



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO



Transforming Lives™



# PRACTICE MANAGEMENT

Martedì 18 giugno 2019 - Piano D'Accio - Teramo

**Relatore: Dott. Stefano Zigiotta**

*Associate Veterinary Affairs Manager,*

*Hill's Pet Nutrition Italia*

- ore 9:00 Creare il budget cioè programmare l'attività finanziaria
- ore 9:45 Stabilire il "giusto" prezzo di una prestazione veterinaria
- ore 11:15 **Break**
- ore 11:30 Variazioni di prezzo:  
valutare gli effetti di aumenti e sconti
- ore 12:00 Aumentare il reddito = aumentare i servizi
- ore 12.30 **Pausa pranzo**
- ore 14:00 La creazione di un nuovo servizio
- ore 15:00 Conoscere le aspettative del cliente
- ore 16:00 Un esempio di servizio: il vet corner

L'evento è riservato agli studenti del V anno di Medicina Veterinaria