

## 2 Master in Public Governance

### COME SONO NATI

#### L'iniziativa del Formez

Nel 2006 il Formez, su mandato del Dipartimento della Funzione Pubblica, nell'ambito del programma di empowerment delle Pubbliche Amministrazioni ha emanato un avviso pubblico per la progettazione e realizzazione di master universitari.

La finalità era da un lato sviluppare il capitale umano delle Amministrazioni del Mezzogiorno in vista di interventi di innovazione, dall'altro rafforzare la capacità delle Università del Mezzogiorno di produrre un'offerta di alta formazione adeguata alle esigenze di innovazione delle Amministrazioni e favorire un'interazione virtuosa fra mondo accademico e Pubblica Amministrazione.

#### La risposta dell'Università degli Studi di Teramo

Fin dall'inizio l'Università degli Studi di Teramo ha considerato l'avviso del Formez un'importante opportunità di rapporto costruttivo con le Amministrazioni locali.

Tutto l'Ateneo, con le sue cinque Facoltà e i dieci Dipartimenti, ha contribuito alla progettazione.

#### L'adesione delle Amministrazioni abruzzesi

Al progetto dell'Università degli Studi di Teramo hanno aderito molte Amministrazioni locali abruzzesi, tanto che i master finanziati sono due.

### Public Governance 1

- Province di L'Aquila e di Pescara
- ASL di Teramo
- Comuni di Teramo, Giulianova, Roseto degli Abruzzi, Pineto, Pietracamela, Martinsicuro
- Unione Comuni Val Vibrata

### Public Governance 2

- Province di Teramo e di Chieti
- Comuni di Germignano e di Castellalto
- Comunità Montana Zona G Valle Roveto

## 2 Master in Public Governance

### LO STAFF

#### Direzione e coordinamento scientifico

Enrico Del Colle  
Prorettore Università degli Studi di Teramo  
Carlo Di Marco  
Università degli Studi di Teramo

#### Amministrazione

Ufficio Progetti di Ateneo  
responsabile: Sabrina Saccomandi  
Tel. 0861 266288 - e-mail: [ssacomandi@unite.it](mailto:ssacomandi@unite.it)

#### Collaboratrice amministrativa

Paola De Nicola  
tel. 0861 266347  
e-mail: [pdenicola@unite.it](mailto:pdenicola@unite.it)

#### Segreteria organizzativa e tutoraggio

Alessandra Campanile  
tel. 0861 266068 - cell. 347 4202655  
e-mail: [masterformez@unite.it](mailto:masterformez@unite.it)

#### E-learning

Luigi De Panfilis - Francesca Di Giuseppe

#### Project work

Carlo Pirozzolo  
Provincia di Teramo



# Public Governance

Due Master universitari di primo livello  
per diventare agenti di innovazione  
nella Pubblica Amministrazione



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO

Gennaio - Novembre 2008



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO



Dipartimento per la Politica di Sviluppo  
Ministero dell'Economia e delle Finanze



# Master in Public Governance

Formez



genius loci  
governare  
con  
il territorio

## QUAL È IL DISEGNO DELL'INIZIATIVA

### Finalità

In linea con le richieste del Formez e con il programma di empowerment da cui discendono, i master in Public Governance si prefiggono tre ordini di finalità:

- Formare i partecipanti, sviluppare competenze, formae mentis e skills che consentano loro di essere buoni agenti di innovazione e sviluppo nelle Pubbliche Amministrazioni di appartenenza;
- Sensibilizzare Pubbliche Amministrazioni e Università sui problemi che si incontrano quando si tenta la via del governo con il territorio e sull'importanza che mondo accademico e amministrativo collaborino per la loro soluzione;
- Dar vita a un laboratorio, un luogo dove si allacciano relazioni costruttive, si mettono assieme conoscenze ed esperienze di vario genere e tutti i soggetti in gioco (delle Pubbliche Amministrazioni come dell'Università) crescono e contribuiscono a produrre know how e iniziative utili in un cammino di governance.

### Obiettivi formativi

In armonia con quanto previsto dall'avviso del Formez, i master non intendono formare specialisti, ma fornire competenze trasversali che mettano i partecipanti in grado di gestire i processi di governance. Perciò ci si limita ad aggiornare sui tradizionali temi specialistici, in particolare nell'area norme, mentre si insiste sullo sviluppo di competenze e skills che possano aiutare a superare carenze e barriere che abitualmente frenano il passaggio dal governo sul territorio al governo con il territorio. L'area scenari mira a sviluppare la consapevolezza dei cambiamenti mondiali in atto e dei loro riflessi sul governo locale, l'area metodi a sensibilizzare a un approccio scientifico ai problemi, l'area organizzazione e comunicazione a fornire essenziali competenze gestionali, mentre l'area training lavora sulle abilità personali necessarie per promuovere il cambiamento nella quotidianità.

### Destinatari

A ciascun master partecipano circa 30 tra dirigenti e funzionari delle Pubbliche Amministrazioni. Viste le finalità dell'iniziativa, ci si aspetta che accanto ai fruitori diretti (gli allievi), si giovino del master i fruitori indiretti: le Pubbliche Amministrazioni aderenti con il personale che non ha partecipato direttamente, l'Ateneo con i docenti impegnati e nel suo complesso, altre realtà del network che si creerà in corso d'opera.

### Sistema di qualità

La qualità della formazione sarà valutata sia per obiettivi, sia con una goal free evaluation, che tiene conto della soddisfazione dei partecipanti, dei giudizi delle Amministrazioni aderenti e delle ricadute a distanza in tempo.

In coerenza con le linee guida europee in termini di qualità, il Formez e la CRUI stanno elaborando un modello, basato sull'autovalutazione, teso a promuovere il miglioramento continuo della qualità dei Master, di cui si terrà conto.

## COM'È ARTICOLATA LA FORMAZIONE

Ciascun Master in Public Governance prevede 500 ore di didattica, di cui 388 in aula e 112 in e-learning, e un project work, per un totale di 60 crediti formativi.

### Gli insegnamenti

#### Area scenari

- Globalizzazione e governo locale
- Politiche economiche per lo sviluppo locale
- Energia e ambiente
- Strumenti normativi di partecipazione
- Etica pubblica
- Governance europea
- Qualità e sicurezza alimentare
- Progettazione comunitaria

#### Area norme

- Tecniche di redazione normativa
- Governance pubblica e responsabilità penali
- La riforma dei beni e delle attività culturali
- Aspetti giuridici dell'e-governance
- Sviluppo dell'imposizione negli Enti locali
- Implicazioni processuali dell'azione del difensore civico
- Localizzazione e aspetti amministrativi delle discariche
- Il nuovo codice degli appalti
- La riforma del Titolo V della Costituzione
- Accesso ai finanziamenti europei a sostegno dello sviluppo locale
- I rapporti di diritto privato nella P.A.
- La sicurezza negli ambienti di lavoro

#### Area metodi

- Metodologia della ricerca sociale
- Elementi di statistica
- Policy Making
- Stakeholders management
- Politica economica e pianificazione strategica
- Problem setting e problem solving con due casi-studio:  
*Il randagismo e la sicurezza alimentare*

#### Area organizzazione

- Modelli organizzativi
- Marketing dei servizi
- Customer satisfaction
- Psicosociologia del lavoro e delle organizzazioni
- Gestione e sviluppo delle risorse umane
- Gestione e sviluppo del front line con caso-studio:  
*Gestione di un'emergenza sanitaria con la popolazione interessata*
- Sistemi di controllo interni
- Amministrazione e finanza

### Area comunicazione

- Comunicazione organizzativa
- Internet e nuove tecnologie della comunicazione
- Editoria multimediale
- Informatica per l'e-governance
- Linguaggi amministrativi
- Comunicazione pubblica

### Area training

- Condizione di gruppi
- Media training
- Comunicazione interpersonale, negoziazione e persuasione
- Risoluzione dei conflitti

### Seminari

Sono momenti pubblici di discussione, preziosi per crescere nel confronto e per diffondere il know how che va maturando nelle Pubbliche Amministrazioni di appartenenza dei partecipanti, in altre Pubbliche Amministrazioni e nel più ampio network di Genius Loci.

- Un caso-studio: Il piano strategico del Comune di Teramo
- Il bilancio sociale
- Controlli di regolazione amministrativa
- Politica e amministrazione locale
- Due leve per favorire il pensiero collettivo:  
leadership non impositiva e cortesia

### E-learning

Con una piattaforma CMS Moodle nell'ultima versione e col supporto di un tutor informatico si lavorerà di volta in volta al primo, secondo e terzo livello di interazione: consultazione di materiali, forum, workshop su case-study e altre attività.

### Project Work

Si lavorerà a progettare e implementare una rete sociale che colleghi istituzioni e attori del territorio e costituisca uno spazio effettivo di incontro e confronto, capace di generare conoscenza reciproca, innovazione e sviluppo.

### Esame finale

Consiste nella discussione di un caso-studio e del project work.

### Calendario

Le attività d'aula sono distribuite in due settimane intensive (tutti i pomeriggi + il sabato mattina), una iniziale (14-19 gennaio) e una finale (17-22 novembre), e in riprese di due o tre weekend al mese (venerdì tutto il giorno e sabato mattina).