine di consentire la corretta verbalizzazione anche delle soluzioni proposte. A mero titolo di esempio si riporta l'estratto di un verbale della commissione AQ del 08-03-2019: "*Emerge la necessità sollevata dagli studenti in commissione di coordinare le date delle prove in itinere: la commissione decide di formalizzare la pianificazione delle date delle prove in modo da evitare sovrapposizioni delle stesse*"

In ogni caso, più in generale, le attività della commissione AQ vengono sempre formalizzate e accompagnate da traccia documentale, essendo precedute da una convocazione ufficiale riportante l'OdG, aperte con la raccolta delle firme dei presenti e concluse con la stesura di un verbale.

Essendo le problematiche relative alla "Criticità n. 2 CEV" già affrontate e risolte, le stesse non danno luogo all'individuazione di obiettivi.

Con particolare riferimento alle criticità evidenziate dal NdV nella relazione annuale 2018, non sovrapponibili a quelle già sollevate dalla CEV, si ritiene opportuno sottolineare quanto posto in essere rispetto alla seguente segnalazione:

- *Criticità n. 1 NdV: "il NdV rivolge una specifica raccomandazione alle Facoltà e ai Corsi di studio affinché provvedano a sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle compilazioni delle schede di rilevamento degli insegnamenti; va, inoltre, pensata una diversa tempistica, che svincoli maggiormente la compilazione delle schede alla prenotazione degli esami. L'obiettivo da perseguire è quello di aumentare la quantità degli insegnamenti rilevati e di rendere tale rilevazione più significativa in termini qualitativi".*

Premesso che il CdS, fin dall'istituzione della somministrazione dei questionari in aula, ha sempre sensibilizzato gli studenti sull'importanza di un'ampia partecipazione e corretta compilazione, utile soprattutto ai docenti per migliorare la qualità della didattica, sono state recentemente condotte, in commissione AQ e in Consiglio di CdS, discussioni sui questionari degli studenti. Si ritiene, infatti, che la pubblicizzazione dei risultati, la discussione collegiale e le eventuali conseguenti iniziative di sensibilizzazione dei docenti responsabili dei corsi oggetto di criticità, costituiscano gli strumenti migliori per indurre gli studenti alla partecipazione attiva alla valutazione, la cui ricaduta diventa così ben evidente.

In particolare, in data 12-02-2019, la commissione AQ (composta da docenti e studenti dei diversi anni di corso) ha analizzato in dettaglio i questionari di rilevazione opinioni studenti relativi all'ultimo triennio (2015-2016, 2016-2017, 2017-2018), avendo preventivamente definito le soglie di criticità relative alle domande ritenute maggiormente indicative. Al termine della valutazione, la commissione AQ ha dato mandato al Presidente di contattare un docente il cui corso presentava alcune criticità, al fine di concordare una strategia per il superamento dei punti critici evidenziati nel questionario. Nello stesso tempo, la commissione AQ ha chiesto agli studenti membri di sensibilizzare i colleghi sull'opportunità derivante dal corretto utilizzo dello strumento di rilevazione dell'opinione. La discussione in oggetto è stata, poi, ripresa collegialmente nel Consiglio di CdS del 21 febbraio 2019.

Essendo le problematiche relative alla "Criticità n. 1 NdV" già affrontate e risolte, le stesse non danno luogo all'individuazione di obiettivi.

Per quanto attiene agli obiettivi indicati nel Piano Strategico di Ateneo (PSA 2019-2021), oltre agli altri individuati dalla commissione AQ del CdS e descritti nell'ultima scheda di Monitoraggio annuale (2018), si riporta quanto segue.

*- PSA Obiettivi strategici per la didattica OS.1 – Rafforzamento dell'attrattività dell'offerta formativa.*

Nell'ottica di aumentare/stabilizzare il numero di iscritti ai primi anni di corso, in linea con quanto declinato nel citato PSA, il CdS attua una serie di azioni nell'ambito del Progetto Piano Lauree Scientifiche (PLS).

In particolare, al fine di favorire l'orientamento degli studenti delle scuole superiori per una scelta consapevole del futuro percorso universitario, sono attivi dei percorsi laboratoriali specifici costruiti in continuità con le programmazioni scolastiche e con la curvatura professionale della Scuola. Inoltre, vengono organizzati eventi (Rassegna cinematografica "Cinema & Biotech") e giornate di studio (Unistem Day) finalizzati ad approfondire argomenti scientifici di grande interesse nel mondo delle biotecnologie. Al fine di facilitare l'inserimento di studenti motivati nel nuovo ambiente di studio universitario (azione "Riduzione del tasso di abbandono"), sono stati attivati percorsi di tutoraggio per il rafforzamento delle conoscenze di base (chimica, fisica e matematica) in cui è previsto il coinvolgimento di studenti-tutor, reclutati con il "Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti" di Ateneo.

Nello stesso contesto di miglioramento dell'attrattività dell'offerta formativa, si ritiene utile segnalare un recente importante investimento economico del CdS per potenziare la strumentazione del laboratorio didattico "Corradino Motti", nella convinzione che l'attività pratica rappresenti uno dei punti di forza del CdS teramano, volto a formare laureati con consolidate basi teoriche supportate da una solida capacità operativa in laboratorio. In particolare, nel Consiglio di CdS del 21-02-2019, è stata deliberata una spesa di circa 15.000,00 euro del contributo studenti per l'acquisto di strumentazione utilizzabile in diversi insegnamenti del CdS.

#### OBIETTIVO: VEDI SCHEDA OBIETTIVO 2

Con particolare riferimento agli aspetti critici del CdS, agli obiettivi da perseguire e alle relative azioni correttive individuate dal CdS, si riporta quanto già riferito nella su indicata scheda di Monitoraggio annuale 2018.

*Criticità n. 1 CdS.* Il dato più preoccupante, seppur in qualche modo confortante in termini di percezione dell'attrattività del CdS, riguarda il numero di avvii di carriera (iC00a) che determina, di conseguenza, un elevato rapporto studenti regolari/docenti (iC05), studenti iscritti/docenti (iC27), studenti iscritti al primo anno/docenti (iC28), ben al di sopra degli indicatori di Area geografica e nazionali di riferimento.

#### OBIETTIVO: VEDI SCHEDA OBIETTIVO 3

*Criticità n. 2 CdS.* La diminuzione della percentuale di CFU conseguiti al primo anno (iC13), il decrescente numero di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 CFU

(iC15) e 40 CFU (iC16) al primo anno, ed il valore della percentuale di abbandono del CdS (iC24) impongono un attento monitoraggio.

OBIETTIVO: VEDI SCHEDA OBIETTIVO 4 e SCHEDA OBIETTIVO 5

*Criticità n. 3 CdS.* La percentuale di CFU conseguiti all'estero è esigua ed impone interventi correttivi.

OBIETTIVO: VEDI SCHEDA OBIETTIVO 6

<b>Obiettivo 1</b>	Assegnazione OFA e superamento carenze nella preparazione iniziale
<b>Descrizione obiettivo</b>	Indicare chiaramente nella SUA-CdS e nel Regolamento didattico e mettere in atto le modalità di assegnazione degli OFA e quelle relative alla verifica del superamento delle carenze nella preparazione iniziale
<b>Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo</b>	Somministrazione test di verifica della preparazione iniziale agli studenti del I anno
<b>Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo</b>	Esecuzione TOLC - B
<b>Risultati attesi</b>	Assegnazione OFA agli studenti del I anno
<b>Tempistica</b>	Gennaio 2020
<b>Risorse necessarie</b>	Adesione CISIA
<b>Responsabile attuazione obiettivo</b>	Ateneo, Delegato alla Didattica, CdS

<b>Obiettivo 2</b>	Rafforzamento dell'attrattività dell'offerta formativa del CdS
<b>Descrizione obiettivo</b>	Contribuire allo specifico obiettivo indicato nel Piano Strategico di Ateneo (PSA 2019-2021)
<b>Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo</b>	Numero di studenti iscritti al I anno
<b>Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto PLS: i dettagli delle azioni programmate sono consultabili sul sito <a href="http://www.plsunite.it">www.plsunite.it</a></li> <li>- Acquisto di nuova strumentazione per i laboratori didattici</li> </ul>
<b>Risultati attesi</b>	Incremento/stabilizzazione del numero di iscritti al CdS
<b>Tempistica</b>	Legata al piano PLS e da definire di volta in volta in relazione all'acquisto di nuovi strumenti di laboratorio
<b>Risorse necessarie</b>	Derivanti dal PLS 2017-2018 e da Fondi di Facoltà (contributo studenti)
<b>Responsabile attuazione obiettivo</b>	Ateneo, Facoltà, CdS

<b>Obiettivo 3</b>	Programmazione del numero degli iscritti al CdS
<b>Descrizione obiettivo</b>	Individuazione di un numero di accessi al CdS in accordo con le politiche di Ateneo, nel rispetto del numero di docenti di riferimento del CdS e della necessità di mantenere elevata la qualità dell'offerta formativa
<b>Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo</b>	Rispetto del rapporto docenti/studenti
<b>Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo</b>	Monitoraggio del numero degli iscritti
<b>Risultati attesi</b>	Sostenibilità del CdS
<b>Tempistica</b>	Entro 2020 (in ogni caso in funzione del numero di iscritti)
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti di riferimento
<b>Responsabile attuazione obiettivo</b>	Ateneo, Facoltà, CdS

<b>Obiettivo 4</b>	Diminuzione degli abbandoni tra il primo e il secondo anno
<b>Descrizione obiettivo</b>	Sebbene i tassi di abbandono possano essere considerati come un'azione di ri-orientamento verso altri percorsi universitari (i.e. accesso a CdS a numero programmato) e l'indicatore iC24 sia del tutto in linea con il dato nazionale, con la partecipazione all'azione 2 del Progetto PLS (2017-2018) verranno attuati interventi finalizzati a ridurre il tasso di abbandono
<b>Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo</b>	Numero di studenti che si iscrivono al secondo anno
<b>Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo</b>	Innovazione di strumenti e metodologie didattiche (progettazione di precorsi sulle metodologie di studio e di rafforzamento delle conoscenze in ingresso nelle discipline di base, analisi dei risultati di apprendimento attesi per i singoli insegnamenti nel quadro di quelli complessivi del corso di studio, al fine di migliorarne la coerenza complessiva e con i CFU attribuiti)
<b>Risultati attesi</b>	Incremento del numero di studenti che si iscrivono al secondo anno
<b>Tempistica</b>	Entro 2020
<b>Risorse necessarie</b>	Derivanti dal PLS 2017-2018
<b>Responsabile attuazione obiettivo</b>	Commissione AQ e CdS

<b>Obiettivo 5</b>	Aumentare la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno.
<b>Descrizione obiettivo</b>	La partecipazione all'azione 2 del Progetto PLS (2017-2018) permetterà di attuare iniziative di formazione a sostegno degli studenti
<b>Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo</b>	Numero di studenti che hanno acquisito almeno 20 CFU al I anno
<b>Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo</b>	Formazione indirizzata a docenti-tutor esterni a cui saranno forniti gli strumenti di base necessari per l'identificazione delle difficoltà e l'avviamento degli studenti verso le forme di sostegno più adatte per migliorare e favorire l'acquisizione dei CFU.
<b>Risultati attesi</b>	Incremento della percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno.
<b>Tempistica</b>	Entro il 2020
<b>Risorse necessarie</b>	Derivanti dal PLS 2017-2018
<b>Responsabile attuazione obiettivo</b>	Commissione AQ e CdS

<b>Obiettivo 6</b>	Miglioramento dei programmi di internazionalizzazione
<b>Descrizione obiettivo</b>	Contribuire al miglioramento dei programmi di internazionalizzazione dell'Ateneo aumentando la partecipazione degli studenti del CdS alla mobilità consentita dalle iniziative ERASMUS
<b>Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo</b>	Numero di studenti che acquisiscono CFU all'estero
<b>Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo</b>	Le azioni, già definite nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), riguarderanno la prosecuzione di attività di disseminazione dei bandi di internazionalizzazione di Ateneo e sensibilizzazione degli studenti sui vantaggi di una esperienza all'estero oltre che l'ampliamento del numero delle sedi convenzionate attraverso l'aumento di accordi internazionali con nuove destinazioni, avvalendosi di docenti del CdS che vantano contatti di ricerca con importanti Università Europee.
<b>Risultati attesi</b>	Incremento del numero di studenti che acquisiscono CFU all'estero
<b>Tempistica</b>	Entro 2020
<b>Risorse necessarie</b>	Di Ateneo
<b>Responsabile attuazione obiettivo</b>	Ateneo, Delegato all'internazionalizzazione, CdS