

**FACOLTA' DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE**  
**CdS Management and Business Communication**

Il 25 novembre 2015, alle ore 14.00, presso la sede di Coste S. Agostino, regolarmente convocato, si è riunito il Consiglio di Corso di Laurea Magistrale LM-59 in *Management and Business Communication* con il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Verbale sedute precedenti: approvazione;
- 3) Rapporto Commissione Paritetica: discussione;
- 4) Rapporto di riesame annuale: approvazione;
- 5) Regolamento didattico: approvazione;
- 6) Mobilità in uscita: discussione;
- 7) Internazionalizzazione: discussione;
- 8) Placement: discussione;
- 9) Varie ed eventuali.

**DOCENTI:**

Amadio Lorenzo	ASSENTE GIUSTIFICATO
Besutti Paola	ASSENTE manca e-mail giustificazione
Bortoletto Nico	PRESENTE
Cianciotta Stefano Maria	ASSENTE GIUSTIFICATO
Cocco Emilio	PRESENTE
Corsi Christian	PRESENTE (esce alle ore 16.00)
De Nicola Manuel	ASSENTE manca e-mail giustificazione
Di Federico Rossella	PRESENTE
Di Giovanni Parisio	ASSENTE manca e-mail giustificazione
Lossano Alessio	ASSENTE GIUSTIFICATO
Mascella Raffaele	PRESENTE
Morselli Raffaella	ASSENTE GIUSTIFICATO
Sciannella Lucia	PRESENTE
Tallini Luca	ASSENTE GIUSTIFICATO
Traini Stefano	ASSENTE manca e-mail giustificazione
Zocchi Angela Maria	PRESENTE
Minardi Everardo	ASSENTE GIUSTIFICATO

**STUDENTI:**

Cichelli Gaia	PRESENTE
Radocchia Tiziano	PRESENTE (esce alle ore 16.40)

Sono stati invitati a partecipare al Consiglio il Prof. Marcello Pedaci, in qualità di Presidente della Commissione Paritetica e Delegato di Facoltà al *Placement*, la prof.ssa Alessandra Ruggiero in qualità di Delegata di Facoltà all'Internazionalizzazione e la prof.ssa Lucia Esposito in qualità di Delegata di Facoltà alla Mobilità docenti e studenti. L'invito dei Delegati rientra nel proposito di favorire un più ampio dibattito sulle tematiche in oggetto e individuare soluzioni per le problematiche ricorrenti in tali ambiti.

Presiede il Presidente del Corso di Laurea prof. Raffaele Mascella; il Presidente propone alla prof. Lucia Sciannella, che accetta, di fungere da Segretario verbalizzante.

Il Presidente, constatata la regolare composizione del Consiglio, dichiara aperta la seduta alle 14.30.



Vengono esaminati i diversi punti dell'ordine del giorno.

### 1 – Comunicazioni.

- Il Presidente informa il Consiglio che, a seguito dell'aspettativa del Prof. Andrea Gratteri, l'incarico dell'insegnamento di "European and Comparative Law" è stato assunto dalla Prof.ssa Lucia Sciannella.

- Il Presidente informa che in data 13/11/2015 si è tenuto il primo esame finalizzato all'accertamento dei requisiti linguistici degli studenti del primo anno di corso del CdS.

Il Preside ha designato, in qualità di componenti della Commissione, il Prof. Raffaele Mascella, la Prof.ssa Lucia Sciannella e la Dott.ssa Ileana Padovani (esperta linguistica del CLA).

Il Presidente evidenzia che i risultati sono stati confortanti in quanto tutti i 27 studenti presenti sono risultati in possesso dei requisiti richiesti e, pertanto, dichiarati idonei per l'ammissione al CdS. Il Presidente formula parole di ringraziamento per la Responsabile del CLA che ha collaborato fattivamente ai lavori della Commissione per l'accertamento delle competenze linguistiche.

- Il Presidente ricorda, come già anticipato via *e-mail*, che il corso EAP sarà allargato a tutti i docenti delle Facoltà di Scienze della Comunicazione e di Medicina Veterinaria.

- Il Presidente ricorda che in data 30 ottobre 2015 si è tenuta la riunione con le parti sociali. Le risultanze della riunione sono state attentamente prese in considerazione dal Presidente e dalla Commissione "AQ" in sede di elaborazione del Rapporto di Riesame annuale. Per cui il Presidente rimanda la discussione al punto 4 dell'OdG.

- Il Presidente ricorda altresì che nella precedente riunione del Consiglio di CdS, tenutasi in data 9 settembre 2015, è stata posta l'esigenza di rivedere alcuni ambiti applicativi del Patto con lo studente. La discussione che ne è seguita ha portato all'approvazione delle "Linee guida" di Facoltà avvenuta nella riunione del Consiglio di Facoltà del 14 ottobre 2015.

- Il Presidente ricorda che è stata pubblicata *online* la guida del Corso di Laurea.

- Infine, il Presidente ricorda che è stato istituito un tirocinio interno riservato agli studenti del Corso di Laurea. Al momento vi sono 2 studenti che stanno svolgendo attività di tirocinio ed inoltre, nella giornata di oggi, al gruppo si è unita una studentessa tirocinante proveniente dal CdS in "Mediazione Linguistica" dell'Università di Macerata.

Il "Digital Team", entro cui viene svolto il tirocinio, è coinvolto nell'organizzazione e nella gestione delle attività di comunicazione del CdS e lavora sotto la diretta supervisione del Presidente del CdS.

### 2 – Verbale sedute precedenti: approvazione.

Il Presidente distribuisce copie cartacee del verbale della seduta precedente. Non vengono rilevate incongruenze o modifiche da apportare. Il Consiglio all'unanimità approva.

### 3 – Rapporto Commissione Paritetica: discussione.

Il Presidente informa il Consiglio che il 31 di ottobre 2015 è stata consegnata la relazione della Commissione Paritetica, utilizzata *in primis* per l'elaborazione del Riesame annuale del CdS. Il Presidente invita il prof. Marcello Pedaci, Presidente della suddetta Commissione, a illustrare i punti fondamentali della relazione, evidenziando le criticità emerse e le proposte della CP.

Il Prof. Pedaci illustra la relazione evidenziando che il Rapporto ha preso in considerazione gli anni accademici dal 2011/2012 al 2014/2015.

Tra le principali criticità emerse, il Presidente Pedaci sottolinea:

- La bassa attenzione del CdS alle sollecitazioni e alle esigenze poste dal mondo produttivo a livello regionale, nazionale e internazionale;
- La poca differenziazione tra i programmi di insegnamento del corso triennale e magistrale.



FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

Verbale del Consiglio di CdS in Management and Business Communication del 25 novembre 2015

- c) Il numero eccessivo di prove in itinere nell'ambito dei metodi di accertamento delle conoscenze;
- d) Il numero insufficiente degli appelli di esame;
- e) La mancanza di una pausa temporalmente più lunga tra i due semestri;
- f) I problemi applicativi legati al "Patto" e, in particolare, lo iato rilevato tra il numero inferiore di CFU maturati dagli studenti aderenti al "Patto" rispetto a coloro che non aderiscono al "Patto".

Il Presidente Pedaci sottolinea che le criticità emerse non evidenziano problemi di carattere strutturale e che l'analisi dell'andamento del CdS risulta complessivamente molto positiva. Pertanto, le azioni correttive da intraprendere sono perlopiù di natura procedurale e organizzativa che possono essere agevolmente intraprese anche attraverso una più stretta collaborazione tra i vari organi di Facoltà e, in particolare, tra il CdS e la Commissione Paritetica. Tale proposta viene accolta con ampio favore dal Presidente e dal Consiglio di Corso di Laurea.

Il Consiglio si sofferma, in particolare, sulla questione sollevata dalla Commissione Paritetica relativamente al numero contenuto di appelli di esame.

A tal proposito, il Prof. Pedaci sottolinea l'opportunità di approfondire la questione attraverso un confronto tra studenti e docenti. Il prof. Mascella ritiene che tale questione debba essere affrontata a livello di Facoltà.

Il prof. Corsi chiede di verificare attentamente la questione al fine di individuare i fattori di criticità. A suo giudizio, questi ultimi andrebbero identificati non tanto nella numerosità degli appelli, quanto nelle modalità organizzative degli stessi. Suggerisce, a tal fine, di ampliare la "forbice" all'interno delle singole sessioni di esame.

Il prof. Cocco osserva, sul piano generale, che sarebbe meglio predisporre un calendario al fine di evitare che possano esserci più esami concentrati nella stessa giornata.

Sotto altro profilo, la prof.ssa Di Federico interviene per richiamare l'attenzione del CdS sulla questione relativa alla bassa adesione degli studenti della magistrale al "Patto". La prof.ssa Di Federico ritiene, a tal riguardo, che tale aspetto trovi giustificazione nel diverso profilo dello studente della magistrale rispetto a quello del corso triennale. Il primo, difatti, è portato ad auto-organizzarsi e a gestire il proprio percorso formativo con maggiore autonomia. Questo fattore deve portare il CdS a favorire modalità organizzative più rispondenti alle esigenze degli studenti di un corso magistrale.

Infine, il prof. Pedaci evidenzia, tra le criticità segnalate nel Rapporto della Commissione Paritetica, l'opportunità di individuare con precisione i responsabili dei vari interventi correttivi e di monitorarne attentamente le fasi attuative.

Il prof. Mascella, nel concludere la discussione di tale punto all'o.d.g., riprende le linee tracciate dal Presidente della Commissione Paritetica ed evidenzia che le questioni emerse saranno oggetto di approfondimento con gli organi competenti.

#### 4 – Rapporto di riesame annuale: approvazione;

Il Presidente comunica che la Commissione Qualità del CdS, consultando tutta la documentazione indicata dal Presidio Qualità, ivi inclusa la relazione della Commissione Paritetica, ha elaborato il Documento di Riesame 2015 relativo agli anni accademici dal 2012/2013 al 2014/2015.

Ricordando la scadenza imminente per la presentazione del documento, il Presidente chiede al Consiglio se vi sono osservazioni preliminari sul documento che è già stato inviato sulla casella di posta elettronica dei docenti. Inoltre, chiede di valutare in maniera critica il testo, in modo da poter adottare una delibera con approvazione seduta stante.

Il Presidente informa che gli uffici preposti hanno trasmesso in modo completo e tempestivo i dati indicati dal Presidio della Qualità.

Il Presidente esamina il documento attraverso una presentazione che raccoglie gli elementi principali della ricognizione effettuata e le strategie di assicurazione qualità proposte per l'a.a.



successivo. L'esame prende in considerazione sia gli interventi già realizzati a seguito del precedente Riesame, sia i punti di forza, sia le aree di miglioramento attuali che si possono individuare attraverso i dati a disposizione, raccolti attraverso fonti istituzionali (management didattico di facoltà, servizio statistiche e valutazioni di ateneo, servizio mobilità e relazioni internazionali di ateneo), fonti ufficiali (almalaurea) e sondaggi condotti dal Presidente e dal Manager Didattico con gli studenti (focus group e sondaggi informali).

Il Presidente illustra i vari punti del Rapporto di Riesame ponendo in evidenza le parti descrittive e i correttivi da intraprendere. La maggior parte delle azioni da intraprendere sono in linea con le richieste della Commissione Paritetica.

Il Presidente ricorda che, subito dopo l'approvazione da parte del CdS, il Rapporto di Riesame sarà inviato al Consiglio di Facoltà e, in seguito, ai docenti del CdS e a tutti i docenti della Facoltà coinvolti nelle azioni da intraprendere.

Dopo ampia e approfondita discussione, il CdS unanime approva seduta stante il testo integrale del Documento di Riesame 2015.

#### **7 – Internazionalizzazione: discussione; (inversione del p.to all'o.d.g.)**

Il Presidente ricorda al Consiglio che una delle attività fondamentali del CdS attiene al processo di internazionalizzazione, relativamente al quale sono state già avanzate proposte riportate nel RAD del CdS. A Tal riguardo, il CdS aveva affidato al prof. Emilio Cocco il compito di occuparsi direttamente di tale attività.

Il Presidente comunica di aver avuto recentemente contatti con la direzione amministrativa dell'ateneo al fine di avviare la regolamentazione di tutta la questione relativa alla disciplina degli studenti stranieri, mediante l'apertura di un'apposita sezione del sito di ateneo.

Il Presidente comunica di aver invitato alla riunione del CdS la prof.ssa Alessandra Ruggiero in qualità di Delegata di Facoltà all'Internazionalizzazione e la prof.ssa Lucia Esposito in qualità di Delegata di Facoltà alla Mobilità docenti e studenti.

Il Presidente concede la parola alla Prof.ssa Ruggiero cui chiede di porre in evidenza la situazione attuale del processo di internazionalizzazione del CdS.

La prof.ssa Ruggiero evidenzia le difficoltà di stabilire accordi con università straniere, anche a causa degli ostacoli burocratici interni. La mobilità studentesca richiede un minimo investimento in termini economici e non solo. La prof.ssa Ruggiero propone di stabilire accordi preliminari con le singole Università che prevedano anche i singoli esami che gli studenti possono sostenere presso l'università straniera, così da favorire un più razionale e fruttuoso svolgimento del soggiorno.

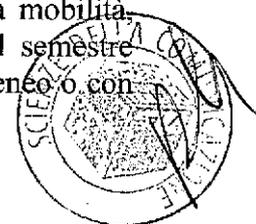
Dopo ampia discussione, il CdS concorda sull'opportunità di fare una ricognizione delle convenzioni già attivate con Atenei esteri e verificare la possibilità di stabilire contatti finalizzati all'individuazione di percorsi formativi compatibili con quello del CdS.

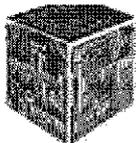
#### **6 – Mobilità in uscita: discussione; (inversione del p.to all'o.d.g.)**

Il Presidente informa il Consiglio che in data 21/10/2015 il Senato accademico ha approvato, sulla base della proposta presentata dal Presidente stesso, le note esplicative finalizzate alla definizione della modalità di applicazione dei rimborsi previsti per gli studenti immatricolati nel 2015/2016 nei CdS erogati in lingua inglese (Allegato 2).

Inoltre ricorda che nel 2014/2015 i numeri degli studenti in mobilità Erasmus è aumentato, come già ricordato nel punto 4 dell'OdG.

Il Presidente evidenzia l'opportunità di favorire l'implementazione di una fattiva strategia di intervento in tale ambito, che consenta agli studenti di usufruire il più possibile della mobilità, anche in funzione della detassazione. Accanto a questa possibilità, rimane in piedi il semestre all'estero presso altre università, centri di ricerca, aziende o enti, convenzionati con l'Ateneo o con la Facoltà.





FACOLTA' DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

Verbale del Consiglio di CdS in Management and Business Communication del 25 novembre 2015

Il Presidente, nel ringraziare la prof.ssa Lucia Esposito per il suo intervento, le chiede di verificare le modalità di avvio delle attività legate alla mobilità internazionale.

La prof.ssa Esposito, nel confermare la sua piena disponibilità, evidenzia l'opportunità di incentivare il periodo di formazione all'estero sin dal primo anno, in modo da offrire agli studenti la possibilità di scegliere tra un numero maggiore di esami da poter sostenere all'estero.

Il Presidente invita la prof.ssa Esposito a contattare direttamente gli studenti nelle aule per informare sulle possibilità di mobilità internazionale.

**8 – Placement: discussione (inversione del p.to all'o.d.g.);**

Il presidente ricorda che in consiglio di Facoltà del 14 ottobre 2015 è stata approvata la richiesta, formulata dal Presidente stesso, di utilizzare alcuni fondi provenienti dal contributo di Facoltà per l'organizzazione di seminari rivolti agli studenti e finalizzati all'acquisizione di conoscenze e competenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.

A tal proposito, sono state già avviate collaborazioni che saranno dettagliate meglio nei prossimi mesi e che saranno organizzate unitamente al Servizio *Placement* di Facoltà, si aggiungono altre iniziative che sono in programma sia ad opera del *Placement* di Facoltà, sia del *Placement* di Ateneo.

Il Presidente, ringraziando il prof. Pedaci, Delegato di Facoltà al *Placement*, per la partecipazione, chiede che illustri le iniziative da intraprendere.

Il prof. Pedaci comunica che saranno organizzati incontri con il mondo produttivo al fine di offrire agli studenti maggiori opportunità lavorative. Sono previsti incontri con realtà produttive di stampo internazionale (De Cecco), e con nuove realtà imprenditoriali, start-up e agenzie. Una di queste proposte è legata all'intervento della Confindustria Giovani della Provincia di Teramo.

La prof.ssa Di Federico evidenzia la necessità di organizzare seminari e incontri finalizzati a dotare gli studenti di strumenti professionalizzanti.

Dopo ampia discussione, il Presidente ringrazia il Prof. Pedaci per la collaborazione e comunica al CdS l'impegno nel favorire lo svolgimento di tali iniziative.

5

**5 – Regolamento didattico: approvazione;**

Il Presidente sottopone al Consiglio il nuovo Regolamento didattico che è stato rielaborato grazie alla collaborazione dei colleghi Lucia Sciannella e Nico Bortoletto.

Il Presidente chiede alla prof.ssa Sciannella di illustrarlo, facendo particolare riferimento ai cambiamenti apportati rispetto al precedente Regolamento.

La prof.ssa Lucia Sciannella comunica al CdS i singoli punti oggetto di emendamento ed evidenzia che i singoli interventi modificativi sono in massima parte collegati all'introduzione dell'inglese come lingua di insegnamento del CdS.

Dopo ampia discussione, il Consiglio all'unanimità approva.

**9 – Varie ed eventuali.**

Non ci sono varie ed eventuali.

Alle ore 17.15, in assenza di ulteriori argomenti da discutere, il Consiglio termina i lavori.

F.to Il Segretario  
Prof.ssa Lucia Sciannella



F.to Il Presidente  
Prof. Raffaele Mascella