

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: STAFF - DIREZIONE GENERALE

Responsabile: Salvatore Cimini - Direttore Generale

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
	DIDATTICA	OSD.1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Attività di orientamento in house			Numero attività di orientamento svolte in house	6	8	0,06
				Attività di orientamento presso le Scuole in presenza e a distanza			Numero attività di orientamento svolte presso le Scuole	20	22	0,05
				Summer School e Winter School			Numero di summer school e Winter School realizzate	10	12	0,06
				Realizzazione percorsi di orientamento autovalutativo			Numero di eventi di sensibilizzazione per la realizzazione dei percorsi di autovalutazione nelle Scuole	5	8	0,08
			Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle			Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle			Numero di incontri organizzati dai Delegati all'orientamento di Dipartimento e dai Presidenti dei CDS	6

Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo

		la valorizzazione delle magistrali	magistrali			Supporto al Delegato all'orientamento di Dipartimento ed ai Presidenti dei CDS	100%	100%	0,05
	Rafforzare la dimensione internazionale della didattica (I° II° e III°)	Iniziative rivolte agli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali internazionali	Organizzazione di un evento di orientamento mirato a pubblicizzare le magistrali internazionali			n. Eventi organizzati dal Delegato all'orientamento di Dipartimento e dai Presidenti dei CDS	3	4	0,06
						Supporto al Delegato all'orientamento di Dipartimento ed ai Presidenti dei CDS	100%	100%	0,06
INTERNAZIONALIZZAZIONE	OSI. 1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Sviluppo di una comunicazione istituzionale di Ateneo in lingua inglese	Aggiornamento delle informazioni istituzionali del sito web in inglese			Informazioni aggiornate/Informazioni non aggiornate	0	15%	0,08
GLI UTENTI		Garantire in modalità sicura l'accesso al sistema informativo di Ateneo anche in un'ottica di migrazione dei servizi in cloud a tutto il personale in lavoro agile	Digitalizzazione fascicoli cartacei contenzioso civile Tribunale di Teramo 2019			% di avanzamento dle processo	0	100%	0,05

AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AG	MIGLIORARE I SERVIZI AGLI UTENTI	Efficientamento attività istituzionali dell'ateneo - Adeguamento della documentazione da pubblicare nelle procedure aperte di aggiudicazione gare per lavori servizi e forniture alla luce del mutato quadro normativo a far data dal primo gennaio 2024	Aggiudicazione procedure di gara	Senza Oneri	Senza Oneri	Percentuale di avanzamento	10%	100%	0,06
			Aggiornamento del Codice disciplinare al D. lgs n. 118 del 20 luglio 2017 contenente disposizioni integrative e correttive ai precedenti Decreti legislativi n. 75 del 25 maggio 2017 e n. 116 del 20 giugno 2016			Codice trasmesso/codice non trasmesso	Codice disciplinare di Ateneo emanato con D.D.A. n. 101 del 16 aprile 2008	Aggiornamento/revisione del Codice disciplinare di Ateneo esistente	0,06
			Studio fattibilità revisione/aggiornamento Regolamento di Funzionamento delle sedute degli Organi Collegiali			Studio di fattibilità del Regolamento di Funzionamento delle sedute degli Organi Collegiali	Nessuno studio di fattibilità	Relazione sullo studio fattibilità	0,05
			Realizzazione sito web con Google site illustrativo del PIAO agli stakeholders			Sito web pubblicato/Sitoweb non pubblicato	0	100 entro il 30/06/2024	0,08

Obiettivi di Funzionament				Processo mappato/non mappato	0	Processo "iter convenzioni" mappato	0,05
				Processo mappato/non mappato	0	Processo "performance" mappato	0,05
				Supporto prestatato/non prestatato	Pagina "Tipologie di procedimento" alla data del 31.12.2023	Supporto al 100% delle strutture che necessitano di aggiornare le tipologie di procedimento di proprio interesse	0,05

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: AREA SERVIZI AGLI STUDENTI

Responsabile: Salvatore Cimini - Direttore Generale

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	INTERNAZIONALIZZAZIONE	OSI. 1 Promuovere la competitività internazionale dell'Ateneo	Stipula Accordi di cooperazione bi-, multi-laterali	Stipula Accordi di cooperazione bi-, multi-laterali	senza oneri	senza oneri	n. accordi di cooperazione stipulati	359	402	0,09
	AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI	OSASU.1 Migliorare i servizi agli utenti	Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami Identificazione soluzione tecnologica per la verbalizzazione degli esami con firma digitale	Configurazione del sistema informativo per la verbalizzazione degli esami con la firma digitale	senza oneri	senza oneri	Percentuale di avanzamento	0,2	1	0,09
			Certificati rilasciati in formato digitale Certificati rilasciati in formato digitale	Certificati rilasciati in formato digitale	senza oneri	senza oneri	Percentuale di avanzamento	0,2	0,6	0,10
			Attivazione del sistema che consente alle PA la verifica delle autocertificazioni presentate dagli studenti	Attivazione del sistema che consente alle PA la verifica delle autocertificazioni presentate dagli studenti	senza oneri	senza oneri	Percentuale di avanzamento	0	0,5	0,09
			Digitalizzazione della Presentazione Domanda di laurea e caricamento Tesi	senza oneri	senza oneri	Percentuale di avanzamento	0%	50%	0,09	

Obiettivi di Funzionamento di Struttura

Interventi psicoeducativi di gruppo	Senza oneri	Senza oneri	Almeno n. 1 intervento di gruppo su tematica disagio psicologico	Nuova attività: nessun intervento precedente	Partecipazione di almeno n. 5 studenti	0,09
Importazione degli Inter Institutional Agreement (IIA) su Esse3	CA.04.42.01.07	€ 16.000,00	Percentuale IIA importati	0	IIA importati 10%	0,09
Predisposizione dei bandi Erasmus+ per studio sulla piattaforma Esse3	Senza oneri	Senza oneri	Percentuale Bandi Erasmus+ per studio predisposti sulla piattaforma Esse3	0	Bandi Erasmus+ per studio predisposti sulla piattaforma Esse 3 10%	0,09
Predisposizione dei bandi Erasmus+ per traineeship sulla piattaforma Esse3	Senza oneri	Senza oneri	Percentuale Bandi Erasmus+ per traineeship predisposti sulla piattaforma Esse3	0	Bandi Erasmus+ per traineeship predisposti sulla piattaforma Esse 3 10%	0,09
Realizzazione attività relative al Progetto "Inclusione Studenti e Studentesse con DSA"	CA.04.46.08.01.07 "altri interventi in favore di Studenti"	max 15.000 euro dei fondi destinati ai DSA	piano individuale predisposto/piano individuale non predisposto	0	50 schede di piani individuali di studio	0,09
Attività di monitoraggio al fine di verificare la frequenza dei corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro per gli studenti degli ultimi anni dei CdS dei dipartimenti scientifici	senza oneri	senza oneri	N. corsi monitorati	4	n. 5 su a.a. 2023/24	0,09
						1,00

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: AICT

Responsabile: DOMENICO CECCHINI

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
				Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
			Implementazione della procedura informatizzata CINECA-PICA per personale TAB e docenti			Percentuale di avanzamento della dematerializzazione	50%	75%	0,03
		Digitalizzazione autocertificazione studenti	Servizio per il rilascio delle autocertificazioni per studenti scuole di specializzazione, master/corsi perfezionamento			Percentuale di avanzamento della digitalizzazione	0%	100%	0,03
		Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami	Configurazione del sistema informativo per la verbalizzazione degli esami con la firma digitale			percentuale di avanzamento	20%	100%	0,12
			Configurazioni del sistema applicativo per il rilascio dei certificati			Percentuale di avanzamento della procedura	20%	60%	0,03

Certificati rilasciati in formato digitale	Attivazione sistema che consenta alle Pubbliche Amministrazioni la verifica telematica delle autocertificazioni presentate dagli studenti			Percentuale di avanzamento della procedura	0%	50%	0,08
Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Messa in esercizio nuova rete wireless di Ateneo Consolidamento dell'infrastruttura di Ateneo			% di avanzamento del progetto	30%	100%	0,16
	Consolidamento dell'infrastruttura di Ateneo		€ 65.000	% di avanzamento del progetto	0%	50%	0,15
	Adozione app IO: attivazione servizi UniTE su App IO			Percentuale di completamento progetto	70%	100%	0,1
	Estensione dell'utilizzo piattaforme nazionali di ID - Attivazione CIE			Percentuale di completamento progetto	70%	100%	0,05
Attivazione servizi backup su cloud MS Azure	Attivazione servizi in replica di AD su cloud MS Azure			Percentuale di avanzamento	0%	100%	0,1
Garantire in modalità sicura l'accesso al sistema informativo di Ateneo anche in un'ottica di migrazione dei servizi in cloud a tutto il personale in lavoro agile	Acquisizione apparecchiature per lavoro agile		€ 40.000	Numero di notebook acquisiti	70	100	0,04
	Predisposizione dei servizi di accesso remoto sicuro (vpn, etc)			servizi di accesso remoto sicuro configurati	77	107	0,05

			Migliorare il sistema dei pagamenti PagoPA	Sistema Unico di pagamento tramite PagoPA: attivazione portale per pagamenti spontanei			Percentuale di completamento obiettivo	80%	100%	0,05
Obiettivi di Funzionamento di Struttura				Proposta di riorganizzazione Area ICT			documento presentato / non presentato	0	1	0,01
										<b>1</b>

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024										
SMVP 2024 - Performance di Struttura: AREA RICERCA										
Responsabile: dott.ssa Miriam Tullii										
	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	Ricerca	Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza dell'esercizio VQR 2020-2024	Organizzazione incontri di Ateneo di preparazione all'esercizio VQR 2020-2024			n. incontri realizzati	0	almeno 1 incontro	0,2
			Potenziamento dell'area ricerca con unità dedicata alle attività previste dal PNRR	Reclutamento di almeno un collaboratore dedicato al supporto della gestione dei Bandi a cascata del progetto PNRR Vitality		20.000,00 €	Emanazione avviso di selezione per un esperto a supporto dei Bandi a Cascata del progetto PNRR Vitality	0	100%	0,2
			Assegnazione Fondi per Ricerca	Emanazione avviso per assegnazione fondi di Ateneo per Ricerca		99.000,00 €	Bando emanato	0	100%	0,2
		Promuovere talenti, valorizzare i dottorati	Potenziamento della Scuola di Dottorato	Incremento delle unità di personale dedicate alla Scuola di Dottorato		/	DDG assegnazione funzionario responsabile della Scuola Di Dottorato	0	1	0,1
			Miglioramento della valutazione dei dottorati ai fini dell'assegnazione del FFO	Aggiornamento dei Collegi docenti di Dottorato		/	Scheda anagrafica ministeriale con aggiornamento dei Collegi docenti del ciclo 40° (a.a. 2024/2025)	Scheda anagrafica ministeriale dei Collegi docenti dei precedenti cicli	100%	0,2
Obiettivi di funzionamento di struttura			Miglioramento della rendicontazione delle attività di ricerca del personale docente	Utilizzo del sistema informatico per elaborazione TIMESHEET su progetti di ricerca finanziati dal PNRR		/	Organizzazione incontri con il personale docente per l'utilizzo del sistema informatico per l'elaborazione TIMESHEET	0	almeno 1 incontro	0,1
										1

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: AREA RISORSE UMANE

Responsabile: Sabrina Saccomandi

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato atteso)	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
		Migliorare i servizi agli utenti	Implementazione della documentazione	Progettazione e realizzazione di un repository in cloud delle informative sindacali	senza oneri		percentuale di avanzamento del progetto	40%	100%	0,1
		Migliorare i servizi agli utenti	Implementazione sistema di controllo di gestione attraverso indicatori di monitoraggio che riguardano il personale di ruolo	Avvio del modulo di Analisi Personale (ODS/Data Mart) in collaborazione con Area ICT	senza oneri per Area Risorse Umane - scrittura anticipata accantonata da Area ICT	Importo richiesto a budget 2024 dall'Area ICT	% Svolgimento attività di competenza dell'Ufficio secondo i tempi e la pianificazione delle attività indicate nel progetto	0%	100%	0,05
		Migliorare i servizi agli utenti	implementazione integrazione e sviluppo software gestionale presenze	avvio modulo di analisi personale TA in collaborazione con l'area ICT	senza oneri	0	percentuale di avanzamento del progetto	0%	100%	0,1

## AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI

Migliorare i servizi agli utenti	Implementazione sistema di controllo di gestione attraverso indicatori di monitoraggio che riguardano il personale di ruolo	Avvio del modulo di Analisi Personale (ODS/Data Mart) in collaborazione con Area ICT	senza oneri per Area Risorse Umane - scrittura anticipata accantonata da Area ICT	Importo richiesto a budget 2024 dall'Area ICT	% Svolgimento attività di competenza dell'Ufficio secondo i tempi e la pianificazione delle attività indicate nel progetto	0%	100%	0,1
	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Progettazione attivazione applicativi Cineca U-WEB il mio profilo e U-Web i miei dati fiscali e previdenziali per acquisizione dati dal personale di ruolo	senza oneri	0	Presentazione studio preliminare e quantificazione dei costi per l'avvio degli applicativi U-WEB il mio profilo e U-Web i miei dati fiscali e previdenziali	0	1	0,1
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi / concorsuali/ conservazione digitale	Avvio fase operativa procedura PICA per emanazione primo bando scatti stipendiali docenti anno 2024	con onere	€ 2.928,00 (IVA incl.)	percentuale di avanzamento della dematerializzazione	0	100%	0,1
Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi / concorsuali/conservazione digitale	modifica modello di Bando per selezione di personale di categoria C, D, EP, con annessa predisposizione nuovo modello di domanda su Pica con inserimento obbligatorio PagoPa	senza oneri	0	percentuale di avanzamento della dematerializzazione	0	100	0,1
Migliorare i servizi agli utenti	implementazione integrazione e sviluppo software gestionale presenze	avvio modulo di analisi personale TA in collaborazione con l'are ICT	senza oneri	0	percentuale di avanzamento del progetto	0%	100%	0,1



**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: AREA FORMAZIONE POST LAUREA

Responsabile: Daniela Garelli

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato atteso)	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI	Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Formazione del personale coinvolto nel processo di digitalizzazione % di persone formate	senza oneri	senza oneri	% di persone formate	50%	75%	0,25
		Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione dei processi amministrativi	Implementazione della procedura informatizzata per un bando di un corso post-laurea	senza oneri	senza oneri	Percentuale di avanzamento della dematerializzazione	75%	85%	0,25
Funzionamento di struttura				Studio esame-attivazione U-WEB per semplificazione processo di liquidazione docenti esterni	senza oneri	senza oneri	Invio al DG delle linee guida per l'attivazione del processo	0%	100	0,25

Obiettivi di F Str		Studio esame processo di attivazione banche dati condivise con istituzioni scolastiche per CS Sostegno	senza oneri	senza oneri	Invio al DG dell'esame studio nuovo processo di semplificazione	0%	100	0,25
<b>1</b>								

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: Area Affari Generali ed Istituzionali

Responsabile: Sabrina SACCOMANDI

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Proposta di revisione del vigente Regolamento di Ateneo per le elezioni dirette dei Rappresentanti degli Studenti	Aggiornare la rispondenza delle norme regolamentari all'assetto normativo vigente, tenendo conto di alcune criticità riscontrate nella prassi applicativa	senza oneri	senza oneri	Presentazione/non presentazione al DG di una bozza di Regolamento revisionato	Regolamento emanato con D.R. 148 - 10.4.2013	Presentazione al DG di una bozza di Regolamento revisionato	0,4
	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Proposta di revisione del vigente Regolamento di Ateneo di attuazione della LEGGE 241/1990 e successive modifiche	Aggiornare la rispondenza delle norme regolamentari all'assetto normativo vigente, tenendo conto di alcune criticità riscontrate nella prassi applicativa	senza oneri	senza oneri	Presentazione/non presentazione al DG di una bozza di Regolamento revisionato	Regolamento emanato con D.R. n. 223 - 16.04.2015	Presentazione al DG di una bozza di Regolamento revisionato	0,4
Obiettivi di Funzionamento di Struttura				Predisposizione e somministrazione di un questionario di customer satisfaction relativamente alla fruizione dei servizi di Ateneo al fine di migliorare la qualità degli stessi	senza oneri	senza oneri	Pubblicazione di 1 Report di Customer satisfaction anno 2024	n.1 Report di Customer satisfaction anno 2023	n.1 Report di Customer satisfaction anno 2024	0,2

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: Area Didattica, Valutazione e Qualità

Responsabile: Maria Barbara Mazzarella

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	DIDATTICA	OSD2 Migliorare le piattaforme digitali per erogazione della didattica	Monitoraggio dell'utilizzo della piattaforma Wooclap	Numero di report inviati ai Dipartimenti sull'utilizzo della piattaforma Wooclap	senza oneri di spesa		N. report Inviati	10	10	0,03
		OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Individuazione e attivazione eventuali nuovi percorsi formativi	senza oneri di spesa		N. di nuovi percorsi formativi attivati su richiesta del Delegato alla Didattica	16	20	0,03
		OSD.5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Attività di tutorato per studenti	Efficacia formativa (monitoraggio delle carriere degli studenti lavoratori)	senza oneri di spesa		N. di report monitorati	3	10	0,35
				Efficacia formativa (monitoraggio sul recupero di carriere di studenti fuori corso)	senza oneri di spesa		N. di report monitorati	5	10	0,3

		OSD.7 Creazione di uno spazio della Formazione sui temi della Sostenibilità	Formazione su tematiche legate alla sostenibilità	Attivazione di open badge/insegnamento su tematiche legate alla sostenibilità conseguiti dagli Studenti dei CdS non direttamente coinvolti	senza oneri di spesa	N. di open badge/insegnamento a scelta conseguito dagli Studenti dei CdS non direttamente coinvolti su tematiche legate alla sostenibilità	0	1	0,04
ivi di Funzionamento di Struttura				Verifica aggiornamento della Scheda SUA-CdS	senza oneri di spesa	N. SUA-CdS obsolete aggiornate dai CdS	0	23	0,05
				Sviluppare uno strumento operativo per analisi dei dati di carriera da parte delle Commissioni AQ dei CdS	senza oneri di spesa	Strumento operativo realizzato/non realizzato	0	1	0,05
				Approfondita analisi delle ragioni che determinano gli abbandoni per delineare in maniera chiara e puntuale le strategie per combattere il fenomeno	senza oneri di spesa	n. report predisposti	0	5	0,05

Obiettivi	Revisione Regolamento per le iniziative culturali e sociali promosse dagli studenti dell'Università degli Studi di Teramo	senza oneri	Realizzazione/non realizzazione della revisione del Regolamento	Regolamento approvato con DR n. 428 del 5 novembre 2020	invio alla Responsabile dell'Area entro il 30 novembre 2024 del Regolamento revisionato	0,05
	Verifica della validità delle strategie adottate dal Delegato alla Didattica per combattere il fenomeno degli abbandoni	senza oneri	Verifica effettuata/non effettuata della validità delle strategie adottate	0	1	0,05
	<b>1</b>					

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2023**

SMVP 2023 - Performance di Struttura: **APSE - Area Patrimonio e Servizi Economici**

Responsabile: **Berardino Ciampana**

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2021 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2021				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure - AGGIORNAMENTO ELENCO DITTE	Aggiornamento e pubblicazione Elenco Ditte Lavori-Servizi-Forniture (ASTS/APSE)	senza oneri		Pubblicazione Elenco	20%	50%	0,6
	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure	Implementazione del Buono d'ordine informatico - Testing emissione buoni d'ordine (AR/APSE)	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	0	80%	0,1
	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Certificati rilasciati in formato digitale	Acquisizione della soluzione tecnologica (ICT/APSE-UE)	senza oneri		Acquisizione previa richiesta di ICT	0	50%	0,1
Obiettivi di Funzionamento di Struttura				Predisposizione modello procedimentale acquisti con piattaforme digitali per successivo regolamento applicativo	Senza oneri		Predisposizione modello	0	Trasmissione modello al DG entro 31/12/2024	0,2
										<b>1</b>

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: AREA RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE E SUPPORTO AL CONTROLLO DI GESTIONE

Responsabile: dott.ssa Miriam Tullii

Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2021 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2021				
	amministrazione servizi agli utenti	migliorare i servizi agli utenti	Migliorare il processo di Budgeting e Controllo di Gestione	Implementazione Sistema U Budget	/	/	sottoscrizione e avvio contratto con Cineca per modulo U Budget	0	100%	0,8
Obiettivi di funzionamento di struttura				Completare il sistema informatico per elaborazione TIMESHEET su progetti di Ricerca finanziati da Terzi	/	/	completamento configurazioni in U GOV PJ per i progetti gestiti amm.ne centrale e collegamento al sistema U- WEB	0	100%	0,2

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2023 - Performance di Struttura: **ASTS - Area Servizi Tecnici e Sicurezza**

Responsabile: **Filippo Santucci**

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
				Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare l'efficiamento energetico attraverso il monitoraggio contrazione dopo affidamento Partenariato pubblico - privato (PPP)	Monitoraggio contrazione consumi vettore energetico gas (UIGE)	senza oneri		Redazione e monitoraggio anno n-1 su n	1	1	0,15
			Monitoraggio contrazione consumi vettore energia elettrica (UIGE)			Redazione e monitoraggio anno n-1 su n	1	1	0,15
Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Efficientamento attività istituzionali dell'ateneo - gestione delle procedure di gara relative ai lavori di realizzazione dell'ampliamento del polo u buv e di recupero dell'ex mensa (UPDIE)	Esecuzione	senza oneri		Percentuale di avanzamento	0	30%	0,05
Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Efficientamento attività istituzionale dell'Ateneo, gestione delle procedure di gara relative ai lavori di rerealizzazione della Cittadella della Cultura (UMSL)	Aggiudicazione procedura di gara e stipula contratto	senza oneri		Percentuale di avanzamento	50%	75%	0,05

	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare attraverso la formazione e informazione sulla salute e sicurezza la prevenzione e protezione degli studenti collaboratori e dei tirocinanti che prestano la loro attività presso la Biblioteca del polo "Spaventa"	Attivazione corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro denominati "Formazione Antincendio" rivolti a tutti gli studenti collaboratori e ai tirocinanti che prestano la loro attività presso la Biblioteca del polo "Spaventa" (SPP)	senza oneri		Percentuale di avanzamento	0	100%	0,2
	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Migliorare efficienza di spesa in logica di spending review	Aggiornamento tabella B - Rimborsi spese - del Regolamento per la concessione in uso temporaneo degli spazi e dei locali dell'ateneo (Collaborazione con NCSRS per la trasmissione dei dati sui consumi)	senza oneri		Consegna Dati a NCSRS	Dati presenti nel Regolamento Vigente	31/5/2024	0,2
Obiettivi di Funzionamento di Struttura				Ottimizzazione spazi dell'Ateneo concessi a soggetti terzi (UMSL)	senza oneri		Percentuale di avanzamento	50%	70%	0,2
										<b>1,00</b>

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: Sistema Bibliotecario

Responsabile: Valeria De Bartolomeis

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Ateneo	Amministrazione e servizi	Migliorare i servizi agli utenti	Adeguamento infrastrutture informatiche di Ateneo per l'erogazione dei servizi	Recupero titoli periodici italiani area politico-comunicativa in ACNP (Catalogo Nazionale Periodici)	senza oneri	senza oneri	Numero titoli recuperati	72	≥ 25 titoli entro 31.12.2024	0,1
				Catalogazione, revisione e integrazione record bibliografici volumi sec. XVI (Fondo Antico) nel catalogo informatizzato di Ateneo	senza oneri	senza oneri	Numero record catalogati/revisionati/integrati	0	≥ 25 record entro 31.12.2024	0,15
				Ottimizzazione catalogo bibliografico informatizzato di Ateneo attraverso la conversione dei record locali in Indice nazionale SBN	senza oneri	senza oneri	Numero record locali recuperati in SBN	15.000 record totali recuperati	≥ 5.000 record recuperati entro 31.12.2024	0,2

Obiettivi Strategici / Funzionamer				Formazione online utenti sui servizi di biblioteca	senza oneri	senza oneri	Numero incontri formativi effettuati	3 incontri effettuati	≥ 1 incontro entro 31.12.2024	0,1
				Accesso da remoto alle risorse elettroniche bibliografiche tramite identità federata IDEM-GARR	senza oneri	senza oneri	Numero risorse accessibili via IDEM	3	5	0,1
	Terza missione	Implementazione delle azioni di supporto alla produzione di beni pubblici e Public Engagement	Progetti, eventi e attività Wikimedia come da Convenzione sottoscritta dall'Ateneo	Programmazione e organizzazione di iniziative per docenti, studenti universitari e di istituti di istruzione superiore, operatori di istituti culturali del territorio	senza oneri	senza oneri	numero iniziative in partnership	1 iniziativa effettuata	≥ 1 iniziativa entro 31.12.2024	0,1
			Progetti, eventi e attività Centro di Documentazione Europea	Programmazione e organizzazione di iniziative per docenti, studenti universitari e di istituti di istruzione superiore, operatori di istituti culturali del territorio	senza oneri	senza oneri	numero iniziative effettuate	1 iniziativa effettuata	≥ 1 iniziativa entro 31.12.2024	0,1
Obiettivi di Funzionamento di Struttura				Completamento catalogazione volumi sec. XVII Fondo Antico	senza oneri	senza oneri	numero volumi catalogati in SBN	124	≥ 50 volumi entro 31.12.2024	0,15

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024

SMVP 2024 - Performance di Struttura: NUCLEO DI COORDINAMENTO SULLA SICUREZZA E GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI

Responsabile: GIOVANNELLI CESARE

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	DIDATTICA	OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Attività di monitoraggio al fine di verificare la frequenza dei corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro per gli studenti degli ultimi anni dei CdS dei Dipartimenti scientifici	senza oneri	--	N. corsi monitorati	4	5 su a.a. 2023/24	0,1
		OSD. 6 Potenziamento delle azioni di inclusione rivolte agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Attivazione di azioni di inclusione rivolti agli studenti del Polo Universitario Penitenziario	Erogazione corso in materia di salute e sicurezza sul lavoro (n. 4 ore)	senza oneri	--	Organizzazione corso	1	2	0,2
				Monitoraggio dei corsi erogati	senza oneri	--	N. di studenti monitorati	100%	100%	0,05
					senza oneri	--	% di soddisfazione con questionari di customer satisfaction	70%	80%	0,05
			Certificati rilasciati in formato digitale	Generazione file per il rilascio degli attestati di frequenza dei corsi di formazione in materia di sicurezza sul lavoro in formato digitale tramite open badge	senza oneri	--	File generato	100%	100%	0,2

	AMMINISTRAZIONE E SERVIZI AGLI UTENTI	Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione servizi offerti agli studenti	Estrapolazione dati caricati dagli studenti immatricolati e riconoscimento esoneri corso di formazione generale	senza oneri	--	Percentuale di avanzamento	100%	100%	0,1
			Migliorare efficienza di spesa in logica di spending review	Aggiornamento tabella B - Rimborsi spese - del Regolamento per la concessione in uso temporaneo degli spazi e dei locali dell'ateneo	senza oneri	--	Pratica predisposta/ non predisposta	Regolamento vigente	Predisposizione pratica per organi collegiali entro il 31/07/2024	0,2
Obiettivi di Funzionamento di Struttura				Predisposizione database corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro attivati dall'anno 2023 a favore del personale tecnico- amministrativo e docente di Ateneo	senza oneri	--	Database predisposto/ non predisposto	0	Trasmissione database al D.G. entro il 31/12/2024	0,1
										1



		OSD.5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Monitoraggio carriere studenti lavoratori	% di studenti monitorati	0	100%	100%	100%	100%	0,1
			Attivazione tutorato	Supporto al Delegato di Dipartimento per le attività di gestione/organizzazione delle attività di tutoraggio			Supporto prestato/non prestato	100% delle richieste di supporto	100% delle richieste di supporto	0,1
Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi agli utenti		Customer satisfaction su servizi offerta				Somministrazione di un questionario di customer satisfaction agli studenti iscritti	1	1	0,1
			Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami				Supporto a docenti nella gestione nuova tipologia di appelli	0	100% delle richieste di supporto	0,1
										1

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: Dipartimento Bioscienze e TAAA SCSR

Responsabile: Luca Zippilli

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO	
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024					
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure	Emissione buono d'ordine a regime	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	80	100%	0,1	
			Pubblicazione delle CU e dei cedolini di pagamento del personale esterno all'ateneo	Pubblicazione dei cedolini di pagamento per consultazione da parte del personale esterno	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	50	100%	0,1	
	RICERCA	Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca	Supporto amministrativo alla Commissione AQR di Dipartimento		senza oneri		n. comunicazioni di dati o Report estrapolati da IRIS inviati alla Commissione	0	100%	0,3
				Revisione processi ricerca Dipartimenti: rendicontazione dei progetti PRIN PNRR		senza oneri		predisposizione nuovo flusso per la rendicontazione PRIN PNRR	0	100%	0,3

Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi agli utenti	Istituzione gruppo di coordinamento Servizi Supporto alla ricerca e Amministrativi-contabili dei Dipartimenti per l'armonizzazione delle procedure	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	0	100%	0,2
								1

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: SERVIZIO QUALITA' E DIDATTICA - DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

Responsabile: Giovanni Canzio

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEО	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEО	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	DIDATTICA	OSD.1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Attività di orientamento in house			Numero attività di orientamento svolte in house	2	2	0,1
			Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Summer School e Winter School			Numero di summer school e Winter School realizzate	2	2	0,2
			Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali	Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle magistrali			In caso di organizzazione dell'evento, supporto a Delegato all'orientamento e a Presidenti di CDS	1	1	0,1
		OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Individuazione percorsi formativi esistenti e eventuale necessaria rimodulazione			Proposta di rimodulazione dei percorsi esistenti se richiesta dei responsabili del percorso	0	1	0,1
				Campagna di sensibilizzazione alla partecipazione ai percorsi attivati			Numero di iniziative organizzate	1	1	0,1
		OSD.5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Monitoraggio carriere studenti lavoratori	% di studenti monitorati	0	100%	100%	100%	100%	0,1

			Attivazione tutorato	Supporto al Delegato di Dipartimento per le attività di gestione/organizzazione delle attività di tutoraggio			Supporto prestato/non prestato	100% delle richieste di supporto	100% delle richieste di supporto	0,1
Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi agli utenti		Customer satisfaction su servizi offerti			Somministrazione di un questionario di customer satisfaction agli studenti iscritti	0	1	0,1	
			Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami			Supporto a docenti nella gestione nuova tipologia di appelli	0	100% delle richieste di supporto	0,1	
										<b>1</b>

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: Dipartimento Giurisprudenza SCSR

Responsabile: Anna Chiara Marcattilj

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure	Emissione buono d'ordine a regime	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	80	100%	0,1
			Pubblicazione delle CU e dei cedolini di pagamento del personale esterno all'ateneo	Pubblicazione dei cedolini di pagamento per consultazione da parte del personale esterno	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	50	100%	0,1
	RICERCA	Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca	Supporto amministrativo alla Commissione AQR di Dipartimento	senza oneri		n. comunicazioni di dati o Report estrapolati da IRIS inviati alla Commissione	0	100%	0,3
			Revisione processi ricerca Dipartimenti: rendicontazione dei progetti PRIN PNRR		senza oneri		predisposizione nuovo flusso per la rendicontazione PRIN PNRR	0	100%	0,3

Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi agli utenti	Istituzione gruppo di coordinamento Servizi Supporto alla ricerca e Amministrativi-contabili dei Dipartimenti per l'armonizzazione delle	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	0	100%	0,2
								<b>1</b>

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: SERVIZIO SUPPORTO QUALITA' E DIDATTICA - DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

Responsabile: Maria Pia Cialfi

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	DIDATTICA	OSD.1 Orientamento mirato	Iniziativa rivolte agli studenti delle scuole superiori	Attività di orientamento in house			Numero attività di orientamento svolte in house	2	2	0,1
			Iniziativa rivolte agli studenti delle scuole superiori	Summer School e Winter School			Numero di summer school e Winter School realizzate	2	2	0,2
			Iniziativa rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali	Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle magistrali			In caso di organizzazione dell'evento, supporto a Delegato all'orientamento e a Presidenti di CDS	1	2	0,1
		OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Individuazione percorsi formativi esistenti e eventuale necessaria rimodulazione			Proposta di rimodulazione dei percorsi esistenti se richiesta dei responsabili del percorso	0	1	0,1
				Campagna di sensibilizzazione alla partecipazione ai percorsi attivati			Numero di iniziative organizzate	2	2	0,1
		OSD.5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Monitoraggio carriere studenti lavoratori	% di studenti monitorati	0	100%	100%	100%	100%	0,1
			Attivazione tutorato	Supporto al Delegato di Dipartimento per le attività di gestione/organizzazione delle attività di tutoraggio			Supporto prestato/non prestato	100% delle richieste di supporto	100% delle richieste di supporto	0,1

Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi agli utenti	Customer satisfaction su servizi offerti			Somministrazione di un questionario di customer satisfaction agli studenti iscritti	1	1	0,1
		Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami			Supporto a docenti nella gestione nuova tipologia di appelli	0	100% delle richieste di supporto	0,1
								1

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: Dipartimento Scienze della Comunicazione SCSR

Responsabile: Lisa Parmegiani

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure	Emissione buono d'ordine a regime	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	80	100%	0,1
			Pubblicazione delle CU e dei cedolini di pagamento del personale esterno all'ateneo	Pubblicazione dei cedolini di pagamento per consultazione da parte del personale esterno	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	50	100%	0,1
	RICERCA	Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca	Supporto amministrativo alla Commissione AQR di Dipartimento	senza oneri		n. comunicazioni di dati o Report estrapolati da IRIS inviati alla Commissione	0	100%	0,3
			Revisione processi ricerca Dipartimenti: rendicontazione dei progetti PRIN PNRR		senza oneri		predisposizione nuovo flusso per la rendicontazione PRIN PNRR	0	100%	0,3

Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi agli utenti	Istituzione gruppo di coordinamento Servizi Supporto alla ricerca e Amministrativi-contabili dei Dipartimenti per l'armonizzazione delle procedure	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	0	100%	0,2
								1

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: SERVIZIO QUALITA' E DIDATTICA - DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE

Responsabile: Massimiliano Pettinicchio

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEIO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEIO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	DIDATTICA	OSD.1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Attività di orientamento in house			Numero attività di orientamento svolte in house	2	2	0,1
			Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Summer School e Winter School			Numero di summer school e Winter School realizzate	2	2	0,2
			Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali	Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle magistrali			In caso di organizzazione dell'evento, supporto a Delegato all'orientamento e a Presidenti di CDS	1	2	0,1
		OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Individuazione percorsi formativi esistenti e eventuale necessaria rimodulazione			Proposta di rimodulazione dei percorsi esistenti se richiesta dei responsabili del percorso	0	1	0,1
				Campagna di sensibilizzazione alla partecipazione ai percorsi attivati			Numero di iniziative organizzate	2	2	0,1
		OSD.5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Monitoraggio carriere studenti lavoratori	% di studenti monitorati	0	100%	100%	100%	100%	0,1
			Attivazione tutorato	Supporto al Delegato di Dipartimento per le attività di gestione/organizzazione delle attività di tutoraggio			Supporto prestato/non prestato	100% delle richieste di supporto	100% delle richieste di supporto	0,1

Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi gli utenti	Customer satisfaction su servizi offerti			Somministrazione di un questionario di customer satisfaction agli studenti iscritti	1	1	0,1
		Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami			Supporto a docenti nella gestione nuova tipologia di appelli	0	100% delle richieste di supporto	0,1
								<b>1</b>

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: Dipartimento Scienze Politiche SCSR

Responsabile: Diomira Mirella Scalone

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure	Emissione buono d'ordine a regime	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	80	100%	0,1
			Pubblicazione delle CU e dei cedolini di pagamento del personale esterno all'ateneo	Pubblicazione dei cedolini di pagamento per consultazione da parte del personale esterno	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	50	100%	0,1
	RICERCA	Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca	Supporto amministrativo alla Commissione AQR di Dipartimento	senza oneri		n. comunicazioni di dati o Report estrapolati da IRIS inviati alla Commissione	0	100%	0,3
			Revisione processi ricerca Dipartimenti: rendicontazione dei progetti PRIN PNRR		senza oneri		predisposizione nuovo flusso per la rendicontazione PRIN PNRR	0	100%	0,3

Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi agli utenti	Istituzione gruppo di coordinamento Servizi Supporto alla ricerca e Amministrativi-contabili dei Dipartimenti per l'armonizzazione delle procedure	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	0	100%	0,2
								<b>1</b>

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: SERVIZIO SUPPORTO QUALITA' E DIDATTICA - DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA

Responsabile: ALESSIA CAROSI

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	DIDATTICA	OSD.1 Orientamento mirato	Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Attività di orientamento in house			Numero attività di orientamento svolte in house	2	2	0,1
			Iniziative rivolte agli studenti delle scuole superiori	Summer School e Winter School			Numero di summer school e Winter School realizzate	2	2	0,2
			Iniziative rivolte all'orientamento degli studenti triennali per la valorizzazione delle magistrali	Organizzazione di incontri degli studenti laureandi delle triennali con i laureati delle magistrali			In caso di organizzazione dell'evento, supporto a Delegato all'orientamento e a Presidenti di CDS	1	1	0,1
		OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro	Attivazione di percorsi volti all'acquisizione di competenze trasversali mediante il rilascio di Open Badge spendibile nel mercato del lavoro	Individuazione percorsi formativi esistenti e eventuale necessaria rimodulazione			Proposta di rimodulazione dei percorsi esistenti se richiesta dei responsabili del percorso	0	1	0,1
				Campagna di sensibilizzazione alla partecipazione ai percorsi attivati			Numero di iniziative organizzate	2	2	0,1
		OSD.5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori	Monitoraggio carriere studenti lavoratori	% di studenti monitorati	0	100%	100%	100%	100%	0,1
			Attivazione tutorato	Supporto al Delegato di Dipartimento per le attività di gestione/organizzazione delle attività di tutoraggio			Supporto prestato/non prestato	100% delle richieste di supporto	100% delle richieste di supporto	0,1

Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi gli utenti	Customer satisfaction su servizi offerti			Somministrazione di un questionario di customer satisfaction agli studenti iscritti	1	1	0,1
		Definizione di un sistema di verbalizzazione elettronica degli esami			Supporto a docenti nella gestione nuova tipologia di appelli	0	100% delle richieste di supporto	0,1
								1

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: Dipartimento di Medicina Veterinaria - Servizio Supporto alla Ricerca

Responsabile: Maria Luigia Scuteri

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	RICERCA	Potenziare ed investire nella ricerca	Migliorare la condivisione e la conoscenza delle diversificate opportunità di finanziamento per la ricerca	Supporto amministrativo alla Commissione AQR di Dipartimento	senza oneri		n. comunicazioni inviati ai docenti e n. comunicazioni di dati o Report inviati alla Commissione AQR	0		0,3
				Revisione processi ricerca Dipartimenti: rendicontazione dei progetti PRIN PNRR	senza oneri		predisposizione nuovo flusso per la rendicontazione PRIN PNRR			0,3
				Creazione Pagina WEB Ricerca DIPARTIMENTO ed aggiornamento periodico	senza oneri		n. comunicazioni dati o Report inviati alla Commissione AQR da pubblicare sul sito tramite l'Ufficio Informatico d'Ateneo	0	100%	0,3
		Potenziare l'internazionalizzazione della ricerca	Aumento del numero di docenti e personale TAB incoming e outgoing	Disseminazione dei programmi di mobilità internazionale per docenti e personale TAB -Bandi ERASMUS	senza oneri		n. di comunicazioni annue nei CdD e n. comunicazioni inviate ai docenti			0,1

Obiettivi di Funzionamento di Struttura							
							1

**PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: OBIETTIVI 2024**

SMVP 2024 - Performance di Struttura: Dipartimento di Medicina Veterinaria

Responsabile: Grazia Ulisse

	AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO DI FUNZIONAMENTO DI ATENEO	OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENEO	OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA	Risorse economico-finanziarie		INDICATORE	BASELINE (dato di base/ di riferimento)	TARGET (Risultato) atteso	PESO
					Voci COAN e budget 2024 oppure scrivere senza oneri	Importo richiesto a budget 2024				
Obiettivi Strategici / Funzionamento di Ateneo	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Dematerializzazione delle procedure	Emissione buono d'ordine a regime	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	80	100%	0,3
	Amministrazione e servizi agli utenti	Migliorare i servizi agli utenti	Pubblicazione delle CU e dei cedolini di pagamento del personale esterno all'ateneo	Pubblicazione dei cedolini di pagamento per consultazione da parte del personale esterno	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	50	100%	0,1
	TERZA MISSIONE	Migliorare i servizi agli utenti		Acquisizione di informazioni presso altri Ospedali Veterinari per limitare la circolazione del denaro contante e richiesta di preventivi per l'installazione di un ATM presso la Reception dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	0	50%	0,4

Obiettivi di Funzionamento di Struttura	Migliorare i servizi agli utenti	Istituzione gruppo di coordinamento Servizi Supporto alla ricerca e Amministrativi-contabili dei Dipartimenti per l'armonizzazione delle procedure	senza oneri		Percentuale completamento obiettivo	0	100%	0,2
								<b>1</b>