



Consiglio di  
Amministrazione

Seduta del  
15 luglio 2020

...omissis...

**D.R. n. 227 del 19/06/2020 -Approvazione della Carta dei Servizi e dei relativi allegati**

... omissis ...

**DELIBERA N. 38/2020**

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Letta la relazione istruttoria;
- Visto il D.P.C.M. 27/04/1994;
- Vista la Legge 11 luglio 1995, n. 273;
- Visto l'art. 11 D. Lgs. 286/1999 come modificato dal D. Lgs. 150/2009;
- Visto il D. Lgs. n. 150 del 2009;
- Visto il D. Lgs. 198/2009;
- Vista la Direttiva Dipartimento Funzione Pubblica 4/2010;
- Vista la Delibera CIVIT n. 1 del 2010;
- Vista la Delibera CIVIT n. 88 del 2010 "Linee guida per la definizione degli standard di qualità";
- Visto il Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1 c.d. decreto "cresci Italia", convertito con modificazioni in L. n. 27/2012;
- Vista la Delibera CIVIT n. 3 del 2012, recante "Linee Guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici";
- Visto l'art. 32, co.1 e co. 2, D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33;
- Visto il D.R. n. 227/2020 del 19 giugno 2020;
- Visti la Carta dei servizi e l'elenco dei servizi erogati al pubblico (Allegato 1);
- Viste le schede dei servizi erogati compilate dalle strutture eroganti;
- Udita la relazione del Presidente;
- Considerato il parere espresso dal Senato Accademico;

### DELIBERA

di ratificare il D.R. n. 227/2020 del 19 giugno 2020 col quale è stata approvata la Carta dei servizi e l'elenco dei servizi erogati al pubblico (Allegato 1) che ne costituisce parte integrante nonché le allegate schede dei servizi erogati, compilate dalle strutture eroganti.

...omissis...