



POLITECNICO

MILANO 1863

Dati Protocollo

N° Protocollo	2017 VII/2 N. 0095931
Data	17/10/2017
UOR-RPA	PTA - Servizio gestione personale tecnico amministrativo
RPA	288587 - GALMUZZI PAOLO ENRICO
Firmatario	245105 - SORRENTINO RAFFAELE

Dati Provvedimento

Id	21998
Destinatari	SE029809 - Ai Direttori Generali delle Università e degli Istituti Universitari
Oggetto	Avviso di mobilità compartimentale e intercompartimentale ai sensi dell'art. 57 del CCNL del comparto università_ Area Servizi ICT_ Servizio Gestione Infrastruttura Client e Virtualizzazione di Applicazioni e Desktop_ Politecnico di Milano_ASICT_C1_TIND_53_2017.



POLITECNICO

MILANO 1863

ARUO – SGPTA

Milano,

**AI DIRETTORI GENERALI
DELLE UNIVERSITA’
LORO SEDI**

**ALLE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI
LORO SEDI**

Oggetto: Avviso di mobilità compartimentale e intercompartimentale ai sensi dell’art. 57 del CCNL del comparto università in data 16.10.2008 e dell’art. 30 del D. Lgs. 165/2001 per la copertura di n. 1 (uno) posto di categoria EP, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e pieno, per le esigenze dell’Area Servizi ICT - Servizio Gestione Infrastruttura Client e Virtualizzazione di Applicazioni e Desktop - Politecnico di Milano, con SCADENZA _17.11.2017.

Al fine di favorire l'attuazione della mobilità compartimentale ed intercompartimentale come previsto dall’art. 30 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e dall’art. 57 del CCNL comparto università siglato in data 16.10.2008, si comunica che presso il Politecnico di Milano è ricopribile per trasferimento il posto di seguito indicato:

Cod. ASICT_C1_TIND_53_2017 – n. 1 (uno) posto di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e pieno, presso l’Area Servizi ICT - Servizio Gestione Infrastruttura Client e Virtualizzazione di Applicazioni e Desktop - Politecnico di Milano.

Si precisa che il predetto posto si renderà disponibile solo qualora risulti inefficace la procedura ex art. 34-bis del D. Lgs. 165/2001 presso il Dipartimento della Funzione Pubblica, Ufficio Personale della Pubblica Amministrazione, Servizio mobilità, avviata da questo Ateneo con nota prot. 92530 del 9.10.2017.

Il presente avviso verrà reso pubblico al Sito Ufficiale del Politecnico di Milano, all’indirizzo: <http://www.polimi.it/bandi/tecniciamministrativi>.

Con i migliori saluti.

**IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Graziano Dragoni)
F.to Dott. Raffaele Sorrentino**



POLITECNICO

MILANO 1863

ARUO – SGPTA

SCADENZA 17.11.2017

Avviso di mobilità compartimentale e intercompartimentale ai sensi dell'art. 57 del CCNL del comparto università in data 16.10.2008 e dell'art. 30 del D. Lgs. 165/2001 per la copertura di n. 1 (uno) posto di categoria C, area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e pieno, per le esigenze dell'Area Servizi ICT - Servizio Gestione Infrastruttura Client e Virtualizzazione di Applicazioni e Desktop - Politecnico di Milano.

Sezione n. 1 - Profilo richiesto

La professionalità richiesta sarà chiamata ad operare all'interno dell'Area Servizi ICT - Servizio Gestione Infrastruttura Client e Virtualizzazione di Applicazioni e Desktop - Politecnico di Milano.

Il tecnico dovrà svolgere le seguenti funzioni:

- gestione delle chiamate di assistenza di carattere hardware e software relative alla postazione di lavoro e alle periferiche di pertinenza:
 - assicurare una comunicazione tempestiva, efficace e cordiale con gli utenti;
 - provvedere alla registrazione e tracciatura di tutte le richieste tramite il sistema di trouble ticketing;
 - assicurare la tempestiva risoluzione del problema conforme al livello di gravità riscontrato o l'eventuale escalation ai livelli successivi;
- supporto alla predisposizione di immagini client su postazioni di lavoro;
- supporto alla predisposizione dell'ambiente per il deploy di software in modalità unattended;
- gestione dei task di deploy di immagini client e di software sulle postazioni di lavoro;
- allestimento e setup di pc portatili con configurazioni custom;
- test di nuove piattaforme e sistemi di gestione delle postazioni di lavoro;
- supporto ai servizi Office 365 (OneDrive for business, Sharepoint, Skype for business, Office 365 proplus, ecc.);



POLITECNICO
MILANO 1863

ARUO – SGPTA

- supporto alla gestione del servizio di posta elettronica di Ateneo (gestione caselle personali, di servizio e liste di distribuzione);
- gestione degli asset hardware e software informatici;
- client Lifecycle Management (deploy, customization, security);
- interazione con i servizi Gestione Server, Gestione Rete Dati-Fonia di Ateneo, Infrastrutture software e identità digitali dell'Area Servizi ICT;
- redazione e revisione di documentazione tecnica;
- supporto al troubleshooting per le tecnologie ed i servizi di competenza.

Sezione n. 2 - Requisiti richiesti

Per l'ammissione alla presente procedura di mobilità è necessaria il possesso dei seguenti requisiti:

- essere in servizio, con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, in una Amministrazione del Comparto Università ed essere inquadrato nella categoria C;
- essere in servizio a tempo indeterminato presso Amministrazioni di altro Comparto ed essere inquadrati, secondo il DPCM del 26 giugno 2015, in categoria corrispondente alla categoria C del comparto Università;
- essere in possesso del diploma di Istruzione secondaria di II grado.

Altri requisiti specifici del profilo richiesto

- Conoscenza approfondita di:
 - sistemi operativi della famiglia Microsoft Windows (7, 8, 8.1, 2003, 2008, 2008R2, 2012, 2012R2, 2016);
 - sistemi operativi della famiglia Unix / Linux / Mac Osx;
 - sistemi operativi per dispositivi mobile (Android, Windows Phone, Apple iOS);
 - suite Microsoft Office Automation (2010, 2013,2016, ProPlus);
 - active Directory Services;
 - protocolli di livello rete e applicazione (tcp, dns, http/s, ftp, smtp, ssh, rmi, soap, WebDAV, ecc.);
 - Windows Server Update Services;



POLITECNICO
MILANO 1863

ARUO – SGPTA

- System Center Configuration Manager;
- soluzioni di Endpoint Protection;
- Microsoft Remote Desktop Services;
- Citrix XenApp, XenDesktop;
- prodotti e servizi della famiglia Office 365;
- pluriennale esperienza nell'utilizzo di sistemi di trouble ticketing ed asset management;
- esperienza nella redazione e revisione di documentazione tecnica;
- determinazione, autonomia e propensione al lavoro in team;
- ottime capacità di problem solving;
- buona conoscenza della lingua inglese.

Qualora le domande di mobilità provengano da Amministrazioni non appartenenti al Comparto Università, la corrispondenza fra il livello di inquadramento richiesto come requisito di partecipazione, è accertata secondo quanto stabilito nel DPCM del 26 giugno 2015 (allegati da 1 a 10), citato in premessa e consultabile all'indirizzo:

<http://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/dipartimento/05-02-2016/dpcm-del-26-giugno-2015>

Ai sensi dell'art. 30, comma 2-quinquies del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, al dipendente trasferito per mobilità si applica esclusivamente il trattamento giuridico ed economico, compreso quello accessorio, previsto dal contratto collettivo vigente del comparto Università.

Sezione n. 3 - Domanda e termine di presentazione

Le domande di partecipazione alla presente procedura di mobilità, da redigere in carta semplice seguendo lo schema del modello di domanda allegato al presente avviso devono, a pena di esclusione, essere firmate dai candidati (ad eccezione delle domande trasmesse a mezzo di posta elettronica certificata poiché l'autore è identificato dal sistema informatico attraverso le credenziali di accesso relative all'utenza personale di Pec) e corredate dalla fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità.

Esse devono essere indirizzate al Direttore Generale del Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci 32 – 20133 Milano e devono pervenire entro il termine perentorio di 30 giorni, che decorre dal giorno successivo a quello della pubblicazione del presente avviso secondo le seguenti modalità alternative:

- a mano, all'Area Gestione Infrastrutture e Servizi – Servizio Posta, Protocollo e



POLITECNICO
MILANO 1863

ARUO – SGPTA

Archivio del Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci, 32, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 16.00;

- a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzandola al Direttore Generale del Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci, 32 – 20133 Milano. A tal fine fa fede il timbro portante la data dell'ufficio postale accettante;
- a mezzo Posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo pecateneo@cert.polimi.it.

Sulla busta contenente la domanda, ovvero nell'oggetto della mail inviata tramite posta elettronica certificata, deve essere altresì riportata la dicitura: "Domanda di Mobilità – n. 1 posto cat. C, **ASICT_C1_TIND_53_2017**."

Nella domanda di ammissione alla presente procedura di mobilità il candidato deve dichiarare, sotto la propria responsabilità, ai sensi del DPR n. 445/2000, quanto segue:

- a) dati anagrafici completi (cognome e nome, data e luogo di nascita, residenza e codice fiscale);
- b) l'Amministrazione in cui il candidato presta servizio, categoria, posizione economica e area di attuale inquadramento, con indicazione della data di assunzione, nonché del trattamento fondamentale annuo lordo percepito e di eventuali assegni personali;
- c) l'attività attualmente svolta (breve descrizione);
- d) la motivazione della richiesta di mobilità;
- e) il titolo di studio posseduto;
- f) gli eventuali procedimenti penali conclusi e in corso e le eventuali condanne penali;
- g) le eventuali pendenze di contenzioso;
- h) gli eventuali procedimenti disciplinari conclusi ed in corso e le sanzioni disciplinari irrogate;
- i) le eventuali informazioni relative all'assunzione rispetto alla legge 68/99 o della legge 482/68;
- j) il possesso del nulla osta non condizionato al trasferimento (allegare il documento completo di numero e data di protocollo);
- k) il recapito cui indirizzare le comunicazioni relative alla presente istanza, impegnandosi a segnalare tempestivamente le variazioni che dovessero intervenire successivamente.

Alla domanda dovranno essere allegati:

- curriculum professionale, con l'indicazione del titolo di studio posseduto e dell'esperienza lavorativa maturata, nonché degli eventuali corsi di formazione e aggiornamento frequentati dal quale si evinca il possesso di una professionalità strettamente corrispondente a quella del posto descritto;
- assenso non condizionato dell'Amministrazione di appartenenza al trasferimento;



POLITECNICO
MILANO 1863

ARUO – SGPTA

- fotocopia di un documento di identità, in corso di validità;
- autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003.

Comporterà l'esclusione dalla procedura selettiva:

- a) la mancata presentazione della domanda di ammissione;
- b) l'inoltro della domanda di ammissione oltre il termine suddetto;
- c) la mancanza di tutte le indicazioni circa il possesso dei requisiti di cui alla precedente sezione 2;
- d) la mancanza del titolo di studio di cui alla precedente sezione 2;
- e) l'omissione della firma, per la quale non è più richiesta l'autenticazione, in calce alla domanda;
- f) la mancanza del curriculum vitae in allegato alla domanda;
- g) la mancanza del nullaosta al trasferimento;
- h) la mancanza della copia di un documento di identità in corso di validità.

Coloro che avessero inviato domanda di partecipazione a precedenti procedure svolte presso questo Ateneo, se interessati dovranno presentare una nuova istanza con le modalità indicate nel presente avviso.

Sezione n. 4 – Selezione

Il Politecnico di Milano effettuerà, in via preliminare, un controllo delle istanze pervenute, al fine di verificarne la regolarità formale ed il possesso dei requisiti richiesti, con particolare riguardo alla categoria di appartenenza del candidato, riservandosi, pertanto, la facoltà di escludere d'ufficio i candidati che non siano in possesso dei requisiti formali indicati dal presente avviso.

Successivamente, la selezione dei candidati sarà condotta da un gruppo di esperti e avverrà attraverso l'analisi del curriculum vitae ed un colloquio, con l'obiettivo di verificare il grado di possesso delle conoscenze, competenze e capacità richieste per il profilo, anche in termini di attitudine e motivazione per cui è stata presentata la domanda.

Il colloquio si terrà il giorno 22.11.2017 dalle ore 11:00__ presso ARUO – Area Risorse Umane e Organizzazione – Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci, 32- 20133 MILANO.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di non accogliere la domanda di trasferimento, qualora l'idoneità non venga riscontrata.

I punteggi attribuiti al colloquio saranno espressi in trentesimi. Il colloquio si intende superato con una votazione di almeno 21/30.



POLITECNICO
MILANO 1863

ARUO – SGPTA

Per essere ammessi a sostenere il colloquio, i candidati dovranno essere muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità. L'assenza del candidato alla data indicata sarà considerata come rinuncia alla partecipazione alla presente procedura di mobilità qualunque ne sia la causa.

Sezione n. 6 - Formazione e approvazione della graduatoria

Sono dichiarati vincitori, nei limiti dei posti a selezione, i candidati utilmente collocati nella graduatoria di merito.

Con Decreto Direttoriale, tenuto conto delle preferenze di cui sopra, saranno approvati gli atti relativi alla selezione, nonché la graduatoria di merito.

L'efficacia della graduatoria si esaurisce con la copertura del posto previsto nel presente avviso di mobilità.

Sezione n. 7 - Trattamento dei dati personali

I dati personali trasmessi dai candidati con la domanda di partecipazione alla presente procedura, ai sensi del D. Lgs.196/2003, saranno trattati per le finalità di gestione della procedura medesima e dell'eventuale procedimento di assunzione in servizio. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del citato decreto legislativo e può esercitarli con le modalità di cui agli artt. 8 e 9 del predetto decreto.

Sezione n. 8 – Responsabile del procedimento

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della Legge 7 agosto 1990, n. 241, il Responsabile del procedimento è il dott. Paolo Enrico Galmuzzi, tel. 02-23992271, fax 02-23992108, E-Mail: concorsipta@polimi.it; paolo.galmuzzi@polimi.it.



POLITECNICO
MILANO 1863
ARUO - SGPTA

Riportare sulla busta la dicitura:

Cod. ASICT_C1_TIND_53_2017

Domanda di Mobilità – n. 1 posto cat. C

area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati

SCHEMA DI DOMANDA

La domanda deve essere accompagnata da copia di un documento di riconoscimento

**Politecnico di Milano
C.a. Direttore Generale
Piazza Leonardo da Vinci, 32
20133 MILANO**

Il/La sottoscritto/a

- 1) Cognome Nome;
nat... il a (Prov. di);
residente in (Prov. di)
via n cap telefono
..... cellulare in
possesso del seguente codice fiscale

Chiede

di partecipare alla selezione di mobilità per la copertura di n. 1 (uno) posto di categoria C, posizione



economica C1, dell'area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e pieno, per le esigenze dell' Area Servizi ICT – Servizio Gestione Infrastruttura Client e Virtualizzazione di Applicazioni e Desktop

A tal fine, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace (art. 76 D.P.R. 445/2000).

Dichiara

Ai sensi degli art. 19, 19bis, 46 e 47 del D.P.R. 445/2000:

- 2) di essere in servizio a tempo indeterminato presso
 data di assunzione
 e di essere inquadrato nella Categoria posizione economica
 Area dal e di percepire
 (*eventuale*) il seguente assegno personale:.....;

- 3) di svolgere l'attività di seguito brevemente descritta:

- 4) motivazione della richiesta di mobilità:

- 5) essere in possesso del seguente titolo di studio:.....

 conseguito in data:



POLITECNICO
MILANO 1863
ARUO - SGPTA

- presso
- 6) di non aver riportato condanne penali e di non aver procedimenti penali pendenti. In caso contrario indicare quali:.....
- 7) di non avere pendenze di contenzioso. In caso contrario indicare quali:
- 8) di non avere procedimenti disciplinari, conclusi e in corso né di aver riportato sanzioni disciplinari. In caso contrario indicare quali
- 9) di essere/non essere stato assunto ai sensi della legge 68/99 o della precedente legge 482/68;
- 10) di essere in possesso del nulla osta non condizionato al trasferimento, che potrebbe conseguire dalla presente procedura di mobilità, rilasciato dall'amministrazione presso la quale il/la sottoscritto/a presta servizio con nota protocollo n. del che si allega;
- 11) recapito cui indirizzare le comunicazioni relative alla presente istanza:
Cognome Nome
(cognome del coniuge se necessario ai fini del recapito postale)
Viacap comune.....
Tel..... cellulare
indirizzo e-mail
indirizzo PEC
- L'Amministrazione non assume nessuna responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario

Il/La sottoscritto/a dichiara di essere a conoscenza delle sanzioni penali conseguenti a dichiarazioni mendaci, formazione e/o uso di atti falsi di cui all'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere disposta dall'art. 75 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445.



POLITECNICO
MILANO 1863
ARUO - SGPTA

Il/La sottoscritto/a dichiara di essere informato che i dati personali trasmessi con la domanda di partecipazione alla selezione, ai sensi del Regolamento generale di Ateneo, emanato con Decreto Rettorale n. 2959/AG del 20 novembre 2012 – Modificato art. 17 – comma 3 con Decreto del Rettore n. 394/SAGNI del 27 GENNAIO 2015, saranno trattati per le finalità di gestione della procedura di mobilità e dell'eventuale trasferimento.

Il/La sottoscritto/a allega la seguente documentazione:

- fotocopia di un documento di riconoscimento¹;
- curriculum professionale;
- nulla osta al trasferimento;

Data

Firma.....²

¹ La fotocopia del documento di identità in corso di validità è obbligatoria, pena la nullità della dichiarazione.

² La firma, da apporre per esteso ed in forma leggibile, è obbligatoria pena la nullità della dichiarazione. Nel caso di invio della domanda di partecipazione tramite posta elettronica certificata, secondo le modalità previste dall'avviso di selezione, in base a quanto previsto dalla Circolare n. 12/2010 del Dipartimento della Funzione Pubblica, l'autore è identificato dal sistema informatico attraverso le credenziali di accesso relative all'utenza personale di Pec, e tale identificazione è di per sé sufficiente a rendere valida l'istanza, a considerare identificato l'autore di essa e a ritenere la stessa regolarmente sottoscritta.