



Selezione pubblica, per titoli ed esami, per il reclutamento di n. 1 unità di personale di categoria EP, posizione economica EP1, Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati, a tempo pieno e indeterminato, per le esigenze dell'Area Information and Communication Technology (ICT) di Ateneo (posto prioritariamente riservato alle categorie di FF.AA. di cui agli artt. 1014, commi 3 e 4, e 678, comma 9 del d.lgs. 15 marzo 2010, n. 66, previo superamento delle prove concorsuali con punteggio di idoneità), presso l'Università degli Studi di Teramo, bandita con D.D.G. n. 472 del 26/06/2019, il cui avviso è pubblicato in Gazzetta Ufficiale 4ª Serie Speciale - Concorsi ed Esami, n. 57 del 19 luglio 2019.

Pubblicazione tracce prove scritte Art. 19, comma 1, d.lgs. n. 33/2013

TRACCE PRIMA PROVA SCRITTA

Per la prima prova scritta è stata sorteggiata la traccia n. 2.

TRACCIA n. 1

Il/la candidato/a presenti e discuta le principali caratteristiche dei modelli architettonici e delle infrastrutture di tipo *cloud*, declinandole in particolare nell'applicazione al contesto di un'Università pubblica, in relazione alle strategie ed alle direttive emanate in materia dal Ministero dell'Innovazione, il cosiddetto Team Digitale e l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

TRACCIA n. 2

Il/la candidato/a presenti e descriva i principi, ruoli, responsabilità e gli adempimenti previsti dal regolamento (UE) 2016/679, cosiddetto GDPR - General Data Protection Regulation, in materia di trattamento dei dati personali.

Si faccia in particolare riferimento all'erogazione di servizi informatici da parte di un'Università pubblica, sia attraverso risorse interne sia attraverso l'utilizzo di risorse e servizi di fornitori terzi.

TRACCIA n. 3

Il/la candidato/a presenti e descriva le soluzioni tecniche ed organizzative che un'Università pubblica dovrebbe adottare per garantire la conformità alla Circolare n. 2/2017 dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in tema di Misure minime di sicurezza ICT per la Pubblica Amministrazione, nonché per innalzare il livello dell'applicazione di tali misure oltre il livello minimo richiesto dalla medesima Circolare.

TRACCE SECONDA PROVA SCRITTA

Per la seconda prova scritta è stata sorteggiata la traccia n. 2.

TRACCIA n. 1

Il sistema informativo che gestisce le procedure amministrative degli studenti di una generica Università deve essere esteso andando ad informatizzare il processo di presentazione delle domande di laurea.

Il processo prevede che il laureando presenti una richiesta online, successivamente possa caricare la propria tesi in formato digitale, e che la domanda, la tesi, ed eventuali altri passi siano validati dalla segreteria studenti e/o dal relatore (a seconda del passo specifico).

Il/la candidato/a progetti una soluzione che realizzi l'informatizzazione del processo, garantendo affidabilità e tracciamento della procedura. Nel presentare il progetto, il/la candidato/a produca gli opportuni artefatti progettuali utilizzando un linguaggio di rappresentazione a sua scelta, motivando tali scelte (a puro scopo esemplificativo, diagrammi ER per la rappresentazione dei dati e diagrammi BPMN per la rappresentazione dei processi).

Per tutto ciò che nella sintesi precedente risulta non completamente chiaro o dettagliato e per tutto ciò che non è specificato, compresi eventuali tipologie di dati, processi, servizi ed ulteriori aspetti relativi al dimensionamento delle risorse e all'architettura del sistema che si reputi opportuno considerare, il/la candidato/a può formulare, esplicitandole e giustificandole, opportune ipotesi ed assunzioni e svolgere la prova anche sulla base di esse.

TRACCIA n. 2

Un Ateneo intende evolvere il proprio sito web, che presenta attualmente esclusivamente contenuti informativi, verso una piattaforma per l'erogazione di servizi online personalizzati per i propri utenti.

Il/la candidato/a presenti e descriva una possibile architettura della piattaforma e la metodologia per la sua realizzazione, in considerazione del fatto che la definizione dei requisiti può subire modifiche nel corso del progetto, che i risultati devono essere visibili in maniera progressiva scadenzati nel tempo, e che il completamento della piattaforma deve avvenire in 18 mesi dalla data di inizio attività. Nel presentare l'architettura ed il progetto, il/la candidato/a produca degli opportuni schemi e/o rappresentazioni diagrammatiche, illustrandoli e motivando tali scelte.

Per tutto ciò che nella sintesi precedente risulta non completamente chiaro o dettagliato e per tutto ciò che non è specificato, compresi eventuali tipologie di dati, processi, servizi ed ulteriori aspetti relativi al dimensionamento delle risorse e all'architettura del sistema che si reputi opportuno considerare, il/la candidato/a può formulare, esplicitandole e giustificandole, opportune ipotesi ed assunzioni e svolgere la prova anche sulla base di esse.

TRACCIA n. 3

Un Ateneo dispone di un centro elaborazione dati (*data&service center*) con cui eroga servizi IT ai propri utenti (studenti, personale sia docente che amministrativo, ecc.); intende tuttavia incrementare i livelli di affidabilità e continuità nell'erogazione di tali servizi, anche a fronte di disastri.

Il/la candidato/a presenti e descriva le soluzioni tecniche ed organizzative (incluso approvvigionamento e *procurement*) per perseguire tali obiettivi, e la metodologia per la realizzazione, in considerazione del fatto che essi devono essere raggiunti in 6 mesi dalla data di inizio attività. Nel presentare le soluzioni, il/la candidato/a produca eventualmente degli opportuni schemi e/o rappresentazioni diagrammatiche, illustrandoli e motivando tali scelte.

Per tutto ciò che nella sintesi precedente risulta non completamente chiaro o dettagliato e per tutto ciò che non è specificato, compresi eventuali tipologie di dati, processi, servizi ed ulteriori aspetti relativi al dimensionamento delle risorse e all'architettura del sistema che si reputi opportuno considerare, il/la candidato/a può formulare, esplicitandole e giustificandole, opportune ipotesi ed assunzioni e svolgere la prova anche sulla base di esse.

Teramo, 24/02/2020

F.to IL DIRETTORE GENERALE

Dott.ssa Rosalba NATALE