

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO
REPORT MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI PROCEDIMENTALI

| REPORT MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI PROCEDIMENTALI | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|---|---|---|---|--|---|---|---|------------------------------|
| STRUTTURA: AREA VALUTAZIONE E QUALITA' | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsabile: Dott.ssa Maria Barbara Mazzarella | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodo di riferimento: 01/04/2016 - 30/06/2016 | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPOLOGIA PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TEMPI ENTRO CUI IL PROCEDIMENTO DEVE CONCLUDERSI | FONTE PREVISIONE TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO PRECEDENTE E NON CONCLUSI (A) | NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (B) | PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (B) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (A)] CONCLUSI NEI TERMINI PREVISTI | | PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (B) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (A)] CONCLUSI FUORI TERMINE | | NUMERO MEDIO GIORNI DI RITARDO NELLA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | NUMERO RECLAMI RICEVUTI PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | NUMERO SEGNALAZIONI RICEVUTE PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | MOTIVAZIONE MANCATO RISPETTO DEI TERMINI PREVISTI | AZIONI ATTIVATE / DA ATTIVARE PER RIMUOVERE LE CAUSE DEL MANCATO RISPETTO DEL TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI IN CORSO |
| | | | | | Numero | % procedimenti conclusi nei termini sul totale dei procedimenti avviati | Numero | % procedimenti conclusi fuori termine sul totale dei procedimenti avviati | | | | | | |
| Richiesta esterna elenchi nominativi di laureati dell'Ateneo | 30gg | D.lgs. 196/2003 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Richiesta esterna dati statistici | 30gg | D.lgs. Del 6/09/1989 n. 322 "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'istituto nazionale di statistica, ai sensi dell'art. 24 del 24/08/1988" | 0 | 2 | 2 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |