



*La misurazione delle performance nella Pubblica Amministrazione
tra esigenze di digitalizzazione, prevenzione della corruzione e
trasparenza*

n.	Titolo	Contenuto di massima
1	<i>Performance e Pubblica Amministrazione</i>	Contenuti di massima: Funzioni e specificità delle PA – L'applicazione dei concetti di misurazione e valutazione – Il new public management - Il significato del concetto di performance - Concetti di efficienza, efficacia, economicità - Casi
2	<i>I modelli per la misurazione delle performance</i>	Contenuti di massima: il sistema di misurazione della performance – Il ciclo della performance - La costruzione degli indicatori – L'efficacia dell'indicatore target – L'Accountability - Esempi e esercitazioni
3	<i>La performance nella Pubblica Amministrazione: evoluzione dei profili giuridici</i>	Contenuti di massima: L'evoluzione della normativa in materia di performance – Il Dlsg 150/2009 e le norme su economicità, efficienza, efficacia e l'azione amministrativa – I concetti di output e outcome nel profilo giuridico - La discrezionalità tecnica – I prodotti amministrativi e i criteri di misurazione – Il valore atteso – Le caratteristiche degli indicatori
4	<i>Governance e sistemi di controllo interno</i>	Contenuti di massima: Il concetto di Government nelle aziende pubbliche – I modelli di governo – Il concetto di Governance pubblica – Ruolo politico e ruolo manageriale – I sistemi di controlli interni - Controllo di primo (autocontrollo), secondo, e terzo livello - Controllo amministrativo, controllo di gestione, controllo strategico, audit, risk management - Casi e esempi
5	<i>La performance organizzativa</i>	Contenuti di massima: Le fasi per la costruzione di un sistema di misurazione della performance organizzativa (individuazione delle aree di business, oggetto della misurazione, ecc.) – Obiettivi, indicatori e valori attesi - La valutazione partecipativa: mappa degli stakeholder, criteri per la valutazione partecipativa - Caso di studio
6	<i>La performance individuale: modalità e metodologie</i>	Contenuti di massima: La performance del personale dirigenziale e non dirigenziale - L'assegnazione degli obiettivi - I bias cognitivi e la comunicazione delle valutazioni e dei risultati. - Casi e esempi
7	<i>Il monitoraggio degli obiettivi</i>	Contenuti di massima: L'analisi degli scostamenti - La misurazione e la valutazione: differenze e requisiti - La relazione sulla performance (report finale) - Casi e esercitazioni
8	<i>I sistemi premianti</i>	Contenuti di massima: Progettazione e aspetti preliminari di progettazione - I criteri per l'applicazione (rispetto ai destinatari, contratti, esigenze dell'ente, ecc.) - Casi e applicazioni
9	<i>Analisi e valutazione dei rischi</i>	Contenuti di massima: Analisi, identificazione e valutazione dei rischi - Calcolo del rischio residuale - Piano di azioni correttive - Rischio e performance - Il ruolo dell'OIV - Caso applicativo sui rischi organizzativi - Caso di studio sulla anticorruzione



***La misurazione delle performance nella Pubblica Amministrazione
tra esigenze di digitalizzazione, prevenzione della corruzione e
trasparenza***

10	<i>Performance e controlli interni</i>	Contenuti di massima: L'integrazione e il coordinamento dei controlli interni (controllo di gestione, strategico, amministrativo), dei sistemi e degli strumenti operativi - integrazione sul piano operativo - Caso di studio
11	<i>I controlli di terzo livello</i>	Contenuti di massima: Auditing e performance - Auditing e Prevenzione della corruzione e trasparenza L. 190/2012 - Caso di studio
12	<i>La Balanced Scorecard</i>	Contenuti di massima: Caratteristiche del modello della BSC per misurare e valutare la performance - Approfondimenti sulla progettazione e l'implementazione in un contesto pubblico - Vantaggi e svantaggi - Casi ed esempi